

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Teologická fakulta  
Katedra psychologie

Název diplomové práce: **Hasič a poskytování první psychologické pomoci obětem mimořádných událostí**

Autor práce: Bc. Lukáš Malík

Obor: Pastorační asistence

Vedoucí práce: PhDr. Jan Polivka

Oponent: PhDr. Ing. Marie Lhotová, PhD.

**Obsahová stránka:**

Diplomant ve své práci zasadil téma psychologické pomoci do specifických okolností, s kterými se setkávají příslušníci Hasičského záchranného sboru ČR. První kapitolu vhodně věnuje popisu historického vývoje HZS na území ČR a přiblížení pracovních úkolů hasiče včetně požadavků na jeho osobnostní charakteristiky. Klíčové pojmy „mimořádná událost“ a „stres“ jsou nevypustitelné, v rámci této kapitoly však působí poněkud odtrženě a narušují její logickou strukturu, jejich definování by bylo vhodné umístit jinde.

V kapitole druhé autor velmi elegantně přechází od vymezení pojmu psychologická pomoc k její aplikaci u psychologické služby HZS ČR.

Třetí kapitola věnovaná komunikaci je zbytečně hypertrofovaná, zevrubný popis ne/verbální komunikace a jejich obecných charakteristik by mohl být vypuštěn, ubíjí čtivý spád práce a potlačuje zájem o zbytek kapitoly, který je naopak velmi dobrý a je jejím gró, tj. specifika komunikace v práci hasiče.

Ve čtvrté kapitole, zaměřené prakticky, jsme seznámeni s autorovým výzkumným šetřením provedeným dotazníkem vlastní konstrukce. Zde je třeba vytknout absenci statistického podkladu při zpracování získaných dat.

Kapitola poslední vychází z předchozí a prezentuje provedený návrh školení hasičů v poskytování první psychologické pomoci vytvořený na základě výsledků šetření.

V úvodu práce si autor vytyčil odvážný cíl vytvořit jeden ze zdrojů informací pro školení hasičů a zpracovat realizovatelný návrh školení. Oba body byly splněny.

**Formální stránka:**

Po stránce stylistické i po stránce gramatické práce vykazuje odpustitelné menší nedostatky. V některých souvětích chybí čárka oddělující věty souřadné

od podřadných, v jiných naopak přebývá (např. str. 9 ...s ohněm, který když se vymkne kontrole, tak dovede... str. 8 ...zpracovat, jednak problematiku...). Snad překlepem či nepozorností se do práce vetřela základoškolská ne-shoda podmětu s přísudkem (str. 25...výzkumy probíhali).

Zákony se neoznačují jen číslem (str. 25...zákon 361...), je třeba užít plné formy (z.č. 361/2003 Sb.).

Dodržení norem kladených na práci je absolutní.

Po grafické stránce je práce nadprůměrná, je velmi přehledně upravená. K dokonalosti chybí jen zřetelné oddělení jednotlivých kapitol, odsazení tak, aby jejich nadpis byl umístěn nahoře na stránce.

### **Prezentace práce:**

Téma je rozpracováno na 107 stranách v rozdělení na 5 kapitol. Součástí práce je i dotazníkové šetření, jehož výsledky jsou zobrazeny přehledně graficky se slovním popisem. Dotazník předkládaný respondentům je uveden v příloze práce. Seznam literatury čítá úctyhodných 43 knižních zdrojů včetně zákonných norem a podzákonných předpisů a 13 elektronických zdrojů.

Autor uvádí i praktický seznam použitých zkratk.

### **Závěr:**

Práce je zpracována velmi pěkně a poctivě, zřetelně se do její kvality promítl čas a péle věnovaná jejímu zpracování. Za velmi pozitivní považuji diplomantovo zaujetí tématem, z práce číší opravdový zájem, stejně jako autorova dobrá teoretická a praktická orientace v dané oblasti. Pochvalu tedy zaslouží přiléhavá volba tohoto nepřilíživě frekventovaného a interdisciplinárního tématu.

Práce se opírá o relevantní odbornou literaturu, teoretická část práce je vyčerpávající, psaná pěkným jazykem a poutavě. Praktická část je odrazem účelné kreativity autora. Při event. dalším zpracování tématu však doporučuji opřít výstupy o statistické výpočty a obrnit je tak proti kritice metodologie.

Jiné zásadnější připomínky ani výhrady nemám, autor dostal požadavkům kladeným na diplomovou práci, s radostí tedy doporučuji práci k obhajobě.

### **Návrh na klasifikaci:**

Výborně

### **Případná témata k obhajobě:**

- 1) Při obhajobě by autor mohl objasnit, jak konkrétně se projevuje zmiňované „umění naslouchat“ a „ovlivňování“ v práci hasiče.
- 2) Dále by mohl vyslovit vlastní názor na souvislost záchranných prací a psychologické pomoci podávané obětem příslušníky HZC ČR.