



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: řízení

Student: Gregorová Vendula

Studijní obor: provozně podnikatelský

Název diplomové práce: Porovnání účinnosti systémů řízení kvality ve vybraném podniku

Oponent diplomové práce: Ing. Miloslav Mrkvička

Povolání oponenta: personální ředitel a představitel vedení pro jakost

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Komentář: Pojem "kvalita" se v globální ekonomice stává vysoce aktuálním fenoménem.

Formulace cílů práce: (2) cíle byly vhodně formulovány

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Komentář: Autorka použila celou škálu nástrojů k formulaci a vyhodnocení vytčených cílů.

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Komentář: Data jsou aktuální, správná a objektivní.

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Komentář: Celkový dojem je výborný, od zvládnutí teoretické části, představení zkoumaného podniku až po přesné a vypovídající závěry práce.

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (2) práce je po odborné a praktické stránce dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Jaké znáte základní koncepce managementu jakosti a v čem se liší?

Otázka 2: Jakým způsobem lze měřit kvalitu ve veřejné linkové osobní dopravě?

Datum: 07. 12. 2010

Podpis oponenta diplomové práce: