

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: Bc. Renáta KUČEROVÁ
Studijní obor: Civilní nouzová připravenost – navazující studium
Vedoucí diplomové práce: Mgr. Martin Novotný
Katedra: Radiologie, toxikologie a ochrany obyvatelstva
Název diplomové práce: Odbavování hovorů se sebevražednou tematikou na jednotné evropské lince tísňového volání 112 v Jihočeském a Plzeňském kraji

Volba tématu:

1. Mimořádně aktuální
- 2. Aktuální pro danou oblast**
3. Užitečné a prospěšné
4. Standardní úroveň
5. Neobvyklé

Cíl práce a jeho naplnění:

- 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
4. Nevhodně zvolený cíl

Struktura práce:

1. Originální – zdařilá
- 2. Logická – systémová**
3. Logická – tradiční
4. Pro dané téma tradiční
5. Pro dané téma nevhodná

Práce s literaturou:

1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
- 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
3. Dobrá, běžně dostupné prameny
4. Slabá, zastaralé prameny

Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):

1. Mimořádné, funkční
- 2. Velmi dobré, funkční**
3. Odpovídá nutnému doplnění textu
4. Nedostačující

Přínosy diplomové práce:

- 1. Originální, inspirativní názory**
2. Ne zcela běžné názory
3. Vlastní názor argumentačně podpořený
4. Vlastní názor chybí

Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:

- 1. Práci lze uplatnit v praxi**
- 2. Práci lze uplatnit ve výuce**
3. Vhodná pro publikování
4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce

Formální stránka:

- 1. Výborná**
2. Velmi dobrá
3. Přijatelná

4. Nevyhovující

- Jazyková stránka:
1. Stylistika **a) výborná**
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující
 2. Gramatika **a) výborná**
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. **nemám**
2. mám tyto:

Další hodnocení:

Diplomantka zvolila pro svou práci velmi atraktivní téma. V celé práci je velmi kvalitně popsána problematika odbavování hovorů s jedincem, který se ocitl v tíživé životní situaci. Diplomantka postihla ve své práci mnoho aspektů, které ovlivňují práci operátorů na tísňové lince 112 a jejich teoretické znalosti ke kvalitnímu odbavení hovoru.

Na základě osobních zkušeností s prací na tísňové lince, studia dostupné odborné literatury a konzultací s odborníky definovala a navrhla jednotné přístupy a postupy k odbavování hovorů na tísňové lince 112. Na základě získaných poznatků diplomantka navrhla funkční model zvyšování kvalifikace operátorů na tísňových linkách.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. **ano**
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. **výborně**
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhovějí

Otázka k ústní obhajobě práce:

Jaká by byla dle vás nejlepší struktura a obsah pravidelné přípravy operátorů na tísňových linkách.

Datum: 3. 6. 2013

Podpis ^{OPONENTA} vedoucího diplomové práce.....
