

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Zdravotně sociální fakulta

IZIP

-

internetový přístup ke zdravotním informacím pacienta

Bakalářská práce

Vedoucí práce: PhDr. Pavel Pavlík, PhD.

Autor: Světlana Čermáková

Třebíč 2008

ABSTRAKT

Moje bakalářská práce se nazývá „ IZIP – internetový přístup ke zdravotním informacím pacienta“ Společnost IZIP a.s. je společnost zabývající se internetovým zdravotnictvím. Jejich hlavním produktem je internetová zdravotní knížka IZIP. Díky zdravotní knížce se stávají pacienti rovnocennými partnery lékařů. Mají přehled o své léčbě, vyšetřeních, lécích a dalších informacích, které jsou uvedeny ve zdravotní dokumentaci.

Teoretická část práce je zaměřena na profil společnosti, funkce elektronické zdravotní knížky, práci se zdravotní knížkou, registraci a technické parametry elektronické zdravotní knížky.

Praktická část se týká výzkumu. Zvolila jsem kvantitativní výzkum, formou předložených dotazníků. Dotazníky byli vytvořeny dva, pro lékaře a pro veřejnost za účelem zjištění reálného využívání zdravotních elektronických knížek. Byla zjišťována spokojenost a přínos zdravotních knížek jak pro lékaře tak pro pacienty.

Výsledky výzkumu prokázaly, že zdravotní knížka není takovým přínosem jakým jsem očekávala. Většina respondentů uvedla, že pro ně zřízení zdravotní knížky není přínosem a že ji nevyužívají. Celkové povědomí o elektronické zdravotní knížce je na straně veřejnosti nízké, oproti tomu na straně lékařů je informovanost vysoká.

ABSTRAKT

My bachelor thesis is called IZIP – Internet access to patient health care information. Company IZIP a.s. occupies by internet health. Its main product is the internet health book IZIP. It helps the patients to be equivalent to doctors. The patients have the statement of their therapies, investigations, medicaments and other information, which is in their health documentation.

Theoretic part is focused on company profile, functions of electronic health book, work with health book, registration and technical parameters electronic health book.

Practical part is focused on research. I choose quantitative research using presentment interview. Two kinds of questionnaires were created, one for doctors, and the other one for patients. The purpose of these questionnaires was to find out the measure of real using of the electronic health book. The satisfaction of users, both doctors and patients, as well as the benefit of electronic health book were followed.

The outcome of this research showed that the electronic health book is not as beneficial as I suspected. Most of the respondents answered that the health book is not beneficial for them and they do not use it. The general awareness of public about the electronic health book is very low. In contrast to the awareness of public the foreknowledge of doctors is very good.

Prohlášení:

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci „IZIP – internetový přístup ke zdravotním informacím pacienta“ jsem vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Poděkování:

Na tomto místě bych ráda poděkovala svému vedoucímu práce PhDr. Pavlu Pavlíkovi, PhD za pomoc, cenné rady a připomínky při psaní bakalářské práce. Dále bych také chtěla poděkovat všem co byli ochotni obětovat svůj čas a zodpověděli otázky v dotaznících a tím přispěli velkým dílem k této práci. Velké poděkování patří rodině za ochotu a trpělivost, protože bez nich by nebylo možné práci vytvořit.

OBSAH

1	UVOD	1
2	PROFIL SPOLEČNOSTI IZIP	2
2.1	O společnosti IZIP a.s	2
2.2	Historie	2
2.3	Významná ocenění	3
2.3.1	<i>Domácí ocenění</i>	3
2.3.2	<i>Zahraniční ocenění</i>	3
3	ZDRAVOTNÍ KNÍŽKA NA INTERNETU V PRAXI	4
3.1	Registrace pacienta	4
3.1.1	<i>Přihlášení do zdravotní knížky</i>	4
3.1.1.1	Přihlášení s identifikačním číslem a přístupovým heslem	5
3.1.1.2	Přihlášení pomocí přístupového certifikátu	5
3.1.1.3	Přihlášení s kombinací	5
3.1.1.3.1	Možné kombinace	6
3.2	Registrace a přihlášení lékaře nebo zdravotnického zařízení	6
3.3	Práce s EZK	6
3.3.1	<i>EZK pacienta</i>	7
3.3.2	<i>EZK pro zdravotnické profesionály</i>	7
3.4	Demo verze	8
4	BEZPEČNOST DAT	8
4.1	Bezpečnost na úrovni pacienta	9
4.2	Bezpečnost na úrovni softwaru	9
4.3	Bezpečnost na úrovni fyzického uložení serverů s daty	9
4.4	Ochrana osobních dat	10
5	TECHNICKÉ PARAMETRY	10

5.1 Technické požadavky na straně pacienta	10
5.2 Technické požadavky na straně zdravotnických profesionálů	13
5.2.1 Softwarové požadavky	13
5.2.2 Speciální tlačítko	15
6 CÍL PRÁCE A HYPOTÉZY	16
7 METODIKA PRÁCE	17
8 VÝZKUM	19
8.1 Výzkum na straně veřejnosti	19
8.2 Výzkum na straně lékařů	32
9 DISKUZE	43
10 ZÁVĚR	45
11 KLÍČOVÁ SLOVA	47
12 SEZNAM LITERATURY	48
13 PŘÍLOHY	51

1. ÚVOD

Internetová zdravotní knížka IZIP je odpovědí na stále vzrůstající se nároky naší společnosti. V době, kdy se zvyšuje poptávka po elektronických službách, je výsledkem reakce trhu vznik elektronických registrů, dokumentace apod... IZIP jako další produkt elektronického zdravotnictví přišel na trh s myšlenkou zkvalitnění zdravotnické péče. Jedná se hlavně o ucelené informace o zdravotním stavu pacienta, které jsou soustředěny v jeho elektronické zdravotní knížce. Zároveň se i pacient dostává z role pasivního pozorovatele, který nemá přehled o svém zdravotním stavu, do role rovnocenného partnera lékaře, který o svém zdravotním stavu přehled má.

Tato bakalářská práce je rozdělena na část teoretickou, která je zaměřená na seznámení se se společností IZIP a.s a jejím hlavním produktem, elektronickou zdravotní knížkou. Ráda bych, aby tato práce pozvedla povědomí o tomto produktu. V této práci se zabývám prací s elektronickou zdravotní knížkou, registrací, technickými a bezpečnostními parametry. Teoretická část by měla být přínosem pro osoby, kteří o elektronické zdravotní knížce nemají žádné povědomí a pro osoby, které se chtějí registrovat a získávají informace o elektronické zdravotní knížce.

V Praktické části se práce zaměřuje na zjišťování skutečného využití elektronické zdravotní knížky, pomocí kvantitativního výzkumu, metodou dotazování - technikou dotazníků. Práce je zaměřena na dvě cílové skupiny. První cílová skupina je veřejnost a druhá cílová skupina jsou zdravotničtí profesionálové. Dále se práce zaměřuje na spokojenost klientů s elektronickou zdravotní knížkou a její přínos pro praxi.

2. PROFIL SPOLEČNOSTI IZIP

IZIP – internetový přístup ke zdravotním informacím pacienta. Jedná se o soubor zdravotních záznamů klienta, které jsou dostupné klientovi v kteroukoliv denní i noční dobu(1).

obr.1



2.1 O společnosti IZIP a. s.

Společnost IZIP a. s. se specializuje na elektronické zdravotnictví. Využívá nejmodernějších dostupné technologie. Jejich hlavním produktem je internetová zdravotní knížka IZIP(11). Díky zdravotní knížce se stávají pacienti rovnocennými partnery lékařů. Mají přehled o své léčbě, vyšetřeních, lécích a dalších informacích, které jsou uvedeny ve zdravotní dokumentaci(2).

2.2 Historie

Společnost IZIP a. s. byla založena v roce 2001 jako společnost s ručením omezeným(11). V roce 2002 zavádí IZIP zdravotní knížky ve spolupráci s VZP ČR a jsou určeny pro klienty této pojišťovny(3). IZIP byl vytvořen "lékaři pro lékaře". Jeho vznik umožnili tři lékaři, otorinolaryngolog Pavel Hronek, pediatr Milan Cabrnok a rehabilitační lékař Miroslav Ouzký. S pomocí odborníků z oboru informatiky a komunikace rok pracovali na systému. Poté přesvědčili velké partnery VZP ČR, IBM,

Komerční banku, Český Telecom a Eurotel ke spolupráci. V únoru 2002 byla zahájena pilotní fáze systému ve čtyřech vybraných okresech České republiky, v Benešově, Berouně, Jičíně a Rokycanech. Od začátku roku 2003 se projekt rozšířil na území celé České republiky(5).

Vzhledem k rostoucí velikosti, rozvoji a významu systému elektronických zdravotních knížek byla společnost v roce 2006 změněna na akciovou společnost(11).

2.3 Významná Ocenění

Společnost IZIP a. s. dosahuje významných ocenění jak u nás tak i ve světě(11).

2.3.1 Domácí ocenění

2006	02.03.06	Udělení titulů IT projekt roku 2005.
2005	25.10.05	INVEX - "Cena ministryně informatiky" za významný přínos k rozvoji informační společnosti.
2002	05.11.02	MEFA - "Cena generálního ředitele".
	28.08.02	Ocenění Institutu ekonomických studií FSV UK - Nejlepší sociálně - ekonomický projekt (12).

2.3.2 Zahraniční ocenění

2005	19.09.05	Nejlepší e-Content projekt v kategorii e-Health na světě za rok 2005.
2004	01.05.04	Diplom eEurope Awards for eHealth - vybrán Evropskou komisí mezi 12 nejlepšími projekty EIPA(12).

3. ZDRAVOTNÍ KNÍŽKA NA INTERNETU V PRAXI

Zdravotní knížka je přístupná na jakémkoliv počítači připojeném na internet. Číst ve zdravotní internetové knížce může registrovaný pacient nebo zdravotnický pracovník (lékař), kterému pacient umožní přístup. Zapisovat může pouze registrovaný lékař(14).

3.1 Registrace pacienta

1. krokem je vyplnění přihlášky, kterou mohou pacienti vyplnit přímo v ordinaci registrovaného lékaře nebo si ji mohou vyzvednout na pobočkách VZP ČR. Přihláška je také dostupná na internetových stránkách IZIP www.izip.cz ve formátu PDF, kterou si můžete vytisknout(13). Pacienti mají možnost registrace pomocí elektronické přihlášky, kterou si vyplní přímo ve svém počítači(14).

2. krokem je odeslání vyplněné a podepsané přihlášky společnosti IZIP (viz. příloha č. 1), kterou může pacient odeslat sám nebo ji odešle lékař pokud došlo k registraci u lékaře(13). Při elektronické registraci je pacient automaticky registrován.

3. krokem je obdržení přihlašovacích údajů na jejich základě se přihlásí pacient do systému(14).

3.1.1 Přihlášení do zdravotní knížky

Klienti mají možnost se přihlásit do své elektronické zdravotní knížky (dále jako EZK) několika způsoby. S identifikačním číslem a heslem, s pomocí přístupového certifikátu nebo kombinací těchto dvou přístupů (15).

3.1.1.1 Přihlášení s identifikačním číslem a přístupovým heslem

Pro přihlášení využívá klient své identifikační číslo a heslo (obr. 2), které obdržel poštou. Čísla a hesla generuje systém IZIP. Zároveň s číslem a heslem klient obdrží i aktivační číslo, které slouží pro první přihlášení do systému (13). Klient si také musí zvolit své osobní heslo, které zajišťuje ještě větší ochranu dat (8).

Obr.2



3.1.1.2 Přihlášení pomocí přístupového certifikátu

Pro lepší komfort a ještě větší bezpečnost klientům je možné se přihlásit pomocí přístupového certifikátu. Takto přihlašovat se může pouze klient, který má certifikát správně nainstalovaný a proběhla jeho aktivace. Tuto možnost si lze nastavit v profilu klienta (15).

3.1.1.3 Přihlášení s kombinací

Pokud chce klient ještě vyšší míru zabezpečení, má možnost tzv. kombinovaného přihlášení. Klient si v profilu pacienta nastaví příslušnou kombinaci (15).


3.1.1.3.1 Možné kombinace

- identifikačním číslem a přístupovým heslem
- identifikačním číslem, přístupovým heslem a SMS heslem certifikátem
- certifikátem a SMS heslem
- certifikátem, identifikačním číslem a přístupovým heslem
- certifikátem, identifikačním číslem, přístupovým heslem a SMS heslem
- všechny předchozí způsoby v kombinaci s osobním heslem(15)

3.2 Registrace a přihlášení lékaře nebo zdravotnického zařízení

Přihlášení probíhá obdobně jako u pacientů a to na základě vyplnění přihlášky a jejím odeslání. Přihlášku si může lékař(viz příloha č. 3) nebo zdravotnické zařízení(viz příloha č. 2) vytisknout přímo na internetu a odešle ji na příslušnou adresu(16).

obr.3



The screenshot shows the login interface for the IZIP system. At the top left, the logo 'izip' is displayed next to the text 'INTERNETOVÝ PŘÍSTUP KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA'. Below this, the page title 'Vstup zdravotnického pracovníka' is shown, along with language options 'česká verze' and 'english version'. The login form contains three input fields: 'Identifikační číslo zdravotnického pracovníka:', 'Přístupové heslo zdravotnického pracovníka:', and 'Osobní heslo zdravotnického pracovníka:'. A 'Přihlásit' button is located at the bottom of the form.

3.3 Práce s EZK

Po zadání přihlašovacích údajů se klient nebo zdravotnický pracovník dostane do elektronické zdravotní knížky. Neregistrovaní klienti mají možnost se s knížkou seznámit v Demo verzi, která je připravena na stránkách společnosti IZIP. Mohou se

přihlásit jako pacienti a nebo jako lékaři.

3.3.1 EZK pacienta

Po přihlášení se klientovi zobrazí úvodní stránka jeho EZK kde jsou základní informace – jméno, rodné číslo, bydliště, pojišťovna, jméno praktického lékaře s adresou telefonem a emailem, poslední očkování tetanu, alergie, krevní skupina, základní diagnózy, rizikové faktory a trvalá medikace.

Pro další práci si v levém sloupci obrazovky klient vybere z možností do které části EZK se potřebuje podívat a může si tak zkontrolovat údaje v knížce. Klient si může do své zdravotní knížky zapisovat sám poznámky a to v sekci *zapsat poznámku*(17).

Klienti mají možnost zjistit, kteří z jejich lékařů nebo která zdravotnická zařízení jsou registrováni v systému IZIP v přehledné databázi. Dále mají možnost nahlédnout do databáze léků, lékáren či laboratorních hodnot(17).

3.3.2 EZK pro zdravotnické profesionály

Po přihlášení se zdravotnickému pracovníkovi zobrazí základní údaj o lékaři. jeho jméno a identifikační číslo. Pokud je lékař aktivní ve více zdravotnických zařízeních vybere si dané zařízení a odbornost a vstoupí do EZK. Jako první se v knížce zobrazí výběr klientů. Pokud lékař chce vstoupit do knížky některého ze svých klientů musí zadat příslušné údaje. Pokud nechce nahlížet nebo zapisovat do knížek může si v levém sloupci vybrat z dalších možností, které se mu nabízejí(17).

3.4 Demo verze

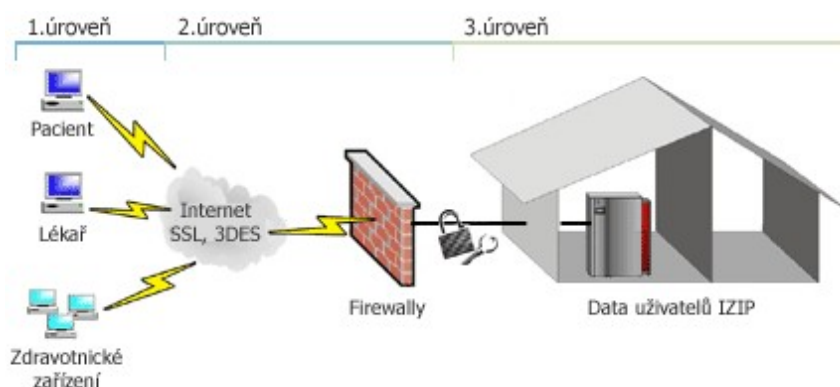
Pro pacienty nebo lékaře je připravena demoverze EZK. Pacient či lékař si zde může jako fiktivní pacient či lékař prohlížet zdravotní knížku a nemusí být registrován. Demoverze je určena jak pro klienty, kteří o registraci uvažují, ale i pro stávající klienty. Klienti si mohou „osahat“ ještě dřív než se zaregistrují nebo si ji mohou registrování vyzkoušet pokud mají strach, že by něco mohli ve své knížce „pokazit“(18).

V nabídce je několik fiktivních pacientů a několik fiktivních lékařů, které mohou klienti bez omezení procházet a vyzkoušet si práci s EZK dle své potřeby(18).

4. BEZPEČNOST DAT

Bezpečnost uložených dat je chráněna na několika úrovních. Pro lepší pochopení obr.4(7).

Obr.4



(zdroj: materiály spol. IZIP a.s.)

4.1 Bezpečnost na úrovni pacienta

Bezpečnost je v první fázi zajištěna tím, že E knížka patří pacientovi a on rozhoduje o tom kterému lékaři ji zpřístupní. Při vstupu do sekce musí pacient zadat své identifikační údaje, které mu byli zaslány doporučeným dopisem do vlastních rukou. Zde se nachází jeho identifikační číslo a heslo (7). Od 19.2.2008 bylo zavedeno povinné osobní heslo, které do té doby bylo pouze dobrovolné. Bylo zavedeno v rámci větší bezpečnosti osobních údajů. Heslo si zvolí každý pacient dle svého uvážení (8).

4.2 Bezpečnost na úrovni softwaru

Zdravotnická data jsou chráněny podobnými principy jakými jsou zajišťovány internetové bankovní operace. Po zadání přístupových údajů dochází k autentifikaci (zjištění) a autorizaci (ověření) požadavku na přístup k datům. Server zkontroluje všechny údaje. Pokud uživatel(lékař nebo pacient) splňuje všechny náležitosti k tomu, aby mohl vstoupit do internetové zdravotní knížky je mu vstup umožněn. Jsou mu zpřístupněny ty údaje, ke kterým má dle svého oprávnění přístup. Pokud uživatel zadá špatné přihlašovací údaje je mu přístup zamítnut (7). Po každém neúspěšném pokusu je zaslána informace na email klienta a po třech neúspěšných přihlášeních je přístup zablokován (9). Neoprávněným přístupům zabráňují Firewally, které jsou jedním z mnoha bezpečnostních zařízení. Administrátoři společnosti IZIP, kontrolují zda jsou servery v pořádku a pokud je třeba podnikají kroky proti neoprávněným přístupům. Data na vlastním serveru jsou zakrytována (převedena do nečitelného formátu) (7).

4.3 Bezpečnost na úrovni fyzického uložení serverů s daty

Servery jsou uloženy na bezpečném místě a jsou hlídány fyzicky 24hodin denně.

Přístupy k těmto serverům mají pouze oprávněné osoby, které musí být vždy doprovázeny pověřeným pracovníkem společnosti IZIP. Každý z nich má jeden bezpečnostní klíč k opancěrovaným protipožárním dveřím. K jejich otevření je potřeba použít oba klíče zároveň (7).

4.4 Ochrana osobních dat

System IZIP je registrován Úřadem pro ochranu osobních údajů. S touto institucí jsou rovněž průběžně konzultovány technické i právní otázky (9). Společnost IZIP jedná v souladu se zákonem č.101/2000Sb, o ochraně osobních údajů v platném znění(7). Tento zákon v souladu s právem Evropských společenství, mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, a k naplnění práva každého na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromí upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů a stanoví podmínky, za nichž se uskutečňuje předání osobních údajů do jiných států (10).

5. TECHNICKÉ PARAMETRY

Ve své bakalářské práci bych chtěla také zmínit technické parametry systému IZIP. Tedy konkrétní požadavky pro práci v systému IZIP.

5.1 Technické požadavky na straně pacienta

Pacient se může přihlásit z kteréhokoliv počítače. Pokud využívá přihlášení pomocí identifikačního čísla, přístupového hesla a osobního hesla nemusí jeho systémové nastavení splňovat určité technické parametry. Pokud se klient registruje nebo přihlašuje pomocí přístupového certifikátu musí být splněny určité systémové

parametry(22):

- Mezi podporované operační systémy patří
 - Windows 2000
 - Windows XP
 - Linux
 - ♦ Red Hat
 - ♦ Suse
 - ♦ Mandrake
 - ♦ Eudora

- Jsou podporovány nejpobulárnější a nejvíce rozšířené prohlížeče mezi něž patří
 - MS Internet Explorer – verze 5.5 a vyšší
 - Mozilla Suite (bez další podpory) – verze 1.7 a vyšší
 - Mozilla Firefox – verze 1.0.4 a vyšší

Společnost doporučuje verze prohlížečů aktualizovat.

- Systémové požadavky pro používání prohlížečů Mozilla či Firefox na Windows
 - Windows 9x/Me nebo Windows NT 4/2000/XP
 - procesor třídy Intel Pentium 233 MHz (nebo rychlejší)
 - 64 MB RAM
 - 26 MB volného místa na disku

- Systémové požadavky pro používání prohlížeče Mozilla či Firefox na Linuxu
 - jsou vyžadovány následující verze knihoven (nebo kompatibilní): glibc 2.1, XFree86 3.3.x, GTK 1.2.x, Glib 1.2.x, Libstdc++ 2.9.0. Instalace je podporována pro Red Hat Linux 6.x, Debian 2.1 (a pozdější) nebo SuSE 6.2

(a pozdější).

- uživatelé distribuce Red Hat 6.x, kteří chtějí použít instalaci z RPM balíčku musí mít nainstalovánu minimálně verzi 4.0.2 programu rpm.
 - procesor třídy Intel Pentium 233 MHz (nebo rychlejší)
 - 64 MB RAM
 - 26 MB volného místa na disku
- Na počítači musí být nainstalována JAVA. Pro správnou funkci podepisování je zapotřebí JRE jedné z těchto verzí
- Sun JRE 1.4.0
 - Sun JRE 1.5.0
- Dalším nezbytným předpokladem je, že v prohlížeči jsou povoleny
- Javascript
 - Java(22)

Bezpečnostní tokeny a čtečky

Pokud je uchováván zaručený elektronický podpis na některém z běžně používaných nosičů, klient si musí pečlivě ověřit jeho správnou spolupráci s prohlížečem. Klient se musí řídit návodem dodaným výrobcem a poskytovatelem ovladačů k nosiči, či jeho čtecímu zařízení. Akreditovaný poskytovatel certifikačních služeb (certifikační autorita) rovněž poskytuje sadu doporučení pro správné nainstalování certifikátů do prohlížeče, které je vhodné dodržet. Do prohlížeče je nezbytně nutné nainstalovat rovněž kořenové certifikáty poskytovatele certifikačních služeb, který certifikát vydal(19),(22).

5.2 Technické požadavky na straně zdravotnických profesionálů

Technické požadavky lze rozdělit na hardwarové a softwarové. Na straně hardwaru jsou požadavky vypsány v kapitole 5.1.

5.2.1 Softwarové požadavky

IZIP spolupracuje s většinou výrobců zdravotnických systémů na úpravě jejich produktů pro komunikaci s IZIP (20).

Ambulantní software

Tabulka č. 1 Ambulantní software

Název software	Výrobce software	Verze DS
Manažer	B&G software, s.r.o.	DS2
Ais-Windows	CTMOS s.r.o.	DS3
Amicus	Dialog Mis s.r.o.	DS3
DgMed	Poliklinika Tachov	DS2
Dr.Fox	Avicenna Software s.r.o.	
Dr.Help	KPK Software	DS3
Hippokrat	Sinco-software s.r.o.	DS2
J.H. Ambulance	Ing. Jaroslav Tomšů	DS3
MD Comfort	GRADUAL SYSTEMS	DS3
Medical	Vital Soft s.r.o.	DS2
Medicus2	Medisoft Int., spol. s r.o.	DS3
Ordinace PUSSA	PUSSA software	DS3
PC Doktor	Dialog Mis s.r.o.	DS3
Praktik	Praktik SW, spol. s r.o.	DS3
TurboAsistent	Tenel CZ s.r.o.	DS2
ORDIN	M-SOFT	DS3
WinMed	DATA-PLAN BOHEMIA s.r.o.	DS3

(zdroj: materiály společnosti IZIP a.s.)

Nemocniční software

Tabulka č. 2 Nemocniční software

Název software	Výrobce software	Verze DS
Clinicom	SMS spol. s r.o.	DS3
Grey Fox	Medicon a.s.	DS3
IS L3	Mediso Art s.r.o.	DS3
Medicus NIS/PRO	Medisoft Int., spol. s r.o.	DS3
Medis	ProDos s.r.o	DS3
NIS AKORD PRO(r)	AKORD SOFTWARE s.r.o.	DS3
NIS HiComp	HiComp Systems CZ	DS3
NIS Medea	Stapro s.r.o	DS3
WinMedicalc	Medicalc software s.r.o	DS3

(zdroj: materiály společnosti IZIP a.s)

Lékařenský software

Tabulka č.3 Lékařenský software

Název software	Výrobce software	Verze DS
MEDICO	Fill SW servis s.r.o.	DS2
Lekis	Lekis	DS3
Mediox 2000	Apatyka servis s.r.o.	DS3
Los Maxima	Apatyka servis s.r.o.	DS3
Tremi	TREMI s.r.o.	DS2

(zdroj: materiály společnosti IZIP a.s)

Laboratorní software

Tabulka č. 4 Laboratorní software

Název software	Výrobce software	Verze DS
Grey Fox	Medicon a.s.	DS3
Infolab	Paclt	DS2
LABMAIL	CTM, s.r.o.	DS3
LIRS	LIRS s.r.o. - Ing.Mikyska	DS3
LIS Akord	AKORD SOFTWARE s.r.o.	DS3
LIS Stapro	Stapro s.r.o.	DS2
NEFRIS	ProDos s.r.o.	DS2
UNIS	Steiner	DS3
WinAMIS	CNS a.s.	DS2

(zdroj: materiály společnosti IZIP a.s.)

Pokud klient využívá systém, který není uvedený ve výše uvedených tabulkách, může se obrátit na infolinku IZIP, kde mu podají bližší informace jak dále postupovat (20).

5.2.2 Speciální Tlačítko

Speciální software, který najdeme pod názvem speciální tlačítko, slouží lékařům, kteří nemají software podporující zápis do IZIP. Software je poskytován registrovaným lékařům zdarma a mohou si jej stáhnout spolu s návodem přímo z internetových stránek společnosti IZIP.

Toto tlačítko umožňuje využívat služeb IZIP i bez nutnosti on-line připojení k internetu, zasílat záznamy hromadně a možnost kontroly a úpravy před odesláním(21).

6. CÍL PRÁCE A HYPOTÉZY

Cíl

Cílem bakalářské práce je seznámit se se systémem IZIP a ověřit reálné využívání systému IZIP – elektronických zdravotních knížek. Jedná se o ucelené informace o společnosti IZIP a.s. Poměrná část je zaměřena na uvedení do problematiky elektronických zdravotních knížek, seznámení se s jejich funkcemi, bezpečností a technickými parametry.

Druhá část této práce je zaměřena na vyhodnocení výsledků výzkumu. Práce a potažmo i výzkum byl zaměřen na dvě cílové skupiny. První cílovou skupinu tvořili lékaři a druhou cílovou skupinu tvořila veřejnost. Dále se zde práce zaměřuje na využívání, spokojenost a přínos elektronických zdravotních knížek pro lékaře a pacienty.

Hypotézy

Elektronické zdravotní knížky pacienta IZIP se stále více objevují u ambulantních lékařů a jejich pacientů.

Předpokládám, že lékaři i pacienti jsou se službami a využíváním elektronických zdravotních knížek pacienta IZIP spokojeni.

7. METODIKA PRÁCE

Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část byla vypracována podrobnou analýzou dat z různých zdrojů týkající se dané problematiky.

V praktické části probíhá kvantitativní výzkum formou dvou dotazníků. Dotazníky jsou zaměřeny na dvě cílové skupiny. Na skupiny, kterou tvoří veřejnost a na skupinu, kterou tvoří lékaři.

Dotazník pro širokou veřejnost je určen pro všechny osoby bez ohledu věku, pohlaví, rasy, vyznání nebo povolání. Dotazník je anonymní a je sestaven z patnácti otázek. V první části dotazníku zjišťujeme pohlaví, věk a nejvyšší dosažené vzdělání. Dále nás zajímá informovanost respondentů k dané problematice a zda jsou klienti systému IZIP. V druhé části se již zaměřujeme pouze na respondenty, kteří využívají služeb elektronických zdravotních knížek. Zjišťujeme aktivní využívání E knížek respondenty a jejich lékaři, spokojenost se službou a její přínos pro klienty.

Respondentům bylo rozesláno 180 dotazníků, zodpovězeny byli 103 dotazníky. Část dotazníku byla rozesílána elektronickou podobou a část dotazníků byla rozdána v ordinaci praktického lékaře. Návratnost byla 57%, což je číslo relativně uspokojivé. S tímto vzorkem se dalo reálně pracovat.

Dotazník pro lékaře je určen pouze pro lékařskou veřejnost a byl koncipován s přihlédnutím na tuto skutečnost. Tento dotazník je také anonymní a obsahuje 15 otázek. V první části, tedy u prvních čtyřek otázek zjišťujeme odbornost, věk, znalost systému IZIP a zda jsou lékaři klienty společnosti IZIP. Další část dotazníku je určena pouze lékařům využívajících systém IZIP. Zde nás hlavně zajímá využívání systému a jeho

přínos pro lékaře.

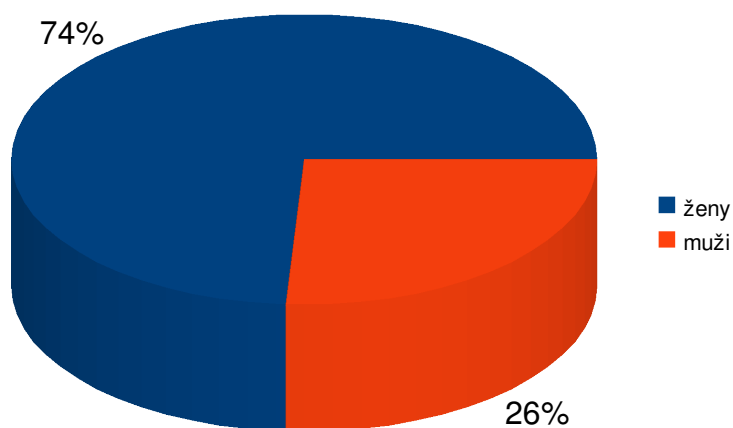
Bylo osloveno 50 lékařů, kterým byli poslány dotazníky, zodpovězeno bylo 7 dotazníků. Část dotazníku byla poslána elektronickou podobou a část dotazníku byla rozdána osobně. Návratnost byla velmi malá a to 14%, bohužel s tímto vzorkem se nedá reálně pracovat a výsledky výzkumu mohou být z tohoto důvodu zkreslené.

8. VÝZKUM

8.1 Výzkum na straně veřejnosti

Na kvantitativním výzkumu metodou dotazování – technikou dotazníků (viz příloha č. 4) se podílelo 103 respondentů (57%). Z toho 76 žen (74%) a 27 mužů (26%).

Graf č. 1 Rozdělení respondentů z hlediska pohlaví



(zdroj: vlastní výzkum)

Z hlediska věku jsou respondenti rozděleni do několika kategorií, z čehož nejpočetnější skupinou je věková kategorie 19-25 let a to v počtu 30 respondentů (29%).

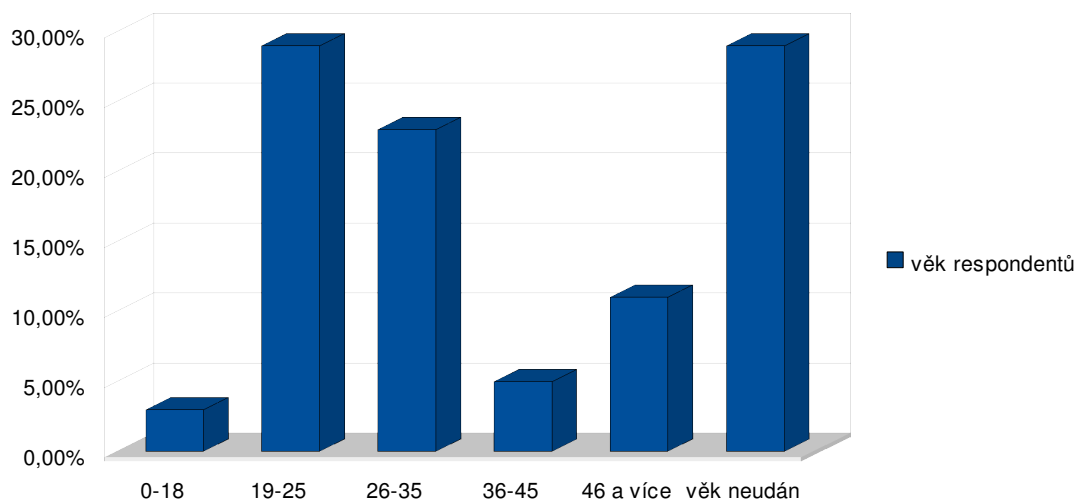
Rozdělení dle kategorií:

- 0 - 18 let
- 19 - 25 let
- 26 - 35 let
- 36 - 45 let

46 a více let

V nejmenší početní skupině v kategorii 0-18 let odpověděli 3 respondenti (3%), v kategorii 19-25 let odpovědělo 30 respondentů (29%), v kategorii 26-35 let odpovědělo 24 respondentů (23%), v kategorii 36-45 let odpovědělo 5 respondentů (11%) a nakonec v kategorii 46 a více let odpovědělo 11 respondentů (11%). Velice zajímavé je zjištění, že 30 respondentů (29%) na otázku týkající se jejich věku neodpověděli (viz graf č. 2).

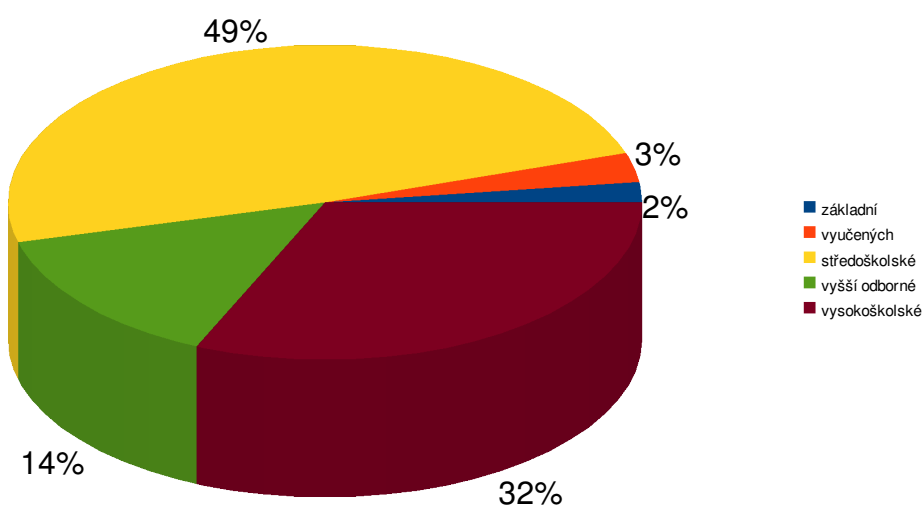
Graf č.2 Rozdělení respondentů z pohledu věku



(zdroj: vlastní výzkum)

Otázka na nejvyšší dosažené vzdělání (viz. graf č. 3) byla v dotazníku pod otázkou č. 3. Nejvyšší dosažené vzdělání základní uvedli 2 respondenti (2%), vyučení byli 3 respondenti (3%). Nejpočetnější skupinu tvořili respondenti se středoškolským vzděláním a to v počtu 49 respondentů (48%). Vyšší odborné vzdělání udalo 15 respondentů (14%) a vysokoškolské vzdělání 32 respondentů (31%). Dva respondenti byli mladší 6 let a proto do této statistiky nebyli zahrnuti.

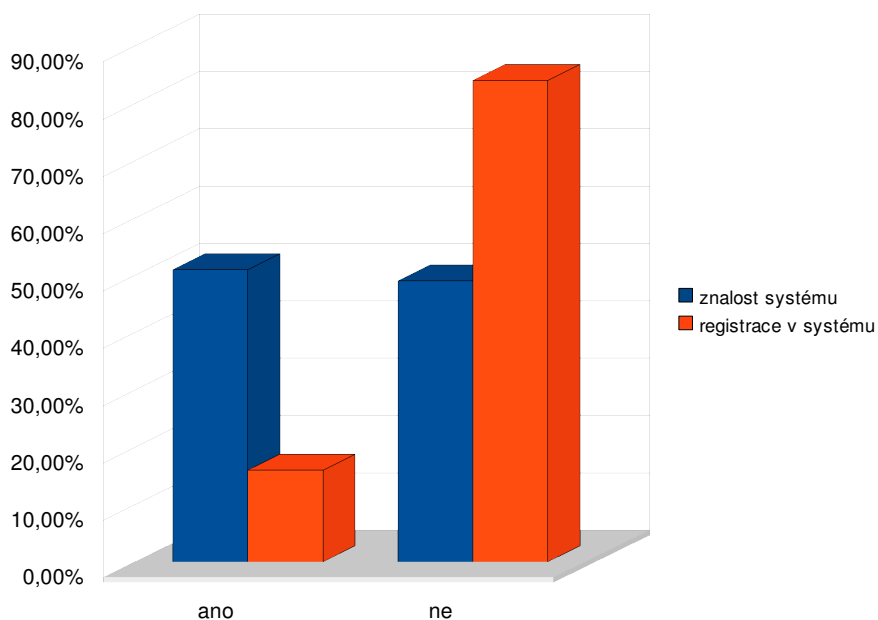
Graf č.3 Nejvyšší dosažené vzdělání respondentů



(zdroj: vlastní výzkum)

Pro další výzkum bylo důležité zjištění zda respondenti znají internetovou zdravotní knížku. Na otázku odpovědělo 53 respondentů (51%) ano a 50 respondentů(49%) ne. To znamená, že polovina respondentů o zdravotní knížce vůbec nikdy neslyšela, proto není překvapivé, že je pouze 17 respondentů (16%) registrovaných v systému IZIP a zbývajících 86 respondentů (84%) registrováno není (viz. graf č. 4).

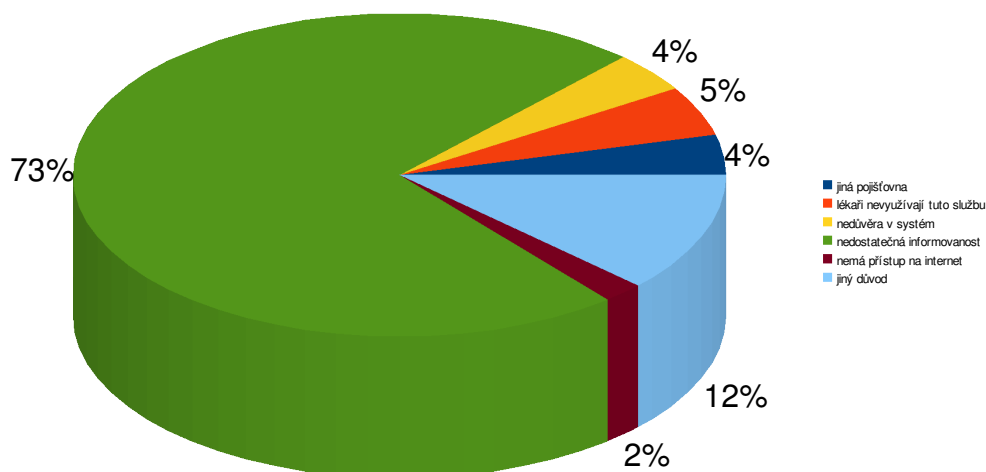
Graf č. 4 Rozdělení podle znalosti systému a registrace v systému IZIP



(zdroj: vlastní výzkum)

Dvě následující otázky byly směřovány na respondenty, kteří nejsou registrovaní v systému IZIP. Na otázku č. 6 *Jaký je důvod proč jste se neregistrovali u systému IZIP?* (viz. graf č. 5) odpovědělo 75 respondentů (87%), 3 respondenti (4%) udali pojišťovnu, která registraci u systému IZIP neumožňuje, 4 respondenti (5%) uvedli, že žádný z jejich lékařů službu nevyužívá, 3 respondenti (4%) nedůvěřují tomuto systému, největší počet respondentů 55 (73%) udalo, že nejsou dostatečně informováni a 1 respondent (2%) uvedl, že nevyužívá služeb internetu. Zbývajících 9 respondentů (12%) udává jiný důvod. Například jeden z respondentů udává, že chtěl své děti registrovat, ale bohužel nenašel pediatra, který by byl registrován v systému IZIP a aktivně službu využíval a jediný pediatr, který tuto službu v jejich okolí využíval je z kapacitních důvodů nepřijal. Další respondent uvedl, že byl registrován, ale za celou dobu co byl registrován nikdo službu nevyužil a proto registraci ukončil.

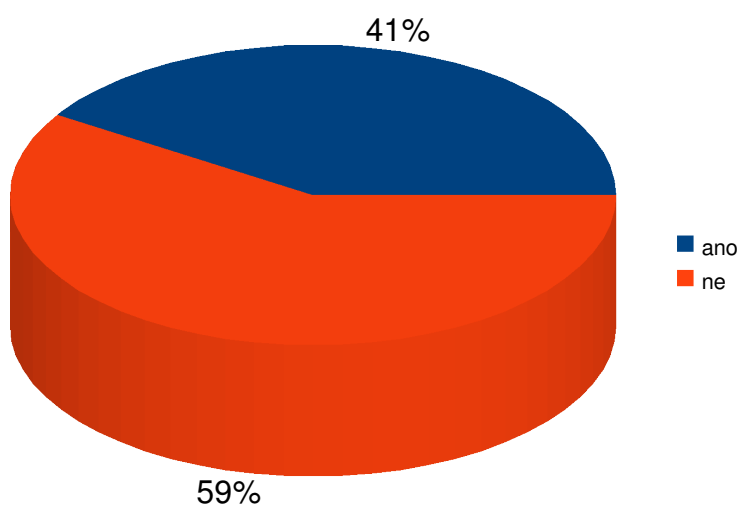
Graf č. 5 Důvod proč nejsou respondenti registrovaní



(zdroj: vlastní výzkum)

Otázka č. 7 *Máte v plánu se v budoucnu registrovat* byla zodpovězena 69 respondenty (80%), 28 respondentů (41%) odpovědělo ano a 41 respondentů (59%) odpovědělo ne (viz. graf č. 6).

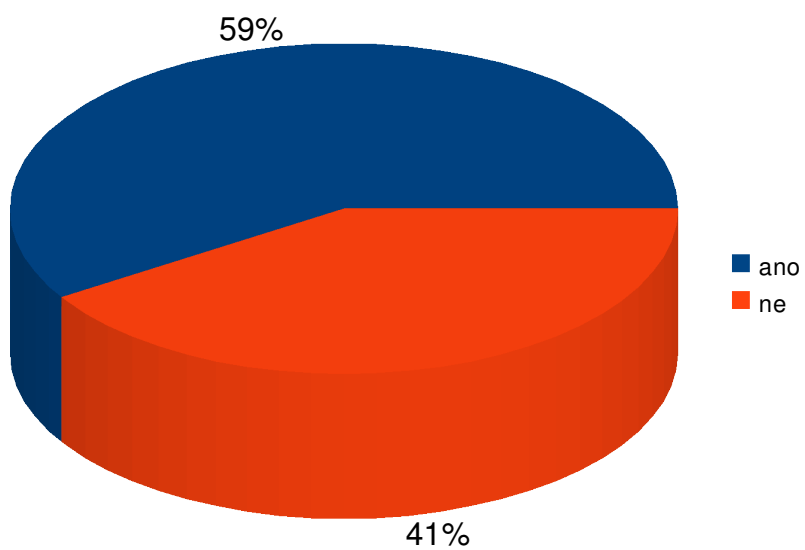
Graf č. 6 Máte v plánu se v budoucnu registrovat?



(zdroj: vlastní výzkum)

Další část výzkumu je směřována pouze na klienty společnosti IZIP a.s . Jedná se o 17 respondentů (16%). V otázce č. 8 jsem se respondentů dotazovali na spokojenost se službou. Na otázku odpovědělo 10 respondentů (59%) ano a 7 respondentů (41%) ne (viz. graf č. 7).

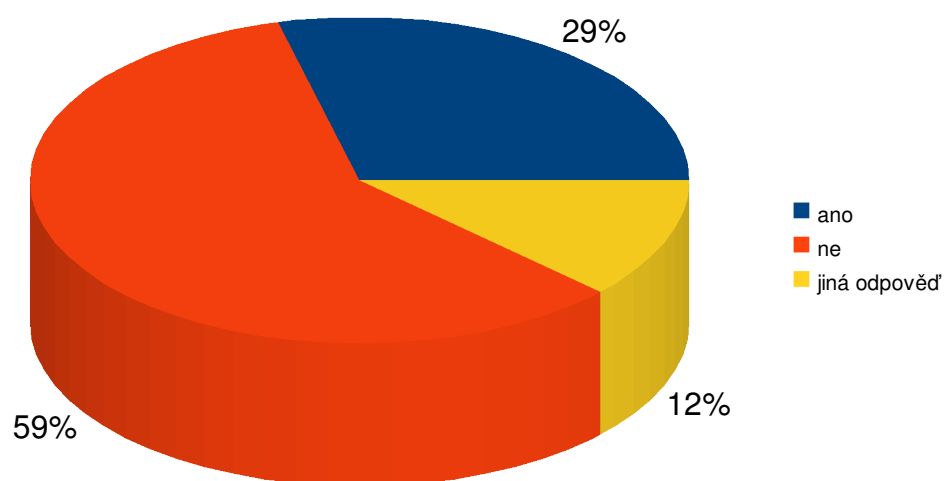
Graf č. 7 Jste spokojeni s touto službou ?



(zdroj: vlastní výzkum)

Na otázku č. 9 *Jste seznámeni s bezpečností a případnými riziky využívání internetové zdravotní knížky?* Odpovědělo 5 respondentů (29%) ano, 10 respondentů (59%) ne a 2 respondenti (12%) uvedli jinou odpověď (viz graf č. 8).

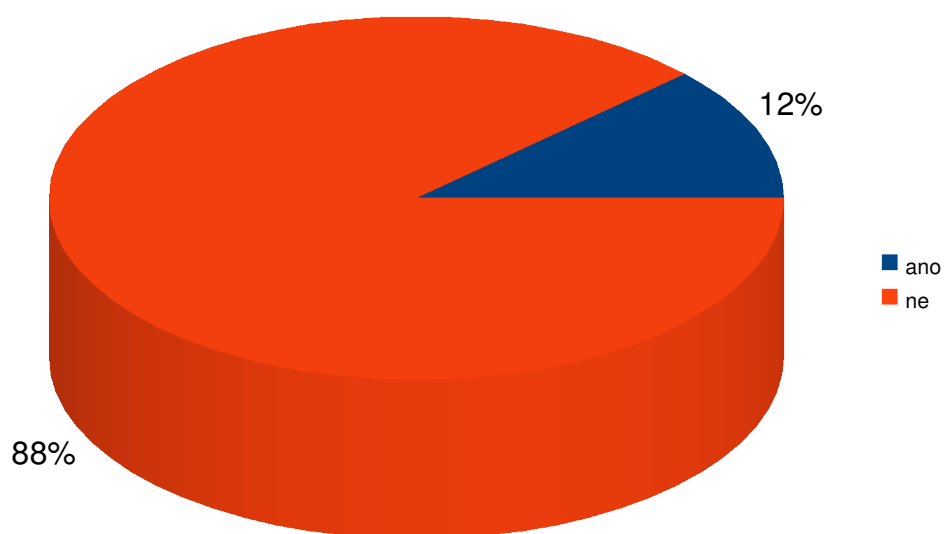
Graf č. 8 Jste seznámeni s bezpečností a případnými riziky využívání internetové zdravotní knížky?



(zdroj: vlastní výzkum)

Na otázku č. 10 *Využíváte zdravotní knížku?* Odpověděli 2 respondenti (12%) ano a zbývajících 15 respondentů (88%) zvolilo odpověď ne. Pro lepší přehled uvádím Graf č. 9

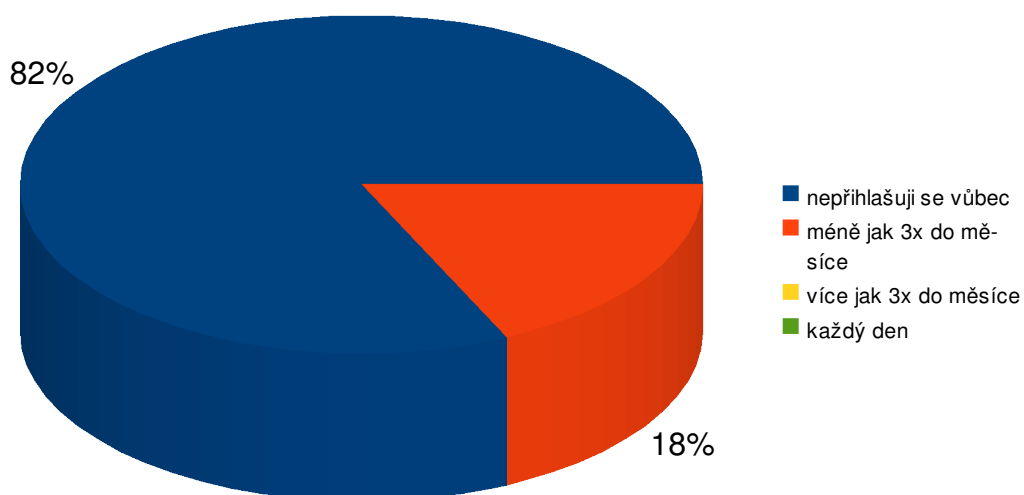
Graf č. 9 Využíváte zdravotní knížku?



(zdroj: vlastní výzkum)

Na otázku č. 11 *Kolikrát do měsíce se do systému přihlašujete?* Odpovědělo 14 respondentů (82%), že se nepřihlašují vůbec, 3 respondenti (18%) uvedli, že se přihlašují méně jak 3x do měsíce a na zbývající odpovědi přihlašují se více jak 3x do měsíce a každý den neodpověděl žádný respondent. Pro lepší názornost uvádím graf č. 10.

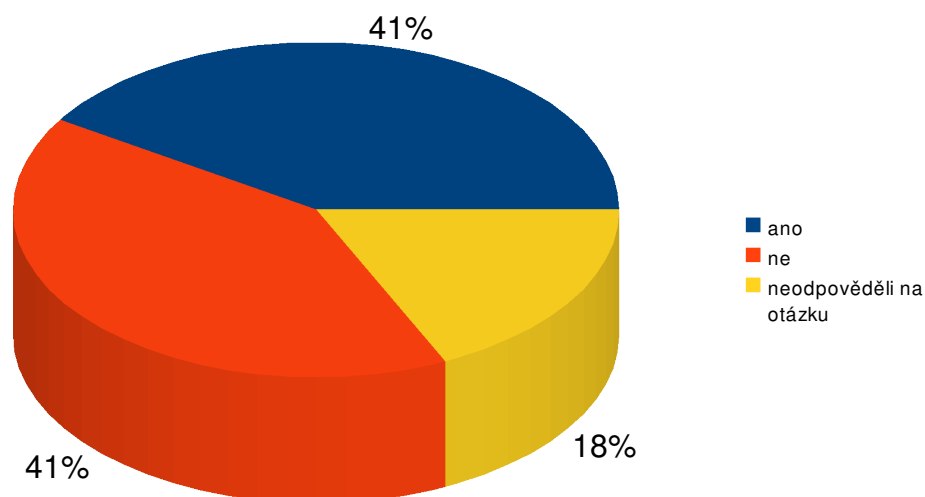
Graf č. 10 Kolikrát do měsíce se do systému přihlašujete?



(zdroj: vlastní výzkum)

Zajímavého výsledku bylo dosaženo v otázce č. 12, kde nás zajímá jestli je pro klienty E knížka přehledná. Na otázku neodpověděli 3 respondenti (18%) a zbývající respondenti odpověděli v poměru 1:1, tedy 7 respondentů (41%) odpovědělo ano a 7 respondentů (41%) ne. Je zřejmé, že dle otázky č. 11 se jedná spíše o nedokonalé seznámení se s E knížkami, a proto tato otázka není zcela přesná a její výsledky mohou být zavádějící(viz graf č. 11)

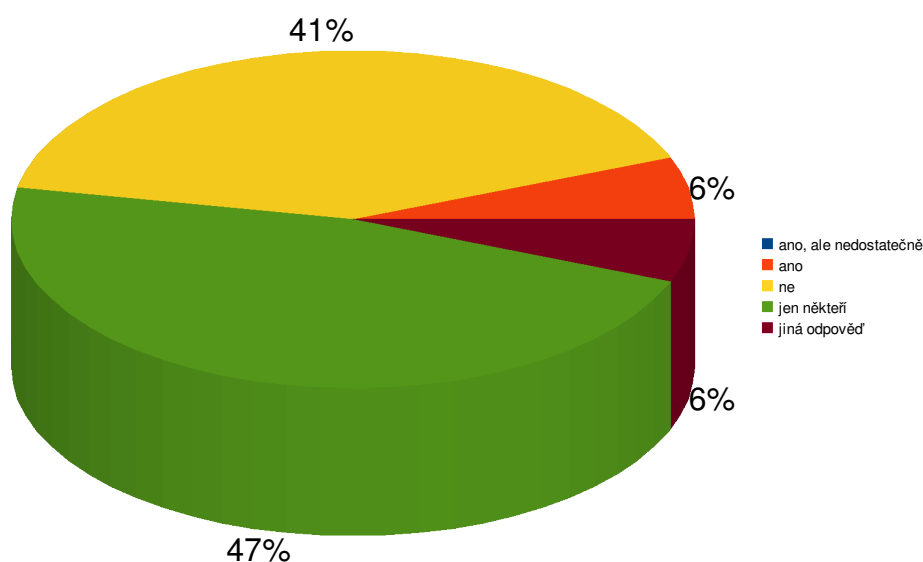
Graf č. 11 Je pro Vás zdravotní knížka přehledná?



(zdroj: vlastní výzkum)

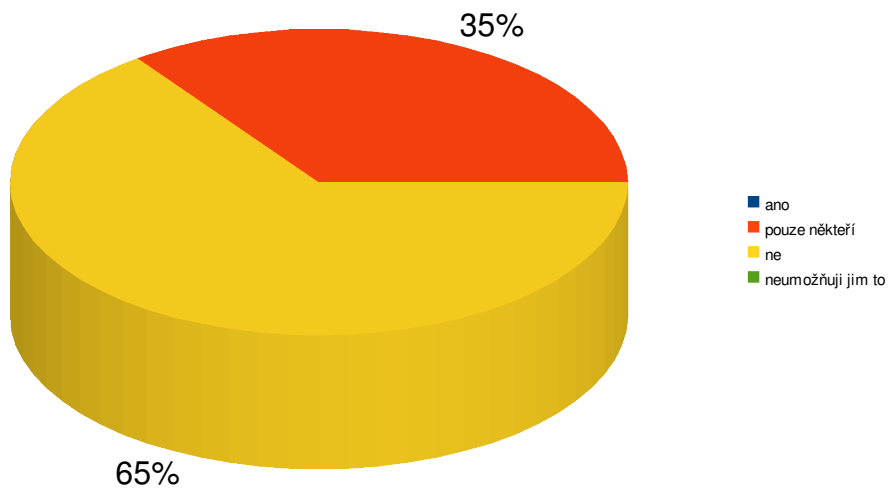
Důležitou součástí výzkumu byli otázky týkající se ošetřujících lékařů. V otázce č. 13 nás zajímá jestli lékaři zaznamenávají do E knížek a v otázce č. 14 jsem se dotazovala zda lékaři využívají možnosti nahlédnout do zdravotník knížek. Na otázku č. 13 odpověděl 1 respondent (6%) ano, 7 respondentů (41%) ne, 8 respondentů uvedli (47%), že pouze někteří a 1 respondent(6%) uvedl jinou odpověď (viz graf č. 12). Na otázku č. 14 odpovědělo 6 respondentů (35%), že pouze někteří lékaři využívají nahlédnout do jejich E knížek a 11 respondentů (65%) udalo, že lékaři nevyužívají nahlédnutí do jejich E knížek (viz. graf č. 13).

Graf č. 12 Zaznamenávají lékaři do Vašich E knížek zdravotní záznamy?



(zdroj: vlastní výzkum)

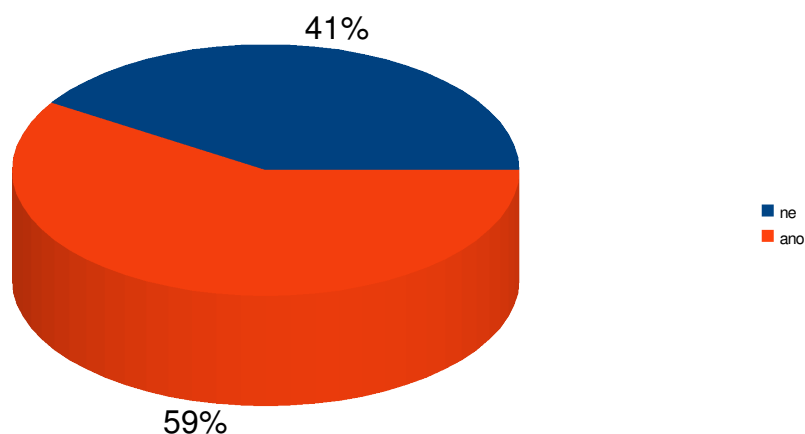
Graf č. 13 Využívají lékaři možnost nahlédnout do Vašich zdravotních knížek?



(zdroj: vlastní výzkum)

Poslední otázka byla zaměřena na přínos E knížky pro klienty. Na otázku 7 respondentů (41%) odpovědělo, že pro ně není zřízení elektronické zdravotní knížky přínosem a 10 respondentů (59%) uvedlo, že je pro ně zřízení elektronické zdravotní knížky přínosem (viz graf č. 14).

Graf č. 14 Je pro Vás zřízení zdravotní knížky přínosem?



(zdroj: vlastní výzkum)

8.2 Výzkum na straně lékařů

Na kvantitativním výzkumu metodou dotazování – technikou dotazníku (viz příloha č. 5) se podílelo 7 (14%) z 50 dotazovaných lékařů.

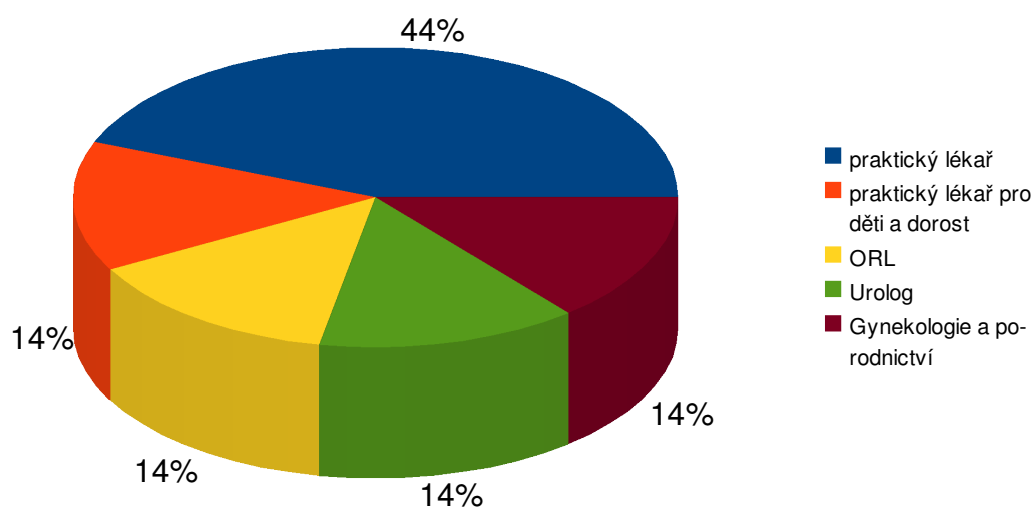
V první otázce dotazníku zjišťujeme odbornost dotazovaných lékařů. Odbornost praktický lékař uvedli 3 lékaři (44%), praktický lékař pro děti a dorost uvedl 1 lékař (14%), ORL uvedl 1 lékař (14%), Gynekologie a porodnictví uvedl 1 lékař (14%) a Urolog uvedl 1 lékař (14%) pro lepší znázornění tabulka č. 5 a graf č. 15.

Tabulka č. 5 Odbornost dotazovaných lékařů

Odbornost	Počet lékařů	Počet lékařů v %
Praktický lékař	3	44%
Praktický lékař pro děti a dorost	1	14%
ORL	1	14%
Urolog	1	14%
Gynekologie a porodnictví	1	14%

(zdroj: vlastní výzkum)

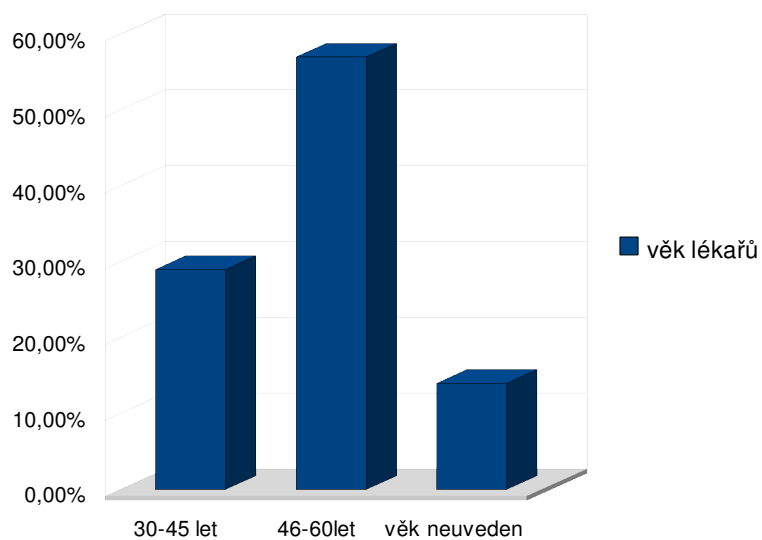
Graf č. 15 Odbornost dotazovaných lékařů



(zdroj: vlastní výzkum)

Průměrný věk dotazovaných lékařů činí 49let. Ve věkové kategorii 30-45 let se zúčastnili výzkumu 2 lékaři (28%) a ve věkové kategorii 46- 60 let se zúčastnili výzkumu 4 lékaři (57%) a 1 lékař (15%) nevedl věk(viz graf č. 16)

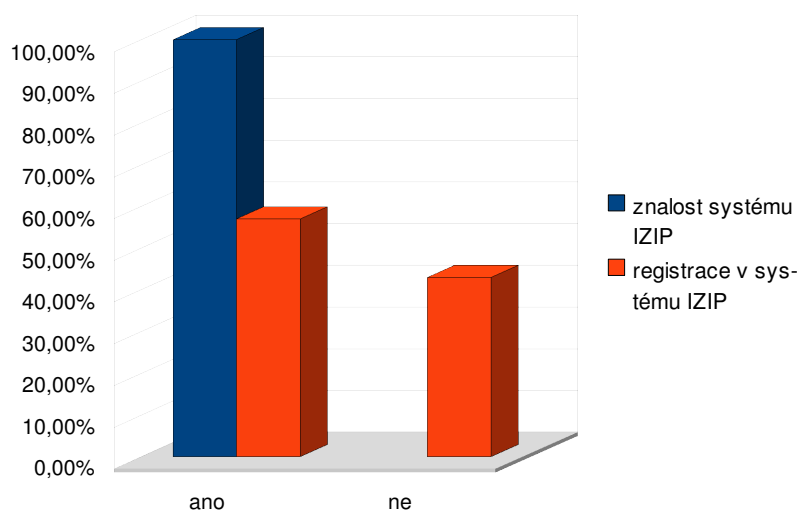
Graf č. 16 Struktura lékařů dle věku



(zdroj: vlastní výzkum)

Dotazovaní lékaři odpověděli na otázku *Znáte systém IZIP?* v počtu 7 lékařů (100%), že ano. Registrováni jsou 4 lékaři (57%) a 3 lékaři (43%) registrováni nejsou (viz graf č. 17). Lékaři kteří nejsou v systému IZIP registrováni uvedli v počtu 2 lékařů (28%), že systém IZIP nepovažují za bezpečný a 1 dotazovaný lékař (14%) nevyužívá služeb internetu.

Graf č. 17 Znáte systém IZIP a jste registrováni v systému IZIP?

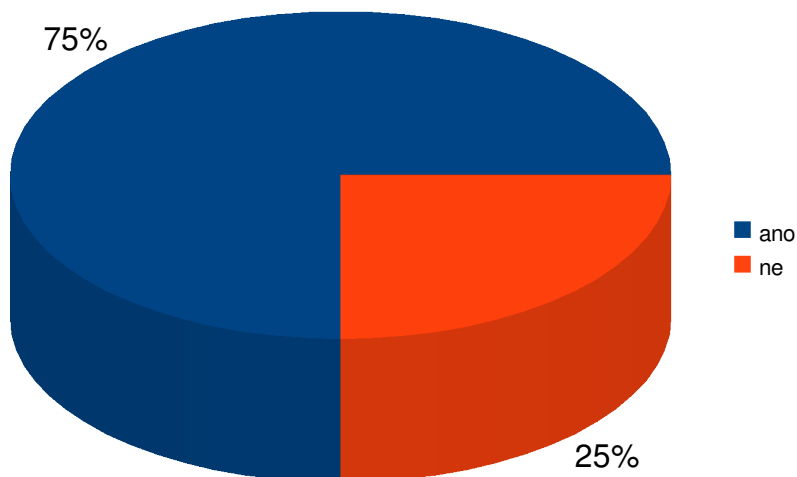


(zdroj: vlastní výzkum)

Další část dotazníku se týkala pouze dotazovaných lékařů, kteří jsou v systému IZIP registrováni. Tedy pouze 57 % dotazovaných lékařů.

Na otázku č. 5 *Využíváte systém IZIP?* odpověděli 3 dotazovaní lékaři (75%) ano a 1 dotazovaný lékař (25%) ne (viz. Graf č. 18).

Graf č. 18 Využíváte systém IZIP?



(zdroj: vlastní výzkum)

Další dvě otázky se týkaly lékařského programu. Jaký program lékaři využívají a zda jejich lékařský program spolupracuje se systémem IZIP. Dotazovaní lékaři shodně odpověděli(100%), že jejich lékařské programy spolupracují se systémem IZIP dostatečně.

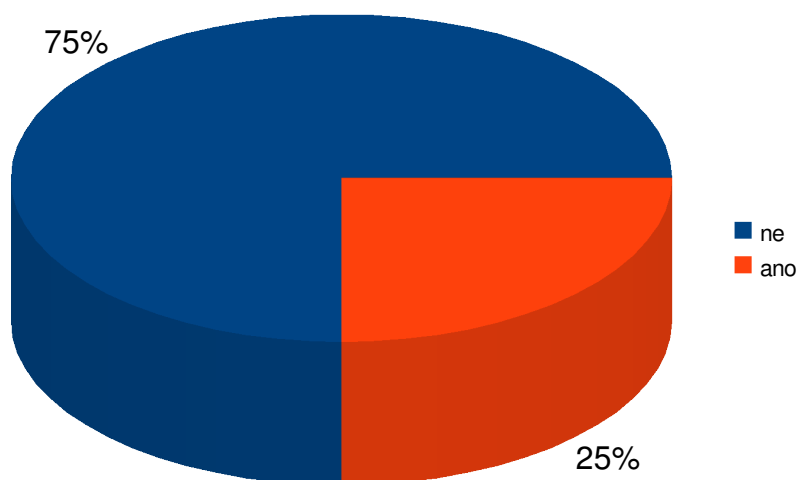
Dotazovaní lékaři odpověděli, že využívají lékařský program Dr. Fox 1 (25%), AIS 2 (50%) a 1 lékař neuvedl název lékařského programu. Pro lepší představu tabulka č. 2.

Tabulka č.2 Lékařské programy

Lékařský program	Počet lékařů	Počet lékařů v procentech	Spolupráce lékařského programu se systémem IZIP
Dr. Fox	1	25%	ANO
AIS	2	50%	ANO
Neuveden	1	25%	ANO

V otázce č. 8 jsem zjišťovala, zda měli lékaři problémy s Instalací. Lékaři odpovídali na otázku ne 3 lékaři (75%), ano 1 lékař (25%) (viz graf č. 19). Bohužel lékař , který uvedl, že měl problémy s instalací neuvedl jaký problém nastal.

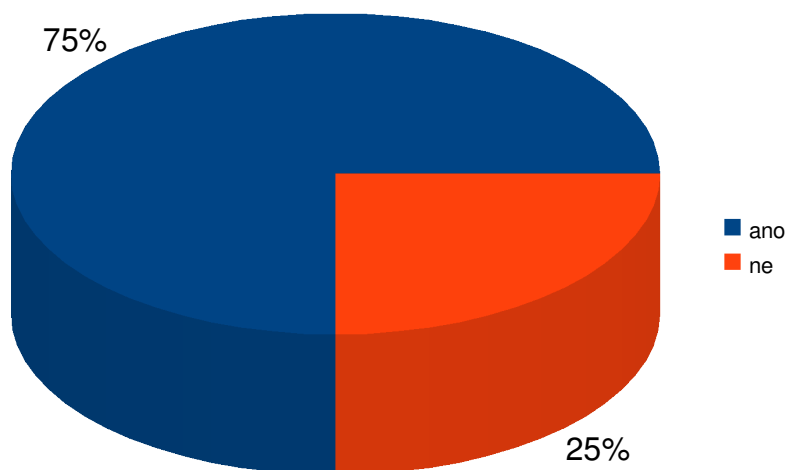
Graf č. 19 Měli jste problémy s instalací?



(zdroj: vlastní výzkum)

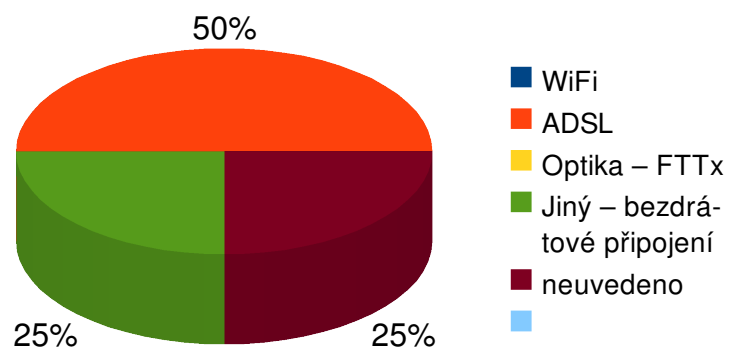
Otázky č. 10 a č. 11 se týkají samotného internetu. Na otázku *Jste připojeni k internetu?* Odpověděli 3 lékaři (75%) ano a 1 lékař (25%) odpověděl ne. Co se týká druhu připojení 2 lékaři (50 %) využívá ADSL připojení a 1 lékař (25%) uvedl, že využívá bezdrátové připojení. Dotazovaný lékař (25%), který odpověděl, že není on-line připojený k internetu na otázku neodpověděl. Pro lepší názornost Graf č. 20 a 21.

Graf č. 20 Jste připojeni k internetu?



(zdroj: vlastní výzkum)

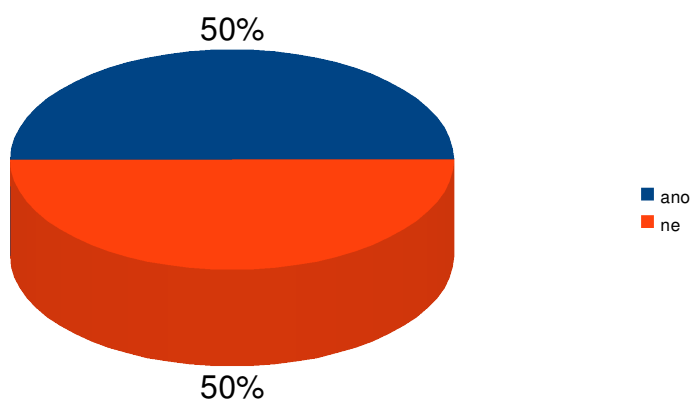
Graf č. 21 Jaký máte druh připojení



(zdroj: vlastní výzkum)

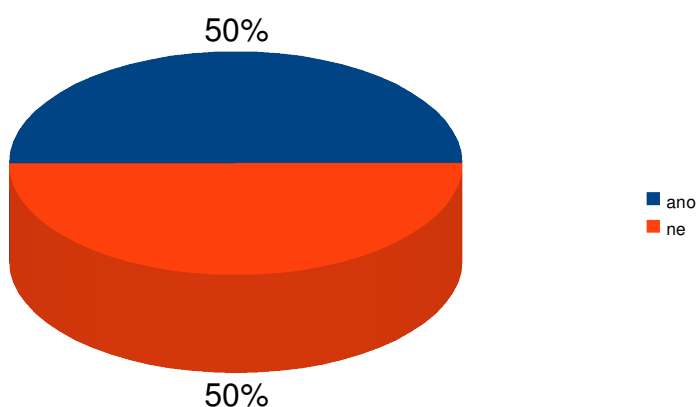
Na otázku č. 11 *Je ve Vaší ordinaci zájem o tuto službu?* Dotazovaní lékaři odpověděli 2 lékaři (50%) ano a 2 lékaři (50%) ne viz Graf č. 22. Stejných výsledků dosáhli odpovědi i u otázky č. 12 kde nás zajímala spokojenost se službou. Dotazovaní lékaři odpověděli v počtu 2 lékaři (50%) ano a 2 lékaři (50%) ne viz Graf č. 23.

Graf č. 22 Je ve Vaší ordinaci zájem o tuto službu?



(zdroj: vlastní výzkum)

Graf č. 23 Jste spokojeni s touto službou?

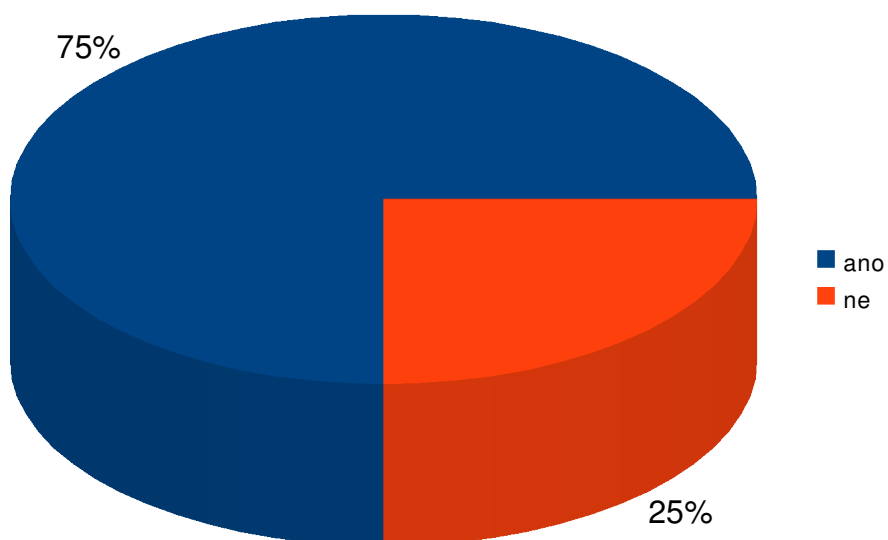


(zdroj: vlastní výzkum)

Na otázku č. 13 *Jste seznámeni s bezpečností a případnými riziky využívání internetové zdravotní knížky?* všichni dotazovaní lékaři odpověděli shodně ano (100%).

Na otázku č. 14 *Využíváte možnost nahlédnout do zdravotních knížek vašich klientů?* Odpověděli dotazovaní lékaři ve 3 případech (75%) ano a v 1 případě (25%) ne (viz graf č. 24).

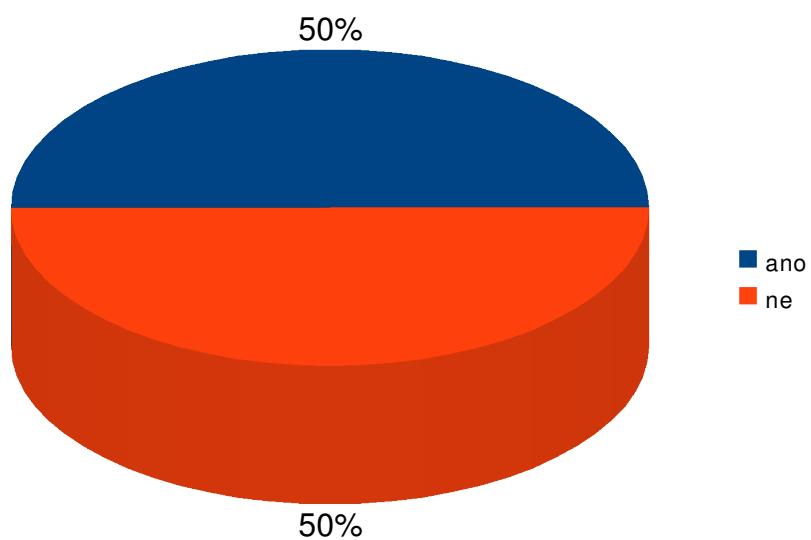
Graf č. 24 Využíváte možnost nahlédnout do zdravotních knížek vašich klientů?



(zdroj: vlastní výzkum)

Poslední otázka je opět směřována ke zjištění, zda je pro lékaře knížka přínosem či nikoli. Lékaři odpověděli ve dvou případech (50%) ano a ve 2 případech (50%) ne (viz graf č. 25).

Graf č. 25 Jsou pro Vás zdravotní knížky přínosem?



(zdroj: vlastní výzkum)

9. DISKUZE

Výzkum v této bakalářské práci byl zaměřen na dvě cílové skupiny, na lékaře a na veřejnost. Cílem bylo zjistit reálné využívání EZK v praxi. Sekundárně jsem zkoumala na základě hypotéz spokojenost a využívání služby.

Výzkumu se zúčastnilo na straně veřejnosti 103 respondentů z toho 76(74%) žen a 27 (26%) mužů. Registrovaných je, ale pouze 17 respondentů(16%). Co se týká celostátního procentuálního výměru, který vychází z čísel registrovaných, které udává společnost IZIP 1 023 325(26) a z celkového počtu obyvatelstva v ČR 10 403 136(27), dostáváme číslo 10% registrovaných. Výsledky mého výzkumu tedy nekorespondují z oficiálními údaji. Údaj je pravděpodobně zkreslen díky následujícím okolnostem:

- malý reprezentativní vzorek respondentů
- výzkum byl prováděn na malém území – v okresním městě, kde je obecně lepší přístup k elektronickým službám než v menších aglomeracích
- k šíření dotazníků byly využity 2 cesty: email a tištěná forma. Dotazníky šířené emailem tvořily 75% vzorku. U respondentů kteří aktivně používají email je vyšší pravděpodobnost poptávky po elektronických službách.

Na straně zdravotnických profesionálů se zúčastnilo výzkumu pouze 7 lékařů, z toho jsou 4 lékaři registrováni(57%). Porovnávání s celostátním průměrem u zdravotnických profesionálů není možné provést vzhledem k nepřesnému počtu zdravotních zařízení.

Společnost IZIP a.s. udává počet zápisů ke dni 12.6.2008 8 794 765 (26). Na jednu zdravotní knížku tedy připadá 8,5 zápisu. Naproti tomuto faktu při výzkumu respondenti uváděli, že jejich knížky neobsahují dostatečné informace, že lékaři do knížek nezapisují nebo mají v knížce pouze prvotní záznam. Jedná se tedy o fakt, že

zdravotní knížky respondenti mnoho nevyužívají a že pro většinu nejsou přínosem.

Příčiny nezájmu o IZIP mezi lékaři spatřuji v následujících skutečnostech:

- lékaři jsou časově velmi vytížení, je možné že ve vyplňování dokumentace vidí ztrátu času
- start systému provázela reklamní kampaň a různá politická prohlášení, samotný systém se poté může jevit jako zklamání z nadměrného očekávání
- na druhé straně ji provázela i negativní politická kampaň, která napadala bezpečnost uložených dat a profinancované prostředky
- lékaři nejsou finančně motivováni k vyplňování dokumentace IZIP, nehledě na skutečnost že IZIP je možné využít zatím pouze pro dvě zdravotní pojišťovny (VZP a ČNP)
- s nástupem komerčního zdravotnictví jistě dojde k vzestupu používání elektronické dokumentace, neboť pacienti (zákazníky) bude zajímat cena úkonů a budou vyhledávat výhodnější alternativy, případně využijí elektronické objednání úkonů a návštěv lékařů.

Hlavní motivací pro implementaci elektronické dokumentace a komunikace ve zdravotnictví je jistě stále rostoucí cena lidské práce. Pokud systém přinese úspory v podobě ušetřených administrativních pracovních míst a tím nezanedbatelné úspory pro lékaře a jejich klienty, jistě dojde k rozmachu elektronických služeb stejným způsobem jak v bankovním sektoru.

Je jen otázkou jestli bude existovat jedna standardní databáze která bude financována všemi pojišťovnami na základě klientských licencí, obratu nebo jiným způsobem, nebo jestli každá pojišťovna (nebo zdravotnický komplex, koncern, společnost) nabídne svoji formu elektronické komunikace, jenž bude současně konkurenčním nástrojem v boji o zákazníka.

10. ZÁVĚR

IZIP- internetový přístup ke zdravotním informacím pacienta byl vytvořen s cílem usnadnit, vylepšit a zkvalitnit péči o klienty. Cílem bakalářské práce je seznámit čtenáře s internetovou zdravotní knížkou. V teoretické části bylo dosaženo tohoto cíle, práce informuje o společnosti IZIP a jejím produktu elektronických zdravotních knížek. Informuje o registraci, používání, bezpečnosti a technických parametrech. Informace jsou podávány jak s ohledem na lékaře tak i na širokou veřejnost.

V praktické části bakalářské práce bylo dosaženo cíle zjištění reálného využívání elektronických zdravotních knížek. Byli dotazováni lékaři a veřejnost.

Je zřejmé, že na straně veřejnosti byl zájem odpovídat na otázky nepoměrně větší než tomu bylo u lékařů. Se vzorkem 103 odpovídajících lidí se dá již reálně pracovat. Je pozoruhodné, že polovina dotázaných nikdy o systému IZIP neslyšela, jak vyplývá z výzkumu. Dále se z výzkumu ukázalo, že pouze 17 lidí (16%) ze 103 dotazovaných jsou klienty společnosti IZIP. Z toho vyplývá, že zájem o tuto službu není nijak velký. Na druhé straně se však musíme zaměřit i na skupinu respondentů, kteří mají zájem se v budoucnu registrovat 28 (41%). Otázka však zůstává či to opravdu někdy učiní či nikoli, ale tato informace není již v předmětu zkoumání.

V další části výzkumu byl zkoumán již jen vzorek lidí, kteří jsou registrováni. Jak už bylo výše uvedeno jedná se o 17 respondentů (16%). Z tohoto čísla také nelze usuzovat reálné závěry a proto mohou být závěry zkreslené, ale pro cíle práce budou dostačující. Z výzkumu vyplývá, že většina respondentů službu nevyužívá, to je nejvíce patrné z počtu přihlášení za měsíc a dále je to patrné přímo z otázky zda klienti službu využívají zde odpovědělo 15 respondentů (88%), že službu nevyužívají. Hlavní důvody

zřejmě budou na straně lékařů, kteří do zdravotních knížek nezaznamenávají nové informace a ani ve velké míře nevyužívají možnost nahlédnout do knížek svých klientů. Proto není překvapením, že 10 (59%) respondentů uvedlo, že pro ně není zdravotní knížka přínosem.

Na straně lékařů bohužel nebyla ochota odpovídat na otázky z dotazníku. O tom svědčí i velice nízká návratnost a to 7 dotazníků (14%) z 50. Povědomí je, ale oproti veřejnosti mnohem vyšší. Zde lékaři všichni shodně uvedli, že internetovou zdravotní knížku znají. V procentuální výměře je i zájem o internetovou zdravotní knížku oproti veřejnosti mnohem vyšší.

V další části výzkumu jsem se zaměřila také jenom na lékaře, kteří jsou registrováni v systému a tím se reálné hodnocení ještě snížilo, protože zůstal vzorek pouze 4 lékařů (57%). Z výzkumu vyplývá, že lékaři využívají internetovou zdravotní knížku více než veřejnost a jsou s ní více spokojeni. V polovině případů je pro ně zdravotní knížka přínosem.

Propojením obou výzkumů, kdy nebudeme oba výzkumy od sebe izolovat je zřejmé, že služba se prozatím mnoho nevyužívá.

Hypotéza Elektronické zdravotní knížky pacienta IZIP se stále více objevují u ambulantních lékařů a jejich pacientů **se nepotvrdila.**

Hypotéza Předpokládám, že lékaři i pacienti jsou se službami a využíváním elektronických zdravotních knížek pacienta IZIP spokojeni **se potvrdila pouze částečně.**

11. KLÍČOVÁ SLOVA

IZIP

ELEKTRONICKÁ ZDRAVOTNÍ KNÍŽKA

ELEKTRONICKÉ ZDRAVOTNICTVÍ

REGISTRACE

DOKUMENTACE

12. SEZNAM LITERATURY

- 1) *Elektronická zdravotní knížka* [online]. 10.02.2005 URL <http://www.izip.cz/index.php?p=13_1>.
- 2) *Co je IZIP?* [online]. URL <<http://www.izip.cz/index.php?p=14>>
- 3) *Podkladové materiály IZIP* [online]. 10.02.2005 URL <http://www.izip.cz/index.php?p=13_1> .
- 4) *Elektronické zdravotní knížky přístupné prostřednictvím zabezpečeného internetu* [online] 26.4.2005 URL <http://www.izip.cz/index.php?p=13_1> .
- 5) *Historie systému IZIP* [online]. URL <http://www.izip.cz/index.php?p=14_1>
- 6) *Budoucnost zdravotnictví v internetu* [online]. 18.4.2002 URL <http://www.izip.cz/index.php?p=13_1> .
- 7) *Bezpečnost vašich informací – 2. část* [online]. URL <http://www.izip.cz/index.php?p=14_5_1>.
- 8) *Povinné osobní heslo pro klienty* [online]. 19.02.2008 URL <<http://www.izip.cz/index.php?p=0>> .
- 9) *Bezpečnost vašich informací* [online]. URL <http://www.izip.cz/index.php?p=14_5>
- 10) *Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů*

- 11) *Profil společnosti IZIP* [online]. URL <<http://www.izip.cz/index.php?p=1>>
- 12) *Dosažená ocenění* [online]. URL <http://www.izip.cz/index.php?p=14_6>
- 13) *IZIP E KNÍŽKA, občasník společnosti IZIP, a.s. IZIP, a. s. Praha. 2/2005 ISSN 1801-1543*
- 14) *Zdravotní knížka na internetu v praxi* [online]. URL <http://www.izip.cz/index.php?p=2_1>
- 15) *Informace o přihlášení do EZK* [online]. URL <<http://www.izip.cz/index.php?p=15>>
- 16) *Úvodní strana* [online]. URL <http://www.izip.cz/index.php?p=3_3>
- 17) *Vstup do demoverze* [online]. URL <<http://www.izip.cz/index.php?lang=cze&t=1&p=0>>
- 18) *Demoverze aplikace IZIP* [online]. URL <<http://www.izip.cz/index.php?p=18>>
- 19) *Přihlášení nového klienta IZIP s kvalifikovaným certifikátem* [online]. URL <<https://reg.izip.cz/index.php>>
- 20) *Seznam softwarů podporujících zapisování do IZIP* [online]. URL <http://www.izip.cz/index.php?p=3_5>
- 21) *Speciální tlačítko* [online]. URL <<http://www.izip.cz/index.php?p=10>>

22) *Registrace se zaručeným elektronickým podpisem* [online]. URL <<https://www.reg.izip.cz/index.php>> -

23) *Projekt IZIP na Vysočině zatím spí* [online]. 19.5. 2008 URL <<http://www.zdravotnickenoviny.cz/scripts/detail.php?id=359639>>

24) *Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.*

25) *Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu.*


26) *Aktuální stav registrovaných uživatelů* [online]. 12.6.2008 URL <<http://www.izip.cz/index.php?p=0>>

27) *Obyvatelstvo* [online]. 2008 URL < <http://cs.wikipedia.org/wiki/Česko> >.

13. PŘÍLOHY

- 1. Příloha č. 1 Přihláška klienta**
- 2. Příloha č. 2 Přihláška zdravotnického zařízení**
- 3. Příloha č. 3 Přihláška zdravotnického pracovníka**
- 4. Příloha č. 4 Dotazník pro širokou veřejnost**
- 5. Příloha č. 5 Dotazník pro lékaře**

Příloha č. 1 Přihláška klienta

		INTERNETOVÝ PŘÍSTUP KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA		PK0106	
PŘIHLÁŠKA KLIENTA Součástí Přihlášky klienta je její kopie a Provozní řád. Přihlášku vyplňte, prosím, pravdivě a čitelně. Návod na vyplnění naleznete na druhé straně. Tento originál zašlete na adresu IZIP.					
Osobní data (povinné údaje)* Číselný kód zdravotní pojišťovny Číslo pojištěnce / rodné číslo Datum narození (den.měsíc.rok)					
Titul		Příjmení		Titul	
Jméno					
Kontaktní adresa (povinné údaje)* Ulice a č. p. Obec PSČ					
Kontakt (doporučené údaje pro další komunikaci) Mobilní telefon Kontaktní telefon E-mail					
Praktický lékař (ošetřující) je oprávněn vždy nahlížet do mé elektronické zdravotní knížky (EZK) - (povinné údaje)* Příjmení Jméno IČO					
Název a adresa zdravotnického zařízení					
Prohlášení o přístupu ke zdravotním informacím (povinné údaje)* Všichni ošetřující zdravotničtí pracovníci registrovaní v systému IZIP jsou oprávněni <input type="checkbox"/> nejsou oprávněni <input type="checkbox"/> nahlížet do mé EZK.					
Důvěrný zdravotnický pracovník je oprávněn kdykoli nahlížet do mé EZK					
Titul		Příjmení		Jméno	
				IČO	
Název a adresa zdravotnického zařízení				Odbornost (kódem a názvem)	
Údaje o dalších důvěrných zdravotnických pracovnících uveďte na samostatný list.					
Zdravotnický pracovník registrující klienta do systému IZIP (vyplňuje pouze zdravotnický pracovník) Příjmení, jméno, razítko IČO PČZ					
Svým podpisem na této přihlášce potvrzuji, že: - údaje uvedené v této přihlášce jsou úplné a pravdivé, společnost IZIP je oprávněna případně jejich pravdivost ověřovat - beru na vědomí, že jsem povinen(a) v kontaktu se společností IZIP uvádět vždy pravdivě a úplně údaje a že jsem povinen(a) společnosti IZIP neprodleně oznámit veškeré změny v údajích obsažených v této přihlášce - jsem povinen(a) oznámit společnosti IZIP veškeré nepravdivé nebo nepřesné údaje, uvedené v elektronické zdravotní knížce - jsem se důkladně seznámil(a) s úplným a platným zněním Provozního řádu, porozuměl(a) jsem mu a zavazuji se plnit všechny povinnosti a závazky, které tento Provozní řád pro mne jako klienta systému IZIP stanovuje, přičemž beru na vědomí, že společnost IZIP je oprávněna v závislosti na změnách provozu systému IZIP měnit Provozní řád s tím, že jsem takovými změnami vázán(a) od okamžiku, kdy mi bude společnost IZIP sdělen jejich obsah - souhlasím, aby společnost IZIP za účelem uvedeným v Provozním řádu zpracovávala mé osobní údaje obsažené v této přihlášce a veškeré údaje o mém zdravotním stavu a zdravotní péči, která mi byla poskytnuta, a to v rozsahu stanoveném Provozním řádem; tento souhlas uděluji po dobu registrace mé osoby jako klienta IZIP, přičemž beru na vědomí, že po uplynutí této doby mohou být moje osobní údaje zpracovávány pouze pro účely statistické, vědecké a pro účely archivnictví - souhlasím, aby pro potřeby provozu systému IZIP bylo jako moje identifikační číslo používáno číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění, popř. rodné číslo.					
V této přihlášce uvedený praktický lékař (pokud je mým ošetřujícím lékařem) a důvěrní zdravotničtí pracovníci jsou oprávněni nahlížet do mé elektronické zdravotní knížky.					
Místo a datum		Jméno a příjmení zákonného zástupce		Podpis klienta (zákonného zástupce)	
V dne					
U nezletilých a způsobilosti zbavených klientů.					

IZIP, a. s., Hvězdova 33, PRAHA 4, 140 21, IČO: 26433109, DIČ: CZ26433109, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl B, číslo vložky 10382
 Číslo registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů: 0001146/001

OBRÁTĚ

Návod na vyplnění Přihlášky klienta

**Přihlášku vyplňte, prosím, pravdivě a čitelně, na psacím stroji nebo hůlkovým písmem.
*V případě nevyplnění povinných údajů v Přihlášce klienta bude postupováno dle Provozního řádu.**

Vážená slečno, vážená paní, vážený pane,
vážíme si Vašeho rozhodnutí přihlásit se do systému IZIP. Vyplněním této Přihlášky klienta a zasláním na naši adresu učiníte první krok k cíli, který si systém IZIP stanovil – zvýšit kvalitu poskytované zdravotní péče.

Číselný kód zdravotní pojišťovny
Uvedte číselný kód zdravotní pojišťovny, u které jste pojištěn(a).

Praktický lékař
Jedná se o praktického lékaře nebo o praktického lékaře pro děti a dorost, u kterého jste podepsal(a) registrační list. Potřebné údaje získáte na pracovišti tohoto praktického lékaře. Praktický lékař může do Vaší elektronické zdravotní knížky zapisovat a kdykoli nahlížet. Kolonku Praktický lékař nevyplňujte v případě, že jste nepodepsali registrační list u praktického lékaře.
IČO – vyplňte IČO zdravotnického pracovníka nebo zdravotnického zařízení.

Prohlášení o přístupu ke zdravotním informacím
V případě, že nechcete umožnit všem ošetřujícím zdravotnickým pracovníkům, aby mohli nahlížet do Vaší elektronické zdravotní knížky zakřikujte Nesouhlasím.

Důvěrný zdravotnický pracovník
Vyplňte údaje o zdravotnickém pracovníkovi, kterému naprosto důvěřujete a kterému umožníte, aby kdykoli mohl nahlížet do Vaší elektronické zdravotní knížky. Potřebné údaje (odbornost, IČO a další) získáte na pracovišti tohoto pracovníka. V kolonce Odbornost uveďte číselný kód a název odbornosti zdravotnického pracovníka.
Důvěrných zdravotnických pracovníků můžete uvést i několik. Údaje o nich napište na další samostatný list.
IČO – vyplňte IČO zdravotnického pracovníka nebo zdravotnického zařízení.

Zdravotnický pracovník registrující klienta do IZIP
Vyplní pouze zdravotnický pracovník.

Nezletilý klient a klient zbavený způsobilosti
Přihlášku za tyto klienty podepíše zákonný zástupce.

**Vyplněný a podepsaný originál Přihlášky klienta zašlete doporučeně na adresu:
IZIP, a. s., PO BOX 72, 140 21 Praha 4**

Důležité informace

Vážení,
po zaregistrování do systému IZIP Vám zašleme na kontaktní adresu doporučeně do vlastních rukou **OZNÁMENÍ O ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K ELEKTRONICKÉ ZDRAVOTNÍ KNÍŽCE**, dále **Identifikační číslo klienta, Aktivační číslo klienta a Přístupové heslo klienta**.
Do elektronické zdravotní knížky (EZK) vstoupíte z našich internetových stránek www.izip.cz

PO OBDRŽENÍ OZNÁMENÍ AKTIVUJTE VAŠI ELEKTRONICKOU ZDRAVOTNÍ KNÍŽKU!

Do Vaší elektronické zdravotní knížky budete mít možnost nahlížet a zapsat vlastní poznámky až po provedené aktivaci. Zároveň tím umožníte zdravotnickým pracovníkům zapisovat záznamy o Vašem zdravotním stavu.

Aktivovat elektronickou zdravotní knížku můžete jedním z následujících způsobů:

- ▶ požádejte o aktivaci na infolince +420 221 458 180
- ▶ požádejte o aktivaci bezplatnou odpovědní zásilkou, kterou Vám zašleme s OZNÁMENÍM
- ▶ požádejte o pomoc Vašeho lékaře (je-li zaregistrován v IZIP)
- ▶ aktivujte elektronickou zdravotní knížku na www.izip.cz.

**V případě jakýchkoli dotazů či nejasností nás kontaktujte
na infolince +420 221 458 180 nebo na e-mailové adrese info@izip.cz.**

Rádi Vám kdykoli odpovíme a poradíme.

Děkujeme Vám za vyplnění a zaslání Přihlášky klienta a těšíme se na další spolupráci.

Příloha č. 2 Přihláška zdravotnického zařízení



INTERNETOVÝ PŘÍSTUP
KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA

PŘIHLÁŠKA ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ
V0702 Přihlášku vyplňte, prosím, pravdivě a čitelně

Název zřizovatele (*povinné údaje)

Název zdravotnického zařízení *

Adresa zdravotnického zařízení (*povinné údaje)

Ulice a č.p.* PSC*

Obec* Okres*

Telefon* Fax E-mail*

Statutární zástupce zdravotnického zařízení (*povinné údaje)

Titul Příjmení* Jméno* Titul

Telefon* Fax E-mail*

Kontaktní osoba pro projekt IZIP (pokud je shodná se statutárním zástupcem, nevyplňujte)

Titul Příjmení* Jméno* Titul

Telefon* Fax E-mail*

Zdravotnické zařízení zastoupené výše uvedeným statutárním zástupcem prohlašuje, že:

- > údaje uvedené v této přihlášce jsou úplné a pravdivé, společnost IZIP je oprávněna jejich pravdivost ověřovat (např. u příslušných stavovských komor, či zdravotní pojistovny).
- > bere na vědomí svou povinnost v kontaktu se společností IZIP uvádět vždy pravdivé a úplné údaje a dále povinnost společnosti IZIP neprodleně oznámit veškeré změny v údajích obsažených v této přihlášce jakož i změny v údajích o zdravotnických pracovnících, kteří jsou v systému IZIP registrováni s jeho souhlasem.
- > bere na vědomí, že je povinné oznámit společnosti IZIP veškeré nepravdivé nebo nepřesné údaje, uvedené v Profilu zdravotnického zařízení.
- > je důkladně seznámeno s úplným a platným zněním Provozního řádu systému IZIP, porozumělo mu a zavazuje se plnit s jeho souhlasem všechny povinnosti a závazky, které tento Provozní řád pro zdravotnické zařízení IZIP stanovuje, přičemž bere na vědomí, že společnost IZIP je oprávněna v závislosti na změnách provozu systému IZIP měnit Provozní řád systému IZIP s tím, že je takovými změnami vázáno od okamžiku, kdy mu bude společností IZIP sdělen jejich obsah.
- > souhlasí, aby pro potřeby provozu systému IZIP bylo jako identifikační číslo zdravotnického zařízení používáno identifikační číslo, které bylo zařízením přiděleno statistickým úřadem (IC).
- > souhlasí s tím, že mu budou společností IZIP zasílány informace související s poskytováním zdravotní péče.
- > souhlasí, aby údaje, uvedené v Profilu zdravotnického zařízení, byly přístupné pro registrované uživatele IZIP jako součást informačního registru „Zdravotnická zařízení v IZIP“.

Neoprávněné naházení do elektronické zdravotní knihy bude posuzováno jako porušení zákona č.101/2000 sb., o ochraně osobních údajů.

Razítko zařízení a podpis statutárního zástupce

V dne

OBRAŤTE A DOPLŇTE ODBORNOSTI

Návod na vyplnění Přihlášky zdravotnického zařízení

Vážená paní, vážený pane,
vážíme se Vašeho rozhodnutí přihlásit se do systému IZIP. Věříme, že Vaše zaregistrování a práce v systému přispěje k dosažení cíle projektu IZIP - ke zvýšení kvality poskytované zdravotní péče.

Přihlášku vyplňte, prosím, pravdivě a čitelně, na psacím stroji nebo hřítkovým písmem. Předejdete tak případnému nedorozumění.

Název zřizovatele a název zdravotnického zařízení

V této části vyplňte všechny údaje o zřizovateli a o zdravotnickém zařízení.

E-mail: vyplňte povinně adresu elektronické pošty, na kterou si přejete zasílat informace. Pokud nemáte adresu zřizovatele, nevyplňujte.

Statutární zástupce zdravotnického zařízení

Vyplňte údaje o osobě, která zastupuje zdravotnické zařízení a která je pověřena jednat jeho jménem.

E-mail: uveďte adresu elektronické pošty, na kterou si přejete zasílat informace.

Kontaktní osoba

Vyplňte údaje o osobě (v případě, že se nejedná o statutárního zástupce), která je určena ke zprostředkování kontaktu mezi zdravotnickým zařízením a systémem IZIP.

E-mail: vyplňte povinně adresu elektronické pošty, na kterou si přejete zasílat informace. Pokud nemáte adresu zřizovatele, nevyplňujte.

Odbornosti

Vyznačte odbornosti, ve kterých budou zdravotničtí pracovníci zapisovat jménem zdravotnického zařízení do elektronických zdravotních knížek klientů.

Vyplněnou a podepsanou Přihlášku ZZ zašlete doporučeně na adresu:

IZIP, a.s., Hvězdova 33, PO BOX 72, 140 21 Praha 4

Po zaregistrování bude na adresu zdravotnického zařízení zaslán Protokol o registraci zdravotnického zařízení.

V případě jakýchkoli problémů, nejasností či dotazů nás kontaktujte:

infolinka: +420 221 458 180, e-mail: info@izip.cz, www.izip.cz.

Rádi Vám kdykoli odpovíme a poradíme, popřípadě Vás navštíví náš zástupce.

Děkujeme Vám za vyplnění a zasílání přihlášky a těšíme se na další spolupráci.

ODBORNOSTI (pro odbornosti s písmenným kódem [1H1] zvolte odpovídající hlavní odbornost [101])

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> 001 praktický lékař pro dospělé | <input type="checkbox"/> 402 klinická onkologie (bez radiační onkologie) | <input type="checkbox"/> 813 alergologická a imunologická laboratoř |
| <input type="checkbox"/> 002 praktický lékař pro děti a dorost | <input type="checkbox"/> 403 radioterapie a radiační onkologie | <input type="checkbox"/> 814 toxikologická laboratoř |
| <input type="checkbox"/> 003 LSPP | <input type="checkbox"/> 404 dermatovenerologie | <input type="checkbox"/> 815 laboratoř nukleární medicíny |
| <input type="checkbox"/> 013 stomatologická chirurgie | <input type="checkbox"/> 405 dětská dermatologie | <input type="checkbox"/> 816 hematologická laboratoř |
| <input type="checkbox"/> 014 praktický zubní lékař | <input type="checkbox"/> 407 nukleární medicína | <input type="checkbox"/> 817 laboratoř klinické cytologie |
| <input type="checkbox"/> 015 čelistní ortopedie | <input type="checkbox"/> 406 korektivní dermatologie | <input type="checkbox"/> 818 laboratoř lékařské genetiky |
| <input type="checkbox"/> 016 stomatolog | <input type="checkbox"/> 409 dětská neurologie | <input type="checkbox"/> 822 mykologická laboratoř |
| <input type="checkbox"/> 019 stomatologické LSPP | <input type="checkbox"/> 501 chirurgie | <input type="checkbox"/> 901 klinická psychologie |
| <input type="checkbox"/> 091 registr DKD | <input type="checkbox"/> 502 dětská chirurgie | <input type="checkbox"/> 902 sam. prac. rehab. prac. - abs. VŠ |
| <input type="checkbox"/> 101 interní lékařství | <input type="checkbox"/> 503 úrazová chirurgie | <input type="checkbox"/> 903 klinická logopedie |
| <input type="checkbox"/> 102 angologie | <input type="checkbox"/> 504 cévní chirurgie | <input type="checkbox"/> 904 sam. prac. jiných ZP - abs. VŠ |
| <input type="checkbox"/> 103 diabetologie | <input type="checkbox"/> 505 kardiologie | <input type="checkbox"/> 908 prac. neúplné úst. péče |
| <input type="checkbox"/> 104 endokrinologie | <input type="checkbox"/> 506 neurochirurgie | <input type="checkbox"/> 909 prac. úst. péče na oš. lůžku |
| <input type="checkbox"/> 105 gastroenterologie a hepatologie | <input type="checkbox"/> 507 hrudní chirurgie | <input type="checkbox"/> 911 domácí péče - SZP |
| <input type="checkbox"/> 106 geriatric | <input type="checkbox"/> 601 plastická chirurgie | <input type="checkbox"/> 918 sam. prac. - abs. SZČ |
| <input type="checkbox"/> 107 kardiologie | <input type="checkbox"/> 602 popáleninová medicína | <input type="checkbox"/> 925 domácí péče |
| <input type="checkbox"/> 108 nefrologie | <input type="checkbox"/> 603 gynekologie a porodnictví | <input type="checkbox"/> 927 ortopedická sestra |
| <input type="checkbox"/> 109 revmatologie | <input type="checkbox"/> 604 dětská gynekologie | <input type="checkbox"/> 989 doprava raněných, nemocných, rodiček |
| <input type="checkbox"/> 128 dialýza | <input type="checkbox"/> 605 čelistní a obličejová chirurgie | <input type="checkbox"/> L lékárna |
| <input type="checkbox"/> 201 fyziatrie a rehabilitační lékařství | <input type="checkbox"/> 606 ortopedie | |
| <input type="checkbox"/> 202 klinická hematologie | <input type="checkbox"/> 607 ortopedická protetika | |
| <input type="checkbox"/> 203 přenosné nemoci | <input type="checkbox"/> 701 otorinolaryngologie | |
| <input type="checkbox"/> 204 tělovýchovné lékařství | <input type="checkbox"/> 702 foniatrie | |
| <input type="checkbox"/> 205 tuberkulóza a respirační nemoci | <input type="checkbox"/> 703 audiologie | |
| <input type="checkbox"/> 206 klinická farmakologie | <input type="checkbox"/> 704 dětská otorinolaryngologie | |
| <input type="checkbox"/> 207 alergologie a klinická imunologie | <input type="checkbox"/> 705 oftalmologie | |
| <input type="checkbox"/> 208 lékařská genetika | <input type="checkbox"/> 706 urologie | |
| <input type="checkbox"/> 209 neurologie | <input type="checkbox"/> 707 dětská urologie | |
| <input type="checkbox"/> 210 dětská neurologie | <input type="checkbox"/> 708 anesteziologicko-resuscitační | |
| <input type="checkbox"/> 222 transfuzní služba | <input type="checkbox"/> 709 zdravotnická záchraná služba | |
| <input type="checkbox"/> 301 pediatrie | <input type="checkbox"/> 801 laboratoř klinické biochemie | |
| <input type="checkbox"/> 302 dětská kardiologie | <input type="checkbox"/> 802 laboratoř lékařské mikrobiologie | |
| <input type="checkbox"/> 303 dorostové lékařství | <input type="checkbox"/> 803 laboratoř lékařské bakteriologie | |
| <input type="checkbox"/> 304 neonatologie | <input type="checkbox"/> 804 laboratoř lékařské parazitologie | |
| <input type="checkbox"/> 305 psychiatrie | <input type="checkbox"/> 805 laboratoř lékařské virologie | |
| <input type="checkbox"/> 306 dětská psychiatrie | <input type="checkbox"/> 807 laboratoř patologické anatomie | |
| <input type="checkbox"/> 307 gerontopsychiatrie | <input type="checkbox"/> 809 laboratoř radiodiagnostiky | |
| <input type="checkbox"/> 308 léčba alkoholismu a jiných toxikomanií | <input type="checkbox"/> 810 laboratoř nukleární medicíny | |
| <input type="checkbox"/> 309 sexuologie | <input type="checkbox"/> 812 laboratoř jiného laboratorního oboru | |
| <input type="checkbox"/> 401 pracovní lékařství | | |

Uveďte další:

Razítko zdravotnického zařízení a podpis statutárního zástupce

IZIP, a.s., Hvězdova 33, 140 21 Praha 4
 IČ: 26433109, DIČ: CZ26433109, registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl A, číslo vložky 10382
 Registrovaná u Úřadu pro ochranu osobních údajů, číslo registrace: 00011246/001

Příloha č. 3 Příhláška zdravotnického pracovníka



INTERNETOVÝ PŘÍSTUP
KE ZDRAVOTNÍM INFORMACÍM PACIENTA

PŘÍHLÁŠKA ZDRAVOTNICKÉHO PRACOVNÍKA

V0702

Příhlášku vyplňte, prosím, pravdivě a čitelně

Číslo pojištění veřejného zdravotního pojištění, popř. RC <input type="text"/>		Odbornosti číselným kódem <input type="text"/>	
Titul <input type="text"/>	Příjmení <input type="text"/>	Jméno <input type="text"/>	Titul <input type="text"/>

Kontaktní adresa zdravotnického pracovníka (*povinné údaje)

Ulice a č.p.* <input type="text"/>	PSC* <input type="text"/>	
Obec* <input type="text"/>	Okres* <input type="text"/>	
Telefon* <input type="text"/>	Mobilní telefon* <input type="text"/>	E-mail* <input type="text"/>

Zdravotnické zařízení (*povinné údaje)

IC* <input type="text"/>	PCZ <input type="text"/>	Název zdravotnického zařízení* <input type="text"/>
Telefon* <input type="text"/>	Název zřizovatele* <input type="text"/>	Adresa zdravotnického zařízení* <input type="text"/>

Svým podpisem na této přihlášce potvrzují, že:

- > údaje uvedené v této přihlášce jsou úplné a pravdivé, společnost IZIP je oprávněna jejich pravdivost ověřovat (např. u příslušných stavovských komor, či zdravotní pojišťovny),
- > beru na vědomí, že jsem povinen(a) v kontaktu se společností IZIP uvádět vždy pravdivě a úplné údaje a že jsem povinen(a) společnosti IZIP neprodělně oznámit veškeré změny v údajích obsažených v této přihlášce,
- > beru na vědomí, že jsem povinen(a) oznámit společnosti IZIP veškeré nepravdivé nebo nepřesné údaje, uvedené v Profilu zdravotnického pracovníka,
- > důkladně jsem se seznámil(a) s úplným a platným zněním Provozního řádu systému IZIP, porozuměl(a) jsem mu a zavazuji se plnit všechny povinnosti a závazky, které tento Provozní řád pro mne jako zdravotnického pracovníka IZIP stanovuje, přičemž beru na vědomí, že společnost IZIP je oprávněna v závislosti na změnách provozu systému IZIP měnit Provozní řád systému IZIP s tím, že jsem takovými změnami vázán(a) od okamžiku, kdy mi bude společnost IZIP sdělen jejich obsah,
- > souhlasím, aby společnost IZIP za účelem provozování systému IZIP, zpracovávala mé osobní údaje obsažené v této přihlášce,
- > souhlasím, aby pro potřeby provozu systému IZIP bylo jako mé identifikační číslo používáno číslo pojištění veřejného zdravotního pojištění, popř. rodné číslo,
- > souhlasím s tím, že mi společnost IZIP budou zasílány informace související s poskytováním zdravotní péče,
- > souhlasím, aby údaje, uvedené v Profilu zdravotnického pracovníka, byly přístupné pro registrované uživatele IZIP jako součást informačního registru „Lékaři v IZIP“.

Výše uvedené zdravotnické zařízení prohlašuje, že:

- > výše uvedené údaje o zdravotnickém zařízení jsou úplné a pravdivé,
- > přihlašující se zdravotnický pracovník je v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru ke zdravotnickému zařízení,
- > přihlašující se zdravotnický pracovník je oprávněn předávat jeho jménem systému IZIP osobní údaje klientů

Neoprávněné nahlášení do elektronické zdravotní knížky bude posuzováno jako porušení zákona č.101/2000 sb., o ochraně osobních údajů.

V dne V dne

Razítko a podpis zdravotnického zařízení

Razítko a podpis zdravotnického pracovníka

Návod na vyplnění Přihlášky zdravotnického pracovníka

Vážená paní, vážený pane,
vážíme si Vašeho rozhodnutí, přihlásit se do systému IZIP.
Věříme, že Vaše zaregistrování a práce v systému přispěje k dosažení cíle projektu IZIP - ke zvýšení kvality poskytované zdravotní péče, k zajištění okamžité dostupnosti informací o pacientovi a zároveň ke zlepšení komunikace s ostatními ošetřujícími lékaři a dalšími poskytovateli zdravotní péče.
Přihlášku vyplňte, prosím, pravdivě a čitelně, na psacím stroji nebo hřítkovým písmem. Předejdete tak případnému nedorozumění.

V úvodní části vyplíte Vaše osobní údaje, včetně kontaktní adresy.

Odbornosti

Odbornosti vyplíte číselný kódem.

Elektronická kontaktní adresa

Vyplíte povinně adresu elektronické pošty, na kterou si přejete zasílat informace. Pokud nemáte adresu zřizovatele, nevyplňujte.

Název zřizovatele a název zdravotnického zařízení

Vyplíte údaje o zřizovateli a o zdravotnickém zařízení, jehož jménem budete poskytovat zdravotní péči.

Souhlas zdravotnického zařízení

Souhlas za zdravotnické zařízení udělí osoba pověřená jednat jménem zdravotnického zařízení. K podpisu připojí i razítko zdravotnického zařízení.
Pro informaci uvádíme, že podmínkou pro registraci zdravotnického pracovníka je předcházející, nebo současná registrace zdravotnického zařízení.

Vyplněnou a podepsanou Přihlášku ZP zašlete doporučeně na adresu:

IZIP, a.s., Hvězdova 33, PO BOX 72, 140 21 Praha 4

Po zaregistrování Vám bude zasláno doporučeně, do vlastních rukou Oznámení o zřízení přístupu k Profilu zdravotnického pracovníka spolu s Identifikačním číslem, Přístupovým heslem, Komunikačním číslem.

V případě jakýchkoli problémů, nejasností či dotazů nás kontaktujte:

infolinka: +420 221 458 180, e-mail: info@izip.cz, www.izip.cz.

Rádi Vám kdykoli odpovíme a poradíme, popřípadě Vás navštíví náš zástupce.

Děkujeme Vám za vyplnění a zaslání přihlášky a těšíme se na další spolupráci.

Příloha č. 4 Dotazník pro širokou veřejnost

Dotazník pro širokou veřejnost – systém IZIP

Vážený/á pane, paní, obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku jehož cílem je zjistit informovanost a využití systému IZIP(internetových zdravotních knížek). Dotazník je anonymní a bude sloužit pro zpracování bakalářské práce.

Děkuji za Váš čas Světlana Čermáková studentka Jihočeské Univerzity

1. Pohlaví

- a) žena
- b) muž

2. Věk

3. Nejvyšší dosažené vzdělání

- a) základní
- b) vyučený(á)
- c) středoškolské
- d) vyšší odborné
- e) vysokoškolské

4. Znáte internetovou zdravotní knížku IZIP?

- a) ano
- b) ne

5. Jste registrováni v systému IZIP?

- a) ano
- b) ne

Pokud jste na otázku číslo 4 odpověděli **NE** nebo na otázku číslo 5 odpověděli **ANO** neodpovídejte na otázku číslo 6,7.

6. Jaký je důvod proč jste se neregistrovali u systému IZIP?

- a) jsem u pojišťovny, která zatím přístup do IZIPu neumožňuje
- b) žádný lékař kterého navštěvuji tuto službu nevyužívá
- c) nedůvěřuji tomuto systému
- d) nejsem dostatečně informován(a)

e) nevyžívám služeb internetu

f) jiný

důvod _____

7. Máte v plánu se v budoucnu registrovat?

a) ano

b) ne

Pokud jste na otázku 5 odpověděli **NE** další otázky již nevyplňujte.

8. Jste spokojeni s touto službou?

a) ano

b) ne

9. Jste seznámeni s bezpečností a případnými riziky využívání internetové zdravotní knížky?

a) ano

b) ne

c) jiná

odpověď _____

10. Využíváte zdravotní knížku

a) ano

b) ne

11. Kolikrát do měsíce se do systému přihlašujete

a) nepřihlašuji se vůbec

b) méně jak 3x do měsíce

c) více jak 3x do měsíce

d) každý den

12. Je pro Vás zdravotní knížka přehledná

a) ano

b) ne(uveďte

výtky) _____

13. Zaznamenávají lékaři do Vaší E knížky zdravotní záznamy?

a) ano, ale nedostatečně

b) ano

c) ne

d) jen někteří

e) jiná

odpověď _____

14. Využívají lékaři možnost nahlédnout do vašich zdravotních knížek?

a) ano

b) pouze někteří

c) ne

d) neumožňuji jím to

15. Je pro Vás zřízení zdravotní knížky přínosem.

a) ne

b) ano

(jakým?) _____

Příloha č. 5 Dotazník pro lékaře

Dotazník pro lékaře – systém IZIP

Vážení lékaři, obracím se na Vás s prosbou o vyplnění dotazníku jehož cílem je zjistit využívání systému IZIP(internetových zdravotních knížek) ve zdravotnických zařízeních.

Dotazník je anonymní a bude sloužit pro zpracování bakalářské práce.

1. Jaká je Vaše odbornost?

- a) praktický lékař
- b) praktický lékař pro děti a dorost
- c) jiná(uveďte jaká)_____

2. Věk

3. Znáte systém IZIP?

- a) ano
- b) ne

4. Jste registrováni v systému IZIP

- a)ano
- b)ne(proč?)_____

Pokud jste na otázku číslo 4. odpověděli NE další otázky již nevyplňujte

5. Využíváte systém IZIP?

- a) ano
- b) ne (proč)

6. Který lékařský program využíváte?

7. Spolupracuje Váš lékařský program se systémem IZIP dostatečně?

- a) ano

b) ne (uveďte
problémy)

8. Měli jste problémy s instalací?

- a) ne
- b) ano(jaké?)

9. Jste spokojeni s technickou podporou ze strany společnosti IZIP?

- a) ano
- b) ne (proč?)

10. Jste připojeni k internetu?

- a) ano
- b) ne

11. Jaký máte druh připojení?

- a) wifi
- b) ADSL
- c) optika - FTTx
- d) nevím
- e)

jiný

11. Je ve Vaší ordinaci zájem o tuto službu?

- a) ano
- b) ne

12. Jste spokojeni s touto službou?

- a) ano
- b) ne (proč?)

13. Jste seznámení s bezpečností a případnými riziky využívání internetové zdravotní knížky?

a) ano

b) ne

14. Využíváte možnost nahlédnout do zdravotních knížek vašich klientů?

a) ano

b) ne

c) neumožňují mi to

15. Jsou pro Vás zdravotní knížky přínosem?

a) ne

(proč?) _____

b) ano (jakým?) _____
