



*Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích*  
*Teologická fakulta*  
*Katedra praktické teologie*

*Bakalářská práce*

***Optimalizace sociálních služeb pro seniory  
v Mikroregionu Bystřicko***

Vedoucí práce: Mgr. Lucie Maliňáková

Autor práce: Michaela Kaňková

Studijní obor: Sociální a charitativní práce

Forma studia: kombinovaná

Ročník: třetí

2010

*Prohlášení:*

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci jsem vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění, souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách.

Datum.....15.března 2010

Podpis.....

Děkuji vedoucí bakalářské práce Mgr.Lucii Maliňákové za cenné rady, připomínky a metodické vedení práce. Za podporu při studiu patří velký dík i mé rodině.

*Obsah:*

<b>1 SOUČASNÝ STAV</b>	<b>7</b>
<i>1.1 Základní charakteristika Mikroregionu Bystřicko</i>	<i>7</i>
1.1.2 Demografické údaje	<b>8</b>
<i>1.2 Péče o seniory v Mikroregionu Bystřicko</i>	<i>11</i>
1.2.1 Základní pojmy v péči o seniory v Mikroregionu Bystřicko	<b>11</b>
1.2.2 Územní rozmístění, druhovost a kapacita zařízení po seniory v Mikroregionu Bystřicko	<b>13</b>
<b>2 CÍL PRÁCE A VÝZKUMNÉ OTÁZKY</b>	<b>22</b>
<i>2.1 Základní cíle</i>	<i>22</i>
<i>2.2 Výzkumné otázky</i>	<i>22</i>
<b>3 METODIKA</b>	<b>23</b>
<b>4 VÝSLEDKY</b>	<b>25</b>
<i>4.1. Analýza poskytovatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem a okolních obcích</i>	<i>25</i>
<i>4.2 Návrh řešení v komunitním plánu sociálních služeb města Bystřice nad Pernštejnem 2008-2016</i>	<i>31</i>
<i>4.3 Vlastní návrh řešení optimalizace sociálních služeb a porovnání návrhu města a vlastního návrhu řešení</i>	<i>32</i>
<b>5 DISKUZE</b>	<b>35</b>
<b>6 ZÁVĚR</b>	<b>38</b>
<b>7 SEZNAM ZKRATEK</b>	<b>44</b>
<b>8 SEZNAM PŘÍLOH</b>	<b>45</b>
<b>9 PŘÍLOHY</b>	<b>46</b>
<b>10 ABSTRAKT</b>	<b>47</b>

## *Úvod:*

Téma bakalářské práce jsem si vybrala proto, že má velmi blízko k mému oboru sociální a charitativní práce. Navíc se kolem problematiky péče o seniory pohybuji již 7 let, během nichž pracuji jako pečovatelka v domě pečovatelské služby v Bystřici nad Pernštejnem a toto téma mě tedy zajímá i z čistě osobních důvodů. Mikroregion Bystřicko jsem si zvolila proto, že tady žiji, a tento region znám ze všech nejlépe.

Důležitým aspektem v mé bakalářské práci je počet seniorů v Mikroregionu Bystřicko a četnost sociálních služeb pro tuto věkovou skupinu. Budu se zabývat rozmístěním, dostupností sociálních služeb z členských obcí mikroregionu do Bystřice nad Pernštejnem, kde se sociální služby kumulují. Dále mě bude zajímat druhovost sociálních služeb pro seniory a případná poptávka po dalších službách, které mikroregion prozatím nenabízí. V návaznosti na demografickou analýzu zmapuji kapacitu těchto služeb a porovnáám ji s aktuální poptávkou a s očekávanou situací v roce 2030. Vzhledem k celorepublikovému trendu předpokládáme, že počet obyvatel nad 65 let bude růst a s tímto faktem je třeba počítat při návrhu optimalizace sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko. V závěru práce porovnáám Komunitní plán města Bystřice nad Pernštejnem s vlastním návrhem řešení a zhodnotím jejich pozitiva a negativa.

Cílem této bakalářské práce je zmapovat potenciál uživatelů sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko a na základě výsledků poté navrhnout řešení a konfrontovat jej s Návrhem řešení v komunitním plánu sociálních služeb města Bystřice nad Pernštejnem 2008-2016.

# 1 SOUČASNÝ STAV

## 1.1 Základní charakteristika Mikroregionu Bystřicko

Bystřicko leží v severovýchodním cípu Českomoravské vrchoviny. Nachází se v Hornosvratecké vrchovině, v místě, kde Žďárské vrchy na severu oblasti navazují na jižnější Nedvědicovou vrchovinu, která je nejčlenitější částí celé Vysočiny. Krajina se zde mírně svažuje od severu k jihu, k nejatraktivnějším místům pak patří údolí řeky Svatky, kde dochází k značnému relativnímu převýšení. Vrchy kolem Svatky se tu pojí téměř v horské hřebeny a řadu nejvyšších vrchů Bystřicka lze nalézt právě tady: Horní les (774 m) u Nyklovic, Kočího kopec (756 m) u Sukovce. Podstatná část oblasti Bystřicka leží v přírodním parku Svratecká hornatina, který byl vyhlášen v roce 1996.

Bystřicko patří do úmoří Černého moře, celou oblast odvodňuje řeka Svatka se svými přítoky, z nichž největší jsou pravostranné: Fryšávka, Bystřice, Nedvědička a Loučka. Kolem uvedených toků se zachovala spousta hradních zřícenin. Na březích Svatky je to: Dalečín, Pyšolec, Zubštejn, Hradisko u Štěpánova. Dominantní vodní plochou je přehradní nádrž Vír s druhou nejvyšší hrází v ČR. Vytváří v krajině výraznou dominantu a slouží jako zásobník pitné vody pro Brno. Nejvyhledávanější rybníky jsou Skalský a Domanínský v těsné blízkosti Bystřice nad Pernštejnem.<sup>1</sup>

Turisticky atraktivní je Westernové městečko Šiklův Mlýn ve Zvoli, hrad Pernštejn, 2 rozhledny (Horní les u Nyklovic a Karasínská rozhledna) a samozřejmě nádherně čistá a nedotčená příroda.

Mikroregion Bystřicko je charakterizován jako oblast, ve které dominující ekonomickou aktivitou bylo v uplynulých desetiletích zemědělství a těžba a zpracování uranové rudy. Protože obě tyto činnosti jsou v posledních letech

---

<sup>1</sup> JURMAN, H. *Bystřicko Turisticko-vlastivědný průvodce obcemi a jejich okolím*. 2. rozšířené vydání. Tišnov. Sursum. 2000. s 9-11. ISBN 80-55799-53-7

utlumovány, snaží se obce mikroregionu společně s podnikatelskou sférou hledat alternativní činnosti.

#### *1.1.1 Administrativní členění a obyvatelstvo*

Mikroregion Bystřicko vznikl v květnu roku 2000. Má 34 členských obcí. Žije zde 20 163 obyvatel (podle ČSÚ k 1.1.2006) a rozloha mikroregionu je 320,1 km<sup>2</sup>.<sup>2</sup>

#### *1.1.2 Demografické údaje*

Vzhledem k tématu bakalářské práce jsou důležitým údajem počet obyvatel v členských obcích Mikroregionu Bystřicko a podíl obyvatel nad 65 let. Údaje jsou zpracovány v tabulce 1.

---

<sup>2</sup> SLANÁ, B. *Charakteristika Mikroregionu Bystřicko* [online], poslední aktualizace 7.2.2010. [cit. 2010-02-07]. Dostupný z WWW: <<http://www.bystricko.cz/index.php?clanek=40>>



Tab.1<sup>3</sup>

<i>Obec</i>	<i>počet obyvatel nad 65 let</i>	<i>Celkový počet obyvatel</i>	<i>Podíl obyvatel nad 65 let (%)</i>
Blažkov	40	292	13,7
Bohuňov	23	235	9,8
Bukov	32	191	16,8
Bystřice n.P.	953	8879	10,7
Dalečín	104	705	14,8
Dolní Rožínka	99	690	14,3
Horní Rožínka	13	90	14,4
Chlum-Korouhvice	12	44	13,3
Koroužné	66	267	24,7
Lísek	37	373	9,9
Milasín	7	55	12,7
Nyklovice	26	162	16,0
Písečné	30	209	14,4
Prosetín	3	419	0,7
Podkov	15	95	15,8
Rovečné	113	653	17,3
Rozsochy	114	701	16,3
Rožná	90	758	11,9
Sejčok	29	157	18,5
Strachujíc	26	150	17,3
Strážek	217	943	23,0
Střítež	14	98	14,3
Sulkovec	43	191	22,5
Štěpánov n.S.	118	700	16,9
Ubušín	16	98	16,3
Ujčov	74	500	14,8
Unčín	24	205	11,7
Velké Janovice	15	335	4,5
Velké Tresné	31	125	24,8
Věchnov	35	122	28,7
Věstín	44	176	25,0
Vír	97	731	13,3
Zvole	88	637	13,8
Ždánice	39	117	33,3

Z uvedených údajů vyplývá, že v Mikroregionu Bystřicko žije velký podíl obyvatel nad 65 let. V některých obcích je to téměř 30% obyvatel. V porovnání s celorepublikovým průměrem (13,8%) je počet obyvatel nad 65 let více jak dvojnásobně vyšší. Z tohoto faktu je třeba vycházet při hodnocení kapacity služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko. Městský úřad v Bystřici nad Pernštejnem

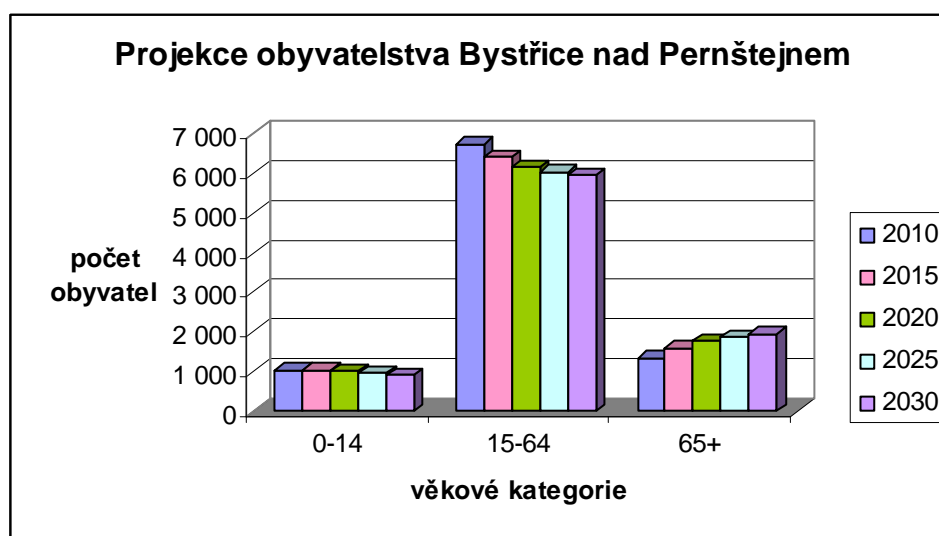
<sup>3</sup> *Počet obyvatel v obcích Vysočiny k 1.1. 2006, poslední aktualizace 21.5.2009.*  
 [cit. 2010-02-07]. Dostupný z WWW:  
[http://www.czso.cz/xj/redakce.nsf/i/pocet\\_obyvatel\\_v\\_obcich\\_vysociny\\_>](http://www.czso.cz/xj/redakce.nsf/i/pocet_obyvatel_v_obcich_vysociny_>)

nechal vypracovat Projekci obyvatelstva města Bystřice nad Pernštejnem do roku 2030. Zkrácená verze je uvedena v tabulce 2 a pro názornost v grafu 1.

<sup>4</sup>Tab.2.

Věk	2010	2015	2020	2025	2030
0-14	1 024	1 034	1 014	963	907
15-64	6 720	6 395	6 138	6 029	5 940
65+	1 334	1 571	1 766	1 860	1 942
<b>Celkem</b>	<b>9 023</b>	<b>8 988</b>	<b>8 935</b>	<b>8 873</b>	<b>8 811</b>

Graf 1.



Z této analýzy můžeme usuzovat, že v Bystřici nad Pernštejnem i celém mikroregionu dochází k úbytku obyvatelstva předproduktivního i produktivního věku, zatímco obyvatel postproduktivního věku (nad 65 let) bude stále přibývat. Toto odpovídá celorepublikovému trendu, který je v Mikroregionu Bystřicko posílen navíc vysokou mírou nezaměstnanosti. S mírou nezaměstnanosti 13% je nejproblémovějším regionem okresu Žďár nad Sázavou.

V porovnání s celorepublikovou mírou nezaměstnanosti v roce 2005 (9,2%) je vidět, že mikroregion, ve kterém hlavní pracovní příležitosti nabízejí místní

<sup>4</sup>VÍŠEK, P. Expertíza k problematice sociálních služeb města Bystřice n.P. Socioklub o.s. Praha. 2003

továrny - s.p. DIAMO, o.z.GEAM Dolní Rožínka (958 pracovníků), WERA WERK s.r.o. (421 pracovníků) a Železárný s.r.o. Štěpánov nad Svratkou (142 pracovníků) neposkytuje zázemí mladým absolventům škol a studentům, kteří by se sem měli po ukončení studia vracet.<sup>5</sup> S touto skutečností je třeba počítat při zpracování návrhu řešení služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko.

## **1.2 Péče o seniory v Mikroregionu Bystřicko**

### *1.2.1 Základní pojmy v péči o seniory v Mikroregionu Bystřicko*

#### *Bydlení s podporou*

Bydlení klientů sociálních služeb ve vlastních bytech, kam za nimi docházejí pracovníci sociální agentury. Je vhodné pro klienty, kteří potřebují pouze omezenou podporu, popřípadě intenzivní krátkodobou pomoc. U nás této formě odpovídá pečovatelská služba.<sup>6</sup>

#### *Domy s pečovatelskou službou*

DPS poskytují uživateli byt, který má uživatel v pronájmu, ve všední dny jsou k dispozici základní služby poskytované v zařízení, které si uživatel může objednávat.<sup>7</sup>

#### *Home care*

Kvalifikovaná domácí péče. Domácí péče je v ČR poskytována nemocným a umírajícím lidem v jejich domácnosti kvalifikovanými zdravotníky, sociálními pracovníky a dalšími odborníky, popřípadě laiky. Agentury DP jdou v ČR

---

<sup>5</sup> Městský úřad Bystřice nad Pernštejnem. Sociodemografická analýza Bystřice nad Pernštejnem v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb 2008-2016. Schváleno Zastupitelstvem města Bystřice nad Pernštejnem dne 19.9.2007.s 26.

<sup>6</sup> MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. 1. vydání. Praha. Portál. 2003. s 37. ISBN 80-7178-549-0.

<sup>7</sup> MATOUŠEK, O. *Sociální služby: Legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. 1. vydání. Praha. Portál. 2007. s 89-90. ISBN 978-80-7367-310-9.

zřizovány soukromými osobami (lékaři, zdravotními sestrami), nestátními organizacemi nebo státní správou.<sup>8</sup>

### *Klub důchodců*

Klub důchodců je zařízení sociální péče, jehož účelem je aktivní účast seniorů a těžce zdravotně postižených občanů na společenském, kulturním a zájmovém dění ve společnosti. Kluby důchodců slouží k setkávání těchto občanů.<sup>9</sup>

### *Komunitní plánování v péči o seniory*

Komplexní aktivita mezi zřizovateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb, jejímž cílem je zlepšení místní sociální politiky, charakteru sociálních a souvisejících služeb a jejich rozvoj.<sup>10</sup>

### *Pečovatelská služba*

Nejrozšířenější forma terénních sociálních služeb, která je poskytována v DPS, střediscích osobní hygieny, domovinkách a jídelnách pro důchodce. Tato služba spočívá především v odborné péči a pomoci při údržbě domácnosti.<sup>11</sup>

### *Prádelna*

V prádelně pečovatelské služby se uživatelům pečovatelské služby zajišťuje praní a žehlení prádla.<sup>12</sup>

---

<sup>8</sup> MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. 1. vydání. Praha. Portál. 2003. s 56-57. ISBN 80-7178-549-0.

<sup>9</sup> KRÁLOVÁ, J. RÁŽOVÁ, E. *Zařízení sociální péče pro seniory a zdravotně postižené občany*. Olomouc. ANAG. 2005. s 121. ISBN 80-7263-275-2.

<sup>10</sup> MATOUŠEK, O. KOLÁČKOVÁ, J. KODYMOVÁ, P. *Sociální práce v praxi: specifika různých cílových skupin a práce s nimi*. Praha. Portál. 2005. s 176. ISBN 80-7367-002-X.

<sup>11</sup> KOZLOVÁ, L. *Sociální služby*. Praha. Triton. 2005. s 18. ISBN 80-7254-662-7

<sup>12</sup> KRÁLOVÁ, J. RÁŽOVÁ, E. *Zařízení sociální péče pro seniory a zdravotně postižené občany*. Olomouc. ANAG. 2005. s 126. ISBN 80-7263-275-2.

## *Standardy kvality sociálních služeb*

Soubor dohodnutých kritérií, který umožňuje posouzení kvality sociálních služeb. Měli by se na něm podílet poskytovatelé služeb, nezávislí experti a uživatelé služeb. Musí splňovat personální, provozní a procedurální kritéria.<sup>13</sup>

## *Stáří*

Věkové období, které v ČR začíná zhruba v 65 letech, kdy lidé odcházejí do důchodu.<sup>14</sup>

### *1.2.2 Územní rozmístění, druhovost a kapacita zařízení po seniory*

#### *v Mikroregionu Bystřicko*

#### *Charitní pečovatelská služba Bystřice nad Pernštejnem*

Charitní pečovatelská služba v Bystřici nad Pernštejnem byla založena roku 1971 pod záštitou Okresní správy ústavů sociálních služeb ve Žďáře nad Sázavou. Od roku 1986 byla její činnost realizována v bývalé ubytovně uranových dolů. V roce 2004 převzala službu na žádost představitelů města Oblastní charita Žďár nad Sázavou.



Při žďárské Charitě fungovala pečovatelská služba v rámci zařízení s názvem Charitní ošetrovatelská a pečovatelská služba, která měla sídlo ve Žďáře nad Sázavou. Převzetím bystřického Domu s pečovatelskou službou se pečovatelská služba oddělila a začala fungovat samostatně. Ve Žďáře nad Sázavou však zůstala pobočka.

K Charitní pečovatelské službě v Bystřici nad Pernštejnem patří i pobočka v Nedvědici, která není členem Mikroregionu Bystřicko a několik let není ani obcí kraje Vysočina. Na vlastní žádost byla přiřazena k obcím Jihomoravského kraje.<sup>15</sup>

<sup>13</sup> MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. 1. vydání. Praha. Portál. 2003. s. 225. ISBN 80-7178-549-0

<sup>14</sup> MATOUŠEK, O. *Slovník sociální práce*. 1. vydání. Praha. Portál. 2003. s. 226. ISBN 80-7178-549-0

<sup>15</sup> PRUDKÝ, M. *Charitní pečovatelská služba*, poslední aktualizace 20.1.2010. [cit. 2010-01-23]. Dostupný z WWW:

Vzhledem k tomu, že Charita Žďár nad Sázavou spadá pod Diecézní charitu Brno, neměl tento krok vliv na poskytovatele služeb v obci.

Charitní pečovatelská služba v Bystřici nad Pernštejnem je registrována dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.<sup>16</sup>

### *Cílová skupina*

Posláním Charitní pečovatelské služby je pomoc lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří jsou odkázáni na pomoc druhých při péči o sebe a o svoji domácnost, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

### *Základní činnosti*

- pomoc při zvládnání běžné péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- fakultativní úkony (pedikúra, doprava k lékaři, do střediska osobní hygieny, na úřady, zapůjčení rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, zprostředkování duchovní péče)

### *Zásady poskytovaných služeb*

- křesťanské zásady a etické normy
- respekt důstojnosti a jedinečnosti každého člověka
- partnerské jednání s uživateli služeb
- rovnoprávný přístup
- individuální přístup ke každému uživateli
- podpora soběstačnosti a nezávislosti
- mlčenlivost

---

< <http://zdar.charita.cz/nase-zarizeni/charitni-pecovatelska-sluzba/> >

<sup>16</sup> zákon č.108/2006 Sb.,o sociálních službách

### *Provozní doba*

Pondělí - pátek 7.00-15.30, 17.00-19.00

Sobota - neděle 9.00-12.00 (rozvoz obědů)<sup>17</sup>

V Domě s pečovatelskou službou v Bystřici nad Pernštejnem je 110 bytů po jednom uživateli. V roce 2003 byla provedena přístavba 4. patra a došlo k navýšení kapacity o 17 bytů. Ani to však není v současné době dostačující a senioři v mikroregionu, kteří stojí o umístění v tomto zařízení, jsou zařazeni do pořadníku. Ročně je na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví podáno 40 žádostí o umístění do DPS, z nichž je zhruba 10 považováno za akutní. Vzhledem ke kapacitě je ale ve stejném časovém intervalu možné umístit pouze 6-8 zájemců.<sup>18</sup>

V současné době má Charitní pečovatelská služba 12 zaměstnanců. Náplní práce pečovatelek je pomoc při běžných úkonech osobní hygieny, jednoduché ošetřovatelské úkony, práce spojené s udržováním domácnosti, pomoc při praní a údržbě prádla, donáška obědů, doprovod k jednání na úřadech a k lékaři, doprava pro potřeby obyvatele DPS, drobné i větší nákupy. Celkem má CHPS 300 klientů. Pro terénní práci zde mají 130 uživatelů. Terénní práce spočívá v rozvozech obědů, nákupů, odvozu k lékaři nebo na úřady uživatelům, kteří nebydlí v DPS, ale z části využívají zde nabízených služeb. Nejvyužívanější službou je dovoz obědů. Denně využívá tuto službu 30 klientů přímo z DPS, 40 uživatelů z Bystřice nad Pernštejnem a 10 z okolních obcí. Služba odvozu k lékaři je využívána hlavně obyvateli DPS s četností 80-90 úkonů za měsíc. 40-50 uživatelů mimo DPS využívá jiné služby - nákupy, údržba domácnosti, praní a údržba prádla a jiné.<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> PRUDKÝ, M. *Charitní pečovatelská služba*, poslední aktualizace 20.1.2010.  
[cit. 2010-01-23]. Dostupný z WWW:  
< <http://zdar.charita.cz/nase-zarizeni/charitni-pecovatelska-sluzba/> >

<sup>18</sup> Ústní sdělení PhDr. Drahomíry Lukšové, vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví.  
22.2.2010

<sup>19</sup> Ústní sdělení Miroslava Prudkého, vedoucího DPS v Bystřici nad Pernštejnem. 22.2.2010

V rámci budovy DPS se v přízemí nachází doplňkové služby pro seniory - pedikúra, koupele, které má na starosti jedna z pečovatelek, paní Dana Machanová, kadeřnictví, klub důchodců I a II a senior klub Včela.

Služby pedikúry využívá průměrně 80 uživatelů měsíčně. Jedná se o uživatele z DPS i mimo něj. Službu koupele využívají uživatelé se sníženou hybností či strachem z úrazu. Po domluvě je pečovatelka vykoupe u nich v bytě nebo využijí službu dovozu na DPS, kde je k tomuto účelu vybavena místnost. O tuto službu je poměrně velký zájem, měsíčně ji využije 40-45 uživatelů.<sup>20</sup>

Klub důchodců I a II jsou určeny všem seniorům Bystřice n.P., nabízejí kulturní akce, zájezdy, pravidelná setkání. V prostorách klubu se scházejí místní organizace zdravotně postižených.<sup>21</sup>

*Senior klub Včela*



Centrum aktivizačních programů pro seniory vzniklo v roce 2006 ve spolupráci s CHPS jako doplňková služba, která reagovala na potřeby seniorů v Bystřici nad Pernštejnem. Původně fungoval v rámci Charitní pečovatelské služby. Později se jeho nabídka rozšířila natolik, že se z aktivity stalo samostatné centrum, které dostalo název Včela – centrum aktivizačních služeb pro seniory, zaregistrované 1.1.2007. Centrum sídlí přímo v prostorách DPS v Bystřici nad Pernštejnem. Posláním Včely je poskytnout pomoc při aktivním trávení volného času, přinést do života nové zájmy a společenské aktivity a předcházet tak sociálnímu vyloučení seniorů. Centrum podporuje sociální kontakty a vazby mezi uživateli, pomáhá podporovat vědomí vlastní hodnoty a užitečnosti.

---

<sup>20</sup> Ústní sdělení Dany Machanové, pečovatelky DPS v Bystřici nad Pernštejnem 27.2.2010

<sup>21</sup> *Sociální služby v Bystřici nad Pernštejnem a okolí*, poslední aktualizace 25.2.2010. [cit. 2010-02-27]. Dostupný z WWW: <<http://www.bystricenp.cz/socialni-sluzby/#senior>>



Senioři se zde mohou zúčastnit různých cvičení, zájmových aktivit (ručních prací, zpěvu, besed, zájezdů a různých kulturních akcí, aktivit kulinářské dílny). Centrum je vybaveno keramickou pecí, televizorem, DVD přehrávačem, dvěma počítači připojenými na internet, posilovacím strojem, rotopedem a výtvarnými potřebami. Denně se programu zúčastní cca 15 uživatelů. Výrobky z dílny vystavují uživatelé pravidelně i v rámci brněnského veletrhu Hospimedica. Zapojují se také do předváděcího programu přímo v prostorách veletrhu.<sup>22</sup>

### *Pečovatelská služba Dolní Rožínka*

Obec Dolní Rožínka se nachází 11 km jihozápadně od Bystřice n.P. Pečovatelská služba Dolní Rožínka je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je obec Dolní Rožínka. Svou činnost zahájila 1.7.2004. Je financována hlavně z dotací obce Dolní Rožínka, dále z dotací MPSV a kraje Vysočina a pak příjmy od uživatelů služeb. Poskytuje terénní pečovatelskou službu v domácím prostředí klientů. Terénní sociální práci využívá 17 uživatelů z okolních obcí.

Pečovatelská služba má své sídlo v DPS Dolní Rožínka. V DPS je 50 bezbariérových bytů ve 3 podlažích. Z toho je 9 bytů v přízemí upraveno pro vozíčkáře. Žije zde 41 uživatelů. Pečovatelská služba je určena pro dospělé zdravotně postižené občany a seniory, kteří se dočasně nebo trvale nacházejí v nepříznivé sociální situaci a nemohou využít pomoci rodiny, ale nevyžadují 24-hodinovou péči. PS Dolní Rožínka poskytuje služby klientům z obcí: Dolní Rožínka, Zvole, Blažkov, Dolní Rozsídka, Rožná a Štěpánov nad Svatkou. V souladu se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. poskytují tyto služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- pomoc při zajištění stravy

---

<sup>22</sup> Ústní sdělení Petry Ježové, Dis., sociální pracovnice CHPS. 22.2.2010

- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím<sup>23</sup>

Zajištění stravy a dovoz obědů využívá průměrně 30 uživatelů za den. O praní prádla má zájem asi 20 uživatelů za měsíc. O doprovod k lékaři žádá měsíčně 15 uživatelů. Snídaně se připravují 2 uživatelům, o úklid domácnosti má zájem 10 uživatelů měsíčně a o osobní hygienu se pečuje u 2 uživatelů. O víkendu se rozváží pouze obědy do DPS a to průměrně 15 obědů za den.

Pracovní doba je: pondělí- pátek 6:00-16:00

sobota- neděle pouze rozvoz obědů a služba na telefonu

Pečovatelská služba Dolní Rožínka má 5 zaměstnanců - ředitelku zařízení, uklízečku, údržbáře, pracovníky v přímé péči. Kapacita služeb je dle slov Ing. Hany Juklové dostatečná. Plně pokrývají poptávku a disponují i volnými kapacitami služeb.<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> *Pečovatelská služba*, poslední aktualizace 30.12.2009. [cit. 2010-02-26].

Dostupný z WWW:

<[http://www.dolni-rozinka.cz/w1/index.php?option=com\\_content&view=article&id=48&Itemid=61](http://www.dolni-rozinka.cz/w1/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=61)>.

<sup>24</sup> Ústní sdělení Ing. Hany Juklové, ředitelky Pečovatelské služby Dolní Rožínka

## Domácí péče - Home care Bystřice nad Pernštejnem

Tato agentura poskytuje zdravotnické služby pro imobilní, staré a nemocné klienty. Agentura zaměstnává na plný úvazek dvě zdravotní sestry, které poskytují služby každý den v týdnu. Vzhledem k tomu, že pracují přímo u klientů v jejich bydlišti (jedná se o sesterskou práci bez lékařského dohledu), musí stále doplňovat své vzdělání a sbírat kredity.<sup>25</sup>

Domácí péče v Mikroregionu Bystřicko je poněkud atypická. Zaměřuje se pouze na poskytování zdravotní péče - výkony pro střední zdravotnické pracovníky. Návrh na péči v naprosté většině zadávají obvodní lékaři. Služby jsou pro klienty bezplatné, služba Home care má smlouvy s pojišťovnami a ty hradí úkony ze zákonného pojištění.<sup>26</sup>

Mezi nejčastěji poskytované úkony patří aplikace inzulínu u diabetických klientů, aplikace intramuskulárních (do svalu) a subcutálních (pod kůži) injekcí, podávání léků per os (ústí), převazy bercových vředů, nácvik v sebeobsluze, rehabilitační cvičení zaměřené proti svalové atrofii (úbytek svalové hmoty) a podpůrná psychoterapie.

Služba Home care je pro klienty dostupná od 6:00 prakticky po celý den. Od 6:00 hodin začínají zdravotní sestry dojíždět za klienty a aplikují jim (dle ordinace lékaře) inzulín, kontroluje léky a provádí převazy. Poté začíná rehabilitační část pracovní doby a cvičení u imobilních klientů. Ve většině případů jsou to klienti upoutaní na lůžko v důsledku nemoci nebo úrazu. Zde je nutné polohováním zajistit prevenci vzniku dekubitů (proleženin) a cvičením zabránit svalové atrofii. Sestra rehabilituje dle předem připraveného cvičebního plánu, který bývá součástí lékařské dokumentace. Zde je zaznamenán cíl, kterého by mělo být dosaženo. Každý měsíc dochází ke konzultacím mezi ošetřujícím lékařem, rehabilitací a pracovníky domácí péče, při kterých se hodnotí zdravotní stav klienta, popřípadě plán upravují. V poledne sestra opět dojíždí za klienty, kteří mají naordinovanou častější aplikaci inzulínu. Odpoledne se věnuje

---

<sup>25</sup> BUKÁČKOVÁ, J. Praxe v sociální péči. Brno. FF MU. 2006. s. 2.

<sup>26</sup> Ústní sdělení Bc. Jitky Bukáčkové, zdravotní sestry služby Home care

dokumentaci, kde popisuje aktuální zdravotní stav klientů a zaznamenává provedené úkony. Dvakrát týdně navštěvuje ošetřující lékaře klientů a konzultuje s nimi změny ve zdravotním stavu klientů.

Ve večerních hodinách sestra musí ještě jednou navštívit klienty, kteří mají naordinovanou aplikaci inzulínu, zkontrolovat léky, popřípadě provést další úkony dle ordinace lékaře. Pracovní den uzavírá doplněním záznamu v chorobopisu klienta. Momentálně mají 35 klientů, kteří využívají nabídku jejich služeb. Z toho asi 15 klientů, které navštěvují v pravidelných každodenních intervalech. Přesný počet se samozřejmě mění, dle stavu klientů a dle ordinace obvodního lékaře. Rehabilitaci poskytují v rozdílných intervalech 8 klientům.<sup>27</sup>

#### *Pečovatelská služba obce Vír*

Poskytovatelem pečovatelské služby obce Vír je od roku 2004 obec Vír. Chod zajišťují dva zaměstnanci. Pečovatelská služba obce Vír zabezpečuje pro uživatele jednoduché ošetrovatelské úkony, práce spojené s udržováním domácnosti, pomoc při praní a údržbě prádla, donáška obědů, doprovod k jednání na úradech a k lékaři, doprava pro potřeby uživatelů, drobné i větší nákupy a pochůzky. Funguje zde penzion, kde žije 5 seniorů. Nemá parametry DPS, ale obyvatelé využívají služeb pečovatelské služby. Pro terénní práce - tedy rozvoz obědů, nákupy, dovoz k lékaři - má zdejší pečovatelská služba 70 klientů z obcí Vír, Chlum, Věstín, Rovečné, Štěpánov nad Svratkou a Velké Tresné. 1 uživatel vyžaduje celodenní péči, 39 uživatelů využívá pravidelně službu dovozu obědů, 24 klientů měsíčně žádá pedikúru. Službu zajišťování nákupů využívají pouze 2 uživatelé, důvodem je především vysoká cena této služby. Od března 2010 se cena služby sníží a zřizovatel očekává nárůst zájmu o ni. Dovoz k lékaři využívají

---

<sup>27</sup> BUKÁČKOVÁ, J. Praxe v sociální péči. Brno. MU. FF. KPY. 2006. Seminární práce. s. 2.

průměrně 3 uživatelé, stejně jako pochůzky (lékárna, pošta).<sup>28</sup> Veškeré stávající sociální služby pro seniory jsou vyznačeny v Mapě 1<sup>29</sup> (viz příloha).

---

<sup>28</sup> Ústní sdělení Mgr. Ladislava Stalmacha, starosty obce Vír

<sup>29</sup> Podkladová mapa dostupná z WWW  
< <http://www.bystricko.cz/?clanek=40#mapa> >

## **2 CÍL PRÁCE A VÝZKUMNÉ OTÁZKY**

### **2.1 Základní cíle**

Cílem mojí bakalářské práce je zmapovat rozmístění, druhovost, kapacitu a dostupnost sociálních služeb pro seniory v členských obcích Mikroregionu Bystřicko. Dále zmapovat potenciál uživatelů zařízení a posoudit stávající nabídku a poptávku po sociálních službách pro seniory v Mikroregionu Bystřicko. V bakalářské práci bude rovněž předložen návrh řešení situace v Komunitním plánu města Bystřice nad Pernštejnem sestaveného na základě projektu Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem<sup>30</sup> a bude předložen vlastní návrh řešení, který má za cíl optimalizaci územního rozmístění, druhovosti a kapacity zařízení na základě současné situace a na základě očekávaného zvýšení zastoupení věkové skupiny nad 65 let do roku 2030.<sup>31</sup>

### **2.2 Výzkumné otázky**

- V1:** Je rozmístění sociálních služeb pro seniory z hlediska dostupnosti rovnoměrné?
- V2:** Odpovídá druhovost zařízení potřebám obyvatel Mikroregionu Bystřicko?
- V3:** Je kapacita sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko vzhledem k počtu seniorů dostatečná?
- V4:** Odpovídá splnění Komunitního plánu sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem možnostem města?

---

<sup>30</sup> Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006

<sup>31</sup> VÍŠEK, P. Expertíza k problematice sociálních služeb města Bystřice n.P. Socioklub o.s. Praha. 2003

### 3 METODIKA

Pro svoji bakalářskou práci jsem zvolila kvalitativní výzkum. Metodou dotazování, individuálním nestandardizovaným rozhovorem s vedoucími pracovníky zařízení sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko jsem zjišťovala kapacitu jednotlivých zařízení a poskytované služby v nich.

Z dat přístupných na internetových stránkách Českého statistického úřadu<sup>32</sup> jsem sekundární analýzou dat zjistila celkový počet obyvatel a počet obyvatel starších 65 let v členských obcích Mikroregionu Bystřicko. Přepočtem z celkového počtu obyvatel v obcích jsem vypočítala jejich procentuální zastoupení v členských obcích.

Z dat Expertízy k problematice sociálních služeb města Bystřice n.P.<sup>33</sup> jsem v programu MS Excel 2003 vytvořila graf, který znázorňuje tendence vývoje obyvatelstva třech základních věkových skupin v Mikroregionu Bystřicko do roku 2030, ze kterého lze usuzovat potenciální poptávku po sociálních službách pro seniory v následujících letech.

Počet žádostí o umístění v DPS jsem konzultovala na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Bystřice nad Pernštejnem individuálním nestandardizovaným rozhovorem s vedoucí tohoto odboru, PhDr. Drahomírou Lukšovou.<sup>34</sup>

Podkladovou mapu Mikroregionu Bystřicko 1:100 000 pro Mapu 1 (viz příloha) jsem převzala z [www.bystricko.cz](http://www.bystricko.cz)<sup>35</sup> a poté do ní v programu Adobe Photoshop 7.0 vložila data získaná individuálním nestandardizovaným rozhovorem s vedoucími pracovníky zařízení sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko.

---

<sup>32</sup> Dostupný na WWW:  
<[www.czso.cz](http://www.czso.cz)>

<sup>33</sup> Expertíza k problematice sociálních služeb města Bystřice n.P. Dostupná na MÚ Bystřice nad Pernštejnem

<sup>34</sup> Ústní sdělení PhDr. Drahomíry Lukšové, vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví.  
8.3.2010

<sup>35</sup> Mapa dostupná z WWW:  
<<http://www.bystricko.cz/?clanek=40#mapa>>

Podkladovou mapu Mikroregionu Bystřičko 1:100 000 pro Mapu 2(viz příloha) jsem převzala z [www.bystricko.cz](http://www.bystricko.cz)<sup>36</sup> a poté do ní v programu ArcGIS vložila data o četnosti spojů z členských obcí mikroregionu do Bystřice nad Pernštejnem, které jsem zjistila z [www.idos.cz](http://www.idos.cz). Uvedená četnost spojů je uvedena pro pracovní dny od 6:00 do 15:00 hodin, tedy v době, kdy jsou v Bystřici nad Pernštejnem dostupné sociální služby pro seniory. Vhodnost použití liniové metody v této mapě jsem studovala v publikaci VOŽENÍLEK,V.*Aplikovaná kartografie*. Díl 1, tematické mapy.<sup>37</sup>

Podkladovou mapu Mikroregionu Bystřičko 1:100 000 pro Mapu 3(viz příloha) jsem převzala z [www.bystricko.cz](http://www.bystricko.cz)<sup>38</sup> a poté jsem do ní v programu Malování zakreslila oblasti působení sociálních služeb v Mikroregionu Bystřičko, které jsem zjistila individuálním nestandardizovaným rozhovorem s vedoucími pracovníky zařízení sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřičko.

Podkladovou mapu Mikroregionu Bystřičko 1:100 000 pro Mapu 4 (viz příloha) jsem převzala z [www.bystricko.cz](http://www.bystricko.cz)<sup>39</sup> a poté jsem do ní v programu Malování zakreslila vlastní návrh řešení optimalizace sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřičko.

#### *Časový harmonogram sběru dat:*

Prosinec 2009 - Leden 2010 – sběr dat MÚ Bystřice nad Pernštejnem a studování analýz poskytnutých Odborem sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Bystřice nad Pernštejnem

Únor 2010 - zjišťování údajů z ústních sdělení vedoucích pracovníků

Březen 2010 - tvorba vlastního textu empirické části bakalářské práce

---

<sup>36</sup> Podkladová mapa dostupná z WWW

<<http://www.bystricko.cz/?clanek=40#mapa>>

<sup>37</sup> VOŽENÍLEK,V.*Aplikovaná kartografie*. Díl 1, tematické mapy.2.vydání. Olomouc.Univerzita Palackého.2001.ISBN 802440270X.

<sup>38</sup> Mapa dostupná z WWW:

<<http://www.bystricko.cz/?clanek=40#mapa>>

<sup>39</sup> Mapa dostupná z WWW:

<<http://www.bystricko.cz/?clanek=40#mapa>>



## 4 VÝSLEDKY

### 4.1. Analýza poskytovatelů sociálních služeb v Bystřici nad

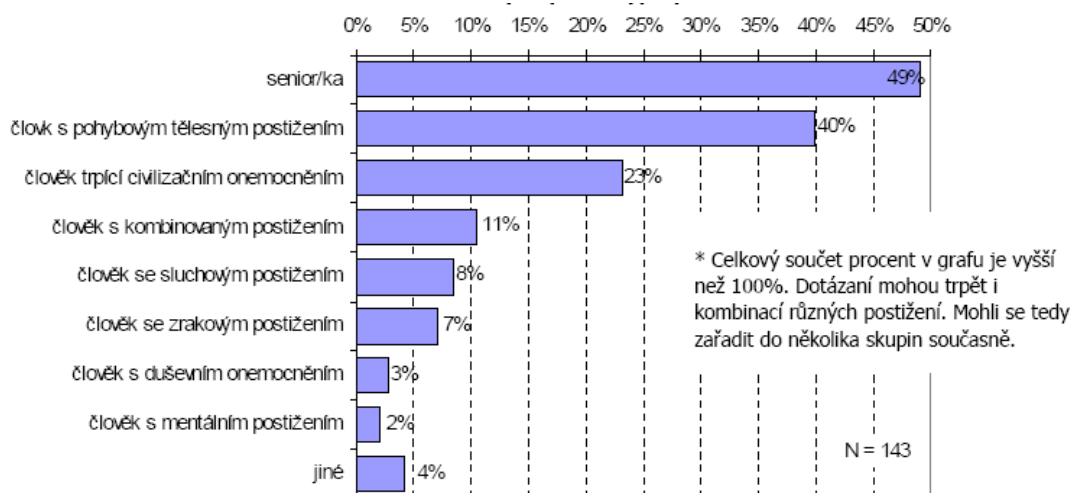
#### Pernštejnem a okolních obcích

Jedním z kroků procesu tvorby Komunitního plánu sociálních služeb je analýza poskytovatelů sociálních služeb na daném území, jejíž výsledky byly pro Bystřici nad Pernštejnem zpracovány v Analýze poskytovatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem a okolních obcích v roce 2006.<sup>40</sup>

Moje bakalářská práce je zaměřena pouze na vybranou skupinu seniorů a zdravotně postižených. V této skupině bylo distribuováno 500 kusů dotazníku. Návratnost dotazníků v této skupině představuje 28%. Vrátilo se 170 vyplněných dotazníků, ale je třeba poznamenat, že dotazníky nebyly vyplněny kompletně. „Na většinu otázek odpovídalo cca 120 – 140 respondentů.“<sup>41</sup>

V následujícím grafu 2 jsou dotazovaní rozděleni do cílových skupin.

Graf 2



Zdroj: Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 2.

<sup>40</sup> Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006

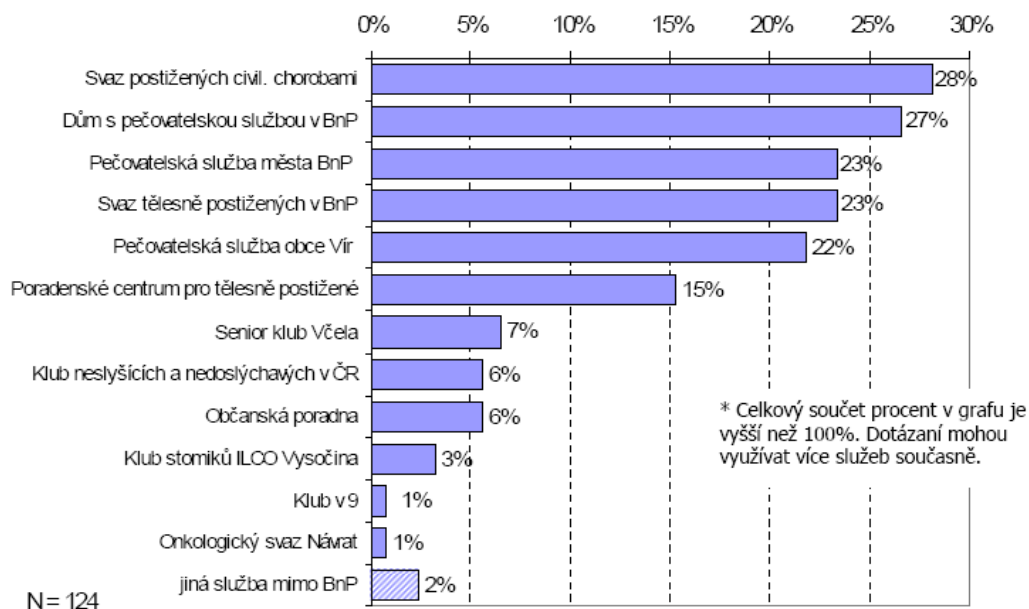
<sup>41</sup> Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 2.

Dotazovaní často uváděli nějakou kombinaci zařazení do skupin podle typu handicapu. (Přesné procentuální zastoupení respondentů zařazených do více skupin dohledatelné na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Bystřice nad Pernštejnem).

Nejčastějšími jsou kombinace, kdy senior trpí nějakým postižením či onemocněním. Více než čtvrtina dotázaných seniorů (29%) trpí pohybovým postižením a necelá čtvrtina (21%) trpí některou z civilizačních chorob.

V rámci analýzy vznikl přehled 12 služeb určených pro seniory a zdravotně postižené. Z grafu 3 je patrné, které služby respondenti využívají.<sup>42</sup>

Graf 3



Zdroj: Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 6.

<sup>42</sup> Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 6.

Cílem analýzy bylo také sledovat, zda mají respondenti problémy s využíváním některých služeb a co je příčinou problematické dostupnosti služeb. V tabulce 2 jsou uvedeny nedostupné služby a důvod jejich nedostupnosti.

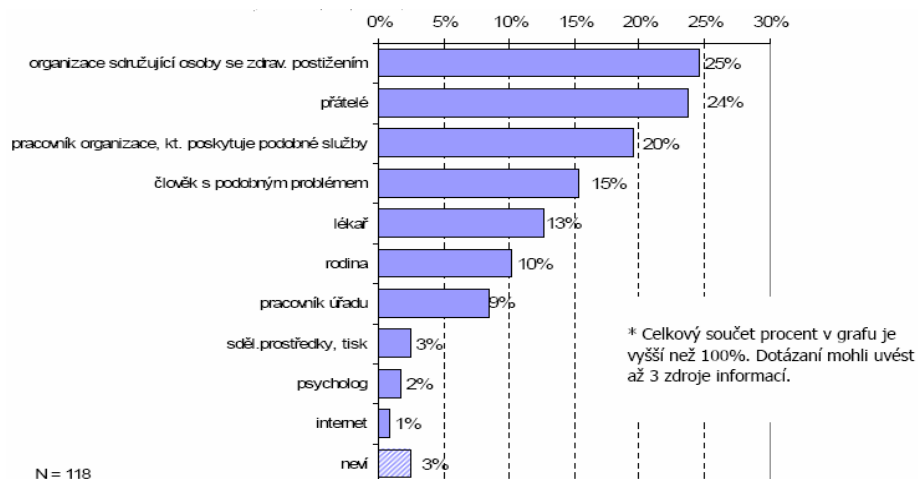
Tab.2

Služba	Počet uvedení	Důvod
rehabilitační centrum Žd'ár-Nedvědice	3	dopravní problémy, časové důvody - je poskytována v nevyhovujícím čase
Dům s pečovatelskou službou Dolní Rožinka	1	služba je plně obsazená
nepřetržitě služby	1	není nabízeno
poradenské centrum	1	vzdáleno 60 km, nákladná doprava
rehabilitace Kovářová	1	finanční důvody, není dopravní spojení
rehabilitační cvičení, poliklinika Bystřice	1	bezmocnost - upoutání na lůžko
rodinné poradny	1	dopravní problémy

Zdroj: Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 8.

Velkým problémem pro seniory je celková neinformovanost o poskytovatelích sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem a okolních obcích. V grafu 4 jsou znázorněny nejčastější zdroje informací o sociálních službách pro seniory a zdravotně postižené občany v Bystřici nad Pernštejnem a blízkých obcích.

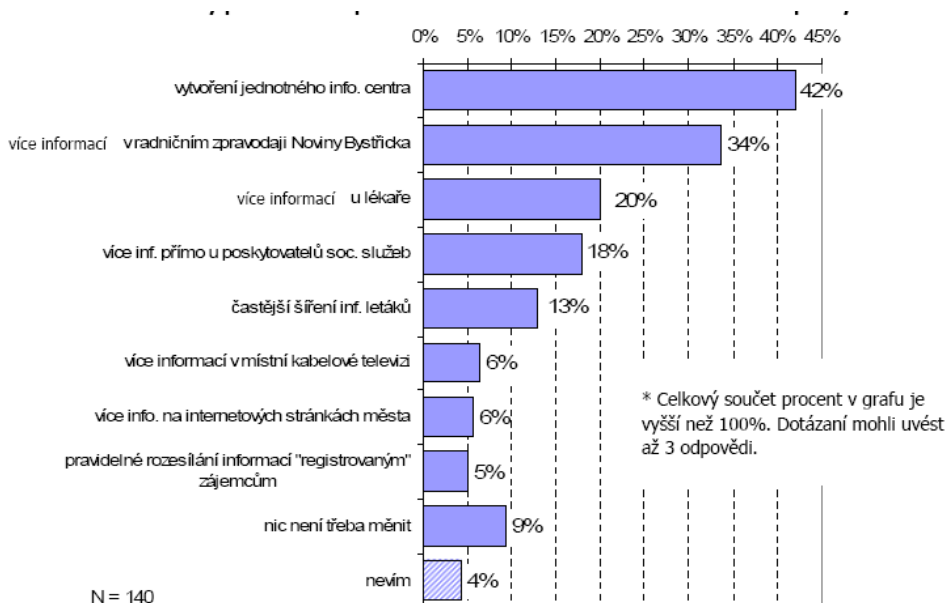
Graf 4



Zdroj: Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 8.

Nejčastěji se senioři v okolních obcích o službě dozvídají od svých známých, obyvatelé Bystřice n.P. zase ze sdružení osob zdravotně postižených. Ne všem ale v současnosti dostupné zdroje informací vyhovují. Jednou ze zjišťovaných otázek byly také možnosti, které by vedly k vyšší informovanosti seniorů a zdravotně postižených o poskytovaných službách. V grafu 5 jsou znázorněny nejčastější odpovědi respondentů.<sup>43</sup>

Graf 5



Zdroj: Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 9.

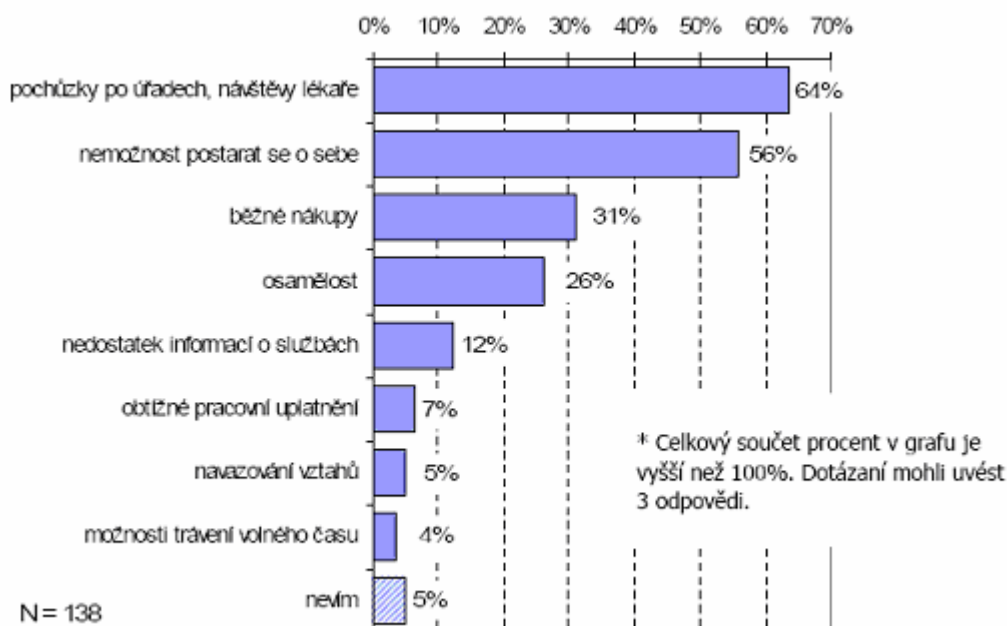
Největší podíl dotazovaných zaujala možnost vytvoření jednotného informačního centra, kde by byly veškeré informace dostupné na jednom místě. Hlubší informace v radničním zpravodaji Noviny Bystřicka by uvítalo 34% dotazovaných. Je tedy zřejmé, že tento zpravodaj, který je všem obyvatelům Bystřice nad Pernštejnem automaticky zasílán domů je velmi dobrou a nenákladnou možností, jak zveřejňovat informace o poskytovatelích sociálních služeb.<sup>44</sup>

<sup>43</sup> Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 9.

<sup>44</sup> Tamtéž. s. 9.

Užitečnou otázkou z hlediska potenciální poptávky po jednotlivých službách je, co považují senioři a zdravotně postižení občané za největší problém. Z odpovědí lze usuzovat, na jaké služby by se městský úřad měl v budoucnu zaměřit. Nejčastější odpovědi jsou uvedeny v grafu 6.<sup>45</sup>

Graf 6



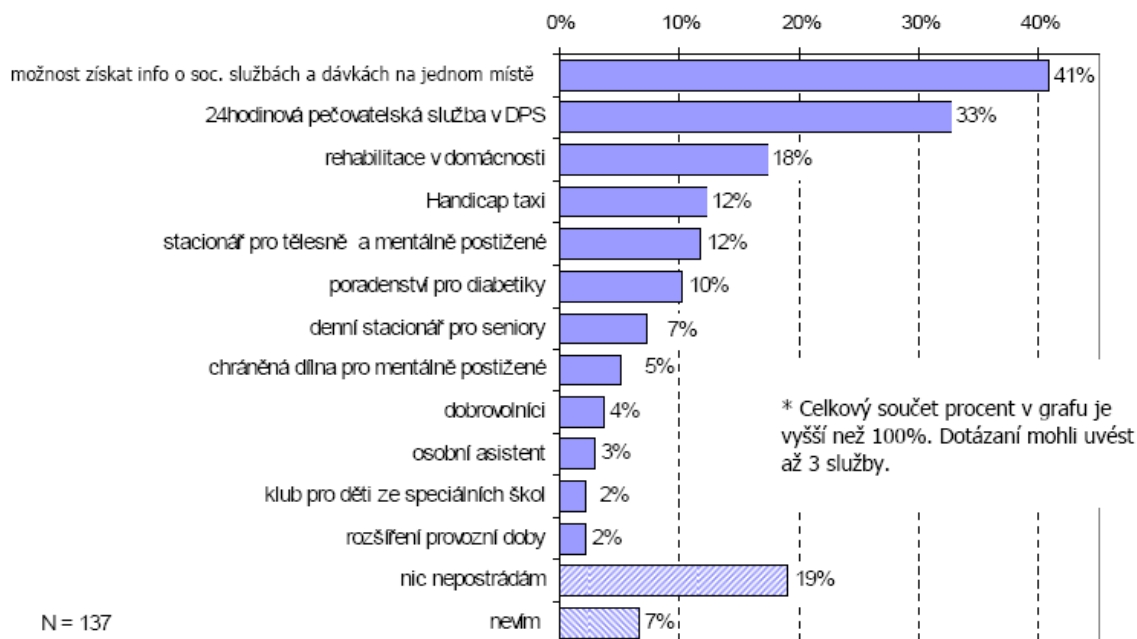
Zdroj: Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 10.

V návaznosti na tuto otázku se analýza dále zabývala otázkou jaké služby dotazovaní postrádají v Bystřici nad Pernštejnem a okolních obcích. Opět zde převažuje zájem o vytvoření informačního centra o sociálních službách. Dále respondenti projevili vysoký zájem o 24- hodinovou pečovatelskou službu v DPS, atraktivní je také rehabilitace přímo v domácnosti uživatele a stavba stacionáře jak pro tělesně a mentálně postižené, tak pro seniory. Odpovědi jsou znázorněny v grafu 7.<sup>46</sup>

<sup>45</sup> Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. Praha. 2006. s. 10.

<sup>46</sup> Tamtéž. s. 11.

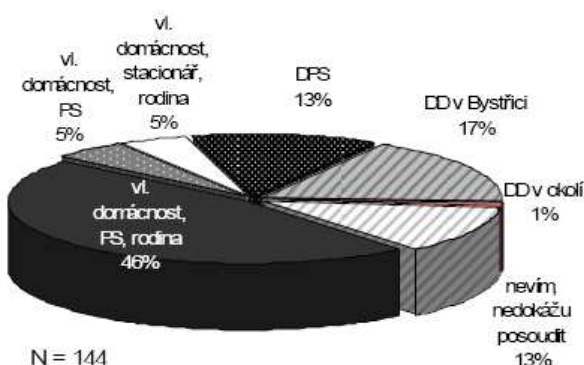
Graf 7.



Zdroj: Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. s 12.

Důležitým bodem je také otázka, jaký druh péče senioři preferují. Z výsledků analýzy plyne, že největší zájem mají senioři o bydlení ve vlastní domácnosti s využíváním služeb pečovatelské služby- rozvoz obědů, úklid domácnosti, nákupy aj.. Odpovědi dotazovaných jsou znázorněny v grafu 8.

Graf 8.



Zdroj: Agora Central Europe. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem. s 12.

## 4.2 Návrh řešení v komunitním plánu sociálních služeb města

### Bystřice nad Pernštejnem 2008-2016 <sup>47</sup>

Cílová skupina Senioři a zdravotně postižení

Vize:

„Senioři a zdravotně postižení budou v naší obci moci co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít aktivní a plnohodnotný život a budou mít možnost seberealizace.“ <sup>48</sup>

Komunitní plán sociálních služeb města Bystřice nad Pernštejnem je rozdělen na pět základních priorit.:

- Podpora seniorů v přirozeném prostředí
- Podpora stávajících služeb
- Podpora pečovatelských rodin
- Bezbariérovost
- Dostupnost a informovanost

V současné době byla - pouze částečně - naplněna Podpora seniorů v přirozeném prostředí. V tomto bodě se prozatím podařil bod 1.1 - rozšířit služby pečovatelské služby na soboty a neděle, kdy mohou uživatelé využívat službu dovoz obědů a u některých uživatelů je v této době zajišťován i dohled. Dále se také posunula pracovní doba DPS z původních 6:00-14:30 hodin na 7:00-15:30 hodin, což usnadnilo částečné splnění bodu 1.2 - rozšíření služeb PS na celodenní péči. Od 16:00 hodin nastupuje odpolední služba, která zde zajišťuje jednoduché pečovatelské úkony u ležících uživatelů do 18:00 hodin. Poté přichází od 18:00

---

<sup>47</sup> Městský úřad Bystřice nad Pernštejnem. Sociodemografická analýza Bystřice nad Pernštejnem v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb 2008-2016. Schváleno Zastupitelstvem města Bystřice nad Pernštejnem dne 19.9.2007.s 14-16.

<sup>48</sup> Motto Komunitního plánu sociálních služeb města Bystřice nad Pernštejnem

hodin noční služba, která kontroluje vstup cizích osob do budovy DPS, popřípadě zajišťuje jednoduché pečovatelské úkony u ležících uživatelů do 6:00 hodin. Bod 1.5 byl vyřešen poskytováním masáží přímo v DPS.<sup>49</sup>

### **4.3 Vlastní návrh řešení optimalizace sociálních služeb a porovnání návrhu města a vlastního návrhu řešení**

V návrhu řešení, který zde předložím se zaměřím na optimalizaci rozmístění a druhovosti služeb. Důležitou roli hraje počet seniorů v jednotlivých členských obcích Mikroregionu Bystřicko a tedy potenciální poptávka po sociálních službách pro tuto cílovou skupinu a dostupnost stávajících sociálních služeb. Stanovila jsem tři základní body, které je třeba vzhledem k jejich důležitosti pro optimalizaci služeb pro seniory řešit co nejdříve.

#### *1. Kapacita DPS v Mikroregionu Bystřicko*

Vzhledem k nedostatečné kapacitě by bylo vhodné postavit další dům s pečovatelskou službou. V těsné blízkosti DPS prodává Město Bystřice nad Pernštejnem v současné době stavební parcely pro výstavbu rodinných a řadových domů. Bylo by tedy možné zde postavit druhý dům s pečovatelskou službou. Zde by byla poskytována 24-hodinová péče pro ležící a špatně pohyblivé uživatele. Vzhledem k blízkosti DPS by bylo možné využívat zde veškeré služby - pedikúra, koupele, masáže a tím by se ušetřil i prostor v nové budově DPS, kde by prostory pro tyto doplňkové služby již nemusely být. Zvýšení počtu zaměstnanců DPS by druhotně do určité míry řešilo problém s vysokou mírou nezaměstnanosti v Mikroregionu Bystřicko. Tato teorie je ale finančně velmi náročná a proto spíš výhledová.

---

<sup>49</sup> Ústní sdělení PhDr. Drahomíry Lukšové, vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví. 8.3.2010



Vzhledem k faktu, že cílem sociálních služeb je podporovat uživatele co nejdéle v jeho přirozeném prostředí v rámci rodiny, bylo by méně finančně náročným řešením vytvoření služeb podobných službě Home care, které by k uživatelům mohly dojíždět domů, pečovat o ně v jejich přirozeném prostředí a ulehčit tak rodině v péči o seniora. Tyto agentury by mohly fungovat na dvousměnný provoz po osmi hodinách od 6:00 do 22:00 hodin, dle aktuální poptávky popřípadě i noční směna od 22:00 do 6:00 hodin. Pak by rodina pečující o seniora měla zajištěnou celodenní péči po dobu své pracovní doby a to tedy i v případě směn.

Pracovní náplň by na příkladu modelového seniora dle zdravotního stavu mohla vypadat takto:

7:00 příprava snídaně, přebalení, ranní hygiena

11:00 oběd, potřebné úkony

15:00 svačina, rehabilitace, aktivizační prvky dle stavu

19:00 večerní hygiena, spánek

## *2. Územní rozložení a dostupnost sociálních služeb pro seniory*

Četnost spojů do členských obcí Mikroregionu je v kompetenci dopravní společnosti zajišťující autobusovou dopravu a Českých drah, které zajišťují dopravu vlakovou. Problémem je omezený rozpočet obcí, které si ve většině případů nemohou dovolit navýšení spojů. Proto vidím řešení v navýšení kapacity stávajících služeb již existujících poskytovatelů, například dovoz uživatele za službou do místa poskytování, rozšíření dovozu obědů i do obcí, kam se prozatím nedovážejí a popřípadě zavedení jedné terénní služby pro více obcí.

Jako příklad uvedu obec Nedvědice, kterou jsem zmínila již na začátku své bakalářské práce. Zde pracuje terénní pracovník se služebním vozidlem, bez zázemí v DPS. Pracovní úvazek 0,5 je plně dostačující pro zajištění služeb uživatelů čtyř okolních obcí. Pracovník má k dispozici služební vůz a telefon, je tedy i po skončení pracovní doby v naléhavých případech k zastížení. Zajišťuje se zde dovoz k lékaři a na nákup, nákupy, rozvoz obědů, úklid domácnosti, koupání v domácnosti klienta.

V Mapě 4 jsem znázornila, jak by mohlo vypadat rozdělení obcí podle vzdálenosti od nejbližší již existující služby, kam by klienti po navýšení kapacity služeb mohli dojíždět. Zbývající jeden úsek, který je vzdálený ke všem poskytovatelům sociálních služeb je oblastí vhodnou pro zavedení výše zmiňované terénní sociální služby.

### *3. Zřízení informačního centra pro seniory a zdravotně postižené*

42% dotazovaných v analýze Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem má problém s informovaností o poskytovaných službách a jejich možnostem je využívat.

Řešením by bylo zajistit jednoho pracovníka Odboru sociálních věcí a zdravotnictví, který by jeden den v týdnu byl na několik hodin v klubovně v budově DPS v Bystřici nad Pernštejnem a po tuto dobu mohl zodpovídat dotazy ohledně poskytovatelů a služeb v Mikroregionu Bystřicko. Tato klubovna poskytuje dostatek prostoru i pro jednotné informační schůzky, které by se zde mohly v pravidelných časových intervalech konat. Tato možnost by nebyla nijak finančně ani časově náročná a mohla by být tedy zrealizována během několika týdnů.

## 5 DISKUZE

Diskuze k výzkumné otázce V1:

*V1: Je rozmístění sociálních služeb pro seniory z hlediska dostupnosti rovnoměrné?*

Jak můžeme vidět na Mapě 3 (viz příloha), je rozložení sociálních služeb pro seniory značně nerovnoměrné. Navíc jsou služby kumulovány v obcích, které mají dobré dopravní spojení do Bystřice nad Pernštejnem a pro jejich obyvatele by tedy nebyl větší problém využívat služby zde. Obce vzdálenější od Bystřice nad Pernštejnem se špatným dopravním spojením nemají oproti tomu možnost podpůrné služby pro seniory využívat u žádného poskytovatele sociálních služeb v Mikroregionu Bystřicko.

Problémem je podle zjištěných informací také dostupnost sociálních služeb pro seniory v některých členských obcích mikroregionu. V Mapě 2 (viz příloha) jsem názorně vyznačila počet spojů z jednotlivých obcí Mikroregionu Bystřicko do Bystřice nad Pernštejnem, kde se kumulují služby pro tuto cílovou skupinu. Z mapy je patrné, že obce Bukov, Horní Rožínka, Nyklovice, Prosetín, Sejřek, Střítež, Sulkovec, Velké Tresné a Zvole mají velmi omezené dopravní spojení do centra mikroregionu. Obce Chlum - Korouhvice a Ujčov nemají spojení žádné. Cílová skupina v těchto obcích nemá tedy téměř nebo vůbec žádnou šanci využívat služby pro seniory nabízené v Bystřici nad Pernštejnem.

Komunitní plánování v Bystřici nad Pernštejnem splňuje všechny náležitosti dle definice komunitního plánování<sup>50</sup>, také sociální služby v Mikroregionu Bystřicko se řídí zákonem zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách, přesto je možné nalézt problémy, které v současné podobě neumí Návrh řešení v komunitním plánu sociálních služeb města Bystřice nad Pernštejnem 2008-2016<sup>51</sup> prozatím vyřešit a dopravní dostupnost je jednou z nich.

---

<sup>50</sup> MATOUŠEK, O. KOLÁČKOVÁ, J. KODYMOVÁ, P. Sociální práce v praxi: specifika různých cílových skupin a práce s nimi. Praha. Portál. 2005. s 176. ISBN 80-7367-002-X.

<sup>51</sup> Městský úřad Bystřice nad Pernštejnem. Sociodemografická analýza Bystřice nad Pernštejnem v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb 2008-2016. Schváleno Zastupitelstvem města Bystřice nad Pernštejnem dne 19.9.2007.

Diskuze k výzkumné otázce V2:

**V2:** *Odpovídá druhovost zařízení potřebám obyvatel Mikroregionu Bystřicko?*

Druhovost služeb pokrývá ve většině případů potřeby uživatel Mikroregionu. Jak jsem již uvedla ve vlastním návrhu řešení, bylo by velmi užitečné postavit DPS s 24-hodinovou službou, který prozatím v Bystřici nad Pernštejnem chybí.

Některé obce nemají žádný přístup k sociálním službám pro seniory. Pro tyto obce by bylo řešením zavedení terénní sociální služby.

Další typy zařízení pro seniory nejsou v Mikroregionu Bystřicko, ale jsou dostupné do vzdálenosti 30 km od Bystřice nad Pernštejnem, například Domov důchodců Mitrov, Sanatorium Buchtův kopec a další.

Diskuze k výzkumné otázce V3:

**V3:** *Je kapacita sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko vzhledem k počtu seniorů dostatečná?*

V členských obcích Mikroregionu Bystřicko bylo k 1.1.2006<sup>52</sup> celkem 2687 obyvatel nad 65 let. Kapacita zařízení DPS v tomto mikroregionu je 177 bytů po jednom uživateli. Z tohoto faktu je zřejmé, že kapacita zdaleka neodpovídá potenciální poptávce, která podle Expertízy k problematice sociálních služeb města Bystřice n.P bude do roku 2030 stále růst. Z ústního sdělení

PhDr. Drahomíry Lukšové, vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví plyne, že 25% žádostí z celkového počtu 40 žádostí, které jsou ročně podané o umístění v zařízení DPS lze vyhodnotit jako akutní. Během jednoho roku je Odbor sociálních věcí a zdravotnictví schopen umístit 60% zájemců. U zbylých

---

<sup>52</sup> *Počet obyvatel v obcích Vysočiny k 1.1. 2006*, poslední aktualizace 21.5.2009. [cit. 2010-02-07]. Dostupný z WWW: <[http://www.czso.cz/xj/redakce.nsf/i/pocet\\_obyvatel\\_v\\_obcich\\_vysociny\\_](http://www.czso.cz/xj/redakce.nsf/i/pocet_obyvatel_v_obcich_vysociny_)>

40% je řešením Sanatorium Buchtův kopec, které spadá pod Nemocnici Nové Město na Moravě a má v oddělení sociálních služeb 36 lůžek. Zařízení je ale od Bystřice nad Pernštejnem vzdálené 30 km a jedná se pouze o přechodné řešení do uvolnění kapacity v některém z DPS.

Diskuze k výzkumné otázce V4:

**V4:** *Odpovídá splnění Komunitního plánu sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem možností města?*

Na základě ústního sdělení PhDr. Drahomíry Lukšové musím konstatovat, že splnění komunitního plánu není do roku 2016 možné. Důvodem je finanční náročnost projektů a časově náročná realizace.

## 6 ZÁVĚR

Na základě rozhovorů s vedoucími pracovníky zařízení sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko a vedoucí Sociálního odboru v Bystřici nad Pernštejnem jsem získala cenné informace o poskytovatelích sociálních služeb a nabízených službách. Na základě analýzy Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem jsem zjistila potenciální zájem o služby a jejich četnost.

V návaznosti na výsledky Analýzy poskytovatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem a okolních obcích můžeme říci, že prioritou 46% seniorů v Mikroregionu Bystřicko je pečovatelská služba, která by zajišťovala péči o seniora a jeho domácnost, nejčastěji byl projeven zájem o běžné pochůzky, doprovod k lékaři a na úřady a péči o svoji osobu v domácnosti klienta. To může vyřešit rozšíření stávajících služeb PS v Bystřici nad Pernštejnem a okolních obcích.

Na závěr své bakalářské práce bych uvedla, že vzhledem k tomu, že oblast sociální práce nepatří k oblastem, které disponují velkými finančními prostředky, jsou tato dílčí opatření výhodná. Poskytují rychlé zvyšování kvality i kvantity poskytovaných služeb v Mikroregionu Bystřicko s malým množstvím investic.

Přínos své práce spatřuji v uceleném mapování sociálních služeb v Mikroregionu Bystřicko a nastínění možností pro jejich optimalizaci. Výsledky by mohly být použity Odborem sociálních věcí a zdravotnictví při plnění dílčích cílů Návrhu řešení v komunitním plánu sociálních služeb města Bystřice nad Pernštejnem 2008-2016.

Cílem této bakalářské práce bylo zmapovat potenciál uživatelů sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko a na základě výsledků poté navrhnout řešení a konfrontovat jej s Návrhem řešení v komunitním plánu sociálních služeb města Bystřice nad Pernštejnem 2008-2016. Stanovený cíl práce byl splněn.

V návaznosti na tuto bakalářskou práci je možné metodou dotazníku zmapovat u všech obyvatel Mikroregionu nad 65 let potenciální poptávku po

sociálních službách pro seniory, vzhledem k tomu, že vzorek respondentů zpracovaný v analýze Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem je velmi malý a je tedy možné polemizovat o jeho vypovídající hodnotě.

## 6 SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

1. BOLDIŠ, Petr. *Bibliografické citace dokumentu podle CSN ISO 690 a CSN ISO 690-2: Část 2 – Modely a příklady citací u jednotlivých typu dokumentu*. Verze 3.0 (2004). c 1999–2004, poslední aktualizace 11. 11. 2004.[cit. 2010-03-05]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.boldis.cz/citace/citace2.ps>>.  
<http://www.boldis.cz/citace/citace2.pdf>.
2. BOLDIŠ, Petr. *Bibliografické citace dokumentu podle CSN ISO 690 a CSN ISO 690-2: Část 1 – Citace: metodika a obecná pravidla*. Verze 3.3. c 1999–2004, poslední aktualizace 11.11. 2004. [cit. 2010-03-05]. Dostupný z WWW:  
<<http://www.boldis.cz/citace/citace1.ps>>.  
<<http://www.boldis.cz/citace/citace1.pdf>>.
3. BUKÁČKOVÁ,J. *Praxe v sociální péči*. Brno. FF MU.2006
4. HENDL,J. *Kvalitativní výzkum-základní metody a aplikace*. Praha. Portál. 2005. ISBN 80-7367-040-2.
5. JURMAN,H. *Bystřicko Turisticko-vlastivědný průvodce obcemi a jejich okolím*.2.rozšířené vydání.Tišnov. Sursum.2000. ISBN 80-55799-53-7
6. KLUFOVÁ,R. *Geografické informační systémy*. České Budějovice. ZF JČU. 2000. ISBN 80-7040-431-0.
7. KOZLOVÁ,L. *Sociální služby*. Praha. Triton. 2005. ISBN 80-7254-662-7



8. KOZLOVÁ,L.KUBELOVÁ,V. *Jak psát bakalářskou a diplomovou práci*. 2.vydání.České Budějovice. ZSF Jihočeská Univerzita. 2009. ISBN 978-80-7394-155-0.
9. KRÁLOVÁ,J.RÁŽOVÁ,E. *Zařízení sociální péče pro seniory a zdravotně postižené občany*. Olomouc. ANAG. 2005. ISBN 80-7263-275-2.
10. MATOUŠEK,O. *Slovník sociální práce*. 1.vydání. Praha. Portál. 2003. ISBN 80-7178-549-0.
11. MATOUŠEK,O.*Sociální služby: Legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. 1.vydání. Praha. Portál. 2007. ISBN 978-80-7367-310-9.
12. MATOUŠEK,O.KOLÁČKOVÁ,J.KODYMOVÁ,P. *Sociální práce v praxi:specifika různých cílových skupin a práce s nimi*. Praha. Portál. 2005. ISBN 80-7367-002-X.
13. Městský úřad Bystřice nad Pernštejnem. *Sociodemografická analýza Bystřice nad Pernštejnem v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb 2008-2016*. Schváleno Zastupitelstvem města Bystřice nad Pernštejnem dne 19.9.2007.
14. *Pečovatelská služba*, poslední aktualizace30.12.2009.[cit. 2010-02-26].  
Dostupný z WWW:  
<[http://www.dolni-rozinka.cz/w1/index.php?option=com\\_content&view=article&id=48&Itemid=61](http://www.dolni-rozinka.cz/w1/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=61)>.
15. *Počet obyvatel v obcích Vysočiny k 1.1. 2006*, poslední aktualizace 21.5.2009.  
[cit. 2010-02-07].Dostupný z WWW:  
[http://www.czso.cz/xj/redakce.nsf/i/pocet\\_obyvatel\\_v\\_obcich\\_vysociny\\_](http://www.czso.cz/xj/redakce.nsf/i/pocet_obyvatel_v_obcich_vysociny_)

16. PRUDKÝ, M. *Charitní pečovatelská služba*, poslední aktualizace 20.1.2010. [cit. 2010-01-23]. Dostupný z WWW:  
< <http://zdar.charita.cz/nase-zarizeni/charitni-pecovatelska-sluzba/> >
17. SLANÁ, B. *Charakteristika Mikroregionu Bystřicko* [online], poslední aktualizace 7.2.2010 . [cit. 2010-02-07]. Dostupný z WWW:  
< <http://www.bystricko.cz/index.php?clanek=40> >
18. *Sociální služby v Bystřici nad Pernštejnem a okolí*, poslední aktualizace 25.2.2010. [cit. 2010-02-27]. Dostupný z WWW:  
<http://www.bystricenp.cz/socialni-sluzby/#senior>
19. *Ústní sdělení PhDr. Drahomíry Lukšové*, vedoucí Odboru sociálních věcí a zdravotnictví. 22.2.2010
20. *Ústní sdělení Miroslava Prudkého*, vedoucího DPS v Bystřici nad Pernštejnem. 22.2.2010
21. *Ústní sdělení Dany Machanové*, pečovatelky DPS v Bystřici nad Pernštejnem 27.2.2010
22. *Ústní sdělení Petry Ježové*, Dis., sociální pracovníce CHPS. 22.2.2010
23. *Ústní sdělení Ing. Hany Juklové*, ředitelky Pečovatelské služby Dolní Rožínka 22.2.2010
24. *Ústní sdělení Bc. Jitky Bukáčkové*, zdravotní sestry služby Home care 27.2.2010
25. *Ústní sdělení Mgr. Ladislava Stalmacha*, starosty obce Vír 27.2.2010

26. VÍŠEK,P. *Expertíza k problematice sociálních služeb města Bystřice n.P.*  
Socioklub o.s. Praha.2003
27. VOŽENÍLEK,V. *Aplikovaná kartografie. Díl 1, tematické mapy.*2.vydání.  
Olomouc.Univerzita Palackého.2001.ISBN 802440270X.
28. Zákon č.108/2006 Sb.,o sociálních službách v platném znění

## **7 SEZNAM ZKRATEK**

DPS- Dům s pečovatelskou službou

Agentury DP- Agentury domácí péče

PS- Pečovatelská služba

CHPS- Charitní pečovatelská služba

MPSV- Ministerstvo práce a sociálních věcí

## **8 SEZNAM PŘÍLOH**

Mapa 1- Rozmístění a druhovost zařízení sociálních služeb pro seniory  
v Mikroregionu Bystřicko

Mapa 2- Počet dopravních spojů z členských obcí Mikroregionu Bystřicko do  
Bystřice nad Pernštejnem

Mapa 3- Oblasti působení poskytovatelů sociálních služeb v Mikroregionu  
Bystřicko

Mapa 4- Vlastní návrh optimalizace oblastí působení poskytovatelů sociálních  
služeb v Mikroregionu Bystřicko

Návrh řešení v komunitním plánu sociálních služeb města Bystřice nad  
Pernštejnem 2008-2016

## **9 PŘÍLOHY**

Přílohy naleznete vzhledem k jejich velikosti ve složce na konci bakalářské práce.

## 10 ABSTRAKT

### *ABSTRAKT*

KAŇKOVÁ, M. Optimalizace sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko. České Budějovice 2009. Bakalářská práce. Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích. Teologická fakulta. Katedra praktické teologie. Vedoucí práce Mgr. L. Maliňáková.

*Klíčová slova:* sociální služby, senioři, Mikroregion Bystřicko, komunitní plán, analýza potřeb uživatelů sociálních služeb

Bakalářská práce se zabývá rozmístěním, kapacitou a druhovostí sociálních služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko. Charakterizuje současnou situaci v Mikroregionu, představuje počet seniorů, jeho poměr k ekonomicky aktivnímu obyvatelstvu a tendence stárnutí populace v Mikroregionu.

Dále mapuje současný stav poskytovatelů a nabízených služeb pro cílovou skupinu senioři. Reaguje na údaje zjištěné z rozhovorů s vedoucími pracovníky sociálních služeb v Mikroregionu Bystřicko a vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví. Představuje návrh řešení v Návrhu řešení v komunitním plánu sociálních služeb města Bystřice nad Pernštejnem 2008-2016 a optimalizaci současné situace vzhledem k trendům vývoje situace v Mikroregionu, založené na analýze výsledků Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem v roce 2006.

## *ABSTRACT*

KANKOVA, M. Optimalization of social services for seniors in Microregion Bystricko. Ceske Budejovice 2010. Bachelor Thesis. University of South Bohemia in Ceske Budejovice. Faculty of theology. Department of Practical Theology. Supervisor Mgr. L. Malinakova.

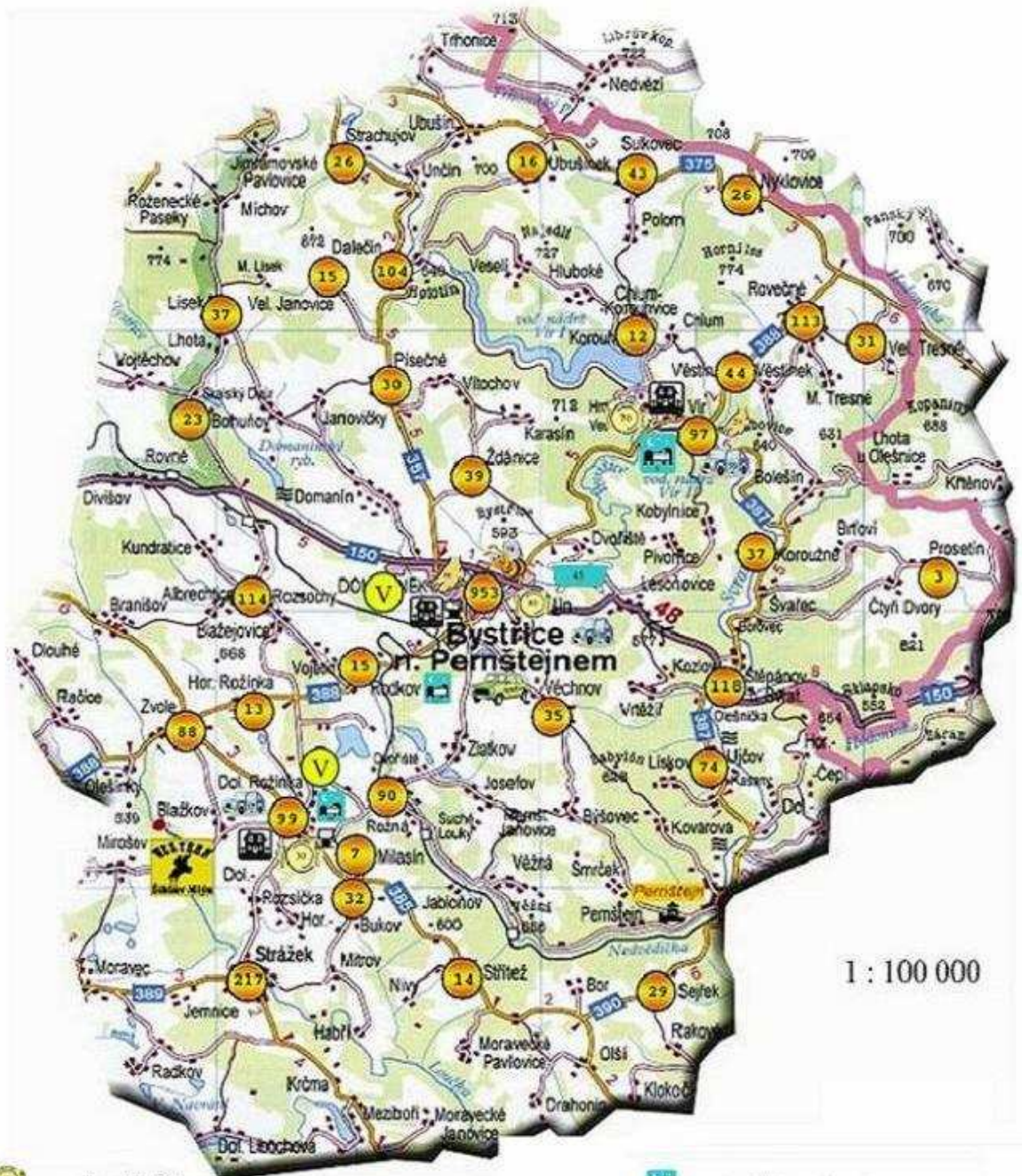
*Keywords:* social services, seniors, Microregion Bystricko, community planning, needs assessment for social services users

This bachelor thesis is focus on dislocation, capability and variability of social services for seniors in Microregion Bystricko. Also define present situation in Microregion, determine the number of seniors, rate on the economically active population and population ageing process in Microregion.

The subject is surveying present situation of providers and service offer for target group seniors and reacts to indications that was elicit from interviews with managers of social services and department of healthcare and social affairs in Microregion Bystricko. This publication presents the way of resolution in model of resolution in community planning of social services in Bystrice nad Pernstejnem 2008-2016 and optimalization of present situation with regard to development trends in Microregion. It is based on results of needs assessment for social services users in Bystrice nad Pernstejnem in 2006.



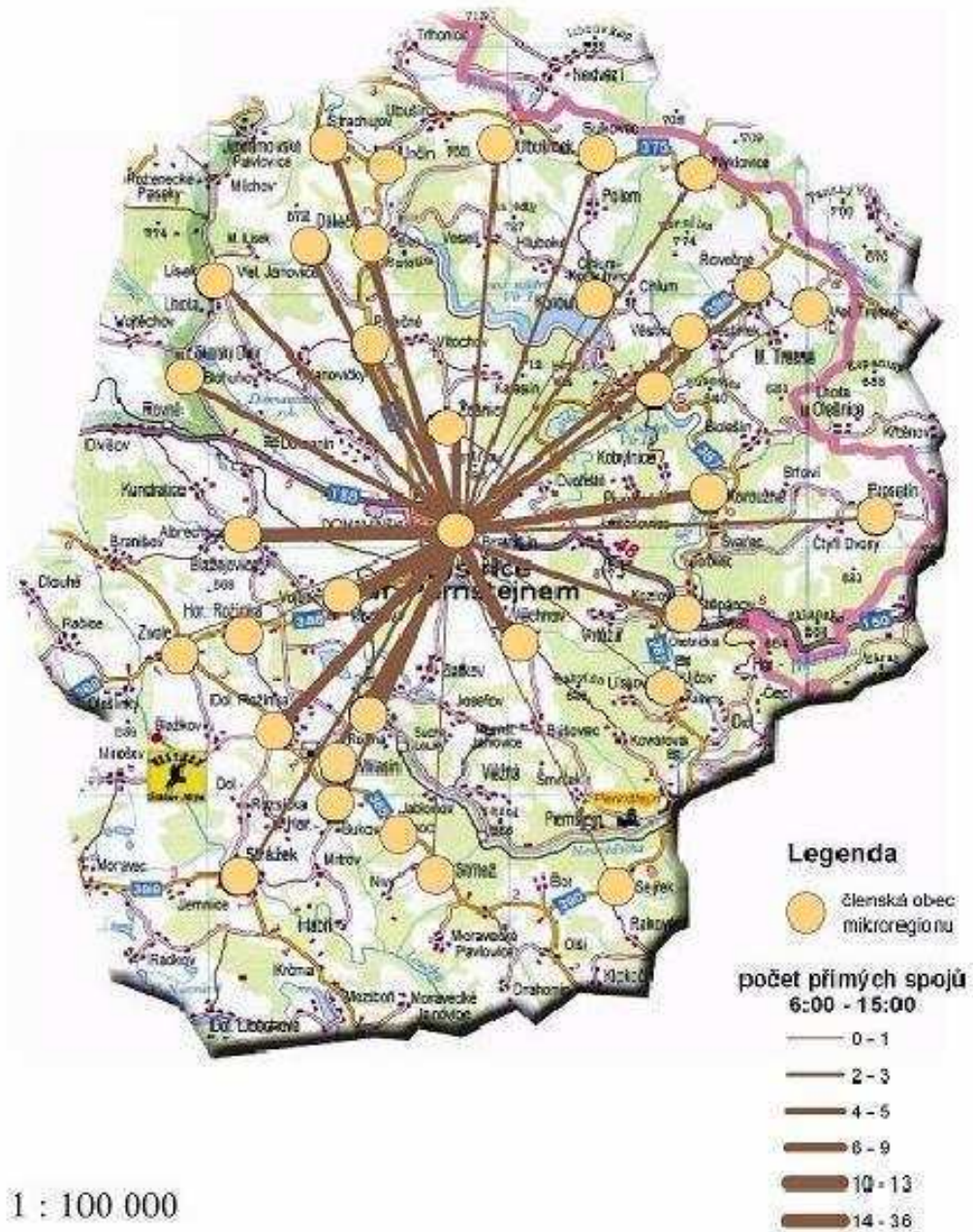
## Rozmístění a druhovost zařízení sociální služeb pro seniory v Mikroregionu Bystřicko



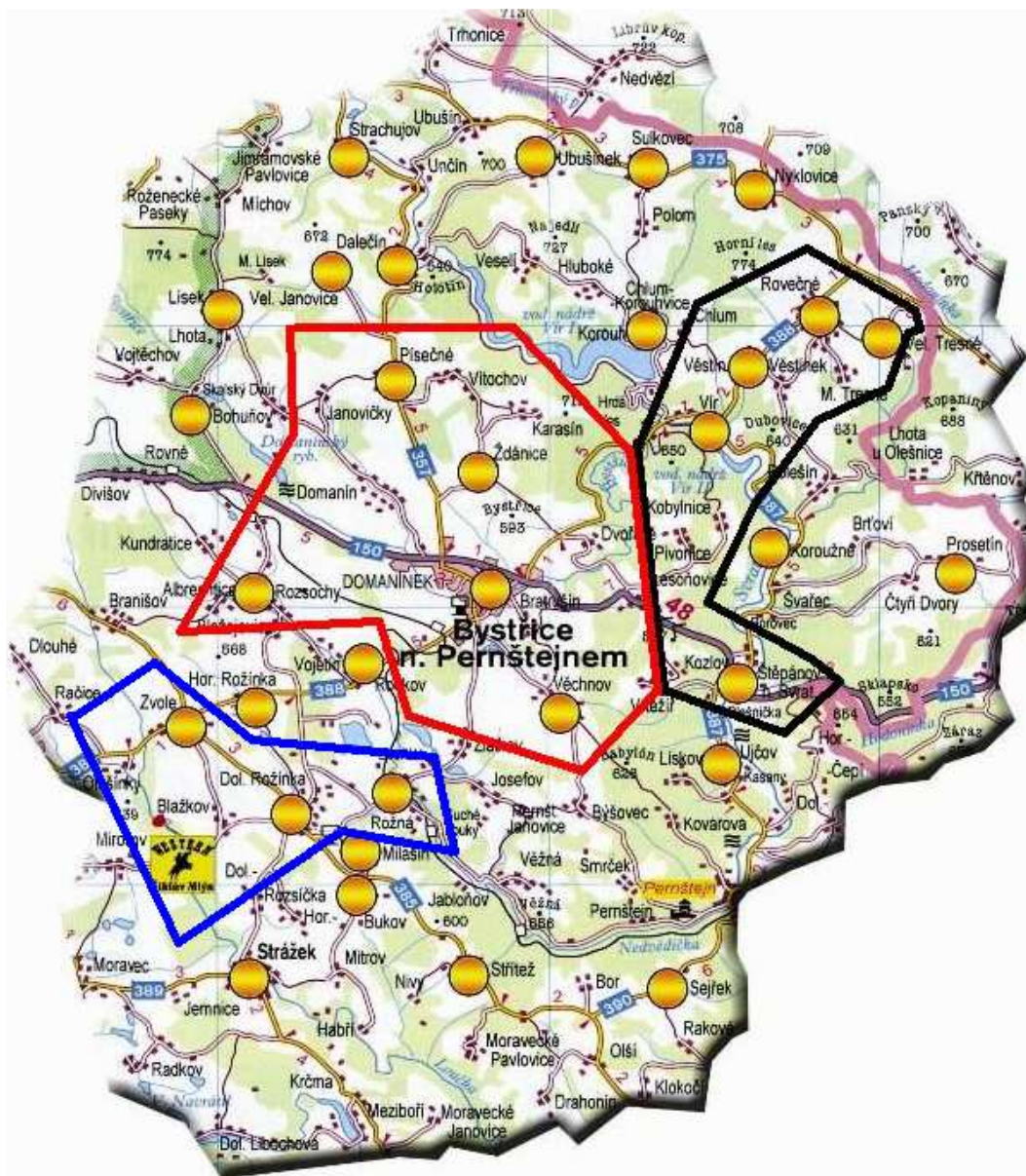
- |   |                                |   |   |
|---|--------------------------------|---|---|
|  | počet obědů/den                |  | počet lůžek v zařízení                  |
|  | členská obec Mikroregionu      |  | home care - počet klientů /den          |
|  | počet obyvatel > 65 let        |  | DPS                                     |
|  | počet uživatelů centra/den     |  | terénní soc. práce - počet klientů /den |
|  | počet uživatelů pedikúry/měsíc |  | počet uživatelů služby koupání/měsíc    |
|   |                                |  | vikendová služba                        |

Mapa 2




### Počet dopravních spojů z členských obcí Mikroregionu Bystřicko do Bystřice nad Pernštejnem



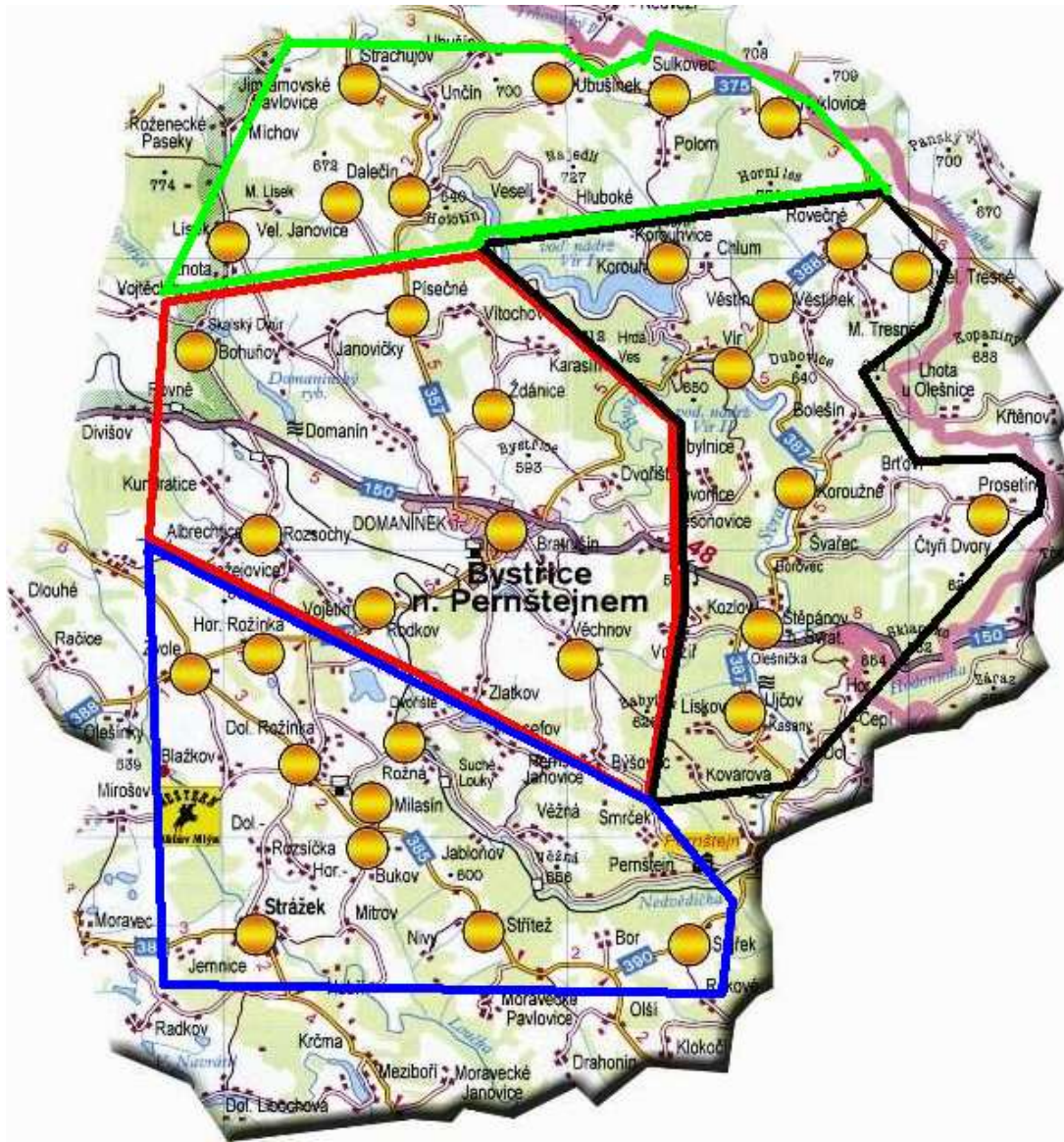
## Oblasti působení poskytovatelů sociálních služeb v Mikroregionu Bystřicko





1:100 000


-  Charitní pečovatelská služba
-  Pečovatelská služba Dolní Rožinka
-  Pečovatelská služba Vír


## Vlastní návrh optimalizace oblastí působení poskytovatelů sociálních služeb v Mikroregionu Bystricko



 Charitní pečovatelská služba

 Pečovatelská služba Dolní Rožinka

 Pečovatelská služba Vír

 Nová oblast pečovatelské služby

1:100 000

## Komunitní plán sociálních služeb v Bystřici nad Pernštejnem

Priority	Opatření	Aktivity
<b>1. Podpora seniorů v přirozeném prostředí</b>	1.1 rozšíření služeb pečovatelské služby na soboty a neděle – obědy, dohled (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)	1.1.1 jednání s vedením Charitní pečovatelské služby (dále jen CHPS) o rozšíření služeb 1.1.2 finanční spoluúčast města 1.1.3 využití dobrovolníků (jednání s Dobrovolnickým centrem Nové Město n.M. a CHPS)
	1.2 rozšíření služeb pečovatelské služby pro ležící klienty na DPS – celodenní péče, zřízení oddělení pro tyto klienty (§ 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)	1.2.1 jednání s vedením CHPS o rozšíření služeb 1.2.2 finanční spoluúčast města 1.2.3 využití dobrovolníků (jednání s Dobrovolnickým centrem Nové Město n.M. a CHPS)
	1.3 zajištění osobní asistence pro seniory (§ 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)	1.3.1 oslovení CHPS o možnosti zavedení služby
	1.4 zřízení denního stacionáře pro seniory (Domovinka) (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)	1.4.1 průzkum/analýza potenciálních uživatelů služby 1.4.2 vytipování prostor 1.4.3 oslovení poskytovatele (CHPS) služby 1.4.4 zajištění personálu a finančních

	1.5 zajištění rehabilitace DPS na	prostředků (realizace za 5-10 let)  1.5.1 po přestěhování odboru bytového hospodářství z DPS dojde k uvolnění prostoru pro možné využití rehabilitace 1.5.2 oslovení rehabilitační pracovníce
<b>2. Podpora stávajících služeb:</b>  Charitní pečovatelská služba, Klub Včela, Klub v 9 – zřizovatel Oblastní charita Žďár n.S., Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, Občanská poradna-zřizovatel Sdružení Nové město n.M.	2.1 finanční podpora stávajících sociálních služeb ve městě	2.1.1 zajištění poskytování finančních prostředků města
<b>3. Podpora pečovatelských rodin</b>	3.1 zřízení denního stacionáře pro zdravotně postižené (§ 46 zákona č. 108/2006 Sb. , o sociálních službách)  3.2 zajištění odlehčovací služby do pečovatelských rodin (§ 44 zákona č. 108/2006 Sb. , o sociálních službách)  3.3 využití dobrovolnictví	3.1.1 průzkum/analýza potenciálních uživatelů služby 3.1.2 vytipování prostor 3.1.3 oslovení poskytovatele (CHPS) služby 3.1.4 zajištění personálu a finančních prostředků (realizace 5-10 let)  3.2.1 oslovení CHPS o možnosti zavedení služby  3.3.1 využití dobrovolníků (jednání s Dobrovolnickým centrem)

		Nové Město n.M. a CHPS)
<b>4. Bezbariérovost</b>	<p>4.1 momentálně řeší „Plán mobility“</p> <p>4.2 konzultace plánu s organizacemi zdravotně postižených</p> <p>4.3 bezbariérová úprava bytů</p>	<p>4.1.1 „Plán mobility“</p> <p>4.2.1 oslovení základních organizací zdravotně postižených</p> <p>4.3.1 vytipovat a upravit 4-5 bytů pro vozíčkáře a následně upravit jádra těchto bytů podle daných standardů</p>
<b>5. Dostupnost a informovanost</b>	<p>5.1 dostupné informační centrum(IC) sociálních služeb</p> <p>5.2 zlepšit informovanost občanů</p>	<p>5.1.1 využití současného turistického inform. centra(TIC) a odboru sociálních věcí a zdravotnictví</p> <p>5.2.1 kabelová televize</p> <p>5.2.2 inforočenka</p> <p>5.2.3 internetové stránky města</p> <p>5.2.4 veřejný rozhlas města</p> <p>5.2.5 Poliklinika – nástěnka a informace lékařů</p> <p>5.2.6 místní tisk</p> <p>5.2.7 větší nástěnky na DPS</p>

