

Hodnocení bakalářské práce – oponentský posudek

Název práce: Preferované aspekty komunikace u sociálního pracovníka

Autorka: Markéta BACHOVÁ

Obsahová stránka práce:

Uvedená bakalářská práce se věnuje tématu profesní komunikace. Jejím cílem je vyhodnocení preferovaných aspektů v oblastech chování, vlastností, stylu komunikace a neverbálních projevů sociálního pracovníka.

V teoretické části práce autorka příhodně předkládá, objasňuje a propojuje základní pojmy z oblasti sociální práce a komunikace, které jsou důležité pro realizaci a vyhodnocení kvalitativního výzkumu jehož se týká empirická část práce. K vlastnímu výzkumu autorka využila videonahrávku prezentující ukázky rozhovorů sociálního pracovníka a klienta. Tato videonahrávka je součástí předkládané práce. Jednotlivé nahrané rozhovory se staly východiskem k určování preferovaných aspektů komunikace pro respondenty. Obohacením práce je využití a porovnání odpovědí respondentů dvou věkových kategorií. Jednoznačně lze konstatovat, že empirická část práce je pečlivě a důkladně připravena, doložena a prodiskutována. Ve způsobu zpracování tématu je vidět značnou dávku tvořivosti, schopnosti interpretovat a analyzovat získané údaje.

Lze konstatovat, že cíle stanoveného autorkou v úvodu práce bylo dosaženo. Předložený výzkum vhodně doplnil teoretickou část práce. Celkové zpracování práce je systematické a přehledné.

Ke zpracování tématu autorka využila aktuální českou odbornou literaturu.

Formální a jazyková úroveň práce:

Práce obsahuje celkem 72 stran textu včetně příloh.

Členění práce na kapitoly a podkapitoly je logické a obsahově odpovídající, tvrzení jsou doložena odkazy. Po formální, jazykové a stylistické stránce je práce připravena výborně.

Celkově hodnotím práci jako obsahově podnětnou a velice dobře připravenou.

Práci doporučuji k obhajobě.

České Budějovice, 12. 5. 2010

Mgr. Magdalena Ehrlichová

