

## Posudek k bakalářské práci

**Autor práce:** Lenka Zelenková

**Vedoucí práce:** Mgr. Kateřina Hyková, Ph.D.

**Studijní obor:** Sociální a charitativní práce

**Ročník:** třetí

### **Hodnocení:**

#### Formální stránka:

Studentka svou práci zaměřila na **téma Mediace jako alternativní metoda řešení mezilidských konfliktů**. Práce má celkem 62 stran (včetně příloh), vlastní text práce má 45 stran. Bakalářská práce obsahuje část teoretickou a část praktickou. Vlastní text je členěn a jednotlivé části jsou číslovány podle zásad desetinného třídění.

Členění práce se mi jeví jako dostačující, po stránce úpravy nelze téměř nic vytknout, také gramatická úroveň je bezchybná. Citace jsou v souladu s ČSN ISO 690 uváděny formou poznámek pod čarou. Seznam literatury je dostačující, bakalářka dokázala pracovat i se zahraniční literaturou a s internetovými zdroji.

#### Obsahová stránka:

Ve své práci si studentka stanovila **cíl**, jak uvádí v úvodu své práce, seznámit čtenáře s mediací jako alternativní metodou a tím jí pomoci dostat do podvědomí široké veřejnosti. Ke **zpracování tématu** využila jednak dostupné literatury (přičemž lze kladně hodnotit, že využil i cizojazyčnou literaturu) a současně se opřela i o praktické využívání teoretických informací v praxi formou konzultací s odborníky a dále o poznatky z vlastní praxe u PMS ČR.

V *úvodu své práce* nás práce seznámila s pojmem mediace a teorií konfliktu. *Další kapitoly* nám poskytly právní rámec mediace a upozornily na důležité související právní normy.

*Kapitola třetí* popisuje strukturu mediace, tj. fáze mediace, nástroje mediace, používané metody apod. *Další části* se zaměřily na osobu mediátora a poskytovatele mediace v praxi.

Na část teoretickou navazuje *část praktická*, která ilustruje a popisuje, jak může být mediace použita v případě občansko právního a v případě trestně právního sporu.. Jednotným a velice přehledným způsobem nás autorka provádí dvěma kazuistikami, které rozebírá a porovnává. Práce je doplněna smysluplnými přílohami.

Bakalářská práce nás díky obsáhlé teoretické části seznamuje s možnostmi užití mediace jako metodou řešení mezilidských konfliktů. Na část teoretickou navazuje část praktickou, kdy dochází k závěru, že mediace jako metoda je přínosná pro široké spektrum mezilidských konfliktů.

**Domnívám se, že cíle práce, které si bakalářka stanovila byly naplněny.**

Závěr:

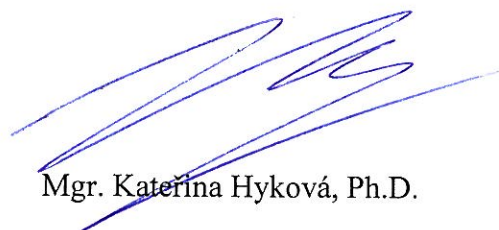
Práci hodnotím po **formální stránce** velmi kladně, bakalářka ukázala, že dokáže zpracovat téma za využití odborné literatury, s vysokým standardem nejen formální, ale i jazykové stránky.

Po **obsahové stránce** kladně hodnotím zejména srozumitelnou strukturu práce. Studentka obsahem práce prokázala, že jí dané téma skutečně zajímá, že je schopna zpracovat dostupnou literaturu, vyvodit své vlastní závěry. Práce je doplněna také o diskuzi, to vše svědčí o dobrých základech studentky k další vědecké práci.

Na několika místech bakalářka deklaruje svůj profesní zájem o problematiku, nezbývá než jí popřát, aby se jí v rámci budoucího pracovního působení dařilo mediaci uplatňovat.

**Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.**

V Českých Budějovicích dne 25.5.2008



Mgr. Kateřina Hyková, Ph.D.