



# Posudek oponenta diplomové práce

**Katedra:** Katedra řízení

**Student:** Jiří Toncar

**Studijní obor:** Provozně podnikatelský obor

**Název diplomové práce:** Analýza zasílatelských a kurýrních služeb v ČR

**Oponent diplomové práce:** Ing. Roman Piňos

**Povolání oponenta:** Marketing&Sales Manager DHL Freight, DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

## Hodnocení práce:

**Volba tématu práce a její význam:** (2) vhodné a významné téma

Komentář: Vlastní téma práce je vhodně zvoleno, jak z pohledu diplomové práce tak praktického využití v každodenní praxi. Kombinace teoretického základu a sumář informací o nejvýznamnějších firmách na trhu jsou cenným zdrojem dat.

**Formulace cílů práce:** (2) cíle byly vhodně formulovány

Komentář: Cíle práce autor jasně nadefinoval včetně výčtu zkoumaných subjektů působících na trhu.

**Metodika zpracování:** (2) vhodně zvolena a formulována

Komentář: Autor zvolil a realizoval metodický postup, který rezultoval v obsáhlý přehled činností a nabízených služeb jednotlivých subjektů na trhu spedice a kurýrních služeb. Praktickým dotazováním získal dostatečné množství údajů, které analyzoval, porovnal a vyhodnotil.

**Práce s daty a informacemi:** (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Komentář: Autor nemá problém analyzovat velké množství dat, vybrat z nich relevantní informace a zpracovat je do přehledné a užitečné formy. V praktické části autor rovněž dokázal, že umí prozkoumat a pochopit zkoumané parametry.

**Celkový postup řešení:** (1) postup řešení naprosto správný

**Teoretické zázemí autora:** (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Komentář: Autor prokázal schopnost sumarizovat a použít teoretické základy s následnou aplikací do praxe. Celá teoretická část je komplexně zpracována a dává dobrý přehled o popisovaném oboru podnikání.

**Práce s odbornou literaturou (citace, norma):** (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

**Úroveň jazykového zpracování:** (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

**Přesnost formulací a práce s odborným jazykem:** (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

**Formální zpracování - celkový dojem:** (2) práce je formálně v pořádku, celkový dojem je dobrý

Komentář: Práce je zpracována v teoretické a praktické části přehledně s členěním do jednotlivých kapitol, které na sebe logicky a obsahově navazují. Nicméně několik dílčích odstavců by lépe navazovalo svým obsahem na jiné části práce. Například odstavec 5.3 měl být zařazen do sekce 4.2, část 5.1 – popis technologie je svým charakterem blíže k sekci 2. Části textu popisující procesy mohly být doplněny schémata a obrázky s procesními toky. Celkově text převyšuje požadovaný rozsah definovaný zadáním a vydal by na dvě samostatné diplomové práce. Z textu je vidět ambice autora představit jak nabyté vědomosti, pracovní zkušenosti, tak získané informace z analýzy.

**Splnění cílů práce:** (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Komentář: Cíle práce byly splněny a autor vypracoval komplexní pohled na klíčové hráče na spedičním a kurýrním trhu v České republice.

**Formulace závěrů práce:** (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

**Odborný přínos práce a její praktické využití:** (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Komentář: Diplomová práce přináší praktické detailní informace a byla použita jako jeden z podkladů při navrhování opatření pro kampaň DHL Freight v roce 2010.

## **Celkové hodnocení práce:**

*Návrh hodnocení práce známkou:* výborně

*Doporučuji práci k obhajobě:* ANO

## **Otázky k obhajobě:**

Otázka 1: Jak vidí autor budoucnost zasilatelství jako oblasti podnikání v době, kdy velcí dopravci zvládají podstatnou část logistického řetězce bez nutnosti zařazovat další zprostředkovatele?

Otázka 2: Může autor podat bližší vysvětlení existence a používání takzvaného přepočtového koeficientu? K čemu je dobrý? Kdy se používá?

## ***Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:***

Student prokázal schopnost zpracovat samostatně zadané téma a je schopen aplikace prostudované odborné literatury. Na základě analýzy diplomová práce přináší praktické detailní informace a výsledky byly použity jako jeden z podkladů při plánování aktivit a činnosti DHL Freight v roce 2010.

***Datum:*** 04. 05. 2010

***Podpis oponenta diplomové práce:***