

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

*Jméno a příjmení diplomanta:* **Bc. Lucie Schaffelhoferová, R.N.**  
*Studijní obor:* Ošetrovatelství ve vybraných klinických oborech  
*Oponent diplomové práce:* Doc. MUDr. Jiří Neuwirth, CSc.  
*Katedra:* Ošetrovatelství  
*Název diplomové práce:* **Nejčastější konflikty v nemocnici z pohledu sestry ve spolupráci s lékařem**

Volba tématu: **1. Aktuální**  
2. Užitečné a prospěšné  
3. Standardní  
4. Neobvyklé

Cíl práce a jeho naplnění: **1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**  
2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn  
3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn  
4. Nevhodně zvolený cíl

Struktura práce: 1. Originální – zdařilá  
**2. Logická – systémová**  
3. Logická – tradiční  
4. Pro dané téma tradiční  
5. Pro dané téma nevhodná

Práce s literaturou: 1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny  
**2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**  
3. Dobrá, běžně dostupné prameny  
4. Slabá, zastaralé prameny

Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):  
**1. Mimořádné, funkční**  
2. Velmi dobré, funkční  
3. Odpovídá nutnému doplnění textu  
4. Nedostačující

Přínosy diplomové práce: **1. Originální, inspirativní názory**  
2. Ne zcela běžné názory  
3. Vlastní názor argumentačně podpořený  
4. Vlastní názor chybí

Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:  
**1. Práci lze uplatnit v praxi**  
**2. Práci lze uplatnit ve výuce**  
3. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce

Formální stránka: **1. Výborná**  
2. Přijatelná  
3. Nevyhovující

Jazyková stránka:

**1. Stylistika a) výborná**

- b) velmi dobrá
- c) nevyhovující

**2. Gramatika a) výborná**

- b) velmi dobrá
- c) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

**1. nemám**

2. mám tyto:

Další hodnocení:

Předložená diplomová práce je správně rozdělená na část teoretickou a empirickou, má celkem 89 stran, z toho 82 stran textu, který vhodně doplňuje 26 přehledných tabulek a 6 barevných grafů. V seznamu literatury je uvedeno 56 pramenů, řádně citovaných dle požadované normy. Práce má 4 přílohy. Teoretická část je dobře zpracovaná, zvláště kladně hodnotím část, kde autorka rozebírá faktory ovlivňující konflikty mezi lékařem a sestrou (vzájemné nepochopení rolí, nedobrá komunikace, jiný důraz na jednotlivé části léčebného procesu), problém řešení konfliktů a jejich následky. Pro zpracování empirické části zvolila kvantitativní i kvalitativní metodu výzkumného šetření. Šetření dotazníkem se zúčastnilo 186 respondentů (návratnost 71,5 %), výsledky jsou dobře statisticky vyhodnoceny. Kvalitativního šetření proběhlo u 8 sester a výsledky jsou shrnuty v přehledných tabulkách. Práce potvrdila, že nejčastější konflikty mezi sestrou vycházejí špatné komunikace a předávání lékařských kompetencí na sestry. dalším zdrojem konfliktů je nepochopení rolí.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

**1. ano**

2. ne

Navrhovaná klasifikace:

**1. výborně**

- 2. velmi dobře
- 3. dobře
- 4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce:

S jakou formou řešení konfliktů máte vy sama nejlepší zkušenosti?

Datum: 7.září 2009

Podpis oponenta diplomové práce.....  
Doc.MUDr. Jiří Neuwirth, CSc.

