

JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH  
ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ FAKULTA

**Logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně  
obyvatelstva**

Diplomová práce

Vedoucí práce: Ing. Aleš Kudlák  
Autor: Bc. Jan Holejšovský

V Českých Budějovicích dne 24.05.2010

## **ABSTRAKT**

### **LOGISTICS AND LOGISTICS SUPPORT IN CRISIS MANAGEMENT AND CITIZEN PROTECTION**

The graduation thesis on topic "Logistics and logistics support in crisis management and citizen protection" is divided into several chapters, which in summary are a material presenting information about logistics and logistics support in crisis management and citizen protection. This was one of the aims at this work.

Chapters I., II., III., IV. describe logistics and logistics support, crisis management, citizen protection and integrated rescue system. Chapter V. describes basic legislation connected with crisis management and citizen protection. Chapter VI. deals with logistics and logistics support in crisis management and citizen protection and presents information on the Institute of Citizen Protection, the Logistics base in Olomouc, the Administration of Government Material Reserves and the Fire Brigade of the Czech Republic.

An analysed anonymous questionnaire is a part of the graduation thesis as well. Its aim was to find out the level of logistics and logistics support in the Police of the Czech Republic. The assessment of the research showed deficiencies in the logistics and logistics support of the Czech Police.

The following hypothesis was determined in connection with the graduation thesis:

1. Logistics and logistics support in crisis management and citizen protection are on a good level. This hypothesis was confirmed.

Prohlášení:

Prohlašuji, že svoji diplomovou práci jsem vypracoval samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, v platném znění souhlasím se zveřejněním své diplomové práce, a to v nezkrácené podobě fakultou elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách.

V Českých Budějovicích dne 24.05.2010

.....

Jan Holejšovský

Poděkování:

Na tomto místě bych rád poděkoval Ing. Aleši Kudlákově za odborné vedení a cenné připomínky při zpracování diplomové práce.

|  |    |
|--|----|
| <b>Úvod</b> .....  | 7  |
| <b>1. Současný stav</b> .....  | 9  |
| <b>1.1 Logistika</b> .....   | 9  |
| 1.1.1 Pojem logistika.....   | 9  |
| 1.1.2 Definice logistiky.....  | 10 |
| 1.1.3 Cíle logistiky.....  | 11 |
| 1.1.4 Metody používané v logistice.....  | 13 |
| 1.1.5 Logistická podpora .....   | 14 |
| <b>1.2 Krizové řízení</b> .....  | 15 |
| 1.2.1 Pojem krizové řízení .....   | 15 |
| 1.2.2 Orgány krizového řízení .....  | 16 |
| 1.2.3 Krizová situace.....   | 17 |
| <b>1.3 Ochrana obyvatelstva</b> .....  | 18 |
| 1.3.1 Pojem ochrana obyvatelstva .....   | 18 |
| 1.3.2 Hlavní úkoly ochrany obyvatelstva.....   | 18 |
| 1.3.3 Organizace a řízení ochrany obyvatelstva při eliminaci mimořádné<br>události .....                         | 19 |
| <b>1.4 Integrovaný záchranný systém</b> .....  | 21 |
| 1.4.1 Pojem integrovaný záchranný systém .....   | 21 |
| 1.4.2 Složky integrovaného záchranného systému .....   | 21 |
| <b>1.5 Základní legislativa krizového řízení a ochrany obyvatelstva, koncepce<br/>ochrany obyvatelstva</b> ..... | 23 |
| <b>1.6 Logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva</b> 26                            |    |
| 1.6.1 Zákaznický servis v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva .....   | 26 |
| 1.6.2 Plánování v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva .....   | 27 |
| 1.6.3 Komunikace v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva .....  | 32 |
| 1.6.4 Vyřizování objednávek v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva ...   | 33 |
| 1.6.5 Nákup v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva .....   | 34 |
| 1.6.6 Balení v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva .....  | 35 |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.6.7 Stanovení místa výroby /kompletování/ a skladování v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva ..... | 36        |
| 1.6.8 Doprava a přeprava v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva .....                                 | 41        |
| 1.9.9 Řízení stavu zásob v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva .....                                 | 42        |
| 1.6.10 Institut ochrany obyvatelstva .....  | 43        |
| 1.6.11 Základna logistiky Olomouc .....   | 45        |
| 1.6.12 Správa státních hmotných rezerv .....  | 47        |
| 1.6.13 Hasičský záchranný sbor České republiky .....  | 48        |
| <b>2. Cíle práce a ověřovaná hypotéza .....</b>   | <b>50</b> |
| 2.1 Cíle práce .....  | 50        |
| 2.2 Hypotéza .....  | 50        |
| <b>3. Metodika .....</b>  | <b>51</b> |
| 3.1 Charakteristika zkoumaného souboru .....  | 51        |
| <b>4. Výsledky .....</b>  | <b>52</b> |
| 4.1 Vyhodnocení dotazníku .....   | 52        |
| <b>5. Diskuse .....</b>   | <b>67</b> |
| <b>6. Závěr .....</b>   | <b>78</b> |
| <b>7. Seznam použité literatury .....</b>   | <b>80</b> |
| <b>8. Klíčová slova .....</b>   | <b>85</b> |
| <b>9. Přílohy .....</b>   | <b>86</b> |

## ÚVOD

Lidstvo se od počátku své existence střetává s mimořádnými událostmi a krizovými situacemi, které různým způsobem ohrožují životy a zdraví lidí, jejich majetek nebo životní prostředí. Lidská společnost se proto snaží vzniku těchto událostí zabránit, případně minimalizovat jejich následky na přijatelnou míru.<sup>1</sup>

Na základě atmosférických změn, globálního oteplování, rozvoje technologií a neustále se zvyšujících nároků a potřeb lidstva dochází v posledních letech ke značnému nárůstu vzniku přírodních katastrof a pohrom, průmyslových havárií, rozsáhlých dopravních nehod, terorismu a dalších událostí, které negativně působí na zdraví osob, zvířata, majetek a životní prostředí.

Obzvláště prudkými změnami počasí dochází k přírodním katastrofám, které zpravidla nelze ovlivnit a jejich vznik je v současné době velice pravděpodobný. Jako lidstvo se musíme s těmito přírodními katastrofami naučit žít a přizpůsobit tomu svoje chování a připravenost. Včasným varováním a fungujícím systémem opatření lze podle odborných údajů zabránit až 30 procentům povodňových škod.

Také s rozvojem technologií a činností člověka dochází k nárůstu rizika vzniku antropogenních havárií (způsobených člověkem) a mimořádných událostí. Existuje velké množství firem, které manipulují s nebezpečnými látkami. Tyto látky jsou ve velké míře přepravovány po dopravních cestách. V neposlední řadě nelze pominout teroristické hrozby, diverzní akce a kriminální činy namířené proti obyvatelstvu a majetku.<sup>2</sup>

Z výše uvedeného textu vyplývá, že je nutné nepodceňovat mimořádné události a krizové situace. Vlastní připraveností lze lépe překonávat strach, zmatek a paniku, které při mimořádných událostech či krizových situacích vznikají.<sup>3</sup>

Téma práce „Logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva“ jsem si vybral, protože se podle mého názoru jedná o téma, kterému musí být věnována v oblasti krizového řízení a ochrany obyvatelstva náležitá pozornost.

---

<sup>1</sup> <http://www.kostelecno.cz/mesto/krizove-rizeni> (dne 1.12.2009)

<sup>2</sup> <http://www.opava-city.cz/scripts/detail.php?id=17487> (dne 13.3.2010)

<sup>3</sup> Martínek (2003, s. 11)

Cílem diplomové práce je poskytnout základní obraz o logistice a logistické podpoře v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva a zároveň zjistit úroveň logistiky a logistické podpory u některé ze složek integrovaného záchranného systému.

Při zpracování diplomové práce jsem vycházel také z mé bakalářské práce „Ochrana obyvatelstva jako součást integrovaného záchranného systému“.



# 1. SOUČASNÝ STAV

## 1.1. LOGISTIKA

### 1.1.1 Pojem logistika

Logistika je staré slovo, které postupem času nabývalo různých významů. Původ logistiky můžeme odvozovat od řeckého slova **logistikon**, důmysl, rozum nebo **logos**, slovo, řeč, myšlenka, pojem, rozum, zákon, pravidlo, smysl.<sup>4</sup> Původně se pojem „logistika“ používal a uplatňoval ve vojenství.<sup>5</sup> Ve všech vojenských aplikacích šlo o vytvoření přepravních řetězců pro zásobování zbraněmi a pohybu vojsk z hlediska prostoru a času.<sup>6</sup> Traduje se, že byzantský císař Leontos VI. mezi lety 886-911 vyhlásil, že je třeba „*mužstvo zaplatit, příslušně vyzbrojit a vybavit ochranou i municí, včas a důsledně se postarat o jeho potřeby a každou akci v polním tažení příslušně připravit*“, čímž jako první zformuloval zásady vojenské logistiky.<sup>7</sup> V polovině 60. let převzala pojem „logistika“ i civilní odvětví ve Spojených státech. Ekonomický rozvoj během tohoto století, který se vyznačuje prudkým růstem podniků a jejich expanzí na různé trhy, vyvolal silný tlak na koordinovaný a sledovaný pohyb všech hmotných a hodnotových toků. Tím se otevřel vstup logistických úvah do podniků. Ve druhé polovině 80. let se stala logistika oblíbeným heslem a mnohovýrazným pojmem, který ovlivňuje úspěšnost podniků a ovlivňuje racionalizaci oběhových činností, integraci a globalizaci.<sup>8</sup>

V současné době vedle sebe existují dvě oblasti, v nichž je logistika široce uplatňována: vojenská a hospodářská.

Vojenská logistika, která je podle definice NATO naukou „*o plánování, provádění přesunu a technickém zabezpečení sil, klade praktický důraz na aktivizaci zdrojů, tj. na vytvoření a udržování normovaných zásob vojenského materiálu z dodávek*

---

<sup>4</sup> Pernica (2004, s. 18, 19)

<sup>5</sup> Schulte (1994, s. 13)

<sup>6</sup> <http://www.eulog.cz/cs/clanky/kratky-pohled-na-vznik-a-puvod-logistiky/?mt=&id=1700&m=z01>  
(dne13.3.2010)

<sup>7</sup> Pernica (2004, s. 20)

<sup>8</sup> Schulte (1994, s. 13)

výrobců a na operační bázi, tj. na rychlé a hospodárné přemístění materiálu do míst využití“.

Hospodářská logistika se vyvíjí směrem k systémovému, komplexnímu pojetí zahrnující do svých smladovacích aktivit všechny činnosti počínaje vývojem výrobku, přes nákup, zásobování a výrobu, až po distribuci výrobků konečným zákazníkům. Tato oblast logistiky vznikla přenesením zkušeností z vojenské logistiky po druhé světové válce.<sup>9</sup>

Logistika je poměrně velmi široký obor, který se uplatňuje i mimo vojenskou a hospodářskou sféru a ve značné míře ovlivňuje život prakticky každého z nás. Její přítomnost si většinou uvědomíme v okamžiku, když něco okolo nás nefunguje podle našich plánů a představ.

### 1.1.2 *Definice logistiky*

Při zpracovávání diplomové práce jsem se setkal s různými definicemi logistiky od různých autorů. Ve své práci budu uvádět pouze některé z nich:

*„Logistika je soubor činností, jejichž úkolem je zajistit, aby bylo správné zboží ve správném čase, ve správném množství, ve správné kvalitě na správném místě a se správnými náklady.“<sup>10</sup>*

*„Logistika je disciplína, která se zabývá celkovou optimalizací, koordinací a synchronizací všech aktivit v rámci samoorganizujících se systémů, jejichž zřetězení je nezbytné k pružnému a hospodárnému dosažení daného konečného efektu.“<sup>11</sup>*

*„Logistika zahrnuje organizaci, plánování, řízení a výkon toků zboží vývojem a nákupem počínaje, výrobou a distribucí podle objednávky finálního zákazníka konče,*

---

<sup>9</sup> Pernica (2004, s. 49, 50)

<sup>10</sup> <http://cs.wikipedia.org/wiki/Logistika> (dne 19.1.2010)

<sup>11</sup> Pernica (1998, s. 80)

*tak aby byly splněny všechny požadavky trhu při minimálních nákladech a při minimálních kapitálových výdajích.*“<sup>12</sup>

*„Logistika znamená tvorbu, řízení a organizování materiálových a informačních toků zboží a všech ostatních činností, které jsou s toky zboží a informací spojeny. Materiálové toky představují tzv. zásobovací činnost, dále pohyby polotovarů mezi výrobcí navzájem a nakonec pohyby hotových výrobků mezi výrobcí a odbytovými resp. obchodními organizacemi včetně pohybů zboží přímo ke spotřebiteli.*“<sup>13</sup>

*„Logistika je řízení materiálového, informačního i finančního toku s ohledem na včasné splnění požadavků finálního zákazníka a s ohledem na nutnou tvorbu zisku v celém toku materiálu. Při plnění potřeb finálního zákazníka napomáhá již při vývoji výrobku, výběru vhodného dodavatele, odpovídajícím způsobem řízení vlastní realizace potřeby zákazníka (při výrobě výrobku), vhodným přemístěním požadovaného výrobku k zákazníkovi a v neposlední řadě i zajištěním likvidace morálně a fyzicky zastaralého výrobku.*“<sup>14</sup>

### **1.1.3 Cíle logistiky**

Základním cílem logistiky je optimální uspokojování potřeb zákazníků. Zákazník je nejdůležitějším článkem celého řetězce. Od zákazníka vychází informace o požadavcích na zabezpečení dodávky zboží a s ní souvisejících služeb. U zákazníka také končí logistický řetězec zabezpečující pohyb materiálu a zboží. **Logistický řetězec** je nejdůležitější pojem logistiky.

Snaha o optimální uspokojování potřeb zákazníků pak v tržním hospodářství přispívá k posílení pozic výrobce zboží na trhu. Zde může nabízet několik různých výrobců přibližně stejné výrobky za stejné ceny. Úspěšnější však bude ten, který bude za tuto cenu schopen dodávat výrobky pravidelně, v požadovaném množství, ve

---

<sup>12</sup> <http://www.shopcentrik.cz/slovník/logistika.aspx> (dne 19.11.2009)

<sup>13</sup> Schulte (1994, s. 13)

<sup>14</sup> Sixta (2005, s. 25)

vhodném balení a s využitím vhodných přepravních pomůcek, které přispějí ke snížení nákladů na manipulaci se zbožím u zákazníka.

Mezi prioritní (nejdůležitější) cíle logistiky se zahrnují cíle:

- **vnější** a
- **výkonové.**

Mezi sekundární cíle logistiky se zahrnují cíle:

- **vnitřní** a
- **ekonomické.**

**Vnější logistické cíle** se zaměřují na uspokojování přání zákazníků, kteří je uplatňují na trhu. Významným logistickým požadavkem je zabezpečení spolehlivosti a úplnosti dodávek. Faktor času je v logistice jedním z nejdůležitějších ukazatelů. Jednotlivé články logistického řetězce na sebe musí přesně navazovat. Přesné dodržování těchto časových návazností přispívá ke snížení nároku na skladování, nebo dokonce jeho odstranění (s výjimkou minimálních zásob).

**Vnitřní cíle logistiky** se orientují na snižování nákladů při dodržení splnění vnějších cílů. Jde o následující náklady:

- **na zásoby,**
- **na dopravu,**
- **na manipulaci a skladování,**
- **na výrobu,**
- **na řízení apod.<sup>15</sup>**

---

<sup>15</sup> Sixta (2005, s. 43, 44)

U průměrného podniku činí náklady na skladování okolo 20 % obratu firmy. K výraznějšímu snížení nákladů se někdy uplatňuje metoda **Just in time** - tedy že dodávky materiálu a součástí se uskuteční přesně v okamžiku, když je jich ve výrobě zapotřebí, a odpadá tak potřeba meziskladů.<sup>16</sup>

**Výkonné cíle logistiky** zabezpečují požadovanou úroveň služeb tak, aby požadované množství materiálu a zboží bylo ve správném množství, druhu a jakosti, na správném místě a ve správném okamžiku.

**Ekonomickým cílem logistiky** je zabezpečení těchto služeb s přiměřenými náklady, které jsou vzhledem k úrovni služeb minimální.

#### **1.1.4 Metody využívané v logistice**

V logistice se neobejdeme bez schopnosti používat celou řadu metod, jedná se především o metody **exaktní** a **heuristické**.

**Metody exaktní**, jsou podloženy poznáním exaktních vědních oborů, nejčastěji pak matematických disciplin, zčásti i věd přírodních (fyzika, biologie) a využívají se zejména pro diagnostické a optimalizační úlohy rozhodovacích procesů.

**Metody heuristické**, jsou využívány obvykle pro rozhodovací procesy s vysokou mírou neurčitosti a v těch úlohách, které s ohledem na svou stabilitu a informační zabezpečení nejsou algoritmizované.<sup>17</sup>

#### **1.1.5 Logistická podpora**

Úkolem logistické podpory obecně je:

- navrhovat, vytvářet, získávat, skladovat, přepravovat, distribuovat, udržovat, odsunovat a rozmísťovat materiál,
- přepravovat osoby a materiál,

---

<sup>16</sup> <http://cs.wikipedia.org/wiki/Logistika> (dne 19.01.2010)

<sup>17</sup> Sixta (2005, s. 44, 295, 297)

- budovat, udržovat, provozovat a rozdělovat zařízení (včetně jejich rozmístování),
- poskytovat služby.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Pernica (2004, s. 16)

## 1.2 KRIZOVÉ ŘÍZENÍ

### 1.2.1 Pojem krizové řízení

Přírodní katastrofy a pohromy, průmyslové havárie, teroristické útoky a válečné konflikty byly, jsou a budou neodmyslitelnou součástí lidského systému a je tedy nutno s nimi počítat, tj. zajistit přežití a nastartování dalšího rozvoje lidského systému. Pro případ narušení normálního režimu státu, organizace či jiné instituce, ve kterých jde o existenci a fungování státu, organizace či jiné instituce, jehož zvládnutí je nad síly výkonných složek, se vytvářejí specifické typy řízení pro zvládnutí krizových situací. Při těchto situacích lze použít specifické rezervní zdroje, síly a prostředky a zavést zvláštní režim správy v postiženém území, objektu, který spočívá v omezení práv a svobod občanů a ve stanovení konkrétních povinností právníkům a fyzickým osobám a občanům. V České republice se pro tento typ managementu často používá krizové řízení.<sup>19</sup>

Krizové řízení je nedílnou součástí řízení státu, organizace či jiné instituce, které mají zájem na svém rozvoji.<sup>20</sup> **Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů** (krizový zákon) nám říká, že „*krizové řízení je souhrn řídicích činností věcně příslušných orgánů zaměřených na analýzu a vyhodnocení bezpečnostních rizik, plánování, organizování, realizaci a kontrolu činností, prováděných v souvislosti s řešením krizové situace*“.<sup>21</sup>

Základním podkladem k dosažení cílů krizového řízení je **krizový plán**.<sup>22</sup> Krizový plán obsahuje souhrn opatření a postupů k řešení krizových situací, tedy souhrn plánovacích, metodických a informačních dokumentů, používaných při rozhodovací, řídicí a koordinační činnosti v krizové situaci. Krizový plán se skládá ze základní a přílohové části. Zpracovává se v písemné a elektronické podobě, přičemž obě podoby krizového plánu jsou si rovnocenné.<sup>23</sup>

---

<sup>19</sup> Procházková (2006, s. 35, 36)

<sup>20</sup> <http://www.kraslice.cz/mestsky-urad/odbory-mestskeho-uradu/oddeleni-kancelare-tajemnika/krizove-rizeni/krizove-rizeni/pojem-krizove-rizeni.html> (dne 21.11.2009)

<sup>21</sup> Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů

<sup>22</sup> <http://www.kraslice.cz/mestsky-urad/odbory-mestskeho-uradu/oddeleni-kancelare-tajemnika/krizove-rizeni/krizove-rizeni/pojem-krizove-rizeni.html> (dne 21.11.2009)

<sup>23</sup> [http://www.hzsoul.cz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=69&Itemid=85](http://www.hzsoul.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=85) (dne 21.11.2009)

### 1.2.2 *Orgány krizového řízení*

Orgány krizového řízení představují zákonem jmenované orgány veřejné správy (státní správy a samosprávy), předurčené k řešení krizových situací, které mohou vzniknout na území České republiky.<sup>24</sup> Dle **zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů** (krizový zákon) se za orgány krizového řízení považují:

- vláda České republiky,
- ministerstva a jiné správní úřady,
- Česká národní banka,
- orgány kraje a ostatní orgány s územní působností a orgány obce.<sup>25</sup>

Orgány krizového řízení zřizují k plnění svých úkolů krizové štáby. Vláda České republiky, hejtman a starosta určené obce dále zřizují bezpečnostní rady.

### 1.2.3. *Krizová situace*

**Krizová situace** je mimořádná událost, při níž je vyhlášen stav nebezpečí nebo nouzový stav nebo stav ohrožení státu.<sup>26</sup>

Podle závažnosti a rozsahu mimořádné události se mohou vyhlásit k jejímu překonání tzv. krizové stavy, jimiž se zvyšují pravomoci územních správních úřadů a vlády. Jedná se o:

- a) **Stav nebezpečí**, který vyhláší hejtman kraje (v Praze primátor hlavního města Prahy) pro území kraje nebo jeho část tehdy, když nastalou mimořádnou událost nelze řešit běžně dostupnými silami a prostředky a není možné odvrátit ohrožení běžnou činností správních úřadů a složek integrovaného záchranného systému. Obsah pravomocí, které nabývá hejtman nebo starosta obce za stavu nebezpečí, je

---

<sup>24</sup> [http://www.olomouc.eu/kmmo/data/kmmo/kmmo\\_index.htm](http://www.olomouc.eu/kmmo/data/kmmo/kmmo_index.htm) (dne 29.3.2010)

<sup>25</sup> Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů

<sup>26</sup> Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů



vymezen **zákonem č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů** (krizový zákon). Tento stav lze vyhlásit na dobu nejvýše 30 dnů. Tuto dobu může hejtman prodloužit jen se souhlasem vlády.

- b) **Nouzový stav** může vláda České republiky vyhlásit v případě vzniku mimořádné události, která ve značném rozsahu ohrožuje životy, zdraví nebo majetkové hodnoty anebo vnitřní bezpečnost a pořádek. Nouzový stav se může vyhlásit nejdéle na dobu 30 dnů. Uvedená doba se může prodloužit jen po předchozím souhlasu Poslanecké sněmovny.
- c) **Stav ohrožení státu** může vyhlásit Parlament České republiky, je-li bezprostředně ohrožena svrchovanost státu nebo územní celistvost nebo demokratické základy státu.
- d) **Válečný stav** může vyhlásit Parlament České republiky, je-li Česká republika napadena agresorem, nebo je-li třeba plnit mezinárodní smluvní závazky o společné obraně proti napadení.<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Martínek (2003, s. 14, 15)

## **1.3 OCHRANA OBYVATELSTVA**

### **1.3.1. Pojem ochrana obyvatelstva**

Ochrana obyvatelstva je soubor činností a postupů věcně příslušných orgánů, dalších subjektů i jednotlivých občanů, směřujících k minimalizaci negativních dopadů možných mimořádných událostí a krizových situací nevojenského charakteru (např. živelní pohromy, havárie nebo teroristické útoky) na zdraví a životy lidí a jejich životní podmínky. Je to nesmírně široká oblast zasahující do mnoha oblastí krizové připravenosti obyvatel České republiky na mimořádné události.<sup>28</sup>

Opatření ochrany obyvatelstva jsou uskutečňována složkami integrovaného záchranného systému. Integrovaný záchranný systém tvoří základní pilíř při koordinování činností a postupů jeho jednotlivých složek při přípravě na mimořádné události, při záchranných a likvidačních pracích a při ochraně obyvatelstva před a po dobu vyhlášení stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu a válečného stavu. Dominantní postavení mezi složkami integrovaného záchranného systému při plnění opatření ochrany obyvatelstva má Hasičský záchranný sbor České republiky. Základním předpokladem pro efektivní realizaci opatření ochrany obyvatelstva je jejich zpracování v havarijních a krizových plánech a plánech obrany.<sup>29</sup>

Ústředním správním úřadem ve věcech ochrany obyvatelstva je Ministerstvo vnitra a garantem za přípravu a plnění základních opatření v oblasti ochrany obyvatelstva je Hasičský záchranný sbor České republiky.<sup>30</sup>

### **1.3.2 Hlavní úkoly ochrany obyvatelstva**

Při každodenních událostech se jedná o úkoly, které plní záchranné prvoplánové složky integrovaného záchranného systému v rámci své profesní náplně a které především směřují k záchraně života a zdraví osob a jejich majetku.<sup>31</sup>

---

<sup>28</sup> <http://www.firebrno.cz/nova-koncepce-ochrany-obyvatelstva> (dne 12.2.2010)

<sup>29</sup> Kratochvílová (2005, s. 3)

<sup>30</sup> <http://www.firebrno.cz/nova-koncepce-ochrany-obyvatelstva> (dne 12.2.2010)

<sup>31</sup> Navrátil (2006, s. 13)

Při katastrofách a nouzových situacích a zejména při ozbrojeném konfliktu jde o řadu úkolů, vyžadujících značné nároky na přípravu, plánování, materiální prostředky a finanční zdroje.<sup>32</sup> Podle ustanovení § 2 písm. e) zákona o integrovaném záchranném systému se ochranou obyvatelstva rozumí plnění úkolů civilní ochrany, tj. plnění **Čl. 61 Dodatkového protokolu I k Ženevským úmluvám z 12. srpna 1949 o ochraně obětí mezinárodních ozbrojených konfliktů** ze dne 8. června 1977. Jde zejména o **varování, evakuaci, ukrytí, nouzové přežití obyvatelstva a další opatření k zabezpečení ochrany jeho života, zdraví a majetku.** Česká republika přijala tento dodatkový protokol do svého právního řádu sdělením Federálního ministerstva zahraničních věcí č. 168/1991 Sb.<sup>33</sup> Přestože se uvedený protokol týká pouze ozbrojených konfliktů, řada úkolů v něm obsažených se v posledních letech aplikuje také v mírovém období při nejrůznějších katastrofách a nouzových situacích. V současné době se jedná ve většině evropských zemí obecně o úkoly varování a vyrozumění, zásady chování, budování ochranné infrastruktury, ochrana zdraví, sebeochrana a vzájemná pomoc, ochrana kulturních hodnot.<sup>34</sup>

### **1.3.3 Organizace a řízení ochrany obyvatelstva při eliminaci mimořádné události**

Za organizaci a řízení ochrany obyvatelstva při eliminaci mimořádné události nesou odpovědnost a plní úkoly v rámci svých kompetencí v souladu se **zákonem č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů** ministerstva a jiné ústřední správní orgány, orgány kraje, za které plní úkoly hasičský záchranný sbor kraje, hejtman, obecní úřad, starosta obce, právnické osoby a podnikající fyzické osoby.<sup>35</sup>

Pro zaměstnavatele jsou vymezeny úkoly k ochraně svých zaměstnanců v § 102 odst. 6 **zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce.** V paragrafu je uvedeno, že zaměstnavatel přijímá opatření pro případ zdolávání mimořádných událostí, jako jsou

---

<sup>32</sup> Linhart (2005, s. 19)

<sup>33</sup> <http://www.hzskladno.cz/OCHRANA/Ochrana.pdf> (dne 22.11.2009)

<sup>34</sup> Linhart (2005, s. 18)

<sup>35</sup> Martínek (2003, s. 14)

havárie, požáry a povodně, jiná vážná nebezpečí a evakuace zaměstnanců včetně pokynů k zastavení práce a k okamžitému opuštění pracoviště a odchodu do bezpečí; při poskytování první pomoci spolupracuje se zařízením poskytujícím závodní preventivní péči. Zaměstnavatel je povinen zajistit a určit podle druhu činnosti a velikosti pracoviště potřebný počet zaměstnanců, kteří organizují poskytnutí první pomoci, zajišťují přivolání zejména zdravotnické záchranné služby, Hasičského záchranného sboru České republiky a Policie České republiky a organizují evakuaci zaměstnanců. Zaměstnavatel zajistí ve spolupráci se zařízením poskytujícím závodní preventivní péči jejich vyškolení a vybavení v rozsahu odpovídajícím rizikům vyskytujícím se na pracovišti.<sup>36</sup>

Záchranné a likvidační práce k eliminaci mimořádných událostí se řeší na úrovni územního správního úřadu, na jehož území se mimořádná událost vyskytuje a na jejíž eliminaci síly a prostředky dané úrovně stačí. V případě mimořádné události zasahující více územních celků obcí s rozšířenou působností zabezpečuje koordinaci záchranných a likvidačních prací hejtman kraje, je-li zasaženo několik krajů, pak Ministerstvo vnitra. O koordinaci těchto prací jsou povinni předávat Ministerstvu vnitra zprávy prostřednictvím operačních a informačních středisek integrovaného záchranného systému.<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce

<sup>37</sup> Martínek (2003, s. 14)

## 1.4 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM

### 1.4.1 *Pojem integrovaný záchranný systém*

V souvislosti s krizovým řízením a ochranou obyvatelstva považují za nutné uvést některé informace k pojmu „Integrovaný záchranný systém“.

Integrovaným záchranným systémem je koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Záchrannými pracemi se rozumí činnost k odvrácení nebo omezení bezprostředního působení rizik vzniklých mimořádnou událostí, zejména ve vztahu k ohrožení života, zdraví, majetku nebo životního prostředí, a vedoucí k přerušení jejich příčin. Likvidačními pracemi jsou činnosti vedoucí k odstranění následků způsobených mimořádnou událostí.

Integrovaný záchranný systém se použije v přípravě na vznik mimořádné události a při potřebě provádět současně záchranné a likvidační práce dvěma nebo více složkami integrovaného záchranného systému.<sup>38</sup>

### 1.4.2 *Složky integrovaného záchranného systému*

**Základními složkami** integrovaného záchranného systému jsou:

- Hasičský záchranný sbor České republiky,
- jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany,
- zdravotnická záchranná služba a
- Policie České republiky.

Základní složky integrovaného záchranného systému zajišťují nepřetržitou pohotovost pro příjem ohlášení vzniku mimořádné události, její vyhodnocení a neodkladný zásah v místě mimořádné události. Za tímto účelem rozmísťují své síly

---

<sup>38</sup> Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

a prostředky po celém území České republiky.<sup>39</sup> Policie České republiky jako základní složka integrovaného záchranného systému vykonává v místě provádění záchranných a likvidačních prací úkoly podle **zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky**. Jejím hlavním úkolem je zejména zajištění vnitřního pořádku a bezpečnosti. Policista nebo útvar policie se podílejí na provádění záchranných a likvidačních prací včetně letecké podpory integrovaného záchranného systému a letecké podpory v krizových situacích, jsou-li k tomu vycvičeni a vybaveni, je-li to nezbytné pro záchranu života, zdraví nebo majetku a jsou-li k tomu určeni policejním prezidentem.<sup>40</sup>

**Ostatními složkami** integrovaného záchranného systému jsou:

- vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil,
- ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory,
- ostatní záchranné sbory,
- orgány ochrany veřejného zdraví,
- havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby,
- zařízení civilní ochrany,
- neziskové organizace a sdružení občanů, která lze využít k záchranným a likvidačním pracím.

Ostatní složky integrovaného záchranného systému poskytují při záchranných a likvidačních pracích plánovanou pomoc na vyžádání (tj. na předem písemně dohodnutý způsob poskytnutí první pomoci).

V době krizových stavů se stávají ostatními složkami integrovaného záchranného systému také odborná zdravotnická zařízení na úrovni fakultních nemocnic pro poskytování specializované péče obyvatelstvu.<sup>41</sup>

---

<sup>39</sup> Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

<sup>40</sup> Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky

<sup>41</sup> Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

## 1.5 ZÁKLADNÍ LEGISLATIVA KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ A OCHRANY OBYVATELSTVA, KONCEPCE OCHRANY OBYVATELSTVA

V této kapitole je nejprve uvedena základní legislativa krizového řízení a ochrany obyvatelstva, která je nedílnou součástí uvedených oblastí. V další části kapitoly je zmíněna koncepce ochrany obyvatelstva.

**Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů** vymezuje integrovaný záchranný systém, stanoví složky integrovaného záchranného systému a jejich působnost, pokud tak nestanoví zvláštní právní předpis, působnost a pravomoc státních orgánů a orgánů územních samosprávných celků, práva a povinnosti právnických a fyzických osob při přípravě na mimořádné události a při záchranných a likvidačních pracích a při ochraně obyvatelstva před a po dobu vyhlášení stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu a válečného stavu.<sup>42</sup>

**Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů** (krizový zákon) stanoví působnost a pravomoc státních orgánů a orgánů územních samosprávných celků a práva a povinnosti právnických a fyzických osob při přípravě na krizové situace, které nesouvisejí se zajišťováním obrany České republiky před vnějším napadením. Vymezuje stav nebezpečí, orgány krizového řízení a jejich činnost.<sup>43</sup>

**Zákon č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů** upravuje přípravu hospodářských opatření pro stav nebezpečí, nouzový stav, stav ohrožení státu a válečný stav a přijetí hospodářských opatření po vyhlášení krizových stavů. Stanoví pravomoc vlády a správních úřadů při přípravě a přijetí hospodářských opatření pro krizové stavy. Dále stanoví práva a povinnosti fyzických a právnických osob při přípravě a přijetí těchto opatření. Popisuje systém hospodářských opatření pro krizové stavy, který zahrnuje

---

<sup>42</sup> Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

<sup>43</sup> Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů

system nouzového plánování, system hospodářské mobilizace, použití státních hmotných rezerv, výstavbu a údržbu infrastruktury a regulační opatření.<sup>44</sup>

**Zákon č. 238/2000 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů**, jehož hlavním posláním je chránit životy a zdraví obyvatel a majetek před požáry a poskytovat účinnou pomoc při mimořádných událostech.<sup>45</sup>

**Vyhláška Ministerstva vnitra č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva** upřesňuje postup při zřizování zařízení civilní ochrany a při odborné přípravě jejich personálu, způsob informování právnických a fyzických osob o charakteru možného ohrožení, připravovaných opatřeních a způsobu jejich provedení, technická, provozní a organizační zabezpečení jednotného systému varování a vyzoomění a způsob poskytování tísňových informací, způsob provádění evakuace a jejího všestranného zabezpečení, zásady postupu při poskytování úkrytů a způsob a rozsah kolektivní a individuální ochrany obyvatelstva, požadavky ochrany obyvatelstva v územním plánování a stavebně technické požadavky na stavby civilní ochrany nebo stavby dotčené požadavky civilní ochrany.<sup>46</sup>

**Vyhláška Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému, ve znění vyhl. č. 429/2003 Sb.**<sup>47</sup>

**Nařízení vlády č. 462/2000 Sb., k provedení § 27 odst. 8 a § 28 odst. 5 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon)**, ve znění nařízení vlády č. 36/2003 Sb.<sup>48</sup>

**Nařízení vlády č. 463 ze dne 27. listopadu 2000** o stanovení pravidel zapojování do mezinárodních záchranných operací, poskytování a přijímání humanitární pomoci a náhrad výdajů vynakládaných právnickými osobami a podnikajícími fyzickými osobami na ochranu obyvatelstva.<sup>49</sup>

---

<sup>44</sup> Zákon č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých dalších souvisejících zákonů

<sup>45</sup> Zákon č. 238/2000 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů

<sup>46</sup> Vyhláška MV č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva

<sup>47</sup> Vyhláška MV č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného systému

<sup>48</sup> Nařízení vlády č. 462/2000 Sb., k provedení § 27 odst. 8 a § 28 odst. 5 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů

<sup>49</sup> Nařízení vlády č. 463 ze dne 27. listopadu 2000



**Vláda České republiky** na svém zasedání **dne 25. února 2008** schválila novou **Koncepci ochrany obyvatelstva do roku 2013 s výhledem do roku 2020 v Usnesení vlády České republiky č. 165/2008.**

**Koncepce ochrany obyvatelstva do roku 2013 s výhledem do roku 2020** je dokument zásadního významu. Zohledňuje přípravu a realizaci opatření k ochraně obyvatelstva v kontextu s existujícími, ale také předpokládanými, bezpečnostními hrozbami. Koncepce řeší mimo jiné problematiku bezpečné společnosti (úkoly veřejné správy, podnikové sféry a občanů), oblast připravenosti pracovníků veřejné správy, právnických a fyzických osob včetně školní mládeže, základní organizační a technická opatření ochrany obyvatelstva (varování; evakuace; ukrytí; nouzové přežití; ochrana osob před kontaminací; humanitární pomoc; spolupráce s neziskovými organizacemi; monitorování radiační, chemické a biologické situace; informování obyvatelstva) a otázky plánování a řešení opatření k ochraně obyvatelstva pro mimořádné události, nevojenské a vojenské krizové situace, včetně připravenosti sil a prostředků a materiálního a finančního zabezpečení.

Z koncepce vyplývá Harmonogram realizace opatření ochrany obyvatelstva, který obsahuje celkem 18 opatření termínovaných nejdéle do roku 2013 a další čtyři opatření s výhledem do roku 2020.<sup>50</sup>

---

<sup>50</sup> <http://www.firebrno.cz/nova-koncepce-ochrany-obyvatelstva> (dne 12.2.2010)

## 1.6 LOGISTIKA A LOGISTICKÁ PODPORA V KRIZOVÉM ŘÍZENÍ A OCHRANĚ OBYVATELSTVA

Na začátku diplomové práce jsem uvedl několik definicí logistiky. Je v nich uvedeno, že **logistika** zahrnuje **organizaci, plánování a řízení materiálního, finančního a informačního toku**. Úkolem je zajistit, aby bylo **správné zboží** ve **správném čase**, ve **správném množství**, ve **správné kvalitě** a se **správnými náklady** na **správném místě** tak, aby došlo k uspokojení požadavků **zákazníka**. Logistiku a logistickou podporu v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva je možné přirovnat k logistice v ostatních odvětvích lidské činnosti. Hlavním cílem logistiky je vždy uspokojení požadavků zákazníka.

V následujících kapitolách popíšu vybrané logistické činnosti ve vztahu ke krizovému řízení a ochraně obyvatelstva a uvedu základní informace k Institutu ochrany obyvatelstva, Základně logistiky Olomouc, Správě státních hmotných rezerv a Hasičskému záchrannému sboru České republiky.

### 1.6.1 *Zákaznický servis v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva*

Zákaznický servis je poskytování služeb pro zákazníky **před, během a po** nákupu.<sup>51</sup> **Zákazníka** je možno definovat jako **osobu, firmu, nebo jiný subjekt**, který nakupuje zboží a služby vyrobené jinou osobou, firmou nebo jiným subjektem.

Poskytování služeb před, během a po, lze v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva chápat následovně:

- služby před - preventivní opatření, plánování, součinnostní cvičení složek integrovaného záchranného systému atd.
- služby během - provádění záchranných prací, evakuace, varování atd.
- služby po - likvidační práce, obnovovací práce atd.

---

<sup>51</sup>[http://translate.google.cz/translate?hl=cs&langpair=en%7Ccs&u=http://en.wikipedia.org/wiki/Customer\\_service](http://translate.google.cz/translate?hl=cs&langpair=en%7Ccs&u=http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_service) (dne 13.3.2010)

Jako zákazníka si v krizovém řízení představíme zejména **vládu České republiky, ministerstva a jiné správní úřady, Českou národní banku, orgány kraje a ostatní orgány s územní působností a orgány obce.**

V případě ochrany obyvatelstva si jako zákazníka můžeme představit jednotlivé **složky integrovaného záchranného systému**, zejména **Hasičský záchranný sbor České republiky.**

V souvislosti s krizovým řízením a ochranou obyvatelstva nesmíme zapomenout na **občana**, který je pravděpodobně nejdůležitějším **zákazníkem** v rámci krizového řízení a ochrany obyvatelstva.

Role zákazníka se může v krizovém řízení i ochraně obyvatelstva měnit a to v závislosti na stupni řízení. Orgány obce se tak mohou stát zákazníkem ve vztahu k orgánům kraje. Toto platí také pro občana. Ten může být vyzván k poskytnutí osobní nebo věcné pomoci.

Všichni výše uvedení zákazníci musí vždy požadovat, aby dodání výrobků, prací a služeb a všech procesů s nimi souvisejících bylo na nejvyšší úrovni a to jak v době před, v průběhu a po opatřeních, které byly přijaty v souvislosti s ochranou obyvatelstva a krizovou situací. Je třeba mít na paměti, že jde zejména o ochranu života, zdraví, majetku a životního prostředí a občané budou po právu ti nejnáročnější zákazníci, kteří budou požadovat provedení preventivních, záchranných, likvidačních a obnovovacích prací ve stoprocentní kvalitě.

Podle mého názoru jsou si orgány krizového řízení a ochrany obyvatelstva své role v zákaznickém servisu ve vztahu k občanovi vědomi.

### **1.6.2 Plánování v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva**

Plánování je obecně činnost, při které se vytvářejí podklady pro rozhodování v současné době i v budoucnosti. Plánování je uvědomělá činnost řídicích subjektů, která spočívá ve volbě a předpokládání cílů, úkolů, variant a způsobů, které podmiňují dosažení těchto cílů. Za nejdůležitější rys plánování se považuje **volba cíle**. Plánování není sestavení hierarchického souboru příkazů, které se mají bezmyšlenkovitě plnit. Je

to tvůrčí činnost, která má stanovit reálný cíl a určit nejvýhodnější způsob jeho dosažení. K dosažení dlouhodobých cílů se používá **strategické plánování** a pro dosažení krátkodobých cílů **plánování operativní**.<sup>52</sup>

V případě logistického zabezpečení krizového řízení a ochrany obyvatelstva je nutné shromáždit co nejpřesnější informace k sestavení požadavků na **materiál, výrobky** a **služby**, které jsou potřeba k zabezpečení fungování všech složek podílejících se na krizovém řízení a ochraně obyvatelstva. Potřebné informace jsou získávány na základě různých **analýz**, např. **analýzy rizik** a **analýzy území**, které jsou součástí **havarijních a krizových plánů**. Na základě získaných výsledků jsou následně vytvářeny požadavky na prostředky, které jsou nezbytné k zajištění fungování veřejné správy, zasahujících složek a k uspokojení potřeb občanů. K tomuto účelu jsou provozovány různé **informační systémy**, které je možné za tímto účelem využívat. Jedná se například o jednoduchý **Softwarový nástroj KRIZDATA** umožňující pracovníkům krizového řízení všech stupňů v lokálním režimu prohlížení základních údajů o nezbytných dodávkách a jejich dodavatelích, pořízených v Informačním systému ARGIS, i mimo prostředí Internetu (pro případ jeho výpadku apod.). Dále pak již zmíněný **Informační systém pro plánování civilních zdrojů ARGIS**, který je vytvářen, rozvíjen a provozován v gesci Správy státních hmotných rezerv k zabezpečení informační podpory plánovacích a rozhodovacích procesů orgánů krizového řízení od úrovně určených obcí, přes orgány krajů až po ústřední správní úřady včetně Správy státních hmotných rezerv v oblasti zajišťování věcných zdrojů pro řešení krizových situací v souladu se zákonem č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy.

---

<sup>52</sup> Procházková (2006, s. 182, 183)

Informační systém ARGIS informačně podporuje:

- systém nouzového hospodářství s důrazem na zpracování Plánu nezbytných dodávek,
- systém hospodářské mobilizace s důrazem na tvorbu a zpracování související plánovací dokumentace,
- zpřístupnění vybraných informací o státních hmotných rezervách určeným orgánům krizového řízení,
- vedení evidence objektů z hlediska jejich užitných vlastností a atributů jejich vlastníků a provozovatelů,
- proces vytváření, udržování a uvolňování nouzových strategických zásob ropy a ropných produktů na území České republiky.

Do systému vstupují rovněž vybrané právnické a podnikající fyzické osoby, které v souladu se zákonem č. 240/2000 Sb. cestou hasičských záchranných sborů krajů poskytují požadované údaje včetně informací o svých schopnostech dodat předmět nezbytné dodávky.<sup>53</sup>

Jak jsem již uvedl, výsledkem různých analýz je zpracování např. krizových plánů, typových plánů, plánů hospodářské mobilizace, plánů krizové připravenosti a havarijních plánů. Tyto plány je nutno průběžně prověřovat. To je cesta k fungujícímu krizovému řízení a efektivní ochraně obyvatelstva.

Krizový plán území je základním dokumentem krizového řízení pro zajištění stability území a rozvoje. Jsou v něm shrnuty zásady a opatření, kterými se provádí ochrana chráněných zájmů státu. Plán vychází z ověřených dat o území, která jsou zpracována relevantními metodami.<sup>54</sup> Přílohou část krizového plánu tvoří přehled sil a prostředků k eliminaci krizových situací, katalog krizových opatření, typové plány a potřebné operační plány.

---

<sup>53</sup> <http://www.sshr.cz/infSysARGIS.htm> (dne 13.2.2010)

<sup>54</sup> Procházková (2006, s. 194)

Jedná se především o tyto plány:

- havarijní plán,
- plán nezbytných dodávek,
- plán hospodářské mobilizace,
- plán akceschopnosti zpracovatele krizového plánu, který stanoví postupy a termíny zabezpečení připravenosti k plnění úkolů při krizových situacích,
- plány spojení, materiálně technického a zdravotnického zabezpečení a topografické mapy s vyznačením rizik a řešením ohrožení.<sup>55</sup>

Plán hospodářské mobilizace je samostatná součást krizové dokumentace zpracovaná ústředním správním úřadem, do jehož působnosti patří řízení ozbrojených sil a ozbrojených bezpečnostních sborů, v systému hospodářské mobilizace. Obsahuje přehled mobilizačních dodávek a jejich dodavatelů.<sup>56</sup>

Havarijní plán se zpracovává pro řešení mimořádných událostí, které vyžadují vyhlášení třetího nebo zvláštního stupně poplachu, je přílohou krizového plánu. Skládá se z informační části (charakteristika kraje, jednotlivé druhy mimořádných událostí s uvedením možných následků a způsobů jejich eliminace), operativní části (síly a prostředky pro záchranné a likvidační práce, vyrozumění složek integrovaného záchranného systému a varování obyvatelstva o mimořádné události) a tyto druhy plánů konkrétních činností:

- a) Plán vyrozumění obsahuje způsob předání prvotní informace o mimořádné události apod.
- b) Traumatologický plán obsahuje způsob zabezpečení zdravotnických opatření postiženým osobám atd.
- c) Plán varování obyvatelstva obsahuje způsob varování obyvatelstva o možném nebezpečí apod.

---

<sup>55</sup> [http://www.hzspraha.cz/soubory/oo\\_rizeni.html](http://www.hzspraha.cz/soubory/oo_rizeni.html) (dne 22.3.2010)

<sup>56</sup> [http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/udalosti/slovník/slovicka/209\\_odbor\\_info.html](http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/udalosti/slovník/slovicka/209_odbor_info.html) (dne 14.2.2010)

- d) Plán ukrytí obyvatelstva obsahuje zásady zabezpečení ukrytí apod.
- e) Plán individuální ochrany obyvatelstva obsahuje prostředky individuální ochrany, systém jejich výdeje apod.
- f) Plán evakuace obyvatelstva uvádí zásady provádění evakuace atd.
- g) Plán nouzového přežití obyvatelstva obsahuje nouzové ubytování, zásobování základními potravinami, pitnou vodou, dodávky energií apod.
- h) Povodňový plán je dokument, který obsahuje způsob zajištění včasných a spolehlivých informací o vývoji povodně, možnosti ovlivnění odtokového režimu, organizaci a přípravu zabezpečovacích prací; dále obsahuje způsob zajištění včasné aktivizace povodňových orgánů atd.
- i) Plán ochrany území pod vybranými vodními díly před zvláštními povodněmi obsahuje kategorie vodních děl, rozsah a účinek zvláštní povodně na území pod vodními díly atd.
- j) Plán mimořádných veterinárních opatření obsahuje přehled připravených mimořádných veterinárních opatření, způsob jejich provádění apod.
- k) Plán veřejného pořádku a bezpečnosti obsahuje způsob jeho zabezpečení atd.
- l) Plán ochrany kulturních památek obsahuje přehled kulturních památek, způsob zabezpečení jejich ochrany před účinky havárií apod.
- m) Plán hygienických a protiepidemických opatření obsahuje přehled připravených hygienicko epidemiologických opatření, způsob jejich provádění atd.
- n) Plán komunikace s veřejností a sdělovacími prostředky obsahuje přehled spojení na sdělovací prostředky, texty nebo nahrávky televizních a rozhlasových varovných relací apod.<sup>57</sup>

V souvislosti s plánováním a prověřováním zpracovaných plánů platí jedno známé přísloví:

*„KDO JE PŘIPRAVEN, NENÍ PŘEKVAPEN !!!“*

---

<sup>57</sup> [http://www.hzspraha.cz/soubory/oo\\_rizeni.html](http://www.hzspraha.cz/soubory/oo_rizeni.html) (dne 22.3.2010)

Toto přísloví je podle mého názoru v různých obměnách pracovníkům, kteří se podílejí na zvládnání krizových situací a ochraně obyvatelstva dobře známé a uvědomují si pravdivost tohoto přísloví.

### 1.6.3 *Komunikace v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva*

Komunikace obecně je sociální interakcí, při které dochází ke sdělování a přijímání informací. Účelem komunikace je dorozumění ve smyslu porozumění. Je totiž pravdou, že pokud si zúčastněné strany neporozumí, tak komunikace nefunguje a neplní svůj účel a to přesto, že z technického pohledu probíhá dobře.<sup>58</sup>

Za základní logistickou komunikaci v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva lze považovat komunikaci mezi **veřejnou správou, zasahujícími složkami, dodavateli a zákazníky**. Dále sem patří komunikace **uvnitř** těchto **jednotlivých článků**. Jde např. o komunikaci mezi jednotlivými útvary, jako jsou<sup>59</sup> Zásahová jednotka Policie České republiky, Služba kriminální policie a vyšetřování Policie České republiky a Útvar pro odhalování organizovaného zločinu Policie České republiky. Komunikace může probíhat **osobně, písemně, telefonicky, faxem, prostřednictvím pageru či radiostanice a elektronickou výměnou dat**. Informační a komunikační zázemí pro řízení bezpečnosti a krizové řízení tvoří archivy, bezpečnostní a průkazná dokumentace, databáze, informační systémy, expertní systémy, sítě, komunikační prostředky apod.<sup>60</sup> Jako příklad logistické komunikace v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva můžeme uvést komunikaci mezi velitelem zásahu a starostou obce s rozšířenou působností, kterého velitel zásahu žádá o koordinaci záchranných a likvidačních prací při řešení mimořádné události.<sup>61</sup> Komunikace představuje klíč k efektivnímu fungování jakéhokoliv systému.<sup>62</sup>

**Tísňová linka 112** je jedním z mnoha nástrojů logistické komunikace v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva. Technologie telefonních center tísňového

---

<sup>58</sup> Procházková (2006, s. 157)

<sup>59</sup> Lambert (2005, s. 18)

<sup>60</sup> Procházková (2006, s. 157)

<sup>61</sup> Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

<sup>62</sup> Lambert (2005, s. 18)



volání 112 propojuje základní složky integrovaného záchranného systému. To umožňuje rychlé vyhodnocení vzniklé situace a okamžitou reakci záchranných složek.

Operátoři linky 112 mohou mj. identifikovat adresu pevné telefonní stanice volajícího či polohu mobilního telefonu při tísňovém volání.

Telefonní centra tísňového volání 112 jsou v rámci celé republiky navzájem hlasově i datově propojena. Telefonní centra tísňového volání 112 jsou vzájemně zastupitelná, tj. v případě přetížení nebo výpadku centra v jednom kraji jsou hovory na linku 112 automaticky přesměrovány na další telefonní centra tísňového volání 112.

Operátoři obsluhující linku 112 jsou schopni odbavovat tísňové hovory nejen v češtině, ale i angličtině a němčině, v případě potřeby mají k dispozici softwarovou podporu i v dalších světových jazycích.<sup>63</sup>



Obrázek č. 1 - Pramen: operátor linky 112 - internetové stránky Rady v nouzi

#### **1.6.4 Vyřizování objednávek v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva**

Vyřízením objednávky se rozumí činnost po přijetí objednávky od zákazníka, kterou je výdej či vyexpedování zboží ze skladu směrem k zákazníkovi.

---

<sup>63</sup> <http://www.poruchy.cz/112-tisnova-linka-eu.html> (dne 21.2.2010)

Vyřizování objednávek v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva je další důležitou činností logistiky krizového řízení a ochrany obyvatelstva. S rozvojem informační techniky dochází k rychlejšímu a efektivnějšímu způsobu vyřizování objednávek a tím i k uspokojení finálního zákazníka. Prostřednictvím informačních technologií dochází ve **veřejné správě** např. k vyřizování objednávek, evidenci přijatých objednávek, komunikaci se **zákazníky** (občan) a **dodavatel** (Správa státních hmotných rezerv, externí dodavatelé), kontrole stavu vyřízených objednávek a platbě za objednávky. Součástí tohoto systému je i kontrola stavu zásob, fakturace a stavu pohledávek.<sup>64</sup> Objednávky v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva směřují především k **externím dodavatelům** a dále pak ke **Správě státních hmotných rezerv**, která zabezpečuje financování, obměnu, záměnu, půjčku, uvolnění, nájem, prodej, skladování, ochraňování a kontrolu státních hmotných rezerv a podle požadavků krizových plánů i jejich pořizování.<sup>65</sup>

### **1.6.5 Nákup v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva**

Nákup lze definovat jako pořizování materiálů a služeb od externích organizací. Nákup zahrnuje takové činnosti jako výběr dodavatelů, jednání o ceně, dodacích podmínkách a množství a vyhodnocení kvality dodavatele.<sup>66</sup>

Nákupem v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva rozumíme zejména nákup výrobků, prací a služeb od **externích dodavatelů**, ale také tak můžeme chápat poskytnutí **osobní** či **věcné** pomoci od **právnických** nebo **fyzických osob**, popřípadě zabezpečení **nezbytné dodávky Správou státních hmotných rezerv**.<sup>67</sup> Jako nákup můžeme také chápat poskytování prací a služeb mezi orgány krizového řízení a složkami integrovaného záchranného systému. Příkladem může být poskytování

---

<sup>64</sup> Lambert (2005, s. 18)

<sup>65</sup> <http://www.sshr.cz/stHmRez.htm> (dne 27.3.2010)

<sup>66</sup> Lambert (2005, s. 19, 20)

<sup>67</sup> Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

podkladů a informací hasičskému záchrannému sboru kraje, které jsou potřebné ke zpracování havarijního plánu kraje či vnějších havarijních plánů.<sup>68</sup>

Při výběru vhodného externího dodavatele, v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva, jde zejména o jeho schopnost dodat požadované zboží nebo služby ve správném čase, ve správném množství, ve správné kvalitě a se správnými náklady na správné místo. K výběru vhodného dodavatele existují ve státní správě právní předpisy a vnitřní směrnice.

V případě selhání logistické komunikace, vyřizování objednávek a nákupu v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva může dojít k nedostatku výrobků, prací a služeb a tím i k ohrožení života, zdraví, majetku a životního prostředí. Z výše uvedeného textu vyplývá provázanost těchto tří logistických činností, které jsou neopomenutelnou součástí logistiky.

#### **1.6.6 Balení v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva**

Balení je v úzké souvislosti s nákupem a dopravou. Vhodně zvolené obaly mohou významnou měrou zlepšit úroveň zákaznického servisu, snížit náklady a zefektivnit manipulaci se zbožím. Ovlivňují také stupeň vytížení skladu.

Z pohledu logistiky je hlavní funkcí obalu:

- uzavření zboží,
- ochrana zboží během jeho uskladnění a přepravy,
- uspořádání zboží,
- identifikace zboží.<sup>69</sup>

---

<sup>68</sup> Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů

<sup>69</sup> Drahotský (2003, s. 18)

**Obal** je důležitou součástí logistiky v případě přepravy na velké vzdálenosti, kdy se kombinují různé druhy dopravy (kamionová, železniční, lodní, letecká), například v mezinárodní dopravě.<sup>70</sup>

V krizovém řízení a ochraně obyvatelstva by měl podle mého názoru obal plnit **dvě funkce**. Především musí plnit **funkci ochranou** a to jak během skladování zboží, tak během jeho přepravy a manipulace se zbožím. Dále by měl plnit **funkci jednoznačné identifikace zboží** tak, aby se správné zboží dostalo na správné místo. Toho může být docíleno pomocí tzv. čárových kódů v kombinaci s neodstranitelnou etiketou, která bude chráněna proti poškození či zničení. Tyto dvě funkce jsou podle mého názoru důležité vzhledem k tomu, že je přeprava zboží pro krizové řízení a ochranu obyvatelstva zabezpečována pomocí různých dopravců. Tito dopravci mají manipulační techniku různé kvality a mohlo by dojít k poškození obalu a zboží nebo k nevhodné manipulaci se zbožím. Dopravci v rámci přepravy provádějí také naložení a vyložení zboží. Tuto činnost mohou provádět brigádníci nebo nedostatečně proškolení zaměstnanci. Nekvalitně označené zboží by tak nemuselo najít svého adresáta v požadovaném množství a čase.



EAN/ISBN

Obrázek č. 2 - Pramen: čárový kód - internetové stránky Vyšší odborné školy  
informačních služeb Praha 4

---

<sup>70</sup> Lambert (2005, s. 19)

### **1.6.7 Stanovení místa výroby /kompletování/ a skladování v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva**

Pro krizové řízení a ochranu obyvatelstva si pod pojmem **výroba** můžeme představit výraz **kompletování**. Kompleťování je v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva činnost, při níž dochází k sestavení souprav určených obyvatelstvu, které bylo postiženo mimořádnou událostí nebo krizovou situací.

**Skladování** je jednou z nejdůležitějších částí logistického systému. Zabezpečuje uskladnění produktů (např. surovin, dílů, hotových výrobků) v místech jejich vzniku a mezi místem vzniku a místem spotřeby a poskytuje managementu informace o stavu, podmínkách a rozmístění skladových produktů. Sklady umožňují překlenout prostor a čas.

Rozeznáváme tři základní funkce skladování:

a) Přesun produktů:

- Příjem zboží - vyložení, vybalení, aktualizace záznamů, kontrola stavu zboží, překontrolování průvodní dokumentace.
- Transfer či ukládání zboží - přesun produktů do skladu, uskladnění a jiné přesuny.
- Kompletace zboží podle objednávky - přeskupování produktů podle požadavků zákazníka.
- Překládka zboží - z místa příjmu do místa expedice, vynechání uskladnění.
- Expedice zboží - zabalení a přesun zásilek do dopravního prostředku, kontrola zboží podle objednávek, úpravy skladových záznamů.

b) Uskladnění produktů:

- Uskladnění produktů - uskladnění nezbytné pro doplňování základních zásob.

- Časově omezené uskladnění - týká se zásob nadměrných produktů (nárazníkové zásoby).

c) Přenos informací:

- Přenos informací se týká stavu zásob, stavu zboží v pohybu, umístění zásob, vstupních a výstupních dodávek, zákazníků, personálu a využití skladových prostor (elektronická výměna dat, technologie čárových kódů).<sup>71</sup>

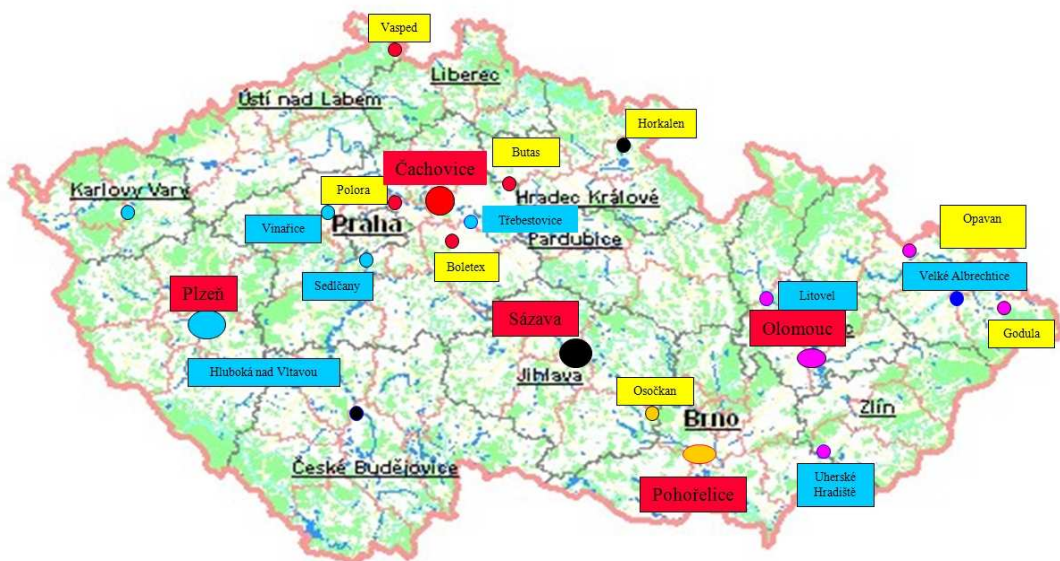
Jako příklad kompletování a skladování souprav pro veřejnou správu a postižené obyvatelstvo lze uvést závody **Správy státních hmotných rezerv**, které jsou:

- BOLETEX, fax. 321 783 412, Bošice, Kostelec nad Černými lesy,
- BUTAS, fax. 493 555 134, Butoves, Jičín 1,
- GODULA, fax. 558 696208, Hnojník u Čes. Těšína, okres Frýdek – Místek,
- HORKALEN, fax. 491 475 138, Bohuslavice nad Metují,
- OPAVAN, fax. 553 677 115, Štítina u Opavy,
- OSOČKAN, fax. 566 536 924, Vlkov, pošta Osová Bítýška,
- POLORA, fax. 326 903 077, Polerady n. Labem, pošta Mratín,
- VASPED, fax. 412 371 863, Mostecká 2235/35, Varnsdorf VIII.<sup>72</sup>

---

<sup>71</sup> Drahotský (2003, s. 20)

<sup>72</sup> <http://www.sshr.cz/zavodySSHR.htm> (dne 20.2.2010)



Obrázek č. 3 - Pramen: prezentace Státní správy hmotných rezerv - Věcné zdroje v působnosti Státní správy hmotných rezerv.

Dalším příkladem skladování v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva je **základna logistiky Olomouc**, která je **účelovým zařízením Ministerstva vnitra – generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky** pro zabezpečení potřeb hasičských záchranných sborů v oblasti skladování věcných prostředků a materiálu. Podrobnosti k tomuto účelovému zařízení jsou uvedeny v kapitole 1.6.11.

Skladování slouží také k zabezpečení věcných zdrojů pro mimořádné situace ve zdravotnictví, neboli k zabezpečení krizové logistiky. Ta je kromě jiného hlavním posláním **příspěvkové organizace Zdravotnické zabezpečení krizových stavů** se sídlem v Příbrami.

V poslední době dochází k postupné restrukturalizaci stávajících a vytváření nových **zásob** s ohledem na měnící se hrozby a rizika. V rámci restrukturalizace vznikly transformací bývalých mobilizačních rezerv tzv. SETY 2000, tj. nemocniční lůžka a příslušný materiál pro 10 000 postižených s požadavkem na možnost rychlého

vyskladnění. Z tohoto důvodu jsou uloženy převážně v kontejnerovém uspořádání v pěti skladech:

- Sedlčany,
- Bohuslavice nad Metují,
- Olomouc,
- Uherské Hradiště,
- Plzeň.

Vzhledem k tomu, že tyto zásoby mají charakter pohotovostních zásob ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., náklady na pořízení a skladování jsou hrazeny Správou státních hmotných rezerv.

Dále slouží k uskladnění zdravotnického materiálu a jako výjezdové stanoviště pro mobilní zdravotnické zařízení dva objekty postavené v 70. letech. Jedná se o Hředle u Zdic a Zábřeh na Moravě. Mobilní zdravotnická zařízení je souprava, která je složena z jednotlivých modulů a umožňuje variabilní rozvinutí v závislosti na charakteru zásahu.<sup>73</sup>

V krizovém řízení a ochraně obyvatelstva hraje důležitou roli při skladování zejména **výběr zboží**, které bude skladováno a **místo**, kde bude skladováno. Dále pak **velikost a počet skladovacích zařízení**,<sup>74</sup> ve kterých je udržován stav zboží, které je potřeba k uspokojení poptávky (tvorba prognóz).<sup>75</sup>

Při výběru místa skladování je dobré pamatovat na následující základní pravidla:

- mimo oblast možného vzniku mimořádné události,
- největší koncentrace obyvatelstva - nejvíce zákazníků,
- dobrá dopravní obslužnost.

---

<sup>73</sup> <http://www.mzcr.cz/Odbornik/Pages/112-logistika-pro-mimoradne-situace-ve-zdravotnictvi.html> (dne 4.3.2010)

<sup>74</sup> Lambert (2005, s. 226)

<sup>75</sup> Emmett (2008, s. 44)



### 1.6.8 *Doprava a přeprava v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva*

Dopravní a přepravní systémy mají v logistice důležitou roli. Doprava nejen umožňuje propojení jednotlivých částí logistického procesu, tj. vytváření logistických řetězců, ale může také napomoci logistice při řešení míst styku mezi jednotlivými subsystémy logistického procesu.<sup>76</sup> Zajištění přepravy zahrnuje výběr způsobu přepravy (např. letecké, železniční, nákladní, automobilové), výběr přepravní trasy, zajištění toho, aby nebyly překročeny předpisy země, kde doprava probíhá a konečně výběr dopravce.<sup>77</sup>



Obrázek č. 4 – Pramen: kamion, vlak, letadlo – internetové stránky miroslav24.blog.cz, RailTransport, s.r.o., braunstein.cz

V rámci krizového řízení a ochrany obyvatelstva dochází k přesunu **materiálu, zboží a osob**. V případě materiálu a zboží se může jednat o přesun z místa vzniku nebo skladování do místa spotřeby. Jako příklad může sloužit přeprava pohotovostních zásob a zásob pro humanitární pomoc ze skladů Správy státních hmotných rezerv směrem k postiženému obyvatelstvu prostřednictvím nákladní dopravy. Přepravou osob se v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva rozumí přesun osob (např. policisté, hasiči, starosta obce) za účelem plnění úkolů, které jim vyplývají z jejich povolání nebo ze zákona. Příkladem může být přesun policistů a hasičů do místa, kde probíhá evakuace

---

<sup>76</sup> Drahotský (2003, s. 8)

<sup>77</sup> Lambert (2005, s. 20)

osob v souvislosti s krizovou situací. Policisté a hasiči mohou k tomuto přesunu využít vlastních dopravních prostředků nebo služeb externích dopravců.

Veřejná správa si ve většině případů různé druhy přepravy objednává u externích dopravců. Výběr vhodného a spolehlivého dopravce je důležitý vzhledem k různorodosti přepravovaného zboží a potřebě doručit požadované zboží ve správném čase na správné místo.

### 1.6.9 *Řízení stavu zásob v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva*

Zásobování lze považovat za jednu z nejdůležitějších aktivit a zásoby za velkou a nákladnou investici.<sup>78</sup> Řízení stavu zásob má za cíl udržovat takovou úroveň zásob, aby bylo dosaženo vysoké úrovně zákaznického servisu.<sup>79</sup> Předmětem řízení jsou prakticky všechny suroviny, polotovary a výrobky. Velmi důležitou součástí procesu řízení zásob je prognózování pravděpodobnosti nákupu jednotlivých druhů produktů.

V krizovém řízení a ochraně obyvatelstva se vychází z mnoha faktorů (analýza rizik, demografické složení obyvatelstva, specifika regionu), které ovlivňují **řízení stavu zásob**. Problémem řízení stavu zásob může být **udržování nadměrného** nebo **nehodného množství zásob**. To negativně ovlivňuje náklady spojené se skladováním. Následující část článku, který jsem našel na internetu, je ze dne 3. dubna 2008. Je příkladem řízení stavu zásob v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva. V článku hovoří předseda Správy státních hmotných rezerv České republiky Ing. Ladislav Zabo.

*Ačkoliv je studená válka v Evropě už dvacet let zažehnaná, Česko je stále připraveno na válečnou krizi – alespoň pokud jde o množství zásob potravin, bavlny, kovů a jiných komodit. Ty schraňuje Správa státních hmotných rezerv a ministři nedávno na jednání vlády rozhodli, že velká část těchto "pokladů" se má odprodat.*

*Správa hmotných rezerv v analýze dospěla k závěru, že Česku nehrozí "masivní vojenský konflikt", a proto je možné skladovat spíše víc ropy a pohonných hmot. "My se*

---

<sup>78</sup> Drahotský (2003, s. 16, 17)

<sup>79</sup> Lambert (2005, s. 17)

*připravujeme hlavně na živelní katastrofy, jako byla vichřice Emma nebo Kyril," řekl předseda.*

*Správa hmotných rezerv chce proto zvýšit například počet mostů a přemostění, které při živelní pohromě pomohou odříznutým obcím. "Máme i vysoušeče nebo úpravny vody. Počítáme s tím, že budeme držet i určitou zásobu potravinových konzerv. Dají se využít, když jsou třeba povodně," upozornil Zabo.<sup>80</sup>*

#### **1.6.10 Institut ochrany obyvatelstva<sup>81</sup>**

Ke zkvalitnění logistiky a logistické podpory v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva přispívá **Institut ochrany obyvatelstva**, který je **odborným orgánem Ministerstva vnitra - generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky** pro vědeckovýzkumnou, vzdělávací, výcvikovou a informační činnost ve věcech ochrany obyvatelstva. Institut ochrany obyvatelstva poskytuje informační, expertizní, konzultační a poradenskou činnost orgánům a organizacím Hasičského záchranného sboru České republiky, ministerstvům, orgánům státní správy a samosprávy a právnickým a vybraným fyzickým osobám, jejichž činnost je důležitá pro zabezpečení plnění úkolů ochrany obyvatelstva.

V oblasti vědecké a výzkumné činnosti poskytuje Hasičskému záchrannému sboru České republiky vědeckou podporu při strategických a koncepčních rozhodnutích pro efektivní profilaci jednotlivých opatření, včetně objektivizace rozhodování využívající výpočetní techniku a metody a prvky umělé inteligence, s návaznou možností využití ve vzdělávacím procesu řídicích pracovníků pro ochranu obyvatelstva. Organizuje a provádí výzkum problémů pro zdokonalování Hasičského záchranného sboru České republiky v oblasti koncepcí, metod, technologií a technických prostředků zabezpečení ochrany obyvatelstva s cílem prevence a minimalizace následků provozních havárií, živelních pohrom a soudobých prostředků ničení.

---

<sup>80</sup> [http://ekonomika.idnes.cz/stat-proda-z-rezerv-potraviny-a-bavlnu-nakoupi-vic-ropy-p2c-/ekonomika.asp?c=A080402\\_203753\\_ekonomika\\_zra](http://ekonomika.idnes.cz/stat-proda-z-rezerv-potraviny-a-bavlnu-nakoupi-vic-ropy-p2c-/ekonomika.asp?c=A080402_203753_ekonomika_zra) (21.2.2010)

<sup>81</sup> [http://www.ioolb.cz/ioo\\_vymezeni.php](http://www.ioolb.cz/ioo_vymezeni.php) (dne 21.2.2010)

V oblasti vědy a výzkumu spolupracuje s univerzitami, vysokými školami, vědeckými institucemi a dalšími subjekty při posuzování a řešení konkrétních vědeckých projektů, které svým obsahem a rozsahem souvisí s problematikou Hasičského záchranného sboru České republiky. Metodicky řídí a usměrňuje odbornou činnost chemických laboratoří hasičských záchranných sborů krajů.

Ve vzdělávací a výcvikové činnosti organizuje a provádí základní, specializační, zdokonalovací a rekvalifikační kurzy pro pracovníky orgánů státní správy a jazykové kurzy pro příslušníky a zaměstnance Hasičského záchranného sboru České republiky. Metodicky řídí a podílí se na zabezpečení externí přednáškové činnosti. Zpracovává učební metodické pomůcky a podklady pro vzdělávání, propagaci a přípravu obyvatelstva k sebeobraně a vzájemné pomoci. Organizuje a zabezpečuje odborné workshopy, semináře a konference s mezinárodní účastí.

V oblasti specializované činnosti poskytuje expertizní, poradenské a konzultační činnosti pro potřeby Hasičského záchranného sboru České republiky, na vyžádání správních úřadů, obcí, složek integrovaného záchranného systému a pro mezinárodní, vnitrostátní a rezortní spolupráci. Dále v této oblasti dohlíží a metodicky usměrňuje správnou laboratorní praxi chemických laboratoří Hasičského záchranného sboru České republiky, zabezpečuje chemickou konzultační činnost pro jednotky Hasičského záchranného sboru České republiky, popularizuje ochranu obyvatelstva, poskytuje informace veřejnosti, dokumentuje život hasičského záchranného sboru a vyrábí filmy s odbornou problematikou. Organizuje odborné, sportovní a společenské činnosti spojené s předmětem činnosti institutu.

V oblasti informační činnosti shromažďuje a vyhodnocuje informace pro potřeby Hasičského záchranného sboru České republiky. Zpracovává adresné informace pro řídicí a výkonné složky Hasičského záchranného sboru České republiky, orgány státní správy, právnické a fyzické osoby, jejichž činnost je důležitá pro ochranu obyvatelstva. Zpracovává analýzy ochrany obyvatelstva ve světě a trendy jejich vývoje. Vede speciální báze dat a organizuje jejich využití v Hasičském záchranném sboru České republiky.<sup>82</sup>

---

<sup>82</sup> [http://www.ioolb.cz/ioo\\_vymezeni.php](http://www.ioolb.cz/ioo_vymezeni.php) (dne 21.2.2010)

### 1.6.11 *Základna logistiky Olomouc*<sup>83</sup>

**Základna logistiky Olomouc je účelovým zařízením Ministerstva vnitra - generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky pro zabezpečení potřeb hasičských záchranných sborů v oblasti skladování věcných prostředků a materiálu. Základnu lze také popsat jako svět skladů, regálů a palet.**

Její působnost v rámci generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky je dále rozšířena na tyto úkoly:

- skladování materiálu vyčleněného pro nouzové přežití obyvatelstva,
- skladování materiálu pro záchranné a likvidační práce,
- skladování prostředků pro likvidaci ptačí chřipky,
- skladování materiálu vyčleněného pro ostatní humanitární pomoc,
- skladování materiálu vyčleněného do Pohotovostních zásob Správy státních hmotných rezerv,
- součinnost při odesílání humanitární pomoci do zahraničí,
- nakládání s nově pořizovaným majetkem, jeho skladování a distribuce,
- příjem zahraniční humanitární pomoci a její distribuce.

Od roku 2009 provádí základna logistiky logistickou podporu hasičských záchranných sborů krajů v těchto oblastech:

- pronájem mobilních nádrží pohonných hmot,
- pronájem stacionárních nádrží pohonných hmot a výdej pohonných hmot pro hasičské záchranné sbory krajů,
- zabezpečování výstavby logistických center (nafukovací komplet),
- distribuce centrálně pořizovaného majetku,
- stavba a provoz tribun pro služební akce hasičských záchranných sborů,

---

<sup>83</sup> <http://www.zlol.cz/html/index.php> (dne 21.2.2010)

- stavba a pronájem požárních věží při soutěžích hasičských záchranných sborů.

Základna logistiky disponuje v současnosti kvalifikovanými a zkušenými pracovníky v oblasti skladování, ošetřování a údržby jakéhokoliv materiálu, který je potřebný pro činnost Hasičských záchranných sborů České republiky.

Základna logistiky provádí v rámci své činnosti odborné ukázky pro zahraniční delegace či ukázky logistického zabezpečení a skladování materiálu pro studenty vysokých škol.

V současné době má základna logistiky 12 skladových pracovišť a to Nový Bor, Vlastislav, Kroučová, Velvary, Kamenice u Prahy, Hluboká nad Vltavou, Kamenice nad Lipou, Skuteč, Tišnov, Drahanovice, Vizovice a Zbiroh. Všechny sklady jsou již majetkově předány Ministerstvu vnitra - generálnímu ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky.<sup>84</sup>



Obrázek č. 5 - Pramen: mapa - internetové stránky Základny logistiky Olomouc

<sup>84</sup> <http://www.zlol.cz/html/index.php> (dne 21.2.2010)

### 1.6.12 Správa státních hmotných rezerv

**Správa státních hmotných rezerv je ústředním orgánem státní správy pro hospodářská opatření v krizových situacích a pro státní hmotné rezervy.** V kapitole 1.6.4 jsem uvedl, že Správa státních hmotných rezerv zabezpečuje financování, obměnu, záměnu, půjčku, uvolnění, nájem, prodej, skladování, ochraňování a kontrolu státních hmotných rezerv a podle požadavků krizových plánů i jejich pořizování.<sup>85</sup> Státní hmotné rezervy se z hlediska účelu člení na:

- a) **Hmotné rezervy** - tvoří vybrané základní suroviny, materiály, polotovary a výrobky. Jsou určeny pro zajištění obranyschopnosti a obrany státu, pro odstraňování následků krizových situací a pro ochranu životně důležitých hospodářských zájmů státu.
- b) **Mobilizační rezervy** - tvoří vybrané základní suroviny, materiály, polotovary, výrobky, stroje a jiné majetkové hodnoty určené pro zajišťování mobilizačních dodávek.
- c) **Pohotovostní zásoby** - tvoří vybrané základní materiály a výrobky, určené k zajištění nezbytných dodávek pro podporu obyvatelstva, činnosti havarijních služeb a hasičských záchranných sborů po vyhlášení krizových stavů, v systému nouzového hospodářství, kterou nelze zajistit obvyklým způsobem.
- d) **Zásoby pro humanitární pomoc** - tvoří vybrané základní materiály a výrobky určené po vyhlášení krizových stavů k bezplatnému poskytnutí fyzické osobě vážně materiálně postižené.<sup>86</sup>

Hmotné rezervy jsou tvořeny zejména ropou a ropnými produkty. Mobilizační rezervy a pohotovostní zásoby jsou určeny pro řešení 24 typů krizových situací. V současné době nabývá na významu materiální zabezpečení pro řešení nevojenských

---

<sup>85</sup> <http://www.sshr.cz/> (dne 2.4.2010)

<sup>86</sup> <http://www.sshr.cz/stHmRez.htm> (dne 2.4.2010)

krizových situací. Správa státních hmotných rezerv se zpravidla podílí na řešení velkých krizových situací až v okamžiku vyhlášení nouzového stavu. Připravenost a perfektně fungující zázemí jsou v takové situaci nezbytným předpokladem jejího úspěšného a včasného řešení, které zabrání zbytečným škodám na majetku, zdraví a životech spoluobčanů.<sup>87</sup>

### 1.6.13 *Hasičský záchranný sbor České republiky*<sup>88</sup>

Základním posláním **Hasičského záchranného sboru České republiky** je **chránit životy, zdraví obyvatel a majetek před požáry** a poskytovat **účinnou pomoc při mimořádných událostech**, ať již se jedná o živelní pohromy, průmyslové havárie či teroristické útoky.

Hasičský záchranný sbor České republiky zabezpečuje koordinovaný postup při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Při plnění svých úkolů spolupracuje Hasičský záchranný sbor České republiky s ostatními složkami integrovaného záchranného systému i se správními úřady a jinými státními orgány, orgány samosprávy, právníky a fyzickými osobami, neziskovými organizacemi a sdruženími občanů.

V současné době má Hasičský záchranný sbor České republiky stěžejní roli i při přípravě České republiky na mimořádné události. Od roku 2001, kdy došlo ke sloučení Hasičského záchranného sboru České republiky s Hlavním úřadem civilní ochrany, má Hasičský záchranný sbor České republiky ve své působnosti i ochranu obyvatelstva, tak jako v některých dalších evropských státech.

Hasičský záchranný sbor České republiky tvoří generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky, které je organizační součástí Ministerstva vnitra, 14 hasičských záchranných sborů krajů, Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany ve Frýdku - Místku a Záchraný útvar Hasičského záchranného sboru České republiky v Hlučíně. Součástí Generálního ředitelství

---

<sup>87</sup> <http://www.sshr.cz/> (dne 2.4.2010)

<sup>88</sup> <http://www.hzscr.cz/clanek/zakladni-poslani-hasicskeho-zachranneho-sboru-cr.aspx> (dne 22.1.2010)



Hasičského záchranného sboru České republiky jsou také vzdělávací, technická a účelová zařízení: Odborná učiliště požární ochrany (ve Frýdku - Místku, Brně, Chomutově a Borovanech), Institut ochrany obyvatelstva Lázně Bohdaneč, Technický ústav požární ochrany Praha, Opravárenský závod Olomouc a Základna logistiky Olomouc.<sup>89</sup>

---

<sup>89</sup> <http://www.hzscr.cz/clanek/zakladni-poslani-hasicskeho-zachranneho-sboru-cr.aspx> (dne 22.1.2010)

## **2. CÍLE PRÁCE A OVĚŘOVANÁ HYPOTÉZA**

### **2.1 Cíle práce:**

Cílem diplomové práce na téma „Logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva“ je poskytnout základní obraz o logistice a logistické podpoře v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva a zároveň zjistit úroveň logistiky a logistické podpory u některé ze složek integrovaného záchranného systému.

### **2.2 Ověřovaná hypotéza:**

Logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva je na dobré úrovni.

### **3. METODIKA**

Při zpracování diplomové práce na téma „Logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva“ bylo použito metody analýzy pro zjištění úrovně logistiky a logistické podpory u Policie České republiky, která je základní složkou integrovaného záchranného systému. Základní podklady byly získány anonymním dotazníkovým šetřením, kdy k tomuto byl vypracován dotazník, který obsahoval 30 otázek. První tři otázky byly zaměřeny na charakteristiku zkoumaného souboru (pohlaví, věk, délka služby). Další otázky byly zaměřeny na úroveň logistiky a logistické podpory. Dílčí informace byly zpracovány pomocí metody syntézy.

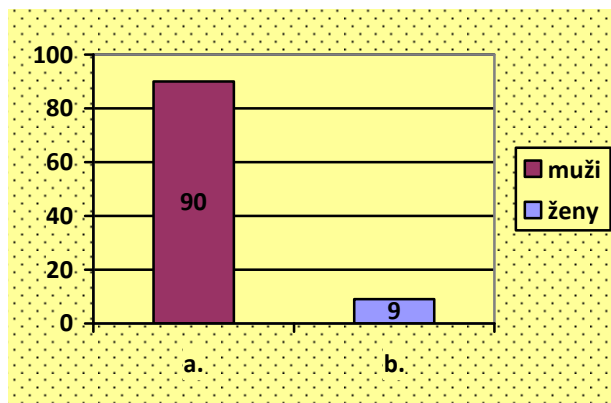
#### **3.1 *Charakteristika zkoumaného souboru***

Výzkum probíhal v období od 06.03.2010 do 15.04.2010. Výzkumný soubor tvořili policisté základních útvarů Policie České republiky. V rámci výzkumu bylo rozdáno 80 dotazníků. Z rozdaných dotazníků bylo vráceno zpět 73 dotazníků a pro výzkum bylo použito 60 správně vyplněných dotazníků. Dále byl na internetových stránkách [www.vyplnto.cz](http://www.vyplnto.cz) vytvořen totožný dotazník a žádost o vyplnění tohoto dotazníků byla e-mailem rozeslána na 70 základních útvarů Policie České republiky. Tento internetový dotazník vyplnilo 39 policistů. Celkem bylo pro výzkum použito 99 dotazníků.

## 4. VÝSLEDKY

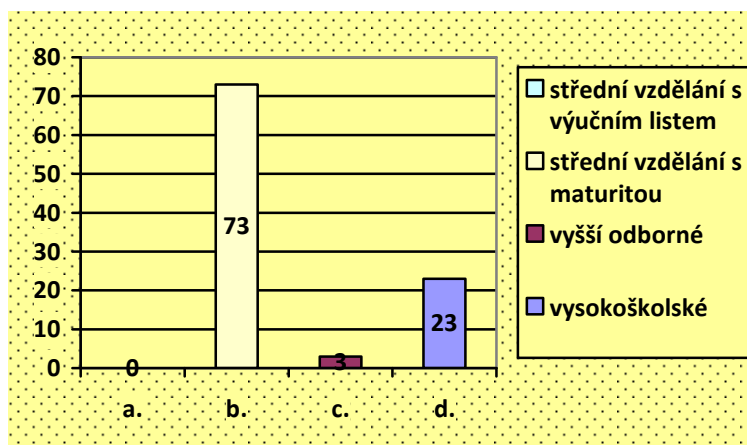
### 4.1 Vyhodnocení dotazníku

Graf č. 1 pohlaví



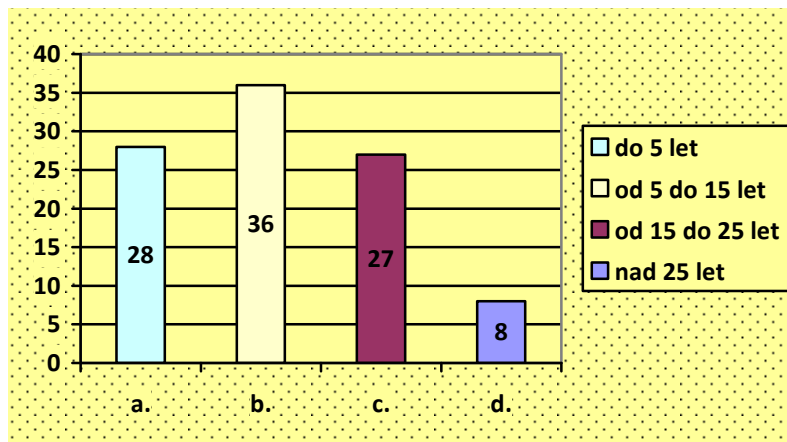
Na dotazník odpovědělo celkem 99 respondentů, z této skupiny bylo 90 mužů a 9 žen.

Graf č. 2 vzdělání



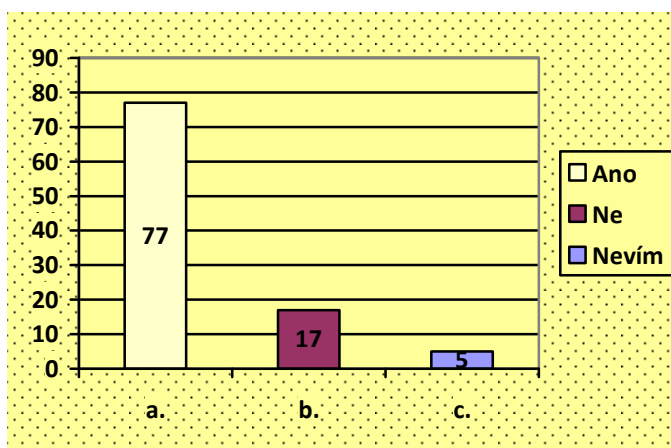
Otázka č. 2 byla zaměřena na dosažené vzdělání respondentů. Odpověď a) střední vzdělání s výučním listem uvedlo 0 respondentů, 73 respondentů uvedlo odpověď b) střední vzdělání s maturitou, 3 respondenti uvedli odpověď c) vyšší odborné vzdělání a 23 respondentů uvedlo odpověď d) vysokoškolské vzdělání.

**Graf č. 3 délka služby**



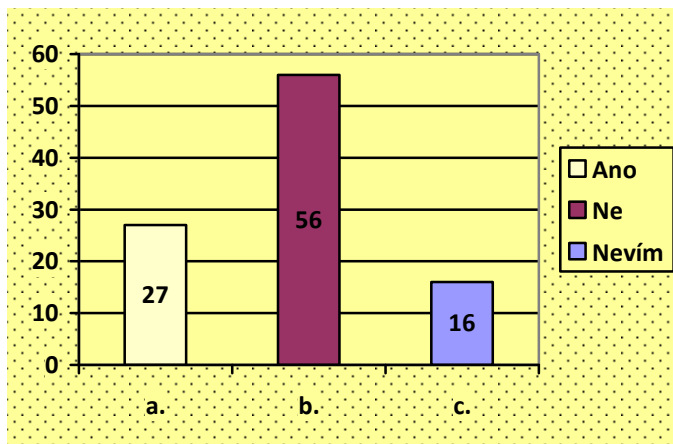
Otázka č. 3 byla zaměřena na zjištění délky služby respondentů. Bylo zjištěno, že dotazník vyplnilo 28 respondentů, kteří slouží do 5 let, 36 respondentů, kteří slouží od 5 do 15 let, 27 respondentů, kteří slouží od 15 do 25 let a 8 respondentů s délkou služby nad 25 let.

**Graf č. 4 vybavení pracoviště**



Cílem otázky č. 4 bylo zjistit, zda se na pracovišti respondentů nachází potřebné vybavení pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů. Odpověď a) ANO zvolilo 77 respondentů, odpověď b) NE zvolilo 17 respondentů a odpověď c) NEVÍM zvolilo 5 respondentů.

**Graf č. 5 vybavení pracoviště**

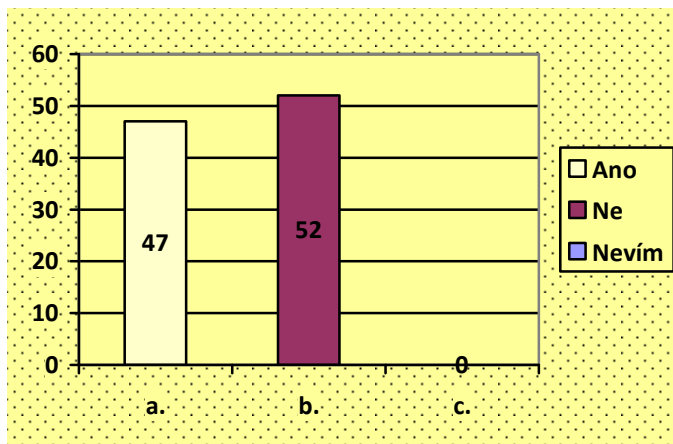


V otázce č. 5 měli respondenti označit, zda se na jejich pracovišti nachází vybavení, které je zcela nevhodné, nevyhovující či nepotřebné pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů. Odpověď a) ANO označilo 27 respondentů, odpověď b) NE označilo 56 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 16 respondentů.

**Otázka č. 6 vybavení pracoviště**

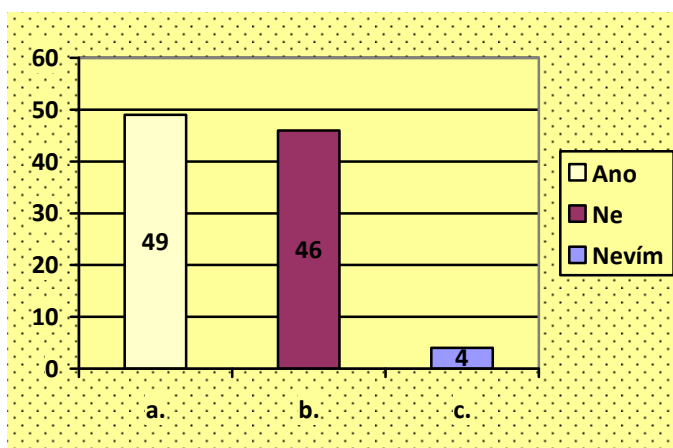
V otázce č. 6 reagovali respondenti na předchozí otázku a uváděli vybavení jejich pracoviště, které je zcela nevhodné, nevyhovující či nepotřebné pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů. Respondenti odpovídali různým způsobem. Někteří odpověděli heslovitě a jiní uváděli celé věty. Odpovědi byly zanalyzovány a jsou rozebrány v diskusi.

**Graf č. 7 vybavení vozidel**



Respondenti odpovídali na otázku č. 7, zda jsou jejich služebních vozidla dostatečně vybavena pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů. Odpověď a) ANO označilo 47 respondentů, odpověď b) NE označilo 52 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 0 respondentů.

**Graf č. 8 osobní vybavení**

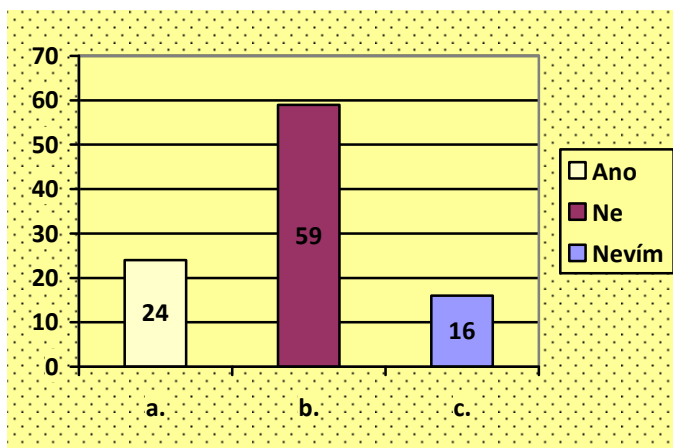


V otázce č. 8 měli respondenti označit, zda jsou dostatečně vybaveni pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů za jakéhokoliv počasí. Odpověď a) ANO označilo 49 respondentů, odpověď b) NE označilo 46 respondentů, odpověď c) NEVÍM označili 4 respondenti.

### Otázka č. 9 osobní vybavení

V otázce č. 9 reagovali respondenti na předchozí otázku a uváděli vybavení, které jim chybí nebo je z jejich pohledu nevyhovující pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů za jakéhokoliv počasí. Tato otázka opět poskytla respondentům prostor pro vlastní odpovědi. Někteří respondenti odpověděli heslovitě a další uváděli celé věty. Odpovědi byly zanalyzovány a jsou rozebrány v diskusi.

Graf č. 10 pracovní pomůcka



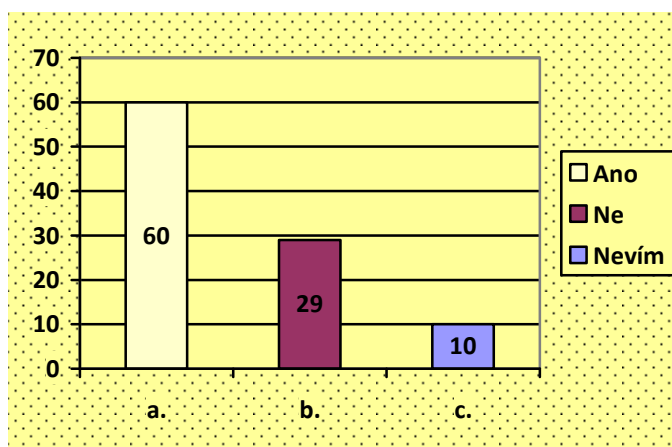
Cílem otázky č. 10 bylo od respondentů zjistit, zda jejich přímý nadřízený vyslovil v souvislosti s žádostí o běžnou pracovní pomůcku a vybavení podobnou větu „Já vím, že to potřebujete, ale prostě to nemáme a mít nebudeme“. Odpověď a) ANO zvolilo 24 respondentů, odpověď b) NE zvolilo 59 respondentů a odpověď c) NEVÍM zvolilo 16 respondentů.



### Otázka č. 11 pracovní pomůcka

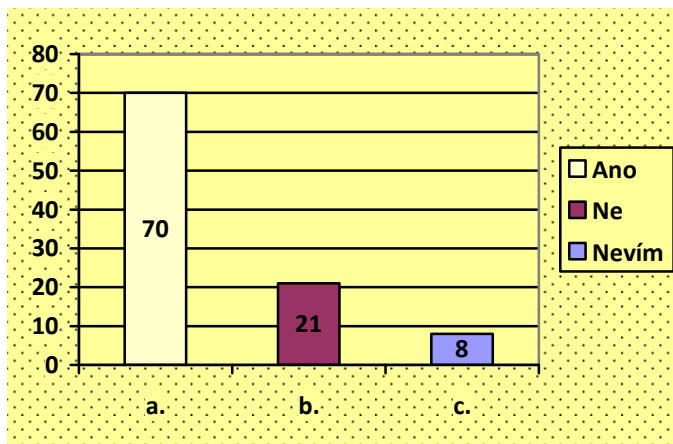
V otázce č. 11 reagovali respondenti na předchozí otázku a uváděli pracovní pomůcky a vybavení, které neúspěšně žádali od svého přímého nadřízeného. Také v této otázce měli respondenti prostor pro vlastní odpovědi. Někteří odpověděli heslovitě a jiní uváděli celé věty. Odpovědi byly zanalyzovány a jsou rozebrány v diskusi.

### Graf č. 12 pracovní vybavení



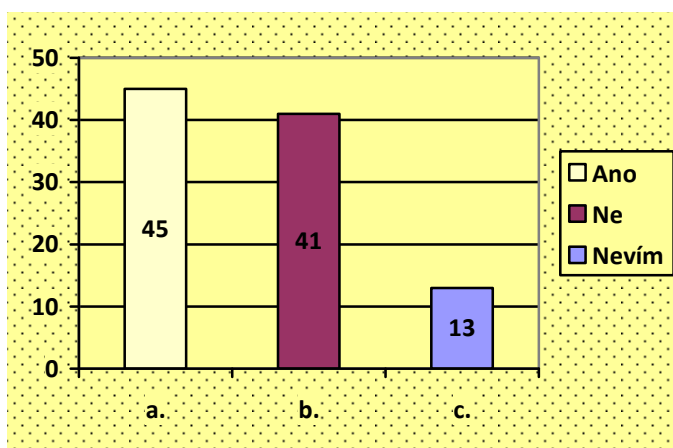
Respondenti odpovídali na otázku č. 12, zda je staré, vadné či poškozené pracovní vybavení včas vyřazeno a je nahrazeno funkčním. Odpověď a) ANO označilo 60 respondentů, odpověď b) NE označilo 29 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 10 respondentů.

**Graf č. 13 pracovní pomůcky**



Respondenti byli v otázce č. 13 dotazováni, zda jsou pracovní pomůcky (např. zdroje k vysílačkám, svítilny, krizové telefony atd.), které nejsou denně používány, udržovány ve stavu okamžitého použití. Odpověď a) ANO označilo 70 respondentů, odpověď b) NE označilo 21 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 8 respondentů.

**Graf č. 14 základní odborná příprava**

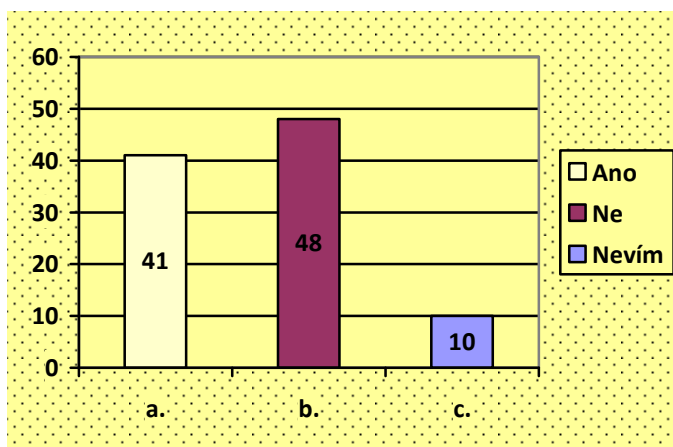


V otázce č. 14 měli respondenti označit, zda je základní odborná příprava (škola, kurz) dostatečně připravila pro výkon jejich povolání. Odpověď a) ANO označilo 45 respondentů, odpověď b) NE označilo 41 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 13 respondentů.

### Otázka č. 15 základní odborná příprava

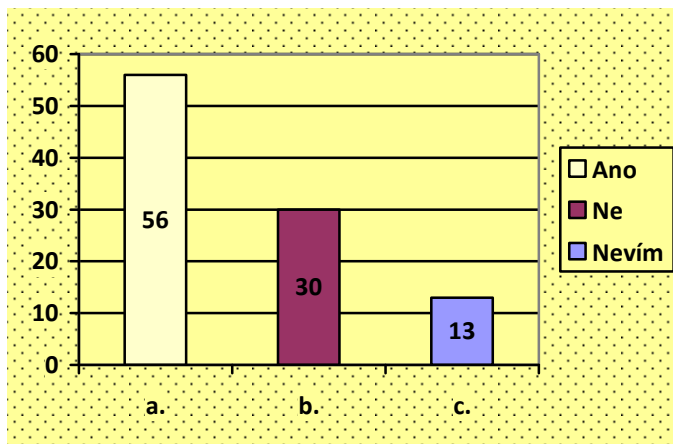
Otázka č. 15 souvisela s předchozí otázkou. Respondenti v ní uváděli proč si myslí, že je základní odborná příprava (škola, kurz) dostatečně nepřipravila pro výkon jejich povolání. Také v této otázce měli respondenti prostor pro vlastní odpovědi. Odpovědi byly zanalyzovány a jsou rozebrány v diskusi.

### Otázka č. 16 kurzy a školení



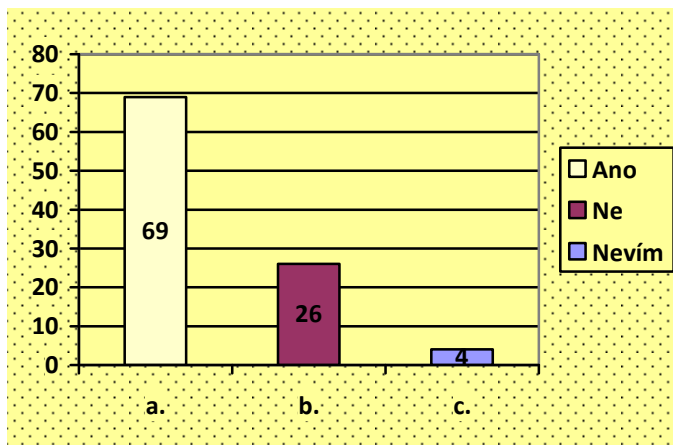
Cílem otázky č. 16 bylo zjistit, zda respondenti prodělávají s dostatečným předstihem kurzy a školení, které souvisí se změnami ve výkonu jejich povolání (změna legislativy, změna systému práce, organizační změny uvnitř součásti). Odpověď a) ANO označilo 41 respondentů, odpověď b) NE označilo 48 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 10 respondentů.

**Graf č. 17 kurzy a školení**



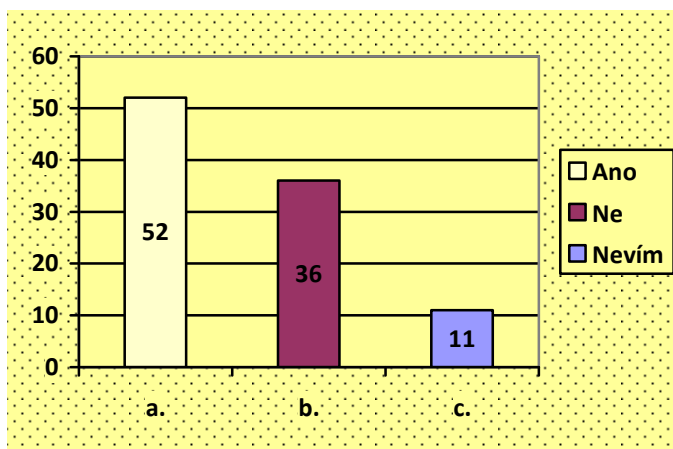
V otázce č. 17 byli respondenti dotazováni, zda jsou kurzy a školení, které prodělávají v rámci výkonu jejich povolání, přínosem a jsou vedeny na úrovni. Odpověď a) ANO označilo 56 respondentů, odpověď b) NE označilo 30 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 13 respondentů.

**Graf č. 18 školení k používání pracovních pomůcek**



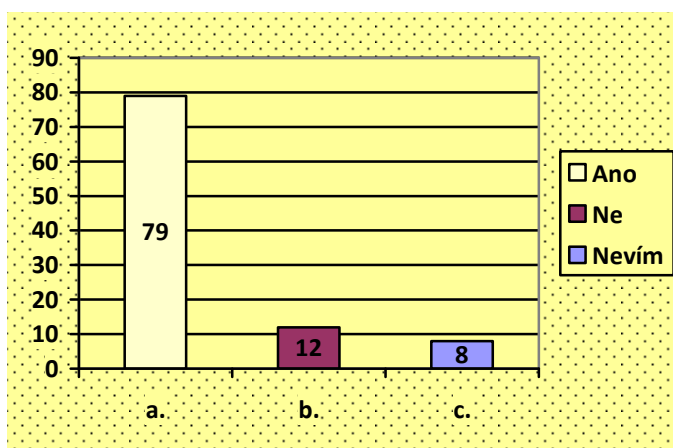
Respondenti odpovídali na otázku č. 18, zda jsou včas a dostatečně proškoleni k používání pracovních pomůcek. Odpověď a) ANO označilo 69 respondentů, odpověď b) NE označilo 26 respondentů, odpověď c) NEVÍM označili 4 respondenti.

**Graf č. 19 úroveň servisních článků a organizací**



V otázce č. 19 byli respondenti dotazováni, zda je úroveň jejich servisních článků či organizací na dobré úrovni. Odpověď a) ANO označilo 52 respondentů, odpověď b) NE označilo 36 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 11 respondentů.

**Graf č. 20 běžný výkon služby**

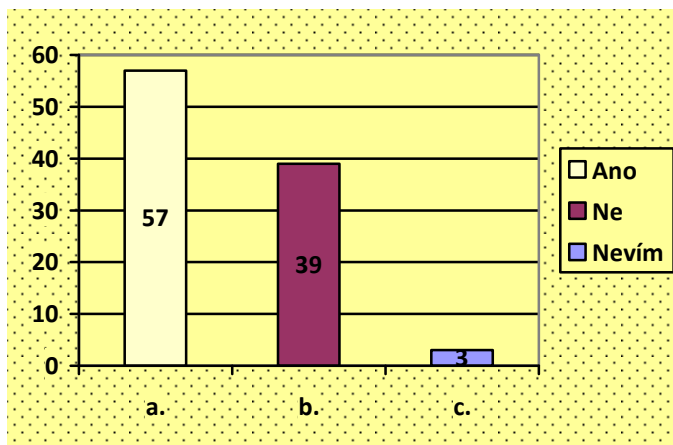


Respondenti odpovídali na otázku č. 20, zda je u jejich složky dostatečně zajištěn běžný výkon služby. Odpověď a) ANO označilo 79 respondentů, odpověď b) NE označilo 12 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 8 respondentů.

### Otázka č. 21 běžný výkon služby

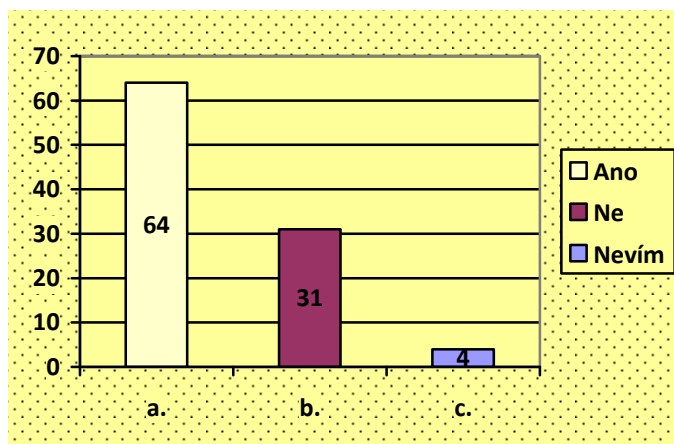
Otázka č. 21 souvisí s předchozí otázkou. Respondenti v ní uváděli, proč si myslí, že není u jejich složky dostatečně zajištěn běžný výkon služby. Respondenti odpovídali různým způsobem. Někteří odpověděli heslovitě a jiní uváděli celé věty. Odpovědi byly zanalyzovány a jsou rozebrány v diskusi.

### Graf č. 22 předání informací



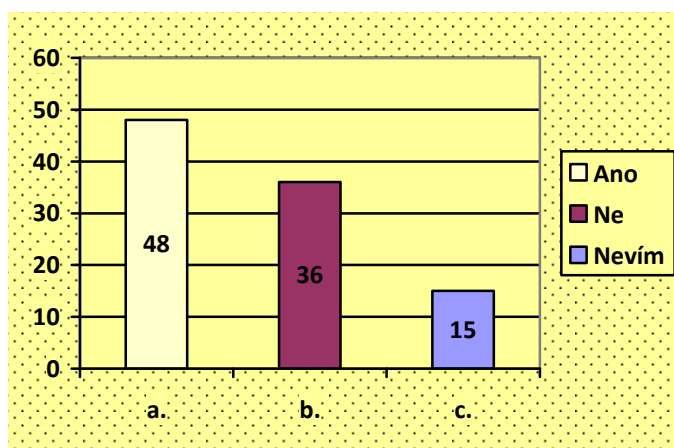
Cílem otázky č. 22 bylo zjistit, zda respondenti dostávají ve většině případů, v momentě výjezdu k provedení zákroku (zásahu), informace, které jsou dostatečné k úspěšnému provedení zákroku (zásahu). Odpověď a) ANO označilo 57 respondentů, odpověď b) NE označilo 39 respondentů, odpověď c) NEVÍM označili 3 respondenti.

**Graf č. 23 spojení**



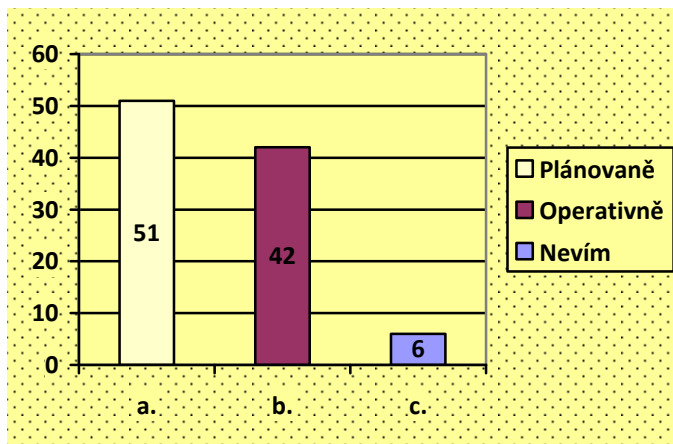
V otázce č. 23 byli respondenti dotazováni, zda mají možnost dvou na sobě nezávislých spojení z místa zákroku (zásahu). Odpověď a) ANO označilo 64 respondentů, odpověď b) NE označilo 31 respondentů, odpověď c) NEVÍM označili 4 respondenti.

**Graf č. 24 posily**



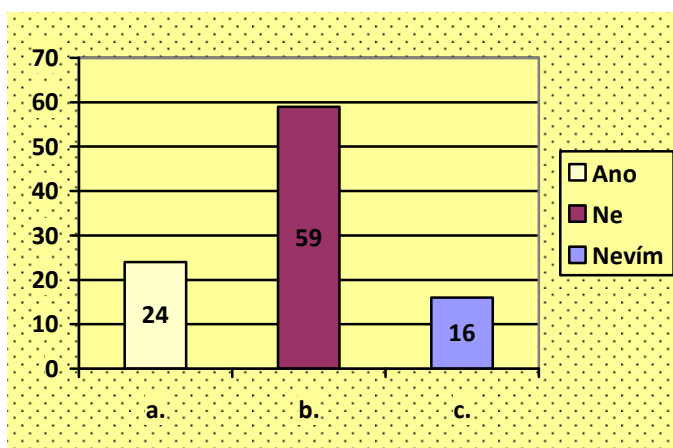
Respondenti odpovídali na otázku č. 24, zda mají dostatečný počet posil pro případ, že si zákrok (zásah) vyžádá nasazení většího množství zakročujících (zasahujících). Odpověď a) ANO označilo 48 respondentů, odpověď b) NE označilo 36 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 15 respondentů.

**Graf č. 25 přípravy**



V otázce č. 25 byli respondenti dotazováni, zda u jejich složky probíhají přípravy na zajištění opatření, které vyžaduje větší nasazení sil a prostředků, plánovaně nebo se situace řeší operativně, dle vzniklé situace. Odpověď a) PLÁNOVANĚ označilo 51 respondentů, odpověď b) OPERATIVNĚ označilo 42 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 6 respondentů.

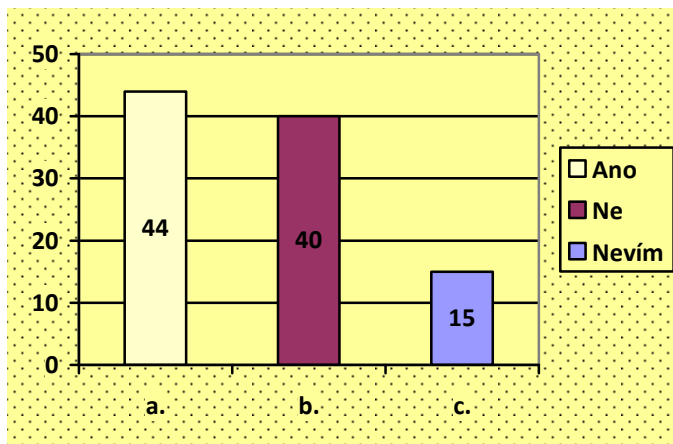
**Graf č. 26 strava, pití, místo pro odpočinek**



Cílem otázky č. 26 bylo zjistit, zda je pro respondenty zajištěna zaměstnavatelem strava, pití a místo pro odpočinek při déle trvajícím zákroku. Odpověď a) ANO označilo 24 respondentů, odpověď b) NE označilo 59 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 16 respondentů.



**Graf č. 27 materiál**

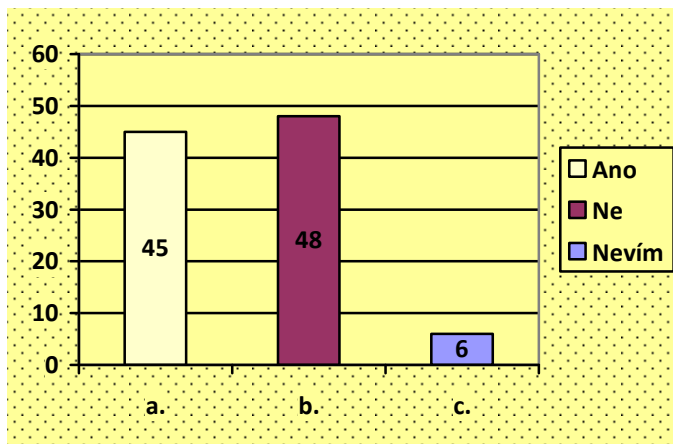


V otázce č. 27 byli respondenti dotazováni, zda jsou vybaveni materiálem (např. lehátko, spací pytel, karimatka, jídelní souprava, lékárnička atd.) pro případ vícedenní služby v místě zákroku (zásahu) mimo jejich služební obvod. Odpověď a) ANO označilo 44 respondentů, odpověď b) NE označilo 40 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 15 respondentů.

**Otázka č. 28 materiál**

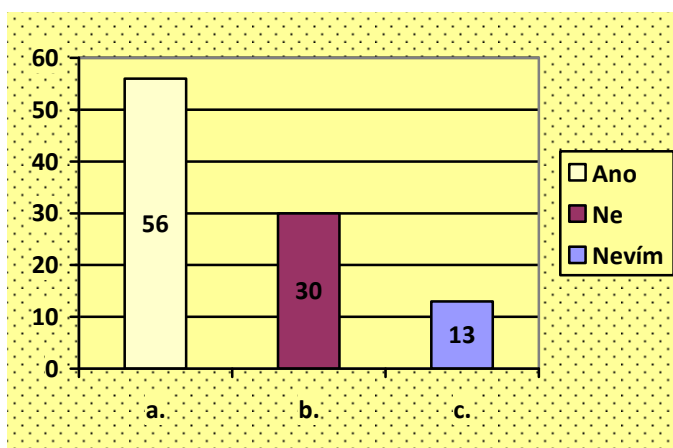
Otázka č. 28 souvisela s předchozí otázkou. Cílem otázky bylo zjistit, zda je výše uvedené vybavení obměňováno před uplynutím doby jeho expirace (vypršení lhůty). Tato otázka nebyla vyhodnocena. Při sestavení internetového dotazníku došlo k chybě. Otázka byla během části výzkumu vedena jako povinná pro všechny respondenty, přestože na ní měli odpovědět jen respondenti, kteří zvolili na předchozí otázku odpověď a) ANO. Bez jejího vyplnění nebylo možno dotazník uložit.

**Graf č. 29 vybavení**



V otázce č. 29 byli respondenti dotazováni, zda je na jejich pracovišti, v případě nasazení většího počtu zakročujících (zasahujících), dostatek vybavení (např. svítilny, vysílačky, zdroje, neprůstřelné vesty atd.) pro většinu zakročujících (zasahujících). Odpověď a) ANO označilo 45 respondentů, odpověď b) NE označilo 48 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 6 respondentů.

**Graf č. 30**



Cílem otázky č. 30 bylo zjistit, zda jsou respondenti svým zaměstnavatelem informováni o současné podobě ochrany obyvatelstva a způsobu chování v případě vzniku mimořádné události či vyhlášení krizové situace. Odpověď a) ANO označilo 56 respondentů, odpověď b) NE označilo 30 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 13 respondentů.

## 5. DISKUSE

Cílem této kapitoly je vyhodnocení logistiky a logistické podpory u Policie České republiky. Úroveň logistiky a logistické podpory byla zjišťována pomocí anonymního dotazníku, který obsahoval 30 otázek. Výzkum probíhal v období od 06.03.2010 do 15.04.2010. Výzkumný soubor tvořili policisté základních útvarů Policie České republiky. V rámci výzkumu bylo rozdáno 80 dotazníků. Z rozdaných dotazníků bylo vráceno zpět 73 dotazníků a pro výzkum bylo použito 60 správně vyplněných dotazníků. Dále byl na internetových stránkách vyplnto.cz vytvořen totožný dotazník a žádost o vyplnění tohoto dotazníků byla e-mailem rozeslána na 70 základních útvarů Policie České republiky. Tento internetový dotazník vyplnilo 39 policistů. Celkem bylo pro výzkum použito 99 dotazníků. První tři otázky byly zaměřeny na charakteristiku zkoumaného souboru (pohlaví, věk, délka služby). Další otázky byly zaměřeny na úroveň logistiky a logistické podpory.

Vyhodnocením první otázky bylo zjištěno, že dotazník vyplnilo 90 mužů a 9 žen.

Otázka číslo dvě byla zaměřena na dosažené vzdělání respondentů. Střední vzdělání s maturitou uvedlo 73 respondentů, 3 respondenti uvedli vyšší odborné vzdělání a 23 respondentů uvedlo vysokoškolské vzdělání. Střední vzdělání s maturitní zkouškou je minimální vzdělání, které je požadováno pro přijetí do služebního poměru u Policie České republiky. Vyšší odborné a vysokoškolské vzdělání by měli mít na základních útvarech Policie České republiky vedoucí a jejich zástupci.

Otázka číslo tři byla zaměřena na délku služby u Policie České republiky. Dotazník vyplnilo 28 respondentů s délkou služby do 5 let, 36 respondentů s délkou služby od 5 do 15 let, 27 respondentů s délkou služby od 15 do 25 let a 8 respondentů s délkou služby nad 25 let. Během služby si policisté vytváří vlastní názory na organizování, plánování, materiální zabezpečení atd. u Policie České republiky. Z odpovědí na tuto otázku je patrné, že se výzkumu zúčastnili jak „nováčci“ tak „veteráni“.

Otázka číslo čtyři zjišťovala, zda se na pracovišti respondentů nachází potřebné vybavení pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů. Odpověď a) ANO zvolilo 77 respondentů, odpověď b) NE zvolilo 17 respondentů a odpověď c) NEVÍM zvolilo 5 respondentů. Vybavení jakéhokoliv pracoviště nepřímo souvisí s poskytováním služeb zákazníkovi a projeví se na kvalitě poskytovaných služeb. Počet kladných odpovědí na uvedenou otázku je pozitivní nejen pro „zákazníky“ policie, ale i pro samotné příslušníky Policie České republiky. Zejména policisté ocení dobře a funkčně vybavené pracoviště.

Otázka číslo pět zjišťovala, zda se na pracovišti respondentů nachází vybavení, které je zcela nevhodné, nevyhovující či nepotřebné pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů. Odpověď a) ANO označilo 27 respondentů, odpověď b) NE označilo 56 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 16 respondentů. Logistika je mimo jiné nákupem, pořizováním, skladováním atd. Nevhodné, nevyhovující a nepotřebné vybavení pracoviště je nežádoucí. Pořízení, případné skladování a údržba takového vybavení je zbytečným výdajem. V době ekonomické krize je takové plýtvání finančními prostředky oprávněně kritizováno. Dalším důvodem je nepoužitelnost takového vybavení k plnění pracovních úkolů. Nadpoloviční většina respondentů odpověděla, že je spokojena s výběrem vybavení jejich pracoviště.

V otázce číslo šest reagovali respondenti na předchozí otázku a uváděli vybavení jejich pracoviště, které je zcela nevhodné, nevyhovující či nepotřebné pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů. Možnost vlastní odpovědi dostalo 27 respondentů, kteří zvolili v otázce číslo pět odpověď a) ANO. Někteří odpověděli heslovitě a jiní uváděli celé věty. Některé odpovědi se opakovaly a jiné byly uvedeny pouze jednou. Pro výzkum jsou významné odpovědi, které se opakovaly a nejsou tak názorem jednotlivce. Nejčastějším tématem byla výpočetní technika, vybavení kanceláře, svítilny, radiostanice a služební vozidla. Respondenti uváděli u uvedeného vybavení různé vady či nedostatky. Shodu našli u počítačů a kancelářského vybavení. Počítače jsou podle jejich názoru zastaralé a pomalé. Vybavení kanceláří je podle jejich názoru staré a nepohodlné. Z vlastní zkušenosti mohou říci, že se vybavení policie v poslední době výrazně zlepšilo.

Otázka číslo sedm zjišťovala, zda jsou služební vozidla respondentů dostatečně vybavena pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů. Odpověď a) ANO označilo 47 respondentů, odpověď b) NE označilo 52 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 0 respondentů. Služební vozidla obecně mají být vybavena a přizpůsobena potřebám jejich uživatele. Nejedná se vždy nutně o výkon motoru nebo vyhřívané sedačky. Služební vozidla základních útvarů Policie České republiky by měla mít nejen povinnou výbavu. Ruční halogenové svítilny, nabíječka zdrojů ručních vysílaček, hasicí přístroj, mříž oddělující přední sedadla vozidla od zadních, GPS navigace jsou nejčastější návrhy policistů základních útvarů, s nimiž jsem o vybavení služebních vozidel hovořil. Počet negativních odpovědí na tuto otázku svědčí o nespokojenosti respondentů se současnou výbavou jejich služebních vozidel. Řešením by mohla být komunikace s policisty základních útvarů policie při pořizování výbavy služebních vozidel.

Cílem otázky číslo osm bylo zjistit, zda jsou respondenti dostatečně vybaveni pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů za jakéhokoliv počasí. Odpověď a) ANO označilo 49 respondentů, odpověď b) NE označilo 46 respondentů, odpověď c) NEVÍM označili 4 respondenti. Nepříznivé počasí je jedním z faktorů, který negativně ovlivňuje kvalitu a rychlost práce mnoha odvětví. Policisté základních útvarů Policie České republiky jsou ti, kteří tráví převážnou část své pracovní doby „na ulici“. Kvalitní a funkční oblečení by mělo u nich být samozřejmostí. Téměř polovina respondentů si myslí, že tomu tak není. Nekvalitní oblečení může negativně ovlivňovat kvalitu poskytovaných služeb. Také v tomto případě by mohla být řešením komunikace s policisty.

V otázce číslo devět reagovali respondenti na předchozí otázku a uváděli vybavení, které jim chybí nebo je z jejich pohledu nevyhovující pro výkon jejich povolání a plnění pracovních úkolů za jakéhokoliv počasí. Možnost vlastní odpovědi dostalo 46 respondentů, kteří zvolili v otázce číslo osm odpověď b) NE. Někteří odpověděli heslovitě a jiní uváděli celé věty. Některé odpovědi se opakovaly a jiné byly uvedeny pouze jednou. Pro výzkum jsou významné odpovědi, které se opakovaly a nejsou tak názorem jednotlivce. Respondentům nejčastěji chybí termoprádlo, zimní

oblečení, vhodná obuv a oblečení do deště. Nevyhovující je podle respondentů oblečení do deště a nová zimní bunda. Materiál služebního stejnokroje je podle respondentů nevhodný a nekvalitní. Z vlastní zkušenosti mohou říci, že služba v tesilových kalhotách není v letních měsících nic příjemného.

Cílem otázky číslo deset bylo zjistit, zda přímý nadřízený respondentů vyslovil v souvislosti s žádostí o běžnou pracovní pomůcku a vybavení podobnou větu „Já vím, že to potřebujete, ale prostě to nemáme a mít nebudeme“. Odpověď a) ANO zvolilo 24 respondentů, odpověď b) NE zvolilo 59 respondentů a odpověď c) NEVÍM zvolilo 16 respondentů. Bezpečnostní sbor je povinen vytvářet podmínky pro řádný a pokud možno bezpečný výkon služby. Za tím účelem zajišťuje pro příslušníky pomůcky, prostředky a zařízení potřebné k výkonu služby, případně pro zajištění bezpečnosti a ochrany života a zdraví příslušníků i v době mimo službu a k zajištění připravenosti příslušníků k výkonu služby.<sup>90</sup> Policisté většinou žádají pomůcky, prostředky, vybavení atd. prostřednictvím svého přímého nadřízeného.

V otázce číslo jedenáct reagovali respondenti na předchozí otázku číslo deset a uváděli pracovní pomůcku a vybavení, které neúspěšně žádali od svého přímého nadřízeného. Na otázku mělo odpovědět 24 respondentů, kteří zvolili v otázce číslo deset odpověď a) ANO. Někteří odpověděli heslovitě a jiní uváděli celé věty. Některé odpovědi se opakovaly a jiné byly uvedeny pouze jednou. Respondenti nejčastěji uváděli počítače, kancelářské potřeby a svítilny. Počítače a svítilny jsou v tomto výzkumu uváděny opakovaně. To může podle mého názoru ukazovat na skutečný problém v oblasti vybavení základních útvarů a špatnou zpětnou vazbu.

Otázka číslo dvanáct zjišťovala, zda je staré, vadné či poškozené pracovní vybavení respondentů včas vyřazeno a je nahrazeno funkčním. Odpověď a) ANO označilo 60 respondentů, odpověď b) NE označilo 29 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 10 respondentů. Kontrola vybavení, jeho případná oprava či výměna jsou důležité činnosti. Je s nimi spojena kvalita a rychlost poskytovaných služeb

Respondenti byli v otázce číslo třináct dotazováni, zda jsou pracovní pomůcky (např. zdroje k vysílačkám, svítilny, krizové telefony atd.), které nejsou denně

---

<sup>90</sup> Zákon č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů

používány, udržovány ve stavu okamžitého použití. Odpověď a) ANO označilo 70 respondentů, odpověď b) NE označilo 21 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 8 respondentů. Policie České republiky plní zejména úkoly ve věcech vnitřního pořádku a bezpečnosti. V případě narušení vnitřního pořádku a bezpečnosti je třeba okamžitě reagovat. Při plnění svých úkolů používá policie často vybavení, které není pravidelně používáno a je napájeno z baterií. Toto zařízení by mělo být udržováno ve stavu okamžitého použití. Vybitá baterie vysílačky a mobilního telefonu může být příčinou špatné komunikace a následných chybných rozhodnutí. Noční služba bez nabitě svítilny znamená ohrožení vlastní bezpečnosti.

V otázce číslo čtrnáct měli respondenti uvést, zda je základní odborná příprava (škola, kurz) dostatečně připravila pro výkon jejich povolání. Odpověď a) ANO označilo 45 respondentů, odpověď b) NE označilo 41 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 13 respondentů. Základní odborná příprava má poskytnout policistovi vědomosti a dovednosti, rozvíjet jeho schopnosti a postoje. Učí ho uznávat hodnoty potřebné pro výkon policejních činností. Základní odborná příprava je rozdělena na část teoretickou a část odborné praxe. Pro absolventy středních škol s maturitou, kteří jsou zařazeni ve službě pořádkové, je celková délka trvání základní odborné přípravy 9 měsíců. Teoretická část je v rozsahu 6 měsíců. Část řízené praxe probíhá ve školním policejním středisku příslušného krajského ředitelství policie v trvání 3 měsíců. Absolventi vysokých škol mají základní odbornou přípravu kratší.<sup>91</sup> Čtyřicetjedna respondentů uvádí, že je základní odborná příprava dostatečně nepřipravila pro výkon jejich povolání. Podle mého názoru je doba základní odborné přípravy krátká. V souvislosti s touto otázkou bych rád zmínil absenci základní vojenské služby, která v minulosti připravila budoucí policisty na vstup do ozbrojeného sboru.

Otázka číslo patnáct souvisela s předchozí otázkou. Na otázku mohlo odpovědět 41 respondentů, kteří zvolili v předchozí otázce odpověď b) NE. Respondenti uváděli, proč si myslí, že je základní odborná příprava (škola, kurz) dostatečně nepřipravila pro výkon jejich povolání. Odpovědi respondentů jsou většinou stejné. Délka a kvalita základní odborné přípravy a rozdílnost praxe a teorie jsou nejčastějšími důvody. Je

---

<sup>91</sup> <http://www.policie.cz/clanek/zakladni-odborna-priprava-a-dalsi-vzdelani-policistu.aspx> (dne 9.4.2010)

jasné, že teorie nemůže nikdy nahradit praxi. Teoretická příprava je nezbytná pro výkon budoucího povolání. Neměla by však být odtržena od praxe. Učitel, který přednáší 20 let suchou policejní teorii bez zkušeností ze současné praxe, není vhodným učitelem. Během své základní odborné přípravy jsem se setkal jak s „praktiky“ tak s „teoretiky“. Zkušenosti a rady „praktiků“ využívám při své práci dodnes.

Otázka číslo šestnáct zjišťovala, zda respondenti prodělávají s dostatečným předstihem kurzy a školení, které souvisí se změnami ve výkonu jejich povolání (změna legislativy, změna systému práce, organizační změny uvnitř součásti). Odpověď a) ANO označilo 41 respondentů, odpověď b) NE označilo 48 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 10 respondentů. Dnem 1. ledna 2009 nabyl účinnosti nový zákon č. 273/2008 Sb. o Policii České republiky. Dnem 1. ledna 2010 nabyl účinnosti nový trestní zákoník (zákon č. 40/2009 Sb.). Tyto a podobné změny ovlivňují některé postupy a činnosti Policie České republiky. Policisté musí být na takové změny včas připraveni.

V otázce číslo sedmnáct byli respondenti dotazováni, zda jsou kurzy a školení, které prodělávají v rámci výkonu jejich povolání, přínosem a jsou vedeny na úrovni. Odpověď a) ANO označilo 56 respondentů, odpověď b) NE označilo 30 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 13 respondentů. Kvalita kurzů a školení je závislá na schopnosti přednášejících zaujmout posluchače. Přednášející by měl být podle mého názoru dobrým řečníkem a odborníkem v oblasti, kterou prezentuje. Nápaditě zpracované powerpointové prezentace pomáhají přednášejícímu udržet pozornost posluchačů.

Otázka číslo osmnáct zjišťovala, zda jsou respondenti včas a dostatečně proškoleni k používání pracovních pomůcek. Odpověď a) ANO označilo 69 respondentů, odpověď b) NE označilo 26 respondentů, odpověď c) NEVÍM označili 4 respondenti. Pracovní pomůcky mají pomáhat policistům plnit jejich pracovní úkoly. Fotoaparát, radiostanice, přístroj k lustraci obyvatel a přístroj k měření alkoholu v dechu jsou příkladem takových pomůcek. Policisté by měli být proškoleni k jejich používání.

V otázce číslo devatenáct byli respondenti dotazováni, zda je úroveň jejich servisních článků či organizací (např. servis vozidel, servis výpočetní techniky, výstrojní sklady atd.) na dobré úrovni. Odpověď a) ANO označilo 52 respondentů,



odpověď b) NE označilo 36 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 11 respondentů. Servisní články a organizace se nepřímo podílejí na kvalitě poskytovaných služeb zákazníkovi. Policie není v tomto směru výjimkou.

V otázce číslo dvacet byli respondenti dotazováni, zda je u jejich složky dostatečně zajištěn běžný výkon služby. Odpověď a) ANO označilo 79 respondentů, odpověď b) NE označilo 12 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 8 respondentů. Zajištění běžného výkonu služby u základních útvarů Policie České republiky je základním předpokladem k zajištění bezpečnosti a veřejného pořádku.

Otázka číslo dvacetjedna souvisí s předchozí otázkou. Možnost vlastní odpovědi dostalo 12 respondentů, kteří zvolili v otázce číslo dvacet odpověď b) NE. Respondenti v ní uváděli, proč si myslí, že není u jejich složky dostatečně zajištěn běžný výkon služby. Respondenti odpovídali různým způsobem. Někteří odpověděli heslovitě a jiní uváděli celé věty. Nenaplněný početní stav a málo lidí na směnu jsou nejčastější odpovědi. Někteří respondenti uvedli, že část směny slouží sami. To je podle mého názoru nepřijatelné s ohledem na bezpečnost policisty.

Cílem otázky číslo dvacetdva bylo zjistit, zda respondenti dostávají ve většině případů, v momentě výjezdu k provedení zákroku (zásahu), informace, které jsou dostatečné k úspěšnému provedení zákroku (zásahu). Odpověď a) ANO označilo 57 respondentů, odpověď b) NE označilo 39 respondentů, odpověď c) NEVÍM označili 3 respondenti. Policisté základních útvarů Policie České republiky plní během své pracovní doby různé úkoly. Přesné informace jsou pro jejich práci důležité. V momentě výjezdu rozhodují například o počtu policistů, jejich vybavení a taktice zákroku. Příjezd na místo zákroku bez dostatečného vybavení snižuje kvalitu poskytovaných služeb a zvyšuje náklady. Policisté musí pro vybavení dojet na základní útvar nebo jim ho musí další policista přivést.

V otázce číslo dvacet tři byli respondenti dotazováni, zda mají možnost dvou na sobě nezávislých spojení z místa zákroku (zásahu). Odpověď a) ANO označilo 64 respondentů, odpověď b) NE označilo 31 respondentů, odpověď c) NEVÍM označili 4 respondenti. Jedno známé přísloví říká: „*bez spojení není velení*“. Policisté základních útvarů Policie České republiky používají k předávání informací z místa zákroku

vysílačky a mobilní telefony. Dále jejich prostřednictvím vyžadují posily, havarijní a pohotovostní služby a součinnost dalších základních složek integrovaného záchranného systému. Zároveň dostávají jejich prostřednictvím informace a úkoly. Mobilní telefony slouží zejména ke komunikaci s institucemi, organizacemi a osobami, které není možno kontaktovat z místa zákroku prostřednictvím vysílačky. Potřeba obou spojení z místa zákroku je nezbytná.

Respondenti odpovídali na otázku číslo dvacetčtyři, zda mají dostatečný počet posil pro případ, že si zákrok (zásah) vyžádá nasazení většího množství zakročujících (zasahujících). Odpověď a) ANO označilo 48 respondentů, odpověď b) NE označilo 36 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 15 respondentů. Policisté základních útvarů Policie České republiky se dostávají během výkonu služby do situace, kdy je potřeba povolat posily k úspěšnému zvládnutí prováděného zákroku. Takovou situací může být například narušení veřejného pořádku při předvolebních mítincích.

V otázce číslo dvacetpět byli respondenti dotazováni, zda u jejich složky probíhají přípravy na zajištění opatření, které vyžaduje větší nasazení sil a prostředků, plánovaně nebo se situace řeší operativně, dle vzniklé situace. Odpověď a) PLÁNOVANĚ označilo 51 respondentů, odpověď b) OPERATIVNĚ označilo 42 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 6 respondentů. Plánovat znamená být připraven. Být připraven znamená nebyť překvapen. Vědět co chci, kdy to chci, jak toho chci dosáhnout a za jakou cenu toho chci dosáhnout je velice důležité. K tomuto účelu slouží plánování. Policie plní ze zákona řadu úkolů, které vyžadují nasazení většího množství sil a prostředků. Tato opatření je třeba včas a dostatečně naplánovat. V poslední době se jedná zejména o opatření, která jsou přijímána v souvislosti s rizikovými fotbalovými utkáními nebo akcemi extrémistů. Na těchto opatřeních se podílejí také policisté základních útvarů Policie České republiky.

Cílem otázky číslo dvacetšest bylo zjistit, zda je pro respondenty zajištěna zaměstnavatelem strava, pití a místo pro odpočinek při déle trvajícím zákroku. Odpověď a) ANO označilo 24 respondentů, odpověď b) NE označilo 59 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 16 respondentů. Fyziologické potřeby jsou základní potřeby lidského organismu. Potřeba přijímání vody, přijímání potravy a spánku

(odpočinek) patří mezi ně. Při déletrvajícím zákroku se začne hlad, žízeň a únava negativně projevovat na výkonu. Zaměstnavatel by měl v takové situaci zajistit pro své zaměstnance jídlo, pití a místo pro odpočinek. Jídlo by mělo mít dostatek energie, minerálů a vitamínů.

V otázce číslo dvacetsedm byli respondenti dotazováni, zda jsou vybaveni materiálem (např. lehátko, spací pytel, karimatka, jídelní souprava, lékárnička atd.) pro případ vícedenní služby v místě zákroku (zásahu) mimo jejich služební obvod. Odpověď a) ANO označilo 44 respondentů, odpověď b) NE označilo 40 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 15 respondentů. Policisté mohou být neočekávaně nasazeni k plnění úkolů Policie České republiky mimo své služební působíště. Ubytování může být v takových případech zajištěno v tělocvičnách či jiných podobných prostorech.

Otázka číslo dvacetosm souvisela s předchozí otázkou. Cílem otázky bylo zjistit, zda je výše uvedené vybavení obměňováno před uplynutím doby jeho expirace (vypršení lhůty). Tato otázka nebyla vyhodnocena. Při sestavení internetového dotazníku došlo k chybě. Otázka byla během části výzkumu vedena jako povinná, přestože na ní měli odpovědět jen respondenti, kteří zvolili na předchozí otázku odpověď a) ANO. Bez jejího vyplnění nebylo možno dotazník uložit.

Cílem otázky číslo dvacetdevět bylo zjistit, zda je na pracovišti respondentů, v případě nasazení většího počtu zakročujících (zasahujících), dostatek vybavení (např. svítilny, vysílačky, zdroje, neprůstřelné vesty atd.) pro většinu zakročujících (zasahujících). Odpověď a) ANO označilo 45 respondentů, odpověď b) NE označilo 48 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo 6 respondentů. Základní útvary Policie České republiky by měly mít dostatek vysílaček, svítilen, neprůstřelných vest atd. pro většinu svých policistů. Nemělo by dojít k situaci, že je část policistů odkázána na své vlastní soukromé prostředky.

Otázka číslo třicet zjišťovala, zda jsou respondenti svým zaměstnavatelem informováni o současné podobě ochrany obyvatelstva a způsobu chování v případě vzniku mimořádné události či vyhlášení krizové situace. Odpověď a) ANO označilo 56 respondentů, odpověď b) NE označilo 30 respondentů, odpověď c) NEVÍM označilo

13 respondentů. Obyvatelé jsou často odkázáni při mimořádných událostech a krizových situacích na pomoc složek integrovaného záchranného systému. Policie České republiky je základní složkou integrovaného záchranného systému. Policisté by tedy měli být informováni o současné podobě ochrany obyvatelstva a způsobu chování v případech vzniku mimořádné události či vyhlášení krizové situace.

Na internetových stránkách Policie České republiky je uveden následující text:

*Kvalita není povinností ... ale je přirozená*

*S proměnami, které proběhly na konci minulého století v Evropě a v naší republice, dochází k nárůstu kvality ve všech oblastech života. Významněji se však změny projeví jen v soukromém sektoru, který je na ocenění své práce ze strany zákazníků bytostně odkázán. Orgány státní správy zůstávaly, až na sporadické projekty, stranou.*

*Zavedení managementu kvality do Policie České republiky není podmínkou vyžadovanou ze strany Evropské unie. Tímto počinem se Policie České republiky naopak dostává do určitého předstihu před řadou policejních sborů z členských států Evropské unie. Je jedním z dokladů snahy vedení Policie České republiky pokročit z úrovně pouhého plnění přijatých závazků k jejich iniciativnímu rozvíjení směrem k rozšiřování demokracie, spravedlnosti a lidských práv.*

*S pojmy jako kvalita, procesní řízení, Balanced ScoreCard, EFQM, ISO, benchmarking, zákaznický princip atd. se dnes setkáváme v celé řadě organizací a dokonce již i ve veřejném sektoru. Jsou běžnou součástí řízení těchto organizací. Je to zatím nezvyklé, ale logické. Nakupujeme-li totiž jakékoliv zboží nebo odebíráme-li službu (jídlo v restauraci, jízdu vlakem, či opravu auta) automaticky očekáváme, že dostaneme kvalitní produkt.*

*Je přirozené, že každý komu Policie České republiky poskytuje služby, předpokládá totéž.<sup>92</sup>*

S výše uvedeným textem souhlasím. Cílem logistiky je, aby bylo správné zboží ve správném čase, ve správném množství, ve správné kvalitě a se správnými náklady na správném místě tak, aby došlo k uspokojení požadavků zákazníka. V našem případě je takovým zbožím služba, kterou poskytuje Policie České republiky svým „zákazníkům“ prostřednictvím svých příslušníků (policistů). Policisté musí dostat kvalitní výstroj a výzbroj, projít dobrou základní odbornou přípravou, používat kvalitní vybavení a pomůcky, absolvovat pravidelné kurzy a školení a mít jistotu, že je policie profesionálně fungující organizací, která se vždy postará o jejich potřeby. Vyhodnocením výzkumu byly zjištěny nedostatky v logistice a logistické podpoře, které mohou více či méně ovlivňovat kvalitu a rychlost poskytovaných služeb ze strany Policie České republiky. Povinnost pro všechny vedoucí pracovníky Policie České republiky absolvovat manažerský kurz by mohla vést ke zkvalitnění poskytovaných služeb a k odstranění zjištěných nedostatků. Vedoucí a zástupci jednotlivých oddělení a útvarů policie musí být v dnešní době nejenom dobrými policisty, ale také by měli být schopnými manažery. Jednou z důležitých vlastností manažera je komunikace, jejíž součástí je i tzv. zpětná vazba. Právě komunikace s policisty je podle mého názoru jedním z nástrojů k odstranění zjištěných nedostatků. Vedoucí a zástupci jednotlivých oddělení a útvarů policie mají možnost každodenní komunikace se svými podřízenými. Během této komunikace přijímají také návrhy, připomínky a stížnosti podřízených. Se získanými informacemi musí umět následně pracovat a přijmout patřičná opatření ke zlepšení stavu nebo k odstranění zjištěných nedostatků.

---

<sup>92</sup> <http://www.policie.cz/clanek/management-kvality-v-policii-ceske-republiky.aspx> (dne 10.4.2010)

## 6. ZÁVĚR

Cílem diplomové práce bylo poskytnout základní obraz o logistice a logistické podpoře v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva a zároveň zjistit úroveň logistiky a logistické podpory u některé ze složek integrovaného záchranného systému. Cíle této práce byly splněny.

Diplomová práce je materiálem, který poskytuje základní obraz o logistice a logistické podpoře v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva.

Úroveň logistiky a logistické podpory složky integrovaného záchranného systému byla zjišťována pomocí anonymních dotazníků. Jako složku integrovaného záchranného systému jsem si vybral Policii České republiky, která plní zejména úkoly ve věcech vnitřního pořádku a bezpečnosti. Tyto úkoly plní prostřednictvím svých příslušníků (policistů). Dotazníkové šetření bylo prováděno mezi policisty základních útvarů Policie České republiky, kteří jsou mezi prvními na místě dopravních nehod, havárií a technologických poruch. Podílejí se na bezpečnostních opatřeních, pátrají po hledaných a pohřešovaných osobách atd. K plnění svých úkolů využívají zázemí základních útvarů, používají různé služební vybavení a pomůcky, služební motorová vozidla a uplatňují znalosti v oblasti trestního a přestupkového práva. Úroveň a rychlost jimi poskytovaných služeb je spojena s kvalitou výše uvedeného zázemí, vybavení atd. Vyhodnocením výzkumu byly zjištěny nedostatky v logistice a logistické podpoře, které mohou více či méně ovlivňovat kvalitu služeb, jež poskytuje policie občanům, ostatním složkám integrovaného záchranného systému a dalším subjektům.

V souvislosti se zpracováním diplomové práce byla stanovena hypotéza, že je logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva na dobré úrovni. Tato hypotéza byla podle mého názoru potvrzena. Logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva vychází z logistiky a logistické podpory, která je uplatňována v mnoha odvětvích lidské činnosti. Jednotlivé logistické činnosti vojenské a hospodářské logistiky se přizpůsobují a následně aplikují v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva. Tento přístup je správný a je předpokladem k úspěšnému zvládnutí úkolů v oblasti krizového řízení a ochrany obyvatelstva. Dobrá úroveň

logistiky a logistické podpory v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva se odráží v činnostech, které provádějí jednotlivé složky integrovaného záchranného systému a další subjekty při přípravě na mimořádné události, krizové situace a při provádění záchranných a likvidačních prací. Ve své práci jsem uvedl, že je vojenská logistika dle definice NATO naukou „o plánování, provádění přesunu a technickém zabezpečení sil, klade praktický důraz na aktivizaci zdrojů, tj. na vytvoření a udržování normovaných zásob vojenského materiálu z dodávek výrobců a na operační bázi, tj. na rychlé a hospodárné přemístění materiálu do míst využití“. Tuto definici lze podle mého názoru použít s malými změnami také pro logistiku a logistickou podporu v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva. Dobře fungující logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva je klíčem k efektivní ochraně obyvatel, zvířat, majetku a životního prostředí. Je třeba mít na paměti, že každá chyba v logistickém řetězci může vést ke značným škodám. Chyby by měly být odhalovány především při pravidelných součinnostních cvičeních složek integrovaného záchranného systému a orgánů krizového řízení. Cvičení by měla být do poslední chvíle utajena před zasahujícími složkami a měla by vycházet z reálných situací, které mohou v běžném životě člověka nastat. Chyby, v jejichž důsledku dojde k ohrožení nebo ke ztrátě lidského života, jsou nepřijatelné.

## 7. SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY:

1. DRAHOTSKÝ, Ivo; ŘEZNÍČEK, Bohumil. *Logistika : procesy a jejich řízení*. Vyd. 1. Brno : Computer Press, 2003. 334 s. ISBN 80-7226-521-0.
2. EMMETT, Stuart. *Řízení zásob : jak minimalizovat náklady a maximalizovat hodnotu*. Vyd. 1. Brno : Computer Press, 2008. 298 s. ISBN 978-80-251-1828-3.
3. KRATOCHVÍLOVÁ, Dana. *Ochrana obyvatelstva*. 1. vyd. Ostrava : SPBI, 2005. 140 s. ISBN 80-866634-70-1.
4. LAMBERT, Douglas M.; STOCK, James R.; ELLRAM, Lisa M. *Logistika : příkladové studie, řízení zásob, přeprava a skladování, balení zboží*. Vyd. 2. Brno : CP Books, 2005. 589 s. ISBN 80-251-0504-0.
5. LINHART, Petr. *Některé otázky ochrany společnosti*. 1. vyd. Praha : MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2005. 95 s. ISBN 80-866440-43-4.
6. MARTÍNEK, Bohumír, et al. *Ochrana člověka za mimořádných událostí*. 2. vyd. MV- GŘ. HZS ČR : Tiskárna MV, 2003. 119 s. ISBN 80-86640-08-6.
7. NAVRÁTIL, Leoš. *Ochrana obyvatelstva*. 2006. 1. vyd. České Budějovice : Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích Zdravotně sociální fakulta, 2006. 62 s. ISBN 80-7040-880-4.
8. PERNICA, Petr. *Logistika pro 21. století : 1.díl*. Vyd.1. Praha : Radix, 2004. 570 s. ISBN 80-86031-59-4.
9. PERNICA, Petr. *Logistický management : teorie a podniková praxe*. Vyd.1. Praha : Radix, 1998. 664 s. ISBN 80-86031-13-6.
10. PROCHÁZKOVÁ, Jana. *Bezpečnost a krizové řízení*. 1. vyd. Praha : Vydavatelství POLICE HISTORY, 2006. 255 s. ISBN 80-86477-35-5.



11. SCHUTLE, Christof. *Logistika*. 1. vyd. Praha : Victoria Publishing, 1994. 301 s. ISBN 80-85605-87-2.
12. SIXTA, Josef; MAČÁT, Václav. *Logistika : teorie a praxe*. Vyd.1. Brno : Computer Press, 2005. 316 s. ISBN 80-251-0573-3.

**Zákony, vyhlášky, nařízení:**

13. Zákon č. 238/2000 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a změně některých zákonů
14. Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů
15. Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů
16. Zákon č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých dalších souvisejících zákonů
17. Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce
18. Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky
19. Zákon č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů
20. Vyhláška MV č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému
21. Vyhláška MV č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva
22. Nařízení vlády č. 462/2000 Sb., k provedení § 27 odst.8 a § 28 odst.5 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů
23. Nařízení vlády č. 463/2000 Sb., o stanovení pravidel zapojování do mezinárodních záchranných operací, poskytování a přijímání humanitární pomoci a náhrad výdajů vynakládaných právníckými osobami a podnikajícími fyzickými osobami na ochranu obyvatelstva

### Internetové zdroje:

24. KLÍMOVÁ, Jana. Stát prodá z rezerv potraviny a bavlnu, nakoupí víc ropy. *Ekonomika.iDnes.cz* [online]. 3.4.2008 [cit. 2010-02-21]. Dostupný z WWW: <[http://ekonomika.idnes.cz/stat-proda-z-rezerv-potraviny-a-bavlnu-nakoupi-vic-ropy-p2c-/ekonomika.asp?c=A080402\\_203753\\_ekonomika\\_zra](http://ekonomika.idnes.cz/stat-proda-z-rezerv-potraviny-a-bavlnu-nakoupi-vic-ropy-p2c-/ekonomika.asp?c=A080402_203753_ekonomika_zra)>.
25. *Eulog.cz* [online]. c2010 [cit. 2010-03-13]. Krátký pohled na vznik a původ logistiky. Dostupné z WWW: <<http://www.eulog.cz/cs/clanky/kratky-pohled-na-vznik-a-puvod-logistiky/?mt=&id=1700&m=z01>>.
26. *Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje* [online]. 2010 [cit. 2010-02-12]. Nová koncepce ochrany obyvatelstva. Dostupné z WWW: <<http://www.firebrno.cz/nova-koncepce-ochrany-obyvatelstva>>.
27. *Hasičský záchranný sbor ČR* [online]. c2010 [cit. 2010-01-22]. Základní poslání Hasičského záchranného sboru ČR. Dostupné z WWW: <<http://www.hzscr.cz/clanek/zakladni-poslani-hasicskeho-zachranneho-sboru-cr.aspx>>.
28. *Hasičský záchranný sbor Kladno* [online]. 2009 [cit. 2009-11-22]. Ochrana obyvatelstva. Dostupné z WWW: <<http://www.hzskladno.cz/OCHRANA/Ochrana.pdf>>.
29. *Hasičský záchranný sbor Praha* [online]. 2010 [cit. 2010-03-22]. Vymezení pojmů. Dostupné z WWW: <[http://www.hzspraha.cz/soubory/oo\\_rizeni.html](http://www.hzspraha.cz/soubory/oo_rizeni.html)>.
30. *Hasičský záchranný sbor Ústecké kraje* [online]. 2009 [cit. 2009-11-21]. Krizový plán kraje. Dostupné z WWW: <[http://www.hzsoul.cz/index.php?option=com\\_content&view=article&id=69&Itemid=85](http://www.hzsoul.cz/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=85)>.
31. *Institut ochrany obyvatelstva* [online]. 2010 [cit. 2010-02-21]. Odborné vymezení. Dostupné z WWW: <[http://www.ioolb.cz/ioo\\_vymezeni.php](http://www.ioolb.cz/ioo_vymezeni.php)>.

32. *Kostelec nad Orlicí* [online]. c2000-2010 [cit. 2009-12-01]. Krizové řízení a informace v době mimořádných událostí. Dostupné z WWW: <<http://www.kostelecno.cz/mesto/krizove-rizeni>>.
33. *Kraslice* [online]. 12.3.2009 [cit. 2009-11-21]. Krizové řízení. Dostupné z WWW: <<http://www.kraslice.cz/mestsky-urad/odbory-mestskeho-uradu/oddeleni-kancelare-tajemnika/krizove-rizeni/krizove-rizeni/pojem-krizove-rizeni.html>>.
34. *Ministerstvo vnitra ČR* [online]. c2005 [cit. 2010-02-14]. Výkladový slovník krizového řízení a obrany státu. Dostupné z WWW: <[http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/udalosti/slovník/slovicka/209\\_odbór\\_info.html](http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/udalosti/slovník/slovicka/209_odbór_info.html)>.
35. *Ministerstvo zdravotnictví ČR* [online]. c2008 [cit. 2010-03-13]. Logistika pro mimořádné situace ve zdravotnictví. Dostupné z WWW: <<http://www.mzcr.cz/Odbornik/Pages/112-logistika-pro-mimoradne-situace-ve-zdravotnictvi.html>>.
36. *Opava* [online]. 15.2.2008 [cit. 2010-03-13]. Možné ohrožení obyvatel. Dostupné z WWW: <<http://www.opava-city.cz/scripts/detail.php?id=17487>>.
37. *Olomouc* [online]. 2010 [cit. 2010-03-29]. Orgány krizového řízení. Dostupné z WWW: <[http://www.olomouc.eu/kmmo/data/kmmo/kmmo\\_index.htm](http://www.olomouc.eu/kmmo/data/kmmo/kmmo_index.htm)>.
38. *Policie ČR* [online]. c2010 [cit. 2010-04-9]. Základní odborná příprava a další vzdělání policistů. Dostupné z WWW: <<http://www.policie.cz/clanek/zakladni-odborna-priprava-a-dalsi-vzdelani-policistu.aspx>>.
39. *Policie ČR* [online]. c2010 [cit. 2010-04-9]. Management kvality v Policii České republiky. Dostupné z WWW: <<http://www.policie.cz/clanek/management-kvality-v-policii-ceske-republiky.aspx>>.
40. *Poruchy.cz* [online]. c2009 [cit. 2010-02-21]. Tísňová linka 112. Dostupné z WWW: <<http://www.poruchy.cz/112-tisnova-linka-eu.html>>.

41. *Shopcentrik* [online]. 2009 [cit. 2009-11-19]. Logistika. Dostupné z WWW: <<http://www.shopcentrik.cz/slovník/logistika.aspx>>.
42. *Sshr* [online]. c2005 [cit. 2010-02-13]. IS ARGIS. Dostupné z WWW: <<http://www.sshr.cz/infSysARGIS.htm>>.
43. *Sshr* [online]. c2005 [cit. 2010-02-20]. Kontakty na závody SSHR. Dostupné z WWW: <<http://www.sshr.cz/zavodySSHR.htm>>.
44. *Sshr* [online]. c2005 [cit. 2010-03-27]. Členění státních hmotných rezerv. Dostupné z WWW: <<http://www.sshr.cz/stHmRez.htm>>.
45. *Sshr* [online]. c2005 [cit. 2010-04-02]. Správa státních hmotných rezerv. Dostupné z WWW: <<http://www.sshr.cz/>>.
46. *Sshr* [online]. c2005 [cit. 2010-04-02]. Členění státních hmotných rezerv. Dostupné z WWW: <<http://www.sshr.cz/stHmRez.htm>>.
47. *Wikipedie* [online]. 2010 [cit. 2010-01-19]. Logistika. Dostupné z WWW: <<http://cs.wikipedia.org/wiki/Logistika>>.
48. *Wikipedie* [online]. 2010 [cit. 2010-03-13]. Zákaznický servis. Dostupné z WWW: <[http://translate.google.cz/translate?hl=cs&langpair=en%7Ccs&u=http://en.wikipedia.org/wiki/Customer\\_service](http://translate.google.cz/translate?hl=cs&langpair=en%7Ccs&u=http://en.wikipedia.org/wiki/Customer_service)>.
49. *Základna logistiky Olomouc* [online]. 2009 [cit. 2010-02-21]. Základna logistiky Olomouc. Dostupné z WWW: <<http://www.zlol.cz/html/index.php>>.

## **8. KLÍČOVÁ SLOVA**

- Logistika
- Logistická podpora
- Ochrana obyvatelstva
- Krizové řízení
- Integrovaný záchranný systém
- Hasičský záchranný sbor

## 9. PŘÍLOHY

Jmenuji se Jan Holejšovský a jsem studentem Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích, Zdravotně sociální fakulty, obor Civilní nouzová připravenost. Tento dotazník je součástí mé diplomové práce (Logistika a logistická podpora v krizovém řízení a ochraně obyvatelstva) a jeho cílem je zjistit úroveň logistiky a logistické podpory u některé ze složek integrovaného záchranného systému.

Logistika je soubor činností, jejichž úkolem je zajistit, aby bylo správné zboží ve správném čase, ve správném množství, ve správné kvalitě, na správném místě a se správnými náklady.

Úkolem logistické podpory obecně je navrhovat, vytvářet, získávat, skladovat, přepravovat, distribuovat, udržovat, odsunovat a rozmísťovat materiál, přepravovat osoby a materiál, budovat, udržovat, provozovat a rozdělovat zařízení (včetně jejich rozmísťování) a poskytovat služby.

**Zaškrtněte Vaše odpovědi tímto způsobem:** a. odpověď

### Otázka číslo 1

Vaše pohlaví:

- a. muž
- b. žena

### Otázka číslo 2

Zaškrtněte Vámi dosažené vzdělání:

- a. střední vzdělání s výučním listem
- b. střední vzdělání s maturitní zkouškou
- c. vyšší odborné
- d. vysokoškolské

### Otázka číslo 3

Zaškrtněte délku služby u Vaší složky:

- a. do 5 let
- b. od 5 do 15 let
- c. od 15 do 25 let
- d. nad 25 let

### Otázka číslo 4

Zaškrtněte, zda je na Vašem pracovišti potřebné vybavení pro výkon Vašeho povolání a plnění pracovních úkolů:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **Otázka číslo 5**

Zaškrtněte, zda se na Vašem pracovišti nachází vybavení, které je zcela nevhodné, nevyhovující či nepotřebné pro výkon Vašeho povolání a plnění pracovních úkolů:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **Otázka číslo 6**

V případě, že jste zvolili na předchozí otázku odpověď **A.**, uveďte vybavení, které je dle Vašeho názoru nevhodné, nevyhovující či nepotřebné pro výkon Vašeho povolání a plnění pracovních úkolů:

#### **Otázka číslo 7**

Zaškrtněte, zda je ve Vašich služebních vozidlech dostatečné vybavení pro výkon Vašeho povolání a plnění pracovních úkolů:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **Otázka číslo 8**

Zaškrtněte, zda jste dostatečně vybaven pro výkon Vašeho povolání a plnění pracovních úkolů za jakéhokoliv počasí:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **Otázka číslo 9**

V případě, že jste zvolili na předchozí otázku odpověď **B.**, uveďte vybavení, které Vám chybí nebo je z Vašeho pohledu nevyhovující:

#### **Otázka číslo 10**

Zaškrtněte, zda Váš přímý nadřízený vyslovil v souvislosti s žádostí o běžnou pracovní pomůcku a vybavení podobnou větu: „Já vím, že to potřebujete, ale prostě to nemáme a mít nebudeme“:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

### Otázka číslo 11

V případě, že jste zvolili na předchozí otázku odpověď **A.**, uveďte pracovní pomůcku nebo vybavení, které jste od svého přímého nadřízeného žádal(a):

### Otázka číslo 12

Zaškrtněte, zda je staré, vadné či poškozené pracovní vybavení včas vyřazeno a je nahrazeno funkčním:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

### Otázka číslo 13

Zaškrtněte, zda jsou pracovní pomůcky (např. zdroje k vysílačkám, svítilny, krizové telefony atd.), které nejsou denně používány, udržovány ve stavu okamžitého použití:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

### Otázka číslo 14

Zaškrtněte, zda Vás základní odborná příprava (škola, kurz) dostatečně připravila pro výkon Vašeho povolání:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

### Otázka číslo 15

V případě, že jste zvolili na předchozí otázku odpověď **B.**, uveďte, proč si to myslíte:

### Otázka číslo 16

Zaškrtněte, zda proděláváte s dostatečným předstihem kurzy a školení, které souvisí se změnami ve výkonu Vašeho povolání (změna legislativy, změna systému práce, organizační změny uvnitř Vaší součásti):

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím



#### **Otázka číslo 17**

Zaškrtněte, zda jsou kurzy a školení, které proděláváte v rámci výkonu Vašeho povolání, přínosem a jsou vedeny na úrovni:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **Otázka číslo 18**

Zaškrtněte, zda jste včas a dostatečně proškolen(a) k používání pracovních pomůcek:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **Otázka číslo 19**

Zaškrtněte, zda je úroveň Vašich servisních článků či organizací (např. servis vozidel, servis výpočetní techniky, výstrojní sklady atd.) na dobré úrovni:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **Otázka číslo 20**

Zaškrtněte, zda je u Vaší složky dostatečně zajištěn běžný výkon služby:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

#### **Otázka číslo 21**

V případě, že jste zvolili na předchozí otázku odpověď **B.**, uveďte, proč si to myslíte:

#### **Otázka číslo 22**

Zaškrtněte, zda dostáváte ve většině případů, v momentě výjezdu k provedení zákroku (zásahu), informace, které jsou dostatečné k úspěšnému provedení zákroku (zásahu):

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

**Otázka číslo 23**

Zaškrtněte, zda máte možnost dvou na sobě nezávislých spojení z místa zákroku (zásahu):

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

**Otázka číslo 24**

Zaškrtněte, zda máte dostatečný počet posil pro případ, že si zákrok (zásah) vyžádá nasazení většího množství zakročujících (zasahujících):

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

**Otázka číslo 25**

Zaškrtněte, zda u Vaší složky probíhají přípravy na zajištění opatření, které vyžaduje větší nasazení sil a prostředků, plánovaně nebo se situace řeší operativně, dle vzniklé situace:

- a. Plánovaně
- b. Operativně
- c. Nevím

**Otázka číslo 26**

Zaškrtněte, zda je pro Vás zaměstnavatelem zajištěna strava, pití a místo pro odpočinek při déle trvajícím zákroku:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

**Otázka číslo 27**

Zaškrtněte, zda jste vybaven(a) materiálem (např. lehátko, spací pytel, karimatka, jídelní souprava, lékárnička atd.) pro případ vícedenní služby v místě zákroku (zásahu) mimo Váš služební obvod:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

**Otázka číslo 28**

V případě, že jste zvolili na předchozí otázku odpověď **A.**, uveďte, zda je výše uvedené vybavení obměňováno před uplynutím doby jeho expirace (vypršení lhůty):

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

**Otázka číslo 29**

Zaškrtněte, zda je na Vašem pracovišti, v případě nasazení většího počtu zakročujících (zasahujících), dostatek vybavení (např. svítilny, vysílačky, zdroje, neprůstřelné vesty atd.) pro většinu zakročujících (zasahujících):

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím

**Otázka číslo 30**

Zaškrtněte, zda jste svým zaměstnavatelem informováni o současné podobě ochrany obyvatelstva a způsobu chování v případě vzniku mimořádné události či vyhlášení krizové situace:

- a. Ano
- b. Ne
- c. Nevím