

## **Posudek oponenta disertační práce**

**Student :** Mgr. František Dolák

**Název práce:** Standardizované klasifikační systémy NIC a NOC v akutní ošetřovatelské péči

**Školitel:** prof. PhDr. Valérie Tóthová, Ph.D.

**Oponent:** doc. PhDr. Gabriela Vörösová, Ph.D.

### **Aktuálnost zvolené problematiky**

Dizertačná práca sa zaobera problematikou štandardizovaného jazyka v ošetrovateľstve, čo možno považovať z hľadiska vedného odboru za známku vysokej profesionality. Implementácia klasifikačných systémov do praxe je predpokladom kvalitnej ošetrovateľskej starostlivosti a jej dokumentovania s dôrazom na uplatnenie Modelu reflektívneho klinického uvažovania (OPT- Outcome - Present State Test). Model OPT poskytuje štruktúru, ktorá spája NANDA, NIC a NOC a je predpokladom rozvoja rozhodovacieho procesu v ošetrovateľskej praxi.

### **Stanovené cíle doktorskej disertačnej práce (splnení cílů)**

Autor práce si stanobil štyri reálne ciele, správne zamerané na riešenie uvedenej problematiky. K vytýčeným cieľom volil vhodné výskumné techniky rozhovor a dotazník. Ciele dizertačnej práce sa mu podarilo splniť.

### **Nové poznatky, ktoré byly dosažené v doktorskej disertačnej práci – detailne popsat**

Dizertačná práca priniesla porovnateľné výsledky s inými štúdiami vo svete a u nás. Ako nové a inovatívne poznatky pre potreby sestry a ošetrovateľstva možno považovať výsledky dotazníkovej metódy a rozhovoru v zdravotníckych zariadeniach v Juhočeskom kraji. Výsledky práce môžu byť dobrým ukazovateľom pre ďalšie smerovanie prípravy sestier pre prax. Podarilo sa zmapovať aká je situácia vo vybraných zdravotníckych zariadeniach z hľadiska používania ošetrovateľskej dokumentácie a klasifikačných systémov. Cenné sú postoje sestier k súčasne používanej ošetrovateľskej dokumentácii, z hľadiska toho či im vyhovuje, alebo nie. Ošetrovateľské diagnózy nie sú v českom ošetrovateľstve novým pojmom v praxi ich používa 89,9 % sestier. Tiež sa ukázala súvislosť medzi vzdelaním sestier a hodnotením ošetrovateľských diagnóz používaných na oddeleniach. Vysokoškolsky

vzdelané sestry majú inú predstavu o práci s ošetrovateľskými diagnózami a klasifikačnými systémami v porovnaní so stredoškolsky vzdelanými sestrami. Sestry v oblasti intenzívnej starostlivosti sú skeptické k prínosu používania ošetrovateľských diagnóz. Prínosné sú informácie o tom aké majú vedomosti sestry o klasifikačných systémoch NIC a NOC a o zmapovaní situácie ich používania v praxi. Autor práce nepotvrdil hypotézu, že systém ošetrovateľskej starostlivosti na štandardnom oddelení je viac vhodný pre používanie štandardizovaných klasifikačných systémov, ako oddelenie akútej starostlivosti. V kvalitatívnej časti výskumu skupina expertov sa vyjadrovala k vybraným súborom NANDA, NIC a NOC. Na základe analýz výsledkov možno konštatovať, že aktivity NIC a indikátory NOC v plnej mieri neboli prijaté sestrami, treba ich modifikovať na základe platnej legislatívy Českej republiky. Analýza odpovedí expertov potvrdzuje názor, že používanie štandardizovaného jazyka, ošetrovateľských diagnóz je problematické, chápu to ako nutnosť a plnenie požiadaviek vedenia, neprináša to prospech pacientovi ani ošetrovateľskej starostlivosti. Sestry používanie NNN si vedia predstaviť iba v elektronickej podobe. Expertky správne pochopili pozitíva NNN, z negatív zdôraznili predovšetkým administratívnu záťaž v prípade písomného dokumentovania. Podnetné boli názory sestier, že k tomu, aby mohli používať spoločnú terminológiu potrebujú dostatočné vzdelanie a je nutné systémy zaradiť do praxe tak, aby boli skutočne efektívne a nie tak, ako je to v súčasnej dobe. Prínosné pre ďalšie smerovanie ošetrovateľstva v podmienkach Českej republiky môžu byť práve tieto zistenia.

### Pripomínky

V práci sa nachádza zanedbateľné množstvo chýb (chýbanie interpunkčných znamienok, vyniechanie písmen a pod.).

V závere práce autor zdôrazňuje, že „rozšírenie používania klasifikačných systémov vyžaduje mnoho úsilia v klinickej a teoretickej rovine“.

### Otázky do diskusie:

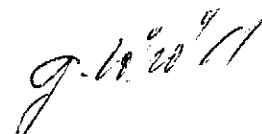
1. Definujte a vysvetlite toto tvrdenie.
2. V akom časovom horizonte možno očakávať adekvátne vedomosti u sestier v oblasti klasifikačných systémov v ošetrovateľstve?

### ZÁVĚR

Prácu odporúčam k obhajobe a navrhujem udeliť titul PhD. vo vednom obore  
„ošetrovateľstvo“

V Nitre 29. 8. 2012

Podpis:



## Oponentský posudek disertační práce

**Autor práce:**

**Mgr. František Dolák**

**Název práce:**

**Standardizované klasifikační systémy NIC a NOC v akutní ošetřovatelské péči**

**Školitel:**

**prof. PhDr. Valérie Tóthová, PhD.**

**Vědní obor:**

**Ošetřovatelství**

Předkládaná disertační práce obsahuje celkem 162 stran textu, aparát a přílohy. Práce se zabývá problematikou standardizovaných klasifikačních systémů NIC a NOC v akutní ošetřovatelské péči. Hlavními **cíly** výzkumné části **práce** bylo zjistit, zda sestry na standardních a akutních odděleních nemocnic využívají klasifikační ošetřovatelské systémy, jaké mají informace a povědomí o standardizovaných klasifikačních systémech a jaký je jejich názor na přínos standardizovaných terminologií používaných v ošetřovatelské péči. Cíle výzkumu byly rozpracovány do pěti dílčích hypotéz, které byly statisticky ověřovány.

Zvolené **téma práce** je aktuální a přínosné pro české ošetřovatelství. Problematika standardizovaných klasifikačních systémů byla sice zahrnuta do pregraduální přípravy sester před téměř deseti lety, v ošetřovatelské praxi se však jako komplexní systém až na několik výjimek téměř neobjevuje. Pozitivním motivátorem k využívání standardizovaných ošetřovatelských terminologií v ošetřovatelské praxi může být nově přijata vyhláška o zdravotnické dokumentaci (98/2012 Sb.), která definuje zásady vedení ošetřovatelské dokumentace včetně stanovení ošetřovatelské diagnózy a/nebo problému nemocného a jeho řešení. Explicitně však neuvádí žádný klasifikační systém, na jehož základě by měly být ošetřovatelské diagnózy definovány a následně řešeny, což sebou přináší další problémy jako např. „povinné“ formální používání ošetřovatelských diagnóz bez přímého vztahu ke konkrétnímu pacientovi.

**Teoretická část** disertační práce (současný stav vědění) je rozpracována do devíti subkapitol ze 102 domácích a zahraničních bibliografických zdrojů – článků, odborných publikací, legislativních dokumentů. Autor využil k deskripcii a analýze stanoveného problému dostupnou aktuální literaturu a prameny vztahující se ke zpracovávanému tématu. Práce s literaturou je dobré úrovni. V teoretické části je rozpracována problematika zdravotnické a ošetřovatelské dokumentace, ošetřovatelský proces a OPT metoda klinické rozvahy. Zevrubněji jsou pak popsány standardizované klasifikační systémy NANDA, NIC a NOC, které spolu s ošetřovatelskou dokumentací tvoří stěžejní část výzkumné části práce.

**Výzkumná část** práce probíhala ve třech etapách jako kvantitativně-kvalitativní výzkum. V první etapě bylo realizováno dotazníkové šetření u 565 sester ze sedmi lůžkových zdravotnických zařízení Jihočeského kraje, kterým byly získávány informace o ošetřovatelské dokumentaci a ošetřovatelských klasifikačních systémech. Kvantitativní data byla statisticky zpracována ( $\chi^2$ ). Testování konceptu NNN probíhalo ve druhé fázi sběru dat u 20 respondentů – expertů vybraných na základě modifikovaných kritérií pro ČR. Poslední etapa sběru dat byla realizována pěti skupinovými rozhovory sester - expertek (focus group). Výsledky reflektovaly stanovené cíle a hypotézy: preference tištěné dokumentace a převážná spokojenosť sester,

signifikantní vztahy mezi vzděláním sester a jejich povědomím a kritickým přístupem ke standardizovaným klasifikačním systémům, téměř absolutní používání ošetřovatelských diagnóz na odděleních (přes 90 % sester), nejčastější zdroje informací získané vysokoškolským studiem a studiem literatury, preference elektronické dokumentace při implementaci celé struktury NNN, rozdíly mezi sestrami akutních a standardních oddělení v hodnocení přínosu ošetřovatelských klasifikačních systémů (stejně tak i podle úrovně vzdělání). Za přínosné považuji také výsledky expertních hodnocení sady ošetřovatelských intervencí a aktivit NIC a výsledků NOC pro ošetřovatelskou diagnózu Neefektivní dýchání. Výsledky vztahující se k jedné z nejčastěji stanovených ošetřovatelských diagnóz je možné implementovat do praxe zejména na akutních odděleních. Pro větší názornost mohl autor uspořádat přehled aktivit jednotlivých NIC podle jejich frekvence. Přesnější mohly být také popisky tabulek typu „Výběr aktivit.“

Po **formální stránce** splňuje disertační práce požadavky na ni kladené. Jednotlivé oddíly práce jsou vhodně strukturovány. Vzhledem k rozsahu a zaměření disertační práce je praktická část výrazně rozsáhlejší (asi 70 % textu). Ojediněle se vyskytující překlepy a pravopisné chyby nesnižují úroveň hodnocené práce. Vzhledem k rozsáhlému počtu tabulek a grafů mohl autor doplnit disertační práci o jejich seznamy.

#### **Připomínky, otázky a podněty do diskuze:**

Na základě prostudované literatury nastínit fungování ošetřovatelské elektronické dokumentace s prvky NNN a možnost její implementace v ČR.

Vyjádřit se k metodice kvantitativní části výzkumu - výběr základního souboru, organizace výzkumu (distribuce dotazníků a jejich návratnost) a stanovení velikosti výzkumného vzorku.

#### **Závěr:**

Disertační práci Mgr. Františka Doláka hodnotím celkově pozitivně. Práce řeší aktuální problematiku ošetřovatelské praxe a splňuje základní kritéria kladená na tento typ práce. Autor prokázal zvládnutí výzkumné metodiky a schopnost zpracovat a vyhodnotit získaná data. Výsledky a výstupy práce považuji za přínosné pro obor ošetřovatelství. Doporučuji přijetí disertační práce k obhajobě a po úspěšné realizaci navrhoji udělit Mgr. Františkovi Dolákovi vědecko-pedagogickou hodnost *Philosophiae doctor* (Ph.D.) v oboru Ošetřovatelství.

V Ostravě 24. 8. 2012

doc. PhDr. Darja Jarošová / Ph.D.  
Lékařská fakulta Ostravské univerzity  
Ústav ošetřovatelství a porodní asistence