

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

- Jméno a příjmení studenta:* Markéta Kolářová
Studijní obor: Rehabilitační-psychosociální péče o postižené děti, dospělé a seniory
Vedoucí bakalářské práce: Mgr. et Mgr. Jana Čechová
Katedra: Katedra psychologie a speciální pedagogiky
Název bakalářské práce: Komunikace zdravotnického personálu s klienty
- Volba tématu:*
1. Aktuální
 2. Užitečné a prospěšné
 3. Standardní
 4. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:*
1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn
 2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
 3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
 4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:*
1. Originální – zdařilá
 2. Logická – systémová
 3. Logická – tradiční
 4. Pro dané téma tradiční
 5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:*
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny
 3. Dobrá, běžně dostupné prameny
 4. Slabá, zastaralé prameny
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):*
1. Mimořádné, funkční
 2. Velmi dobré, funkční
 3. Odpovídá nutnému doplnění textu
 4. Nedostačující
- Přínosy bakalářské práce:*
1. Originální, inspirativní názory
 2. Ne zcela běžné názory
 3. Vlastní názor argumentačně podpořený
 4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění bakalářské práce v praxi a ve výuce:*
1. Práci lze uplatnit v praxi
 2. Práci lze uplatnit ve výuce
 3. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:*
1. Výborná
 2. Přijatelná
 3. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) výborná
 b) velmi dobrá
 c) dobrá
 d) nevyhovující
2. Gramatika a) výborná
 b) velmi dobrá
 c) dobrá
 d) nevyhovující

Zásadní připomínky k bakalářské práci:

1. nemám
2. mám tyto:

.....
.....
.....

Další hodnocení:

Autorka si za téma práce vybrala problematiku komunikace zdravotnického personálu s klienty z pohledu souvislosti úrovně komunikace s kvalitou informovanosti klientů. V první části práce se proto autorka věnuje vymezení hlavních teoretických konceptů, jako je komunikace, druhy a proces komunikace, úroveň komunikace, ale i umění naslouchat či empatie. Autorka v této části také více přibližuje otázku komunikace zdravotnického personálu s klienty, specifika rozhovoru ve zdravotnictví, zásady správné komunikace a neopomíná upozornit také na chyby a devalvační prvky v komunikaci.

V druhé části práce autorka formuluje cíle provedeného výzkumu: 1. zjistit subjektivně vnímanou úroveň komunikačních dovedností zdravotnického personálu s klienty z pohledu klientů a 2. posoudit vliv komunikačních dovedností zdravotnického personálu na informovanost klientů o diagnóze, vyšetření a průběhu léčby. V souvislosti s těmito cíly si autorka stanovuje dvě hypotézy (str.29). K ověření platnosti těchto hypotéz volí kvantitativní výzkum, metodu dotazování, techniku dotazníku. Prezentace získaných dat je přehledná, logicky uspořádaná, doplněna relevantními grafy.

V poslední části práce pak autorka předkládá interpretaci těchto dat, která je dobře argumentačně podpořena, autorka dokonce zvažuje možný vliv intervenujících proměnných a tedy případné zkreslení získaných dat a závěrů. Autorka formuluje jasně formulované odpovědi na stanovené cíle práce a je tedy možné říci, že autorka cíle práce splnila.

Celkově je předložená práce velmi dobrá, text je srozumitelný, přehledný, kapitoly jsou řazeny logicky, jednotlivé části práce jsou navzájem provázány, zvolená metodologie odpovídá stanoveným cílům a cíle jsou naplněny.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. ano
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhově

Otázka k ústní obhajobě práce:

.....
.....
.....

Datum: 27.5.2009.....

Podpis vedoucího bakalářské práce: *Jana Čížková*