

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Teologická fakulta
Katedra praktické teologie

Posudek vedoucího práce

Název práce: Proces zavádění standardů kvality sociálních služeb do poradenských služeb působících v rámci Arcidiecézní charity Olomouc

Autor práce: Mgr. Martina Krejčířová

Zvolené téma je tématem velmi aktuálním. S platností zákona o sociálních službách se do poskytovaných sociálních služeb zavedla novinka – standardy kvality. Cílem předložené bakalářské práce je popsat, jak v poradnách, které jsou sdruženy pod ACH Olomouc, jsou zaváděny standardy kvality.

Práce je rozdělena do dvou částí – teoretické a praktické.

Obsahem teoretické části je přiblížení významu standardů kvality sociálních služeb, jejich rozčlenění a také popis minimálních standardů kvality, na jejichž základě fungují občanské poradny. V druhé kapitole teoretické části se autorka zabývá popisem podstaty poradenského procesu a systémem práce v občanských poradnách. Teoretická část je psána velmi čtivým způsobem, byť počet použitých literárních zdrojů není vysoký.

Praktická část přibližuje na základě dotazníkového šetření procesy zavádění standardů kvality do praxe. Je vidět, že oslovené poradny si i přes náročnost tohoto procesu počínají velmi dobře. Respondenti dokázali reflektovat, jaké standardy podle jejich vlastní zkušenosti patří mezi nejnáročnější i z praktického hlediska, jaké překážky brání plnému zavedení těchto pravidel do činnosti poraden a zda podle vlastního uvážení jednotlivé standardy naplňují či nikoli. Na tomto místě bych na jedné straně ocenila schopnost autorky uvést výsledky do přehledných tabulek, napsat komentář, jen možná postrádám rozšířenější analýzu a diskuzi nad získanými výsledky, která je rozmělněna v kapitolách Interpretace výsledků a Závěr.

Práci hodnotím jako nadprůměrnou, čtivě a zajímavě napsanou a v plném rozsahu ji doporučuji k obhajobě.

V Českých Budějovicích dne 1. července 2009


Mgr. Jana Šimečková