

## Oponentský posudek disertační práce

**Autor práce:** Mgr. Eva Marková  
**Název práce:** Pracovní strategie sester na řídicích pozicích  
**Školitel:** doc. PhDr. Sylva Bártlová, Ph.D.  
**Vědní obor:** Ošetrovatelství

Předkládaná disertační práce obsahuje celkem 111 stran textu, aparát a přílohy. Práce se zabývá problematikou pracovní strategie sester na řídicích pozicích. Hlavním **cílem** výzkumné části **práce** bylo *analyzovat profesní dráhu a manažerské pozice vrchní sestry v závislosti na podmínkách zdravotnického zařízení se zřetelem na rodinné zázemí.*

Zvolené **téma práce** je aktuální a přínosné pro české ošetrovatelství. V českých zdravotnických zařízeních pracují vedoucí sestry zpravidla na třech manažerských úrovních, mají pravomoci a odpovědnost v oblasti vedení a řízení ošetrovatelského týmu včetně řízení ošetrovatelské péče. Pozicemi staniční a vrchní sestry se zabývaly výzkumy ze sedmdesátých let minulého století, aktuální studie zabývající se problematikou sester-manažerek v českém písemnictví v současné době absentují. Předkládaná práce je navíc svoji metodologií unikátní v českém ošetrovatelství – jedná se pravděpodobně o první disertační práci, která řeší problematiku profesní dráhy sester v manažerských pozicích kvalitativním přístupem. Unikátní v českém ošetrovatelství je také využití metody zakotvené teorie pro analýzu získaných dat.

**Teoretická část** disertační práce (současný stav vědění) je rozpracována do tří stěžejních kapitol ze 134 domácích a zahraničních bibliografických zdrojů – článků, odborných publikací, legislativních dokumentů, archivních dokumentů. Autorka využila k deskripci a analýze stanoveného problému dostupnou aktuální literaturu a prameny vztahující se ke zpracovávanému tématu. Práce s literaturou je na dobré úrovni, i když autorka důsledně nevyužívá primárních literárních zdrojů (v seznamu literatury se objevují např. učební texty a skripta). V teoretické části je v historickém kontextu rozpracována problematika ošetrovatelských manažerských pozicí a specifika managementu v ošetrovatelství. Pozornost je věnována také vývoji vzdělávání sester-manažerek. Navrhované koncepce vzdělávání sester v řídicích funkcích byly ve své době velmi progresivní zejména v sedmdesátých letech minulého století, kdy probíhaly diskuze o potřebě vysokoškolského vzdělání sester.

**Výzkumná část** práce byla realizována jako kvalitativně orientovaný výzkum s analýzou dat pomocí metody zakotvené teorie. Vzhledem k charakteru empirické části autorka precizně rozpracovala metodologické aspekty práce (konceptualizace problému, cíle a výzkumné otázky, výběr souboru) a zejména metody analýzy dat. Zkoumaný soubor osmi vrchních sester klinických pracovišť fakultní nemocnice byl sestaven účelovým výběrem a metodou sněhové koule. Data byla získána moderovaným rozhovorem v autentickém prostředí. Otevřeným a axiálním kódováním dat byl vytvořen paradigmatický model, selektivním kódováním vzniklé kategorie pak přeskupovány. V dalším textu jsou prezentovány základní analytické kategorie vhodně doplněné citacemi informantek. Metodami zakotvené teorie pak byla teorie ověřena a zakotvena. Autorka důsledně rozlišuje deskriptivní část (pohled sester) a své konstrukty. Výsledkem je návrh teorie profesního paradigmatu vrchních sester připravené k dalšímu zkouání a ověřování.

Po **formální stránce** splňuje disertační práce požadavky na ni kladené. Jednotlivé oddíly práce jsou vhodně strukturovány. Struktura disertační práce je vyvážená. Ojediněle se vyskytují překlepy nesnižující úroveň hodnocené práce. Vzhledem k použité metodologii obsahuje disertační práce četné přílohy dokreslující přiloženými ukázkami postup přípravy, sběru, analýzy a zpracování dat.

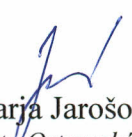
**Připomínky, otázky a podněty** do diskuze:

Vyjádřete se v kontextu Vámi navrhované teorie profesního paradigmatu - lze předpokládat, že při zkoumání jiného vzorku (např. staniční sestry) a v jiném prostředí (např. krajská nemocnice) budou výsledky podobné?

**Závěr:**

Disertační práci Mgr. Evy Markové hodnotím celkově pozitivně. Práce řeší aktuální problematiku ošetrovatelské praxe a splňuje základní kritéria kladené na tento typ práce. Autorka prokázala zvládnutí výzkumné metodiky a schopnost získat, analyzovat a vyhodnotit získaná data. Výsledky a výstupy práce považuji za přínosné pro obor ošetrovatelství. Doporučuji přijetí disertační práce k obhajobě a po úspěšné realizaci navrhuji udělit Mgr. Evě Markové vědecko-pedagogickou hodnost *Philosophiae doctor* (Ph.D.) v oboru Ošetrovatelství.

V Ostravě 20. 5. 2013

  
doc. PhDr. Darja Jarošová, Ph.D.  
Lékařská fakulta Ostravské univerzity  
Ústav ošetrovatelství a porodní asistence



## POSUDEK OPONENTA DISERTAČNÍ PRÁCE

*Jméno a příjmení doktoranda:* Mgr. Eva Marková  
*Studijní program:* Ošetřovatelství  
***Oponent disertační práce:*** doc. PhDr. Miroslava Kyasová, Ph.D.  
*Školitel:* doc. PhDr. Sylva Bártlová  
*Název disertační práce:* Pracovní strategie sester na řídicích pozicích

### **Aktuálnost zvoleného tématu**

Řízení ošetřovatelské péče a ošetřovatelského personálu je v našich podmínkách pozicí typicky ženskou. Sestry pracují zpravidla ve třech manažerských pozicích: vrcholový, střední a management první linie, z toho vyplývají i typické názvy jednotlivých pozic: náměstkyně ošetřovatelské péče - vrchní sestra – staniční sestra. Jednotlivé úrovně managementu realizují specifické činnosti a z toho vyplývá i požadavek na jejich rozdílné dovednosti.

Téma disertační práce pokládám za zajímavé a vhodné, v naší literatuře z tohoto úhlu pohledu nesledované.

### **Stanovené cíle a hypotézy**

Cílem předložené disertační práce je analýza profesní dráhy a manažerské pozice vrchní sestry v závislosti na podmínkách zdravotnického zařízení a se zřetelem na rodinné zázemí. Zkoumání bylo rozděleno na šest okruhů: porozumět hodnotám a postojům vrchních sester; objasnit jejich rozhodovací strategie při volbě profesní dráhy; zjistit dopady těchto strategií na konečné rozhodnutí; pochopit, jak se vyvíjely kariérní manažerské dráhy vrchních sester; definovat styl vedení a řízení ošetřovatelského týmu a zmapovat, jak se prolínají a ovlivňují životní a pracovní dráhy vrchních sester. Doktorandka si nestanovuje hypotézy a nepracuje se statistickými veličinami.

### **Metodika**

Doktorandka pro empirickou část disertační práce zvolila kvalitativní přístup, který má sice kořeny v humanitních a sociálních vědách, ale je vhodný i pro sledování jevů, fenoménů a objektů v ošetřovatelství. Výzkumná pozornost byla soustředěna na vývoj a průběh profesní kariéry sester na vedoucích pozicích, na vedení a řízení ošetřovatelského týmu. Výchozím poznatkovým rámcem byla především teoretická část disertační práce. V teoretické části doktorandka analyzovala na základě literatury základní manažerské pozice v ošetřovatelství. Doktoranda si je vědoma limitujících faktorů kvalitativního přístupu, které v metodice popisuje. Při výběru zkoumaného souboru bylo použito záměrného výběru respondentek prostřednictvím instituce a metodou snowballu.

Rozhovor byl tvořen 84 otázkami, které byly rozděleny do několika oblastí (příloha C). V průběhu získávání dat musela doktorandka rozhovor modifikovat (příloha D), což doktorandku neodvedlo od původního záměru.

### **Zpracování získaných dat, výsledky**

Data získaná technikou polostrukturovaných rozhovorů od 13 respondentek, vrchních sester ve fakultních nemocnicích, byla zpracována prostřednictvím tzv. metody zakotvené teorie. Získané výsledky jsou velmi kvalitně analyzovány v kapitole 4.8 Metoda analýzy získaných dat. V přílohách J a K vysvětluje doktorandka dílčí kroky svého postupu, kategorizaci pojmů, u jednotlivých kategorií uvádí jejich vlastnosti a dimenze. Na otevřené kódování navazovalo

axiální kódování, posléze kódování selektivní. Vytvořené kategorie byly uváděny do vzájemných vztahů mezi sebou navzájem a jejich subkategoriemi. Na základě systematického shromažďování dat o zkoumaném jevu a analýzou těch údajů, doktorandka vytvořila a následně ověřila teorii induktivně odvozenou od zkoumaného jevu.

#### **Závěr (včetně doporučení pro praxi)**

Vytvořený návrh teorie objasňuje profesní cestu a strategie, které vedou k budování manažerské pozice staniční a vrchní sestra. Model profesního paradigmatu tvoří koncepty: volba oboru, střídání oborů, ukotvení v oboru a manažerská pozice vedoucí sestra. Model je zjednodušením vysledovaných souvislostí. Výsledkem byl návrh teorie profesního paradigmatu vedoucích sester.

#### **Práce s literaturou**

Autorka uvádí v seznamu literatury 123 zdrojů (literárních a elektronických), z toho je 41 zdrojů zahraničních. Při práci s odbornou literaturou doktorandka prokázala analyticko-syntetické schopnosti. Nelze pominout vlastní vklad doktorandky, jehož výsledkem je ucelený a čtivý materiál. Jednotlivé části disertační práce na sebe logicky navazují a vytvářejí tak hodnotný celek. Disertační práce má 119 stran psaného textu a 12 příloh.

#### **Nové poznatky, které byly dosaženy v disertační práci**

Na základě provedené analýzy dat byl vytvořen *model profesního paradigmatu*. Teoretický model profesního paradigmatu vrchních sester otevírá cestu k dalšímu zkoumání v oboru ošetrovatelství. Získané a strukturované poznatky přispívají k obohacení současného stavu poznání určitých oblastí ošetrovatelství a mohou být využity managementem zdravotnických zařízení v oblasti řízení lidských zdrojů.

#### **Připomínky**

Připomínky k obsahu a způsobu zpracování disertační práce nemám.

#### **Závěr oponenta:**

*Předložená disertační práce Mgr. Evy Markové „Pracovní strategie sester na řídicích pozicích“, splňuje požadavky kladené na tento typ práce. Disertační práci doporučuji k obhajobě a podle § 47 zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách **doporučuji**, aby Mgr. Evě Markové byl po úspěšné obhajobě a splnění všech studijních povinností doktorského studia udělen akademický titul **Ph.D.***

V Brně dne 28. května 2013

podpis oponenta disertační práce

