

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: **Bc. Šárka Havlíčková**

Studijní obor: **Ošetrovatelství ve vybraných klinických oborech –
navazující studium**

Vedoucí diplomové práce: **Doc. PhDr. Sylva Bártlová, Ph.D.**

Katedra: **Ošetrovatelství a porodní asistence**

Název diplomové práce: **Interní audity a jejich efektivnost z pohledu sester a
interních auditorů**

Volba tématu:

1. Mimořádně aktuální
- 2. Aktuální pro danou oblast**
3. Užitečné a prospěšné
4. Standardní úroveň
5. Neobvyklé

Cíl práce a jeho naplnění:

- 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
4. Nevhodně zvolený cíl

Struktura práce:

1. Originální – zdařilá
- 2. Logická – systémová**
3. Logická – tradiční
4. Pro dané téma tradiční
5. Pro dané téma nevhodná

Práce s literaturou:

1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
- 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
3. Dobrá, běžně dostupné prameny
4. Slabá, zastaralé prameny

Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):

1. Mimořádné, funkční
- 2. Velmi dobré, funkční**
3. Odpovídá nutnému doplnění textu
4. Nedostačující

Přínosy diplomové práce:

1. Originální, inspirativní názory
2. Ne zcela běžné názory
- 3. Vlastní názor argumentačně podpořený**
4. Vlastní názor chybí

Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:

- 1. Práci lze uplatnit v praxi**
2. Práci lze uplatnit ve výuce
- 3. Vhodná pro publikování**

4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce

Formální stránka:

1. Výborná
- 2. Velmi dobrá**
3. Přijatelná
4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika
 - a) výborná
 - b) velmi dobrá**
 - c) dobrá
 - d) nevyhovující
2. Gramatika
 - a) výborná
 - b) velmi dobrá**
 - c) dobrá
 - d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

- 1. nemám**
2. mám tyto:

Další hodnocení:

Téma diplomové práce je z managementu ošetřovatelství a považuji je za aktuální v současné době, kdy se stále hovoří o zvyšování kvality ošetřovatelské péče. Interní audity patří k důležitým nástrojům zjišťování kvality poskytované péče. Cíle diplomové práce a to: zmapovat, jak směnné sestry a vedoucí sestry hodnotí interní audity, zmapovat názor sester na další zvyšování kvality poskytované péče, zmapovat odbornou způsobilost interních auditorů a zjistit jejich názor na problematiku interních auditů, byly splněny. V teoretické části autorka věnovala rozsáhlejší část textu ošetřovatelskému a internímu auditu, jeho významu a využívání při kontinuálním zvyšování kvality poskytované péče. Empirická část logicky navazuje na teoretickou část diplomové práce a k zjištění názorů na danou problematiku použila autorka kvantitativní a kvalitativní šetření. Kvantitativní výzkumné šetření bylo provedeno formou dotazníku. Výzkumný soubor tvořilo 191 respondentů. Kvalitativní šetření bylo provedeno formou hloubkového rozhovoru, s 3 manažery kvality a s 3 interními auditory. Rovněž byly provedeny 3 interní audity ošetřujících jednotek a 3 interní audity zdravotnické dokumentace. K provedení interních auditů autorka použila kontrolní listy a záznamy neshod a nápravných opatření. Studentka pracovala samostatně a z jejího přístupu k práci je zřejmý velký zájem o danou problematiku. Upravenou část diplomové práce doporučuji k opublikování.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

- 1. ano**
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

- 1. výborně**
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce: Jaký druh školení podstupují interní auditoři?

Datum: 20. 8. 2012

Podpis vedoucího diplomové práce.....