

## Posudek školitele disertační práce

Student : Mgr. Radka ŠULISTOVÁ

Název práce: *Interaktivní chování a komunikace s klientem v pomáhajících profesích ve zdravotně sociální sféře*

Školitel: Doc.PhDr. Hana Kasíková, CSc.

FFUK Praha

Vlastní hodnocení

### **Aktuálnost zvolené problematiky**

Aktuálnost a důležitost problematiky vidím především v těchto aspektech:

- Text disertační práce reflektuje problematiku terciárního vzdělávání, kterému podle mého názoru – zvláště v době transformace vysokoškolského studia a důrazu na celoživotní učení – není věnována náležitá pozornost.
- Reflektuje pak především možnost přeměny výuky v kompetenčním pojetí, u nás prozatím skromně zpracovávaném pro zdravotní a sociální sféru
- Problematika je zaměřena především na proměnu výukových strategií založených na zkušenostním učení, interaktivním přístupu a kooperativním učení, kde pro terciární sféru ( včetně vzdělávání ve zdravotně sociálních oborech) existuje u nás poměrně málo teoretických zdrojů a zejména důkladnějších empirických šetření

### **Stanovené cíle doktorské disertační práce (splnění cílů)**

Autorka jasně stanovila cíle celé disertační práce v úvodu textu ve třech základních oblastech :

- odborné (zjistit úroveň interaktivních a komunikačních kompetencí poskytovatelů zdravotně sociálních služeb při komunikaci s klienty a popsat vztah mezi dosahovanou úrovní interaktivních dovedností a výukovými strategiemi založenými na zkušenostním učení)
- praktické (vytvoření a ověření programu vedoucího ke kompetenčnímu modelu vzdělávání studentů zdravotně sociálních oborů)
- osobní (autorka je vyučující na vysoké škole, zasadila tedy svůj výzkum do terénu, který zná a který také - na základě své činnosti výzkumné i pedagogické může kvalifikovaně optimalizovat )

Konstatuji, že autorka splnila všechny tyto cíle formulované v disertační práci. Podařilo se jí nejen popsat vztah mezi dosahovanou úrovní interaktivních dovedností a vybranými výukovými strategiemi, hlouběji jej analyzovat, ale zejména elaborovat účinné přístupy v kompetenčním modelu výuky v terciární sféře.

### **Nové poznatky, které byly dosaženy v doktorské disertační práci:**

Odborný vklad, který disertační práce přináší, nevidím v jednotlivých dílčích poznatcích, ale především **ve výzkumném ověření celého výukového programu**. Typ akčního výzkumu, který Mgr R. Šulistová použila, bývá označován jako „design-based research“ (v české literatuře zatím nepřekládáno): je charakterizován původností vytvářeného produktu nebo programu (výzkumně ověřeného), jeho aplikovatelností v reálných podmínkách. Výzkum tohoto typu je v terénu vysokých škol a celého terciárního vzdělávání zatím ojedinelou

záležitostí (viz např. text J.Mareše: Edukace založená na důkazech: inspirace pro pedagogický výzkum i školní praxi. Pedagogika, 2009,č.3), přitom velmi potřebnou. Nové poznatky se pak vztahují k výstupům z jednotlivých fází výzkumu (tj. (ne)vybavenost poskytovatelů zdravotně sociálních služeb odpovídajícími kompetencemi, prokázaný vztah mezi kompetencemi a výukovými strategiemi založenými na zkušenostním učení). Zároveň však disertační práce přináší i nové pohledy na metodologii zkoumání ve vysokoškolském terénu – tj. především na možnost, reálnost a zejména funkčnost akčního kooperativního výzkumu.

**Připomínky:**

- Pozitivně hodnotím autorčinu snahu rozšířit teoretická východiska výzkumu o zdroje, které by překonávaly svojí hloubkou zdroje v oblasti výcvikových způsobů časté (managerské), často jde o zdroje obecně didaktické.či sociálně-psychologické. I tyto zdroje jí nedávají jednoznačnou odpověď na to, co jsou to výukové strategie: protože však jde o koncept pro její výzkum podstatný, připomínám, že bylo možné v textu se pokusit o zpřesnění tohoto konceptu.

**Poznámka k vedení doktorandky:**

Oceňuji autorčinu originalitu v tvorbě výukového programu, promyšlenost jeho výzkumného ověřování (včetně volby metod ve výzkumu méně běžných), snahu o komplexní teoretický rámec empirického výzkumu, poctivost a pečlivost při zpracování dat. Kolegiální setkávání nad výzkumným záměrem i tvorbou textu bylo pro mě jako školitelku odbornou inspirací (a lidským potěšením).

**ZÁVĚR**

Disertační práci Mgr. Radky Šulistové doporučuji k obhajobě. Po jejím úspěšném obhájení navrhuji udělení titulu Ph. D. ve vědním oboru Prevence, náprava a terapie zdravotní a sociální problematiky dětí, dospělých a seniorů.

Místo vypracování a datum:

Praha 9.srpna 2010

Podpis:

