

Posudek vedoucího na bakalářskou práci M. Holemáře Péče o uživatele drog - kvalita služeb

Práce svým zaměřením spadá do oblasti orientované na protidrogovou prevenci. Roli vedoucího práce jsem převzal po schválení zadání. Spolupráce byla však od prvního kontaktu s autorem velmi dobrá.

Téma je rozděleno na dvě hlavní části: teoretickou a praktickou. Prostřednictvím teoretických přístupů se autor zabývá především historií a významem protidrogové služby u nás, její koncepcí. Bilancuje objemy prostředků vložených do této sféry. Klade si otázku, zda se vyplatí společnosti investovat nemalé částky do prevence a léčby drogových závislostí (s. 8) a současně si na ni pozitivně odpovídá a své stanovisko argumentačně zdůvodňuje. V návaznosti na to analyzuje okolnosti a předpoklady garantující kvalitu protidrogových služeb. Tuto část uzavírá prezentací role uživatelů služeb v procesu jejich oceňování.

Rozsáhlejší praktická část ilustruje možný metodický postup ověřující vhodnost "měřicího nástroje." Ten sloužil ke zjištění spokojenosti klientů se službami a současně ukázal, do jaké míry dochází k naplňování standardů kvality, podle jejich názoru. Autor operacionalizoval 9 oblastí, ke kterým byli respondenti kompetentní se vyjadřovat a ověřil vhodnost připravených otázek v podmínkách konkrétního zařízení prostřednictvím standardizovaného rozhovoru u 20 pravidelných návštěvníků centra..

Úspěšně realizovaný záměr jde za rámec konkrétního tématu protidrogové prevence a z metodického hlediska naznačuje obecnější možnosti při posuzování kvality sociálních služeb. Splňuje požadavky kladené na tento typ závěrečné práce a proto ji doporučuji k obhajobě.

V Praze 13.8.2008



dr. Jan Mišovič, CSc.