



JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
TEOLOGICKÁ FAKULTA

Katedra praktické teologie

Mgr. Michal Opatrný, Dr. theol.

Kněžská 8, 370 01 České Budějovice

mopatrný@tf.jcu.cz

Posudek oponenta diplomové práce:

Aspekty individuálního plánování při zavádění standardů kvality v pečovatelské službě

Autorka, (studijní program):

Bc. Dana Hrdinová, (ESP)

Předkládaná diplomová práce (dále DP) se zabývá aktuálním tématem individuálního plánování poskytování sociálních služeb. Autorka práci dělí na čtyři základní kapitoly. V prvních třech teoretických kapitolách se věnuje problematice standardů kvality sociálních služeb, individuálnímu plánování průběhu sociální služby, pečovatelské službě a její konkrétní problematice. Ve čtvrté kapitole pak autorka zdařilým způsobem kombinuje teorii s praxí pomocí poznatků, které získala metodicky správně provedeným pozorováním, rozhovory a dalšími metodami.

Formální stránka práce

Z formálního hlediska je práce napsána velmi pečlivě a nevykazuje zásadní chyby. Přímé citace však nemusely být zvýrazňovány kurzívou, a to zejména proto, že autorka kurzívou zvýrazňuje i příklady ze své praxe sociální pracovníce, resp. z pozorování, rozhovorů, ap. Zatímco odlišení příkladů kurzívou vhodné je, u přímých citací je trochu nadbytečné a společně působí zmatečně.

Jazyková stránka práce

Práce je napsána pečlivě a čtivě.

Obsahová stránka práce

Práce má poměrně dost dlouhý úvod – téměř na 4 strany. Autorka se v něm tak kromě odpovídajícího uvedení do tématu a rozčlenění diplomové práce věnuje i tématům, která mohla být spíše obsahem jiných kapitol – např. statistiky o pečovatelských službách (s. 7).

I když to autorka výslovně neuvádí, v práci se dotýká obou hlavních specializací svého oboru, totiž psychologie a etiky. Zatímco v prvních třech teoretických kapitolách můžeme nacházet spíše etické akcenty, když autorka poukazuje na to, že individuální plánování sociálních služeb chápe a podporuje člověka jako subjekt se sobě vlastní důstojností, v kapitole čtvrté se objevují zejména psychologická témata, protože v ní jde především o způsoby komunikace s klientem pečovatelské služby. Škoda, že tyto akcenty zůstaly spíše mezi řádky předkládané diplomové práce a nebyly autorkou více zdůrazněny a popř. i rozpracovány.

I tak se ovšem v předkládané diplomové práci jedná zdařilou kombinaci sociálního tématu s tématy etickými a psychologickými.

Celkové hodnocení: **Práci doporučuji k obhajobě.**

V Českých Budějovicích, 7. 8. 2009

dr. Michal Opatrný