



Zdravotně
sociální fakulta
Faculty of Health
and Social Studies

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Zdravotně sociální fakulta
Katedra radiologie, toxikologie a ochrany obyvatelstva

Bakalářská práce

Společná stanice
Hasičského záchranného sboru kraje
a výjezdové základny
Zdravotnické záchranné služby

Vypracoval: Petr Smetana
Vedoucí práce: Ing. Libor Líbal

České Budějovice 2014

Abstrakt

Předkládaná bakalářská práce na téma „Společná stanice Hasičského záchranného sboru kraje a výjezdové základny Zdravotnické záchranné služby“ se zabývá problematikou vzájemné spolupráce dvou vybraných složek Integrovaného záchranného systému (dále jen IZS) – a to Hasičským záchranným sborem (dále jen HZS) a Zdravotnickou záchrannou službou (dále jen ZZS). Stěžejním tématem je právě porovnávání stanic HZS, které jsou společné s výjezdovou základnou ZZS a stanic a základen oddělených.

V teoretické části práce je na základě studia dostupné literatury, právních předpisů, internetových zdrojů a dalších zpracováno vysvětlení základních pojmů, přehled právních norem týkajících se tématu, rámcově popsán Hasičský záchranný sbor (včetně problematiky stanic HZS), Zdravotnická záchranná služba (včetně problematiky výjezdových základen) a Integrovaný záchranný systém. V navazující kapitole je stručně popsána i tzv. interoperabilita (zjednodušeně spolupráce) mezi vybranými složkami IZS.

V praktické části jsou vybrány 4 (resp. 5) případové studie v kraji Vysočina (část Pelhřimov): dvě společné stanice HZS a ZZS (Pacov, Humpolec) a tři oddělené (Pelhřimov, Počátky – pouze ZZS, Kamenice nad Lipou). Výše zmíněné stanice jsou rámcově popsány a slovně zhodnocena jejich současná situace.

Z výzkumných metod kvalitativního výzkumu byla zvolena forma:

- analýza dostupných dokumentů,
- pozorování.

Z výzkumných metod kvantitativního výzkumu byla zvolena forma:

- dotazníkové šetření.

Kvalitativní výzkum slouží pro případ této práce především k lepší interpretaci výsledků získaných z dotazníkového šetření, které je těžištěm výzkumu.

Výše zmíněné metody výzkumu pomáhají odpovědět na základní stanovenou otázku: Ovlivňuje zřízení společné stanice složek HZS a ZZS vzájemnou spolupráci těchto složek při mimořádných událostech v porovnání s oddělenými stanicemi?

V rámci praktické části byly vypracovány dvě varianty dotazníku pro příslušníky HZS a pracovníky ZZS. Tyto dotazníky byly distribuovány na stanice HZS územního odboru Pelhřimov (Pelhřimov, Humpolec, kamenice nad Lipou, Pacov) a výjezdové základny ZZS oblasti Pelhřimov (Pelhřimov, Humpolec, Kamenice nad Lipou, Pacov, Počátky). Celkově bylo osloveno 20 respondentů z HZS a 16 respondentů z ZZS. Návratnost dotazníků byla 95 %, resp. 82% (19 dotazníků od příslušníků HZS a 13 dotazníků od příslušníků ZZS).

Oslovení příslušníci HZS i pracovníci ZZS vidí poměrně velký smysl ve společných stanicích obou složek IZS. Za výhody považují především osobní znalost jednotlivých pracovníků, která poté zlepšuje komunikaci a spolupráci při společných zásazích. Zároveň v otevřených otázkách zmiňovali lepší přehled (znalost) vybavenosti vozů a další techniky, což opět napomáhá koordinaci postupů a vzájemnému respektu při společném zásahu.

Po zpracování všech zmiňovaných analýz vyplývá závěr, že společná stanice HZS a výjezdové základny ZZS skutečně pozitivně ovlivňuje vzájemnou komunikaci a spolupráci HZS a ZZS při mimořádných událostech. Tato skutečnost by měla být brána v úvahu především při budování nových stanic HZS a výjezdových základen ZZS. Důsledky společných stanic nejsou totiž pouze ekonomické (společně sdílené prostory a s tím související snížení nákladů na údržbu stanic), ale jedná se především o vliv na vzájemnou profesionální spolupráci.

Klíčová slova

Hasičský záchranný sbor, Zdravotnická záchranná služba, Integrovaný záchranný systém, stanice, výjezdová základna

Abstract

The topic of this bachelor thesis is the "Joint Operations of the Regional Fire Brigade Stations and Emergency Medical Rescue Stations". It deals with the issue of mutual cooperation of two selected components of the Integrated Rescue System (referred to as IRS). Those two components are the Fire Rescue Services (referred to as FRS) and the Medical Rescue Services (referred to as MRS). The central theme of this thesis is the comparison of the joint FRS stations and MRS stations, and autonomously operating stations.

The theoretical part concerns itself with the general description of the Fire Rescue Stations along with their current issues, Emergency Medical Rescue Stations along with the current issues of Ambulance Service, and Integrated Rescue System. The description is based on the study of the accessible literature, legal regulation, internet sources and other explanations of basic concepts. The following chapter covers the brief description of the so-called interoperability (simplified cooperation) between the selected components of IRS.

In the practical part I present 4 (or more precisely 5) case studies that were conducted in the Vysočina region (a part of Pelhřimov): two joint FRS and MRS stations (Pacov, Humpolec) and three autonomously operating stations (Pelhřimov, Počátky - only MRS, Kamenice nad Lipou). The above-mentioned stations are generally described and their current situation assessed.

The applied methods for the research were:

- analysis of the accessible documents
- observation

The applied method for the qualitative research was:

- survey

The qualitative research has been applied to ensure a better interpretation of the results obtained from the survey, which is the main focus of the research. The above-mentioned methods of the research help to answer the fundamental question: Does the foundation of the joint FRS and MRS stations affect the mutual cooperation of these components in emergency events in comparison with the stations that are operating autonomously?

In the practical part, two versions of a questionnaire were presented for the workers of the FRS and MRS. These questionnaires were distributed to the stations of FRS in the territorial department of Pelhřimov (Pelhřimov, Humpolec, Kamenice, Pacov) and MRS in the region of Pelhřimov (Pelhřimov, Humpolec, Kamenice nad Lipou, Pacov, Počátky).

Overall, 20 respondents from FRS were interviewed and 16 respondents from EMS. The rate of return of the questionnaires was 95 %, or more precisely 82 % (19 questionnaires from the members of FRS and 13 questionnaires from the members MRS).

Both the workers of the FRS and MRS agree that the joint functionality of the stations is effective. They consider the personal knowledge of individual workers as a great benefit that helps to improve the communication and the mutual cooperation when conducting joint operations. Simultaneously, when responding to open-ended questions they mentioned that the fact of knowing the inside facilities of the vehicles greatly contributes to the coordination process and mutual respect when intervening.

Having processed all the aforementioned analyzes I have come to the conclusion that the Joint Operations of the Regional Fire Brigade Stations and Emergency Medical Rescue Stations, indeed, positively affects the communication and cooperation of FRS and MRS during emergency events. This fact should be taken into consideration, especially when building new stations of FRS and MRS. The benefits of joint stations are not merely economic (they are sharing facilities, which reduces the costs of maintenance), but it mainly brings a salutary effect on the mutual professional cooperation.

Keywords

Fire Rescue Services, Medical Rescue Services, Integrated Rescue System, station

Prohlášení

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci jsem vypracoval samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to – v nezkrácené podobě – v úpravě vzniklé vypuštěním vyznačených částí archivovaných fakultou – elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejich internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne (datum)

.....

(jméno a příjmení)

Poděkování

Rád bych touto formou poděkoval panu Ing. Liborovi Líbalovi za odborné vedení bakalářské práce a velice podnětné diskuse. Dále bych chtěl poděkovat Lubošovi Hájkovi a Pavlovi Bratránkovi za odborné konzultace, Haně Hofirkové a Daniele Vítovské za korekturu a celé své rodině za neustávající podporu při studiu.

Obsah

ABSTRAKT	2
ABSTRACT	4
OBSAH	9
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	11
ÚVOD	12
1 TEORETICKÁ ČÁST	14
1.1 ZÁKLADNÍ POJMY	14
1.2 LEGISLATIVA A ZÁKLADNÍ PRÁVNÍ NORMY	17
1.3 HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR	20
1.4 STANICE HZS	24
1.5 ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA	27
1.6 VÝJEZDOVÉ ZÁKLADNY A SKUPINY ZZS	30
1.7 INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM ČR	31
1.8 INTEROPERABILITA SLOŽEK HZS A ZZS PŘI VYBRANÝCH ČINNOSTECH	33
2 HYPOTÉZY A METODIKA VÝZKUMU	37
2.1 HYPOTÉZA	37
2.2 METODIKA	37
3 VÝSLEDKY	40
3.1 HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR KRAJE VYSOČINA – ÚZEMNÍ ODBOR PELHŘIMOV	40
3.1.1 STANICE HZS PELHŘIMOV	41

3.1.2	STANICE HZS HUMPOLEC	42
3.1.3	STANICE HZS KAMENICE NAD LIPOU	42
3.1.4	STANICE HZS PACOV	43
3.2	ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA KRAJE VYSOČINA – OBLAST PELHŘIMOV	44
3.2.1	VÝJEZDOVÁ ZÁKLADNA ZZS PELHŘIMOV	45
3.2.2	VÝJEZDOVÁ ZÁKLADNA ZZS POČÁTKY	45
3.2.3	VÝJEZDOVÁ ZÁKLADNA ZZS KAMENICE NAD LIPOU	45
3.3	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ	46
4	DISKUZE	56
5	ZÁVĚR	59
	SEZNAM INFORMAČNÍCH ZDROJŮ	61
	PŘÍLOHY	64

Seznam použitých zkratek

ARO	Anesteziologicko-resuscitační oddělení
HZS	Hasičský záchranný sbor
IZS	Integrovaný záchranný systém
JPO	Jednotka požární ochrany
KOPIS	Krajské operační a informační středisko
LZZS	Vzletová skupina zdravotnické záchranné služby
MU	Mimořádná událost
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
OIPO	Okresní inspekce požární ochrany
PNP	Přednemocniční neodkladná péče
PO	Požární ochrana
RLP	Rychlá lékařská pomoc (výjezdová skupina)
RV	„Rendez vous“ (výjezdová skupina)
RZP	Rychlá zdravotnická pomoc (výjezdová skupina)
VPÚ	Veřejný požární útvar
ZZS	Zdravotnická záchranná služba
ŽP	Životní prostředí

Úvod

V 90. letech 20. století se v naší republice podstatně změnila společenská situace: došlo k bouřlivému rozvoji motorismu, nárůstu dopravní nehodovosti, trestné činnosti; snižování početního stavu Armády ČR a k prudkému poklesu zájmu v tradičních dobrovolných sdružení občanů. Profesionální hasiči byli nuceni plynule změnit své zaměření. V současné době boj s požáry činí asi jen 20% zásahů, avšak převažující náplní činnosti se staly hlavně záchranné práce, tzv. technické zásahy. K této nové činnosti ovšem hasiči potřebují nastavit spolupráci s ostatními záchrannými složkami. Roku 2000 byl schválen zákon o Hasičském záchranném sboru ČR (dále jen HZS ČR) a o Integrovaném záchranném systému (dále jen IZS) a HZS ČR ustanoven jako gestor IZS.

Od roku 2005 pracuji jako hasič při HZS kraje Vysočina, stanice Pacov, kde bylo již roku 2000 zřízeno výjezdové stanoviště rychlé zdravotnické pomoci přímo na stanici HZS. Každou pracovní směnu se setkávám s pracovníky ZZS nejen během zásahů, ale především v rámci společně stráveného času na stanici (resp. základně) – tzn. během organizačního i operačního řízení. Tato skutečnost naší vzájemné osobní znalosti, která však není samozřejmostí na jiných stanicích HZS, mě donutila k zamyšlení, zdali se osobní znalost pracovníků jednotlivých složek IZS promítá do zkvalitnění vzájemné spolupráce při zásazích.

V rámci předkládané bakalářské práce proto bude zhodnocen aktuální stav nastavené spolupráce mezi dvěma základními složkami IZS – a to HZS ČR a Zdravotnické záchranné služby (dále jen ZZS). Na základě porovnání stanic HZS s integrovaným stanovištěm ZZS a samostatných stanic HZS a výjezdových základen ZZS budou hodnoceny výhody a nevýhody společného působení hasičů a záchranářů na těchto stanicích, a to jak v operačním tak i v organizačním řízení.

Výše zmíněná analýza bude probíhat na příkladu HZS a ZZS kraje Vysočina, územní odbor a oblast Pelhřimov. V současné době je v kraji Vysočina (resp. na území celé ČR) poměrně nízké procento stanic (15 - 20%), na kterých působí společně HZS a ZZS. Jako případové studie budou zvoleny společné stanice HZS a ZZS a stanice oddělené tak, aby bylo možno porovnat rozdíly v přístupu příslušníků jednotlivých složek.

Hlavním cílem bakalářské práce je tedy zhodnocení aktuálního stavu vzájemné spolupráce (resp. interoperability) složek HZS a ZZS v rámci IZS na základě analýzy porovnání společných a oddělených stanic. Dílčím cílem práce je na základě výsledků navrhnout možná řešení zjištěných problémů.

Získané poznatky budou poskytnuty Hasičskému záchrannému sboru kraje Vysočina, územnímu odboru Pelhřimov.

1 Teoretická část

1.1 Základní pojmy

Hasičský záchranný sbor

Hasičský záchranný sbor ČR v současnosti hraje stěžejní roli v přípravách státu na mimořádné události, ať se již jedná o hrozby terorismu, průmyslových havárií nebo živelních katastrof. Hasiči mají rovněž rozhodující podíl na provádění záchranných a likvidačních prací při mimořádných událostech. Hasičský záchranný sbor ČR je hlavním koordinátorem a jakousi páteří integrovaného záchranného systému, který v případě krize slučuje všechny záchranné složky. (Historie. *Hasičský záchranný sbor České republiky* [online])

Integrovaný záchranný systém

Integrovaný záchranný systém je podle zákona 239/2000 Sb. koordinovaný¹ postup jeho složek² při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací.

Integrovaný záchranný systém (IZS) je efektivní systém vazeb, pravidel spolupráce a koordinace záchranných a bezpečnostních složek, orgánů státní správy a samosprávy, fyzických a právnických osob při společném provádění záchranných a likvidačních prací a přípravě na mimořádné události. Integrovaný záchranný systém vznikl jako potřeba každodenní spolupráce hasičů, zdravotníků, policie a dalších složek při řešení mimořádných událostí (požárů, havárií, dopravních nehod, atd.). (*Hasičský záchranný sbor České Republiky*, 2010)

Interoperabilita

Interoperabilita je podle Horáka (2013) nesnadno definovatelný pojem. Horák a Lebedová (2012) ho vysvětlují za pomoci doslovného překladu jednotlivých slov, ze kterých se pojem interoperabilita skládá:

¹ Koordinace je vysvětlována jako uvedení do vzájemného souladu, přiřazení sobě na roveň, optimální spolupráce. (Horák, 2013)

² Základní a ostatní složky IZS jsou uvedeny v kapitole 1.7 Integrovaný záchranný systém ČR

- *interact* - vzájemně se ovlivňovat, vzájemně na sebe působit, spolupracovat
- *operate* – provozovat, spravovat, fungovat, řídit, operovat, působit
- *ability* - schopnost, dovednost, zručnost v činnostech, způsobilost dělat co nejlépe, jak kdo nejlépe umí.

Čili volným přepisem se jedná o schopnost systému (organizace) vzájemně spolupracovat a působit společně v rámci vytyčeného cíle. Horák (2013) uvádí, že se jedná o „*schopnost různých systémů vzájemně spolupracovat, poskytovat si služby, dosáhnout vzájemné spolupráce.*“ Je zapotřebí počítat s tím, že interoperabilita zahrnuje lidský faktor, technické prostředky, materiál, informace a časové možnosti.

Likvidační práce

Likvidačními pracemi jsou dle zákona 239/2000 Sb. činnosti k odstranění následků způsobených mimořádnou událostí.

Mimořádná událost (MU)

Mimořádnou událostí se dle zákona 239/2000 Sb. rozumí škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činnostmi člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.

Operační řízení HZS

Z hlediska zákona o požární ochraně se operačním řízením rozumí činnost při výjezdu (zásahu) jednotky.

Organizační řízení HZS

Z hlediska zákona o požární ochraně se organizačním řízením rozumí činnost hasičů na základně.

Přednemocniční neodkladná péče

Přednemocniční neodkladná péče je definována podle zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě jako péče poskytovaná pacientovi na místě vzniku závažného postižení zdraví nebo přímého ohrožení života a během jeho přepravy k cílovému poskytovateli akutní lůžkové péče.

Podle vyhlášky č. 434/1992 Sb., o zdravotnické záchranné službě se jedná zejména o stavy, které:

- bezprostředně ohrožují život postiženého,
- mohou vést prohlubováním chorobných změn k náhlé smrti,
- způsobí bez rychlého poskytnutí odborné první pomoci trvalé chorobné změny,
- působí náhlé utrpení a náhlou bolest,
- působí změny chování a jednání postiženého, ohrožující jeho samotného nebo jeho okolí.

Záchranné práce

Záchrannými pracemi jsou dle zákona 239/2000 Sb. činnosti k odvrácení nebo omezení bezprostředního působení rizik vzniklých mimořádnou událostí, zejména ve vztahu k ohrožení života, zdraví, majetku nebo životního prostředí, a vedoucí k přerušení jejich příčin.

Zdravotnická záchranná služba

Podle zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě je zdravotnická záchranná služba zdravotní službou, v jejímž rámci je na základě tísňové výzvy, není-li dále stanoveno jinak, poskytována zejména přednemocniční neodkladná péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života.

1.2 Legislativa a základní právní normy

Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému

Tento zákon vymezuje integrovaný záchranný systém, stanoví složky integrovaného záchranného systému a jejich působnost, pokud tak nestanoví zvláštní právní předpis, působnost a pravomoc státních orgánů a orgánů územních samosprávných celků, práva a povinnosti právnických a fyzických osob při přípravě na mimořádné události a při záchranných a likvidačních pracích a při ochraně obyvatelstva před a po dobu vyhlášení stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu a válečného stavu (dále jen "krizové stavy"). (Zákon č. 239/2000 Sb.)

Zákon o IZS se nevztahuje na předcházení mimořádných událostí, tzn. prevenci vzniku takových událostí, nebo na činnosti spojené s obnovou území postiženého mimořádnou událostí. K řešení značného počtu mimořádných událostí, k jejichž vyřešení postačuje jedna věcně příslušná složka, je využíváno speciálních zákonů, které mají v takových případech přednost. Zákon o IZS je využíván v těch případech, kdy je k provádění záchranných a likvidačních prací nutná současná spolupráce více subjektů - složek IZS. (Dubský, Hanuška, Skalská, 2010)

Zákon č. 238/2000 Sb. o Hasičském záchranném sboru České republiky

Aktualizované znění zákona z 1. ledna 2012 vymezuje v první hlavě především organizaci, řízení a úkoly HZS ČR. Základním posláním HZS ČR je dle tohoto zákona „chránit životy a zdraví obyvatel a majetek před požáry a poskytovat účinnou pomoc při mimořádných událostech“.

Rozsah úkolů a další podmínky jejich plnění je dokázán na další zvláštní právní předpisy. Podle zákona 238/200 Sb. Je nastavena spolupráce se správními úřady a jinými státními orgány, orgány samosprávy, právnickými a fyzickými osobami, s mezinárodními organizacemi a zahraničními subjekty. Předmětem spolupráce je zejména stanovení práv a povinností při vzájemném poskytování pomoci a informací při mimořádných událostech, pokud tomu nebrání ustanovení jiných právních předpisů nebo povinnost mlčenlivosti.

Dále zákon upravuje organizační strukturu HZS, služební poměr, povinnosti a oprávnění příslušníků HZS, prokazování příslušnosti k HZS, zachování mlčenlivosti a stanovení dalších navazujících právních předpisů, resp. vyhlášek.

Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně

Účelem zákona je podle § 1, odst. 1 vytvořit podmínky pro účinnou ochranu života a zdraví občanů a majetku před požáry a pro poskytování pomoci při živelních pohromách a jiných mimořádných událostech stanovením povinností ministerstev a jiných správních úřadů, právnických a fyzických osob, postavení a působnosti orgánů státní správy a samosprávy na úseku požární ochrany, jakož i postavení a povinností jednotek požární ochrany.

Dále zákon vyčleňuje druhy jednotek požární ochrany, upravuje odbornou způsobilost a přípravu, poskytování pomoci při zdolávání požárů, spolupráci na úseku požární ochrany a samozřejmě postihy a náhrady škody.

Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě

Tento zákon upravuje podmínky poskytování zdravotnické záchranné služby, práva a povinnosti poskytovatele zdravotnické záchranné služby, povinnosti poskytovatelů akutní lůžkové péče k zajištění návaznosti jimi poskytovaných zdravotních služeb na zdravotnickou záchrannou službu, podmínky pro zajištění připravenosti poskytovatele zdravotnické záchranné služby na řešení mimořádných událostí a krizových situací a výkon veřejné správy v oblasti zdravotnické záchranné služby. (Česká republika. Zákon č. 374/2011 Sb.)

Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování

Podle § 1 tento zákon upravuje zdravotní služby a podmínky jejich poskytování a s tím spojený výkon státní správy, druhy a formy zdravotní péče, práva a povinnosti pacientů a osob pacientům blízkých, poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických pracovníků, jiných odborných pracovníků a dalších osob v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, podmínky hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb, další činnosti související s poskytováním zdravotních služeb a zapracovává příslušné předpisy Evropské unie.

Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení

Krizový zákon stanovuje působnost a pravomoc státních orgánů a orgánů územních samosprávných celků a práva a povinnosti právnických a fyzických osob při přípravě na krizové situace, které nesouvisejí se zajišťováním obrany České republiky před vnějším napadením, a při jejich řešení a při ochraně kritické infrastruktury a odpovědnost za porušení těchto povinností. (Česká republika. Zákon č. 240/2000 Sb.)

Vyhláška č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech integrovaného záchranného systému³

Vyhláška o IZS se mimo jiné zabývá zejména koordinací záchranných a likvidačních prací, činností operačních středisek IZS a dokumentací IZS. (Dubský, Hanuška, Skalská, 2010)

Vyhláška č. 247/2001 Sb., o organizaci a činnosti jednotek požární ochrany

Tato vyhláška upravuje v první části podrobnosti o jednotkách požární ochrany, jako je např. plošné pokrytí území, vnitřní organizace a vybavení JPO, organizační a operační řízení, podmínky akceschopnosti jednotek, zásady činnosti hasičů a jednotek apod.; v části druhé odbornou způsobilost a přípravu hasičů a v části třetí způsob prokazování oprávnění hasičů, medaile a stejnokroj.

³ Ve znění vyhlášky č. 429/2003.

1.3 Hasičský záchranný sbor

Historický vývoj

Dějiny hasičského záchranného sboru se píší od 2. poloviny 19. století, kdy byl založen první český dobrovolný hasičský sbor (1864 ve Velvarech). Již po druhé světové válce byla požární ochrana zařazena do oboru působnosti ministerstva vnitra (jemuž také příslušel nejvyšší dohled a řízení), plnění úkolů na úseku požární ochrany pak zajišťovaly národní výbory (místní, okresní a krajské), jejichž výkonným orgánem pro tuto oblast bylo hasičstvo, které bylo dobrovolné, z povolání nebo závodní. (Historie. *Hasičský záchranný sbor České republiky* [online])

Rozhodující vliv na založení prvních profesionálních jednotek měla zákonná úprava PO z roku 1958, kdy vstoupil v platnost zákon č. 18 „O požární ochraně“, kde v § 12 jsou rozlišeny druhy jednotek požární ochrany a jejich úkoly. *Hasičský záchranný sbor České republiky: Pardubický kraj* [online])

Již v roce 1985 došlo k vydání zákona o požární ochraně, který přes své novelizace zůstává dosud v platnosti. (Historie. *Hasičský záchranný sbor České republiky* [online])

Od roku 1995 jsou veřejné profesionální jednotky přejmenovány na Hasičský záchranný sbor České republiky. (Historie a současnost. *Hasičský záchranný sbor České republiky: Pardubický kraj* [online])

Na přelomu tisíciletí byla rozšířena působnost Ministerstva vnitra o problematiku krizového řízení, civilního nouzového plánování, ochrany obyvatelstva a integrovaného záchranného systému. V souvislosti s tím byly Parlamentem ČR projednány a schváleny nové zákony. (Historie. *Hasičský záchranný sbor České republiky* [online])

Hlavní úkoly a náplň činnosti HZS

Dle § 1 zákona o HZS plní HZS úkoly v rozsahu a za podmínek stanovených zvláštními právními předpisy, kterými jsou: Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, zákon č. 240/2000 Sb.⁴, o krizovém řízení a zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně.

⁴ Není stěžejním tématem řešení bakalářské práce.

1. HZS kraje v rámci svěřené působnosti na úseku požární ochrany:

- a) zpracovává koncepci požární ochrany kraje
- b) vykonává státní požární dozor a je dotčeným orgánem státní správy na úseku požární ochrany,
- c) kontroluje plnění nařízení orgánů kraje vydaných na úseku požární ochrany,
- d) odpovídá za připravenost a akceschopnost jednotek HZS kraje,
- e) zřizuje a provozuje krajské operační a informační středisko HZS kraje HZS kraje,
- f) přijímá tísňová volání na linkách 150 a 112,
- g) zabezpečuje výstavbu a údržbu objektů pro potřeby HZS kraje,
- h) řídí po odborné stránce výkon služby v jednotkách PO,
- i) koordinuje zabezpečování požární ochrany v kraji s ostatními orgány,
- j) soustřeďuje podklady pro zabezpečení materiálních a finančních prostředků jednotek sborů dobrovolných hasičů vybraných obcí,
- k) zpracovává podklady k vydání právních předpisů pro příslušné správní orgány kraje v oblastech, které vymezuje zákon,
- l) soustřeďuje a vyhodnocuje informace potřebné pro zásahy jednotek PO a řízení záchranných prací,
- m) zabezpečuje statistické sledování požárů a mimořádných událostí se zásahy jednotek PO na území kraje,
- n) v rozsahu stanoveném generálním ředitelstvím HZS ČR (dále jen „generální ředitelství“) řídí a organizuje odbornou přípravu příslušníků, velitelů jednotek hasičských záchranných sborů podniků, velitelů a strojníků jednotek sborů dobrovolných hasičů obcí a podniků,
- o) projednává přestupky a správní delikty na úseku požární ochrany,
- p) zpracovává jedenkrát ročně zprávu o stavu požární ochrany v kraji a předkládá ji krajskému úřadu,
- q) zabezpečuje preventivně výchovnou, propagační a ediční činnost na úseku požární ochrany podle zaměření stanoveného generálním ředitelstvím.
- r) vykonává státní správu na úseku prevence závažných havárií.

2. HZS kraje v rámci svěřené působnosti na úseku IZS:

- a) zabezpečuje plnění úkolů krajského operačního a informačního střediska IZS,
- b) organizuje součinnost mezi správními úřady a obcemi v kraji při zpracování poplachového plánu IZS, podílí se na zajištění havarijní připravenosti a ověřuje ji prověřovacími a taktickými cvičeními,
- c) usměrňuje IZS na úrovni kraje,
- d) spolupracuje při zpracování a aktualizaci povodňových plánů podle zvláštního právního předpisu,
- e) uzavírá dohody s příslušným územním celkem sousedního státu, pokud mezinárodní smlouva nestanoví jinak,
- f) řídí výstavbu a provoz informačních a komunikačních sítí a služeb IZS,
- g) zpracovává poplachový plán IZS kraje,
- h) koordinuje záchranné a likvidační práce a plní úkoly při provádění záchranných a likvidačních prací stanovené Ministerstvem vnitra a krajským úřadem,
- i) organizuje instruktáže a školení v oblasti ochrany obyvatelstva a pro přípravu složek IZS zaměřené na jejich vzájemnou součinnost; k tomuto účelu zřizuje vzdělávací zařízení.

(*Hlavní úkoly HZS*, 2014; Česká republika. Zákon č. 133/1985 Sb.; Česká republika. Zákon č. 238/2000 Sb.; Česká republika. Zákon č. 239/2000 Sb.)

Organizační uspořádání HZS

Hasičský záchranný sbor ČR v současnosti tvoří generální ředitelství, které je organizační součástí Ministerstva vnitra, a dále pak 14 hasičských záchranných sborů krajů, Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany ve Frýdku-Místku a Záchranný útvar HZS ČR (dislokace Hlučín a Zbiroh). Součástí Hasičského záchranného sboru ČR jsou také vzdělávací, technická a účelová zařízení, konkrétně čtyři Odborná učiliště požární ochrany (ve Frýdku-Místku, Brně a Chomutově), Institut ochrany obyvatelstva Lázně Bohdaneč, Technický ústav požární ochrany Praha, Opravárenský závod Olomouc a Základna logistiky Olomouc. (Česká republika. Zákon č. 238/2000 Sb.; *Hasičský záchranný sbor České Republiky* [online])

Ministerstvo vnitra zřizuje na úrovni generálního ředitelství operační a informační středisko. Hasičský záchranný sbor kraje zřizuje operační a informační střediska jako součást hasičského záchranného sboru kraje. Generální ředitelství a hasičské záchranné sbory krajů zřizují vzdělávací, technická a účelová zařízení hasičského záchranného sboru.

V čele generálního ředitelství je generální ředitel hasičského záchranného sboru, v čele hasičského záchranného sboru kraje je ředitel hasičského záchranného sboru kraje, tzv. krajský ředitel.

Dále zákon o HZS upravuje kompetence Generálního ředitelství. Generální ředitelství řídí: hasičské záchranné sbory krajů, které jsou organizačními složkami státu a účetními jednotkami; záchranný útvar⁵, který je organizační složkou státu a účetní jednotkou. (Česká republika. Zákon č. 238/2000 Sb.)

⁵ Záchranný útvar plní dle § 2a zákona o HZS zejména mimořádné úkoly hasičského záchranného sboru a k tomu provádí výcvik. Dále provádí výuku a výcvik k získání řídičského oprávnění a zdokonalování odborné způsobilosti řidičů

1.4 Stanice HZS

Jednotky hasičského záchranného sboru kraje jsou na území kraje dislokovány na stanicích. Rozmístění stanic, vnitřní organizaci, početní stav a předurčenost jednotek pro záchranné práce určuje generální ředitelství. (Česká republika. Vyhláška 247/2001 Sb.)

Jednotka požární ochrany

Podle § 65 Druhy jednotek požární ochrany zákona 133/1985 Sb., o požární ochraně jsou jednotkami PO:

- a) jednotka hasičského záchranného sboru kraje, která je složena z příslušníků hasičského záchranného sboru (dále jen "příslušník") určených k výkonu služby na stanicích hasičského záchranného sboru kraje,
- b) jednotka hasičského záchranného sboru podniku, která je složena ze zaměstnanců právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby, kteří vykonávají činnost v této jednotce jako své zaměstnání, (dále jen "zaměstnanec podniku"),
- c) jednotka sboru dobrovolných hasičů obce, která je složena z fyzických osob, které nevykonávají činnost v této jednotce požární ochrany jako své zaměstnání,
- d) jednotka sboru dobrovolných hasičů podniku, která je složena ze zaměstnanců právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby, kteří nevykonávají činnost v této jednotce požární ochrany jako své zaměstnání.

Pro účely plošného pokrytí se jednotky požární ochrany dělí dle přílohy k zákonu č. 133/1985 Sb., o požární ochraně na tzv. **kategorie**:

- a) s územní působností zasahující i mimo území svého zřizovatele
 1. JPO I - jednotka hasičského záchranného sboru s územní působností zpravidla do 20 minut jízdy z místa dislokace,
 2. JPO II - jednotka sboru dobrovolných hasičů obce s členy, kteří vykonávají službu jako svoje hlavní nebo vedlejší povolání, s územní působností zpravidla do 10 minut jízdy z místa dislokace,

3. JPO III - jednotka sboru dobrovolných hasičů obce s členy, kteří vykonávají službu v jednotce požární ochrany dobrovolně, s územní působností zpravidla do 10 minut jízdy z místa dislokace,
- b) s místní působností zasahující na území svého zřizovatele
 1. JPO IV - jednotka hasičského záchranného sboru podniku,
 2. JPO V - jednotka sboru dobrovolných hasičů obce s členy, kteří vykonávají službu v jednotce požární ochrany dobrovolně,
 3. JPO VI - jednotka sboru dobrovolných hasičů podniku.

Šenovský a Hanuška (2006) uvádí, že velikost stanic HZS kraje je odvozena z počtu výjezdů, které stanice v systému plošného rozmístění uskutečňuje v rámci operačního řízení. Výjezdem se rozumí družstvo 1 + 5, nebo 1 + 3. Celkem je osm velikostních typů stanic jednotek HZS kraje. Jsou odlišeny počtem příslušníků v jedné směně. Tři typy jsou tzv. centrální stanice (značeno C) a pět typů stanic tzv. pobočných stanic HZS kraje (značeno P):

C1 – stanice umístěná v obci s počtem obyvatel do 40 tisíc,

C2 – stanice umístěná v obci s počtem obyvatel od 40 tisíc do 75 tisíc

C3 – stanice umístěná v obci s počtem obyvatel nad 75 tisíc

P0 – stanice umístěná v obci s počtem obyvatel do 15 tisíc, kde jednotka HZS kraje vznikla sdružením prostředků obce a HZS kraje podle § 69a zákona,

P1 – stanice umístěná v obci s počtem obyvatel do 15 tisíc nebo v části obce, kde jednotka HZS kraje zabezpečuje výjezd družstva o zmenšeném početním stavu,

P2 – stanice, která zabezpečuje výjezd družstva a je vybavena stanovenou požární technikou a automobilovým žebříkem

P3 – stanice umístěná v obci s počtem obyvatel nad 30 tisíc nebo v části obce, kde jednotka HZS kraje zabezpečuje výjezd družstva a družstva o zmenšeném početním stavu a je vybavena stanovenou požární technikou, automobilovým žebříkem a další požární technikou

P4 – stanice umístěná v obci s počtem obyvatel nad 15 tisíc nebo v části obce, kde jednotka HZS kraje zabezpečuje výjezdy 2 družstev.

Další podrobnosti o stanicích HZS upravuje vyhláška 247/2001 Sb., o organizaci a činnosti jednotek požární ochrany.

1.5 Zdravotnická záchranná služba

Historický vývoj

Do roku 1990 v tehdejší ČSSR byla přednemocniční neodkladná péče (dále PNP) zajišťována při okresních a krajských Ústavech národního zdraví prostřednictvím výjezdových skupin „RYCHLÉ POMOCI“, v době od 7.00 do 15.30 hodin, zpravidla při oddělení ARO. Ve zbývajícím čase, od 15.30 do 7.00 hodin, o víkendech a svátcích tuto službu zajišťovaly výjezdové lékařské služby první pomoci, ve složení praktičtí lékaři a řidiči sanity. Zdravotnická záchranná služba (ZZS), jako samostatná organizace, tehdy fungovala pouze v Praze a ve větších aglomeracích, jako je Brno, Plzeň, Ostrava. Zásadním zlomem v budování a organizaci ZZS se stala vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 434/1992 Sb., o Zdravotnické záchranné službě, která stanovila zásady a organizace PNP a vznik sítě stanovišť ZZS, která se postupně vyčleňovala ze systému nemocničních zařízení a vznikala okresní výjezdová střediska ZZS.

Tato vyhláška byla s platností od 1. dubna 2012 nahrazena těmito zákony:

- Zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách
- Zákon č. 373/2011 Sb. o specifických zdravotních službách
- Zákon č. 374/2011 Sb. o ZZS
- Zákon č. 375/2011 Sb. kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zdravotních službách, zákona o specifických zdravotních službách a zákona o zdravotnické záchranné službě. (Benda, nedatováno)

Hlavní úkoly a náplň činnosti ZZS

Hlavní činnosti ZZS shrnuje samozřejmě zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě.

K zajištění přednemocniční neodkladné péče musí být ZZS schopna:

- kvalifikované přijímat a zpracovávat tísňové výzvy k poskytnutí přednemocniční neodkladné péče nebo odborné zdravotnické pomoci,
- tyto výzvy vyhodnocovat s cílem určit nejvhodnější způsob poskytnutí přednemocniční neodkladné péče,

- poskytnout přednemocniční neodkladnou péči přímo na místě vzniku náhlé poruchy zdraví, při následujícím transportu postiženého a při jeho předávání v cílovém zdravotnickém zařízení, a
- to všechno i v podmínkách hromadného výskytu postižení zdraví při MU.

Dále ZZS zabezpečuje dopravu raněných, nemocných a rodiček v podmínkách neodkladné péče mezi zdravotnickými zařízeními a ze zahraničí do ČR; dopravu související se zabezpečením neodkladné péče, konkrétně s plněním úkolů transplantačního programu a se zajištěním rychlé přepravy odborníků, léků, krve a jejich derivátů, biologických materiálů atp., nezbytných k okamžitému poskytnutí neodkladné péče v takovém zdravotnickém zařízení, které jimi v danou chvíli nedisponuje, popř. i koordinaci součinnosti s praktickými lékaři a s lékařskou službou první pomoci.

Část těchto základních úkolů plní zdravotnická operační střediska, ostatní pak výjezdové skupiny ZZS. Činnost ZZS musí být zabezpečena nepřetržitě 24 hodin denně. (ERTLOVÁ, MUCHA, a kol., 2006)

Organizační uspořádání ZZS

S účinností od 1. ledna 2003 byla všechna dosavadní okresní i územní střediska záchranné služby převedena ze státní sféry, tj. z působnosti Ministerstva zdravotnictví a bývalých okresních úřadů, do působnosti vyšších územních samosprávných celků, tj. krajů, a to v jejich tzv. samostatné působnosti. Lze si tedy snadno představit, že v každém kraji může být ZZS do budoucna uspořádána organizačně odlišným způsobem.

V každém případě však stále platí, že

- síť výjezdových stanovišť ZZS má být uspořádána tak, aby poskytnutí přednemocniční neodkladné péče bylo zabezpečeno do 20 minut od přijetí tísňové výzvy,
- v každém regionu dle rozhodnutí kraje působí jen jedno zdravotnické operační středisko, spravující v tomto regionu národní tísňové číslo 155

(ERTLOVÁ, MUCHA, a kol., 2006; upraveno)

Podle § 9 zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě je organizace zdravotnického zařízení poskytovatele zdravotnické záchranné služby tvořena následovně:

- a) ředitelství,
- b) zdravotnické operační středisko,
- c) výjezdové základny s výjezdovými skupinami,
- d) pracoviště krizové připravenosti,
- e) vzdělávací a výcvikové středisko.

Součástí zařízení zdravotnické záchranné služby jsou i pomocná operační střediska a pracoviště pro poskytování jiných zdravotních služeb, jsou-li zřízena.

Zákon č. 374/2011 Sb. dále upravuje detailní popisy a kompetence jednotlivých složek.

1.6 Výjezdové základny a skupiny ZZS

Podle § 12 zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě je výjezdovou základnou pracoviště, odkud je na pokyn operátora zdravotnického operačního střediska nebo pomocného operačního střediska zpravidla vysílána výjezdová skupina.

374/2011 Sb.:

§ 13 téhož zákona uvádí, že výjezdovou skupinu tvoří zdravotničtí pracovníci vykonávající činnosti ZZS. Výjezdová skupina má nejméně 2 členy. Podle složení a povahy činnosti se výjezdové skupiny člení na:

- a) výjezdové skupiny rychlé lékařské pomoci, jejichž členem je lékař,
- b) výjezdové skupiny rychlé zdravotnické pomoci, jejichž členy jsou zdravotničtí pracovníci nelékařského zdravotnického povolání.

Podle typu dopravních prostředků, které využívají ke své činnosti, se výjezdové skupiny člení na pozemní, letecké a vodní.

Typy výjezdových skupin ZZS jsou následující:

1. Výjezdová skupina rychlé lékařské pomoci (RLP) – složení této výjezdové skupiny tvoří lékař, záchranář, řidič – záchranář
2. Výjezdová skupina rychlé zdravotnické pomoci (RZP) – složení této výjezdové skupiny tvoří záchranář a řidič – záchranář. Tyto výjezdové skupiny RZP poskytují PNP na základě indikace buď samostatně, nebo ve spolupráci s lékařem v setkávacím systému RV nebo ve spolupráci s LZSS
3. Výjezdová skupina „rendez vous“ (RV) – složení této výjezdové skupiny tvoří lékař a řidič – záchranář Tyto výjezdové skupiny spolupracují převážně v setkávacím systému s výjezdovými skupinami RZP, pokud je u pacienta indikována přítomnost lékaře.
4. Vzletová skupina zdravotnické záchranné služby (LZZS) – složení této vzletové skupiny tvoří pilot, lékař a záchranář Tato vzletová skupina LZZS poskytuje primární PNP v rámci celého Kraje Vysočina a sekundární transporty v rámci celé České republiky.

(Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina [online])

1.7 Integrovaný záchranný systém ČR

Historický vývoj

Vývoj IZS je poměrně krátký. Legislativně byl ustanoven až zákoem č. 239/2000 Sb. Jeho základy však byly položeny již v roce 1993. Integrovaný záchranný systém vznikl jako potřeba každodenní spolupráce hasičů, zdravotníků, policie a dalších složek při řešení mimořádných událostí (požárů, havárií, dopravních nehod, atd.). Vždy, když bylo nutné spolupracovat při řešení větší události, vždy byl zájem spolupracovat a využívat to, s kým se spolupracuje, pro dosažení rychlé a účinné záchrany nebo likvidace mimořádné události. Spolupráce na místě zásahu uvedených složek v nějaké formě existovala vždy. Avšak odlišná pracovní náplň i pravomoci jednotlivých složek zakládaly a zakládají nutnost určité koordinace postupů. (Dubský, Hanuška, Skalská, 2010; Historie. *Hasičský záchranný sbor České republiky* [online])

Složky IZS

Základními složkami IZS jsou:

- Hasičský záchranný sbor České republiky,
- Jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami požární ochrany,
- poskytovatelé zdravotnické záchranné služby,
- Policie České republiky.

Ostatními složkami IZS:

- vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil,
- ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory, ostatní záchranné sbory,
- orgány ochrany veřejného zdraví,
- havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby,
- zařízení civilní ochrany,
- neziskové organizace a sdružení občanů, která lze využít k záchranným a likvidačním pracím.

V době krizových stavů se stávají ostatními složkami integrovaného záchranného systému také odborná zdravotnická zařízení na úrovni fakultních nemocnic pro poskytování specializované péče obyvatelstvu.

Základní složky integrovaného záchranného systému zajišťují nepřetržitou pohotovost pro příjem ohlášení vzniku mimořádné události, její vyhodnocení a neodkladný zásah v místě mimořádné události.

Ostatní složky integrovaného záchranného systému poskytují při záchranných a likvidačních pracích plánovanou pomoc na vyžádání.

(Zákon 239/2000 Sb.; *Hasičský záchranný sbor České Republiky*, 2010)

Použití IZS

Podle § 3 zákona 239/2000 Sb. se použije integrovaný záchranný systém v přípravě na vznik mimořádné události a při potřebě provádět současně záchranné a likvidační práce dvěma anebo více složkami integrovaného záchranného systému.

Dubský a Hanuška (in Dubský, Hanuška, Skalská, 2010) se vyjadřují k výše uvedenému následovně: *„Zatímco jedinou ‘společnou a současnou’ přípravou na záchranné a likvidační práce jsou společná cvičení nebo metodická zaměstnání složek IZS, základ přípravy na záchranné a likvidační práce spočívá v individuální činnosti jednotlivých složek, v přípravě specializační činnosti. To znamená, že když se hasiči připravují zejména na hašení požárů a technické zásahy, zdravotníci na pomoc zdravotně postiženým, policisté na ochranu osob, majetku, života a zdraví, havarijní služby na odstraňování poruch a další složky na své specializace, je to pro IZS nezbytné, ale složky IZS to nedělají na základě zákona o IZS, ale na základě svých předpisů nebo účelu, pro které byly zřízeny. IZS se v režimu zákona o IZS používá jen tehdy, jestliže dvě nebo více složek IZS provádí svou činnost společně a alespoň určitý čas současně, přičemž pro současnost (překryv časů) lze použít i dobu jejich povolání operačními středisky.“*

1.8 Interoperabilita složek HZS a ZZS při vybraných činnostech

V rámci správného fungování součinnosti všech složek IZS, je podle Horáka (2013) důležité, aby byla především propojena operační střediska složek, aby jednotlivé složky byly na sebe dobře navázány, fungovaly informační a komunikační systémy a činnost při konkrétním zásahu. Jako všeobecné podmínky k zajištění interoperability uvádí:

- legislativní předpoklady (soulad právních předpisů jednotlivých subjektů), odpovídající právní úprava
- vzájemná srozumitelnost (jazyk, mimoverbální komunikace (gesta, posušky), názvosloví, pojmy, definice, písemné podklady, grafické podklady, informační technologie)
- schopnost vzájemného přenosu informací (pevné sítě, mobilní sítě, radiostanice, přenosy dat)
- standardizace činnosti (metodiky, postupy)
- kompatibilita (technická slučitelnost jednotlivých prvků, možnosti záměny částí, kompatibilita v oblasti informačních technologií)
- řízení procesu,
- logistická podpora (zabezpečení materiálem, zabezpečení službami, zabezpečení finančními prostředky, řízení logistické organizace)

Legislativní základ

Jednou z podmínek k zajištění spolupráce (resp. interoperability) složek IZS je dle Horáka (2013) soulad právních předpisů jednotlivých subjektů (složek).

Podle odst. 6 § 4 zákona 239/2000 Sb. jsou složky integrovaného záchranného systému povinny se při zásahu řídit příkazy velitele zásahu, popřípadě pokyny starosty obce s rozšířenou působností, hejtmana kraje, v Praze primátora hlavního města Prahy nebo Ministerstva vnitra, pokud provádějí koordinaci záchranných a likvidačních prací. § 18 upravuje komunikaci složek IZS v podobě tzv. **krizové komunikace**. Krizovou komunikací se rozumí přenos informací mezi státními orgány, územními samosprávnými orgány a mezi složkami integrovaného záchranného systému za využití

prostředků hlasového a datového přenosu informací veřejné telekomunikační sítě i vybrané části neveřejných telekomunikačních sítí.

V § 5 téhož zákona je uváděno, že stálými orgány pro koordinaci složek integrovaného záchranného systému jsou operační a informační střediska integrovaného záchranného systému. Dále je možné analyzovat legislativní dokumenty dílčích složek IZS (HZS a ZZS) z hlediska řešení spolupráce právě těchto složek IZS:

Zákon č. 238/2000 Sb., o hasičském záchranném sboru se automaticky odkazuje na zvláštní právní předpisy v podobě zákona č. 239/2000 Sb., a to především při úkolech HZS a řešení mimořádných událostí

Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě v odst. 2 § 11 vysvětluje pojem operační řízení jako *b) převzetí a vyhodnocení výzev a vyrozumění přijatých od základních složek integrovaného záchranného systému a od orgánů krizového řízení, e) spolupráce s ostatními zdravotnickými operačními středisky, pomocnými operačními středisky a operačními a informačními středisky integrovaného záchranného systému;* a v odst. 4 dále uvádí, že poskytovatel zdravotnické záchranné služby si může v rámci operačního řízení vyžádat pomoc na vyžádání od ostatních složek integrovaného záchranného systému, a to na základě předem písemně dohodnutého způsobu poskytnutí pomoci.

Operační a informační střediska IZS

Operační a informační střediska IZS jsou povinna přijímat a vyhodnocovat informace o mimořádných událostech, zprostředkovávat organizaci plnění úkolů ukládaných velitelem zásahu, plnit úkoly uložené orgány oprávněnými koordinovat záchranné a likvidační práce a zabezpečovat v případě potřeby vyrozumění základních i ostatních složek integrovaného záchranného systému a vyrozumění státních orgánů a orgánů územních samosprávných celků podle dokumentace integrovaného záchranného systému. K tomuto jsou oprávněna povolávat a nasazovat síly a prostředky hasičského záchranného sboru a jednotek požární ochrany, dalších složek integrovaného záchranného systému podle poplachového plánu integrovaného záchranného systému nebo podle požadavků velitele zásahu. (Česká republika. Zákon 239/2000 Sb.)

Jedná se o operační střediska hasičského záchranného sboru kraje a operační a informační středisko generálního ředitelství hasičského záchranného sboru, která jsou dle Dubského a Hanušky (in Dubský, Hanuška, Skalská, 2010) dispečerským způsobem organizovaná a nejmodernější technologií vybavená zařízení pro příjem a distribuci tísňových volání na jednotné evropské číslo tísňového volání 112. Tato centra mají své zaměstnance a stavební a technické vybavení a jsou relativně autonomní součástí HZS krajů, které je personálně a materiálně zabezpečují.

Společná školení, instruktáže a cvičení složek IZS

Doporučený postup pro přípravu a provedení prověřovacích a taktických cvičení vychází z vyhlášky č. 247/2001 Sb., o organizaci a činnosti jednotek požární ochrany, ve znění vyhlášky č. 226/2005 Sb. a zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění zákona č. 320/2002 Sb. a vyhlášky č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému. (*Hasičský záchranný sbor České Republiky*, 2010)

Prověřovací nebo taktická cvičení jsou organizována HZS krajů v rámci odborné přípravy jednotek PO (v podmínkách požární ochrany) a v rámci přípravy dalších složek IZS (v podmínkách IZS) v souladu s ročním plánem pravidelné odborné přípravy. (POKYN 7/2009 generálního ředitele Hasičského záchranného sboru České republiky)

Prověřovací cvičení IZS je určeno k ověření přípravy složek IZS k provádění záchranných a likvidačních prací, k prověření havarijních plánů nebo k ověření součinnosti mezi jednotkami PO a dalšími složkami IZS; součástí tohoto cvičení může být i vyhlášení cvičného poplachu pro složky IZS.

Taktické cvičení IZS je určeno k ověření přípravy složek IZS a orgánů, podílejících se na provedení a koordinaci záchranných a likvidačních prací při mimořádné události.

Součástí taktických cvičení jednotek PO a IZS jsou i cvičení, která se připravují v rámci zabezpečení preventivně výchovné a propagační činnosti a provádí se formou ukázky. (POKYN 7/2009 generálního ředitele Hasičského záchranného sboru České republiky)

Typové činnosti

Typové činnosti složek IZS při společném zásahu (dále jen „typová činnost“) jsou zpracovány podle § 18 vyhlášky č. 328/2001 Sb. ze dne 5. září 2001 o některých podrobnostech zabezpečení IZS, ve znění vyhlášky č. 429/2003 Sb. Typovou činnost vydává MV-generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR odbor IZS a výkonu služby - redakce oddělení IZS. Typová činnost obsahuje postup složek IZS při záchranných a likvidačních pracích s ohledem na druh a charakter mimořádné události.

(Hasičský záchranný sbor České Republiky [online])

Organizace záchranných a likvidačních prací v místě zásahu

Organizaci záchranných a likvidačních prací v místě zásahu upravuje zákon č. 239/2000 Sb., o IZS a podrobně poté vyhláška č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému.

Koordinace složek při společném zásahu je prováděna

- a) velitelem zásahu v místě nasazení složek a v prostoru předpokládaných účinků mimořádné události na taktické úrovni,
- b) operačním a informačním střediskem integrovaného záchranného systému na operační úrovni, nebo
- c) starostou obce s rozšířenou působností, hejtmánem kraje a v Praze primátorem hlavního města Prahy nebo Ministerstvem vnitra a ostatními správními úřady v případech stanovených zákonem na strategické úrovni. (Česká republika. Vyhláška 328/2001 Sb.)

Koordinování záchranných a likvidačních prací v místě nasazení složek integrovaného záchranného systému a v prostoru předpokládaných účinků mimořádné události a řízení součinnosti těchto složek provádí velitel zásahu. Pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak, je velitelem zásahu velitel jednotky požární ochrany nebo příslušný funkcionář hasičského záchranného sboru s právem přednostního velení. Pokud na místě zásahu není ustanoven velitel zásahu podle výše uvedených skutečností, řídí součinnost těchto složek velitel nebo vedoucí zasahujících sil a prostředků složky integrovaného záchranného systému, která v místě zásahu provádí převažující činnost. (Česká republika. Zákon 239/2000 Sb.)

2 Hypotézy a metodika výzkumu

2.1 Hypotéza

Jako základní výzkumná otázka byla stanovena následující: Ovlivňuje zřízení společné stanice složek HZS a ZZS vzájemnou spolupráci těchto složek při mimořádných událostech v porovnání s oddělenými stanicemi?

2.2 Metodika

Na základě studia dostupné literatury, právních předpisů, internetových zdrojů a dalších je rámcově popsán současný stav Integrovaného záchranného systému, a především pak dvou základních složek HZS a ZZS.

V praktické části jsou vybrány 4 (resp. 5) případové studie v kraji Vysočina (část Pelhřimov): dvě společné stanice HZS a ZZS (Pacov, Humpolec) a tři oddělené (Pelhřimov, Počátky – pouze ZZS, Kamenice nad Lipou).

Výše zmíněné stanice jsou rámcově popsány a slovně zhodnocena jejich současná situace.

Z výzkumných metod kvalitativního výzkumu byla zvolena forma:

- analýza dostupných dokumentů,
- pozorování.

Z výzkumných metod kvantitativního výzkumu byla zvolena forma:

- dotazníkové šetření.

Analýza dostupných dokumentů (právní normy, statistické ročenky, atp.) byla řešena pouze okrajově, v rámci zpracování teoretické části a myšlenkového pozadí k dotazníkovému šetření. Její konkrétní výsledky nejsou předmětem bakalářské práce.

Pozorování probíhá kontinuálně během pracovní náplně autora bakalářské práce na společné stanici HZS a ZZS v Pacově. Výsledky slouží k interpretaci výsledků z dotazníkového šetření.

Dotazníkové šetření je stěžejní částí bakalářské práce. Dotazníky byly vypracovány ve dvou variantách (příloha č. 2 Dotazník pro příslušníky HZS a příloha č. 3 Dotazník pro pracovníky ZZS):

I. Dotazník pro pracovníky ZZS

II. Dotazník pro příslušníky ZZS

V obou variantách byly uváděny otázky na základní statistická data respondentů: pohlaví (pouze u ZZS) a věk; a dále na místo, ve kterém respondent vykonává svou službu, jakou funkci v rámci HZS, resp. ZZS zastává, a jestli v minulosti sloužil na stanici (resp. výjezdové základně), která byla společná pro HZS a ZZS.

Poté již byly kladeny otázky přímo k tématu bakalářské práce:

- Myslíte si, že pracovníci ZZS (resp. HZS) respektují Vaše úkoly a povinnosti během společného zásahu?
- Máte pocit, že vzájemná spolupráce IZS funguje správně? Jestli ne, jaké chyby pozorujete.
- Bylo by pro Vás přínosné více společné odborné přípravy, resp. cvičení více složek IZS při mimořádných událostech (hromadné neštěstí, větší počet raněných při požáru, atp.)?
- Jaký vliv má společná stanice HZS a ZZS na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí?
- Jaký máte nápad na zlepšení vzájemné spolupráce složek IZS?
- Jaké jsou podle vás výhody a nevýhody společných stanic HZS a ZZS?
- Máte s pracovníky ZZS (resp. HZS) dobré vztahy?
- Jste někdy v budoucnu pro sloučení HZS a ZZS do jednoho organizačního celku?

Přesné znění uzavřených a otevřených otázek je uvedeno v příloze č. 2 Dotazník pro příslušníky HZS a příloze č. 3 Dotazník pro pracovníky ZZS.

Většina otázek je formulována jako uzavřená s předem stanovenými výběry odpovědí. Dvě otázky jsou uvedené jako otevřené (nápad na zlepšení vzájemné spolupráce IZS a výhody a nevýhody společných stanic HZS a ZZS). Důvodem je možnost rozšíření škály názorů na danou problematiku.

Dotazníky vyplňovali respondenti za přítomnosti autora bakalářské práce, aby mohl případně vysvětlit a rozvinout uváděné otázky.

V závěru práce jsou veškeré poznatky shrnuty přehlednou formou a nastíněna možná doporučení z výsledků vyplývající.

3 Výsledky

Za případové studie výzkumu byly zvoleny stanice HZS v rámci územního odboru Pelhřimov (kraj Vysočina) a výjezdové základny ZZS v rámci oblasti Pelhřimov (kraj Vysočina). Jednotlivé subjekty jsou popsány z hlediska tématu zpracovávané bakalářské práce v níže uvedených kapitolách.

3.1 Hasičský záchranný sbor kraje Vysočina - územní odbor Pelhřimov

Do roku 2000

Usnesením z 6. října 1968 ustanovil Okresní národní výbor v Pelhřimově k 1. červenci 1970 zřízení veřejného požárního útvaru. Jeho prvními příslušníky se stali členové místní organizace Českého svazu požární ochrany.

Na základě usnesení Okresních národních výborů a požadavků Městského národního výboru v Humpolci, Kamenici nad Lipou a Pacově bylo k 1. srpnu 1972 zřízeno odloučené pracoviště VPÚ v Kamenici nad Lipou a k 9. srpnu 1972 v Humpolci a v Pacově. Početní stavy profesionálních hasičů se zvyšovaly postupem času podle potřeby a rozvoje požární ochrany.

V roce 1995 došlo k zahájení výstavby operačního a informačního střediska (OPIS) HZS okresu. Provoz OPIS byl v plném rozsahu zahájen v roce 1997 připojením tísňových linek 150 z celého území okresu, které do té doby zajišťovaly požární stanice podle svých hasebních obvodů.

V roce 2001 zanikly HZS okresů a vznikly HZS krajů, jako samostatné účetní jednotky s přímou vazbou na státní rozpočet a podřízenosti v rámci Ministerstva vnitra a v nově budované organizační struktuře HZS krajů. (RYBA a kolektiv, 2010; HZS Kraje Vysočina - Územní odbor Pelhřimov. *Hasičský záchranný sbor České republiky* [online].)

Popis stávající situace⁶

Stávající situace Územního odboru Pelhřimov je přehledně znázorněna na obrázku 1 a dále popsána v rámci jednotlivých stanic HZS.

Organizační schéma Územního odboru Pelhřimov



Obrázek 1: Organizační schéma Územního odboru Pelhřimov (zdroj: RYBA a kolektiv, 2010)

3.1.1 Stanice HZS Pelhřimov

Do roku 2000

Veřejný požární útvar (dále jen VPÚ) začínal na náměstí, službu zajišťovali tři hasiči u telefonu v nepřetržitém provozu. V roce 1971 již službu na pelhřimovské stanici vykonávalo celkem 9 hasičů. V polovině roku 1974 byla dokončena stavba nové, plně odpovídající, stanice veřejného požárního útvaru v lokalitě „Pod Floriánem“. Tato stanice sloužila i pro umístění správy OIPO (Okresní inspekce požární ochrany) a VPÚ. V 90. letech byla stanice rozšiřována v rámci několika stavebních etap. (RYBA a kolektiv, 2010)

Popis stávající situace

Počet příslušníků HZS (směna)	11
Stanice je společná s výjezdovou základnou ZZS	ne
Výjezdová skupina ZZS na stanici HZS	-

⁶ Fotografie jednotlivých stanic jsou uvedeny v samostatné příloze č. 1 Fotodokumentace stanic HZS a výjezdových základen ZZS.

3.1.2 Stanice HZS Humpolec

Do roku 2000

Detašované pracoviště tehdejšího VPÚ zahájilo provoz 1. srpna 1972, ve staré budově. K zahájení přístavby čtyř garáží, prostor pro službu a prostor pro SDH Humpolec došlo v září roku 1980. Rekonstrukce byla dokončena v roce 1982. Budova byla slavnostně předána k užívání 1. června 1983. V roce 1985 se do budovy nastěhovala rychlá zdravotní záchranná služba Humpolec. Po pěti letech se začaly přistavovat nové garáže a zázemí pro rychlou zdravotní službu, která se sem přistěhovala v roce 1995. (RYBA a kolektiv, 2010)

Popis stávající situace

Počet příslušníků HZS (směna)	7
Stanice je společná s výjezdovou základnou ZZS	ano
Výjezdová skupina ZZS na stanici HZS	RLP

Na stanici HZS v Humpolci byly původně sdílené společné prostory složkami ZZS a HZS jako je kuchyňka, zasedací místnost, atp. V současné době jsou prostory ZZS a HZS odděleny dveřmi, funguje vzájemná komunikace, ale již tedy nejsou sdíleny společné prostory.

3.1.3 Stanice HZS Kamenice nad Lipou

Do roku 2000

Stanice Kamenice nad Lipou zahájila provoz 1. srpna 1972 v budově požární zbrojnice města, ve které po mnoha rekonstrukcích sídlí dodnes. (RYBA a kolektiv, 2010)

Popis stávající situace

Počet příslušníků HZS (směna)	4
Stanice je společná s výjezdovou základnou ZZS	ne
Výjezdová skupina ZZS na stanici HZS	-

3.1.4 Stanice HZS Pacov

Do roku 2000

Požární stanice Pacov zahájila provoz v roce 1972 jako detašované pracoviště VPÚ ve složení 1+3, se sídlem ve staré hasičské zbrojnici na náměstí. V roce 1977 byla dokončena výstavba nové požární zbrojnice na okraji města (směr Tábor). V roce 1990 byla stanice převedena z majetku města na tehdejší Sbor PO okresu. V 90. letech docházelo k opravám a modernizaci. Došlo např. k vybudování prostor pro rychlou záchrannou službu (základna od roku 2000).

Početní stav členů se rozšířil na 1+12. (RYBA a kolektiv, 2010)

Popis stávající situace

Počet příslušníků HZS (směna)	4
Stanice je společná s výjezdovou základnou ZZS	ano
Výjezdová skupina ZZS na stanici HZS	RZP

Na stanici HZS v Pacově jsou složkami ZZS a HZS sdílené společné prostory, jako je sociální zařízení, kuchyňka, zasedací místnost, stání pro výjezdovou techniku (garáže), parkoviště. Šatny, ložnice, služebny jsou zřízeny pro každou složku zvlášť.

3.2 Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina – oblast Pelhřimov

Do roku 2000

Počátky Zdravotnické záchranné služby v Pelhřimově sahají do roku 1976. Do té doby byla přednemocniční neodkladná péče na Pelhřimovsku zajišťována obvodními lékaři, popřípadě lékaři lékařské služby první pomoci. Od roku 1976 byla PNP zajišťována zdravotnickou záchrannou službou, která byla součástí oddělení ARO Nemocnice Pelhřimov. ZZS jako samostatné oddělení Nemocnice Pelhřimov vznikla roku 1988. Jednotný dispečink, kdy byla všechna tísňová volání na okrese Pelhřimov přijímána operačním střediskem v Pelhřimově, byl zřízen v říjnu roku 1996. Do léta roku 2000 spadalo pod oddělení záchranné služby při Nemocnici Pelhřimov jedno stanoviště – v Pelhřimově, kde byly provozovány v nepřetržitém provozu 2 posádky RLP.

Roku 2000 bylo otevřeno v budově HZS v Pacově nové stanoviště zdravotnické záchranné služby, spadající pod ZZS Pelhřimov. Neodkladná péče v oblasti Pacovska je zde zajišťována dvoučlennou posádkou RZP.

Roku 2004 došlo k odloučení ZZS Pelhřimov od Nemocnice Pelhřimov a ZZS Pelhřimov se stala součástí jednotné ZZS kraje Vysočina.

Od roku 2008 bylo k ZZS KV, oblast Pelhřimov, přičleněno stanoviště v Humpolci, od roku 2011 byl zahájen provoz výjezdového stanoviště Kamenice nad Lipou.

V Počátkách byla ZZS původně zajišťována obvodními lékaři – LSPP. Roku 1992 byla zřízena ZZS jako součást Nemocnice Počátky. Roku 2004 se stanoviště stává součástí ZZS KV, oblasti Pelhřimov. (Oblast Pelhřimov. *Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina* [online])

Popis stávající situace⁷

V celém kraji Vysočina zajišťuje přednemocniční neodkladnou péči 29 profesionálních výjezdových skupin Zdravotnické záchranné služby, rozmístěných na 20 pečlivě

⁷ Fotografie jednotlivých výjezdových základen jsou uvedeny v samostatné příloze č. 1 Fotodokumentace stanic HZS a výjezdových základen ZZS.

vybraných výjezdových základnách. (*Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina [online]*)

V oblasti Pelhřimov je současný stav lokalizace jednotlivých typů výjezdových skupin uveden v tabulce 1.

Tabulka 1: Počty výjezdových skupin v Kraji Vysočina – oblast Pelhřimov (zdroj: Oblast Pelhřimov. *Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina [online]*)

Oblast	Výjezdové základny		Počet výjezdových skupin (1. 11. 2013)			
			RLP	RZP	RV	LZS
Pelhřimov	Pelhřimov	Den	1		1	
		Noc		1	1	
	Pacov			1		
	Počátky			1		
	Kamenice nad Lipou			1		
	Humpolec		1			

3.2.1 Výjezdová základna ZZS Pelhřimov

Výjezdová základna ZZS Pelhřimov je situována přímo v areálu Nemocnice Pelhřimov. Vybavení základny je přizpůsobeno typu výjezdové skupiny RLP (resp. RZP) a RV.

3.2.2 Výjezdová základna ZZS Počátky

Od roku 2012 byla výjezdová základna ZZS v Počátkách zřízena v prostorách stanice SDH (na místo původního zázemí v prostorách bývalé dětské nemocnice).

Výjezdová základna je vybavena standardně dle příslušného prováděcího předpisu odpovídajícímu typu skupiny RZP.

3.2.3 Výjezdová základna ZZS Kamenice nad Lipou

Roku 2011 byla zřízena nová samostatná budova pro výjezdovou základnu ZZS v Kamenici nad Lipou. Výjezdová základna je vybavena standardně dle příslušného prováděcího předpisu odpovídajícímu typu skupiny RZP.

3.3 Dotazníkové šetření

V rámci praktické části byly vypracovány dvě varianty dotazníku pro příslušníky HZS a pracovníky ZZS. Tyto dotazníky byly distribuovány na stanice HZS územního odboru Pelhřimov (Pelhřimov, Humpolec, Kamenice nad Lipou, Pacov) a výjezdové základny ZZS oblasti Pelhřimov (Pelhřimov, Humpolec, Kamenice nad Lipou, Pacov, Počátky). Obě dvě varianty dotazníku jsou uvedeny v samostatné příloze bakalářské práce, jejich rámcový popis v kapitole 2 Hypotézy a metodika výzkumu.

Dotazníky rozvážel sám autor bakalářské práce tak, aby mohl případně doplňovat a vysvětlovat dané otázky.

Celkově bylo osloveno 20 respondentů z HZS a 16 respondentů z ZZS. Návratnost dotazníků byla 95 %, resp. 82% (**19 dotazníků od příslušníků HZS a 13 dotazníků od příslušníků ZZS**).

Podrobné výsledky dotazníkového šetření jsou uvedeny ve formě tabulky v příloze č. 4 Vyhodnocení dotazníků HZS a příloze č. 5 Vyhodnocení dotazníků ZZS.

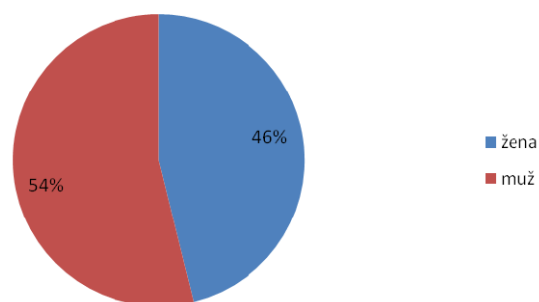
Výsledky dotazníkového šetření – rozdíl mezi příslušníky HZS a pracovníky ZZS

	HZS	ZZS
--	-----	-----

Pohlaví

6 žen
7 mužů

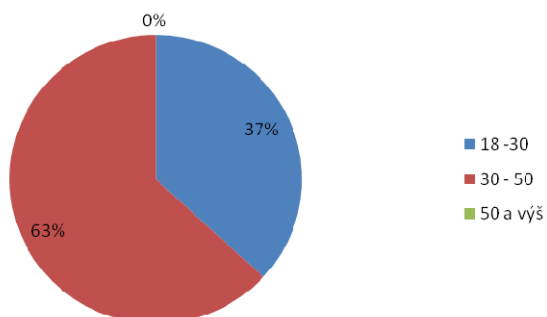
Pohlaví respondentů ZZS



Věk

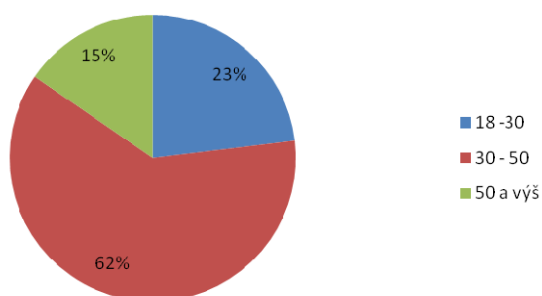
18 – 30 let: 7
30 – 50 let: 12
50 let a výš: 0

Věkové kategorie respondentů HZS



18 – 30 let: 3
30 – 50 let: 8
50 let a výš: 2

Věkové kategorie respondentů ZZS

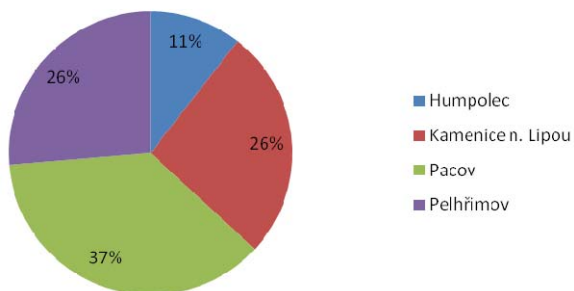


HZS	ZZS
-----	-----

Pracuji jako příslušník HZS na stanici

Humpolec: 2
 Kamenice n. Lipou: 5
 Pacov: 7
 Pelhřimov: 5

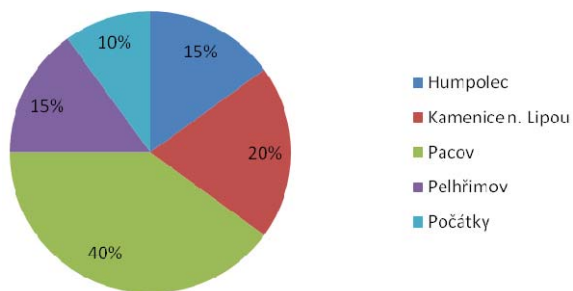
Stanice respondentů HZS



Pracuji na výjezdové základně v místě (možno uvést více základen)

Humpolec: 3
 Kamenice n. Lipou: 4
 Pacov: 8
 Pelhřimov: 3
 Počátky: 2

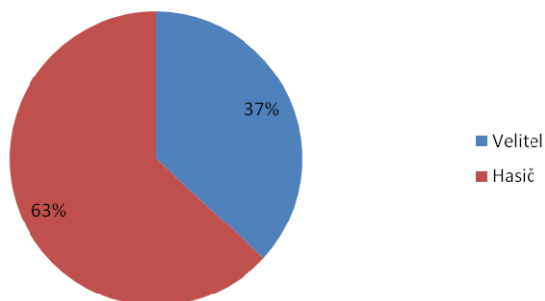
Výjezdové základny ZZS



Funkce

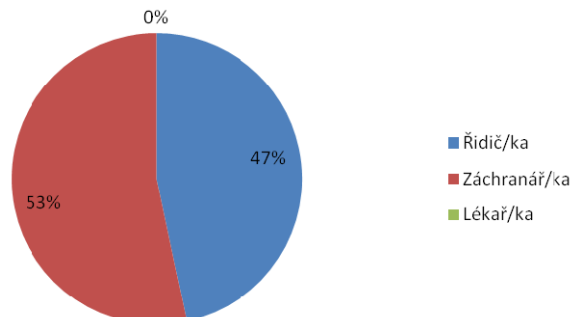
Velitel : 7
 Hasič: 12

Funkce respondentů HZS

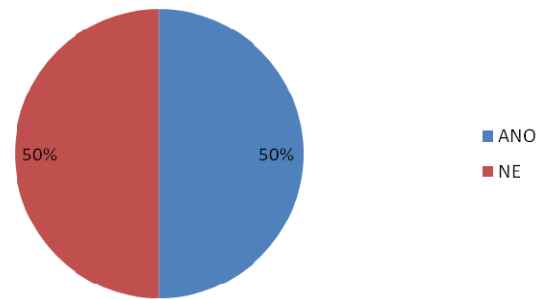
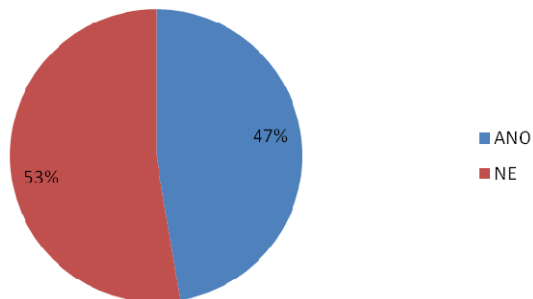


Řidič/ka: 7
 Záchranář/ka: 8
 Lékař/ka: 0

Funkce respondentů ZZS



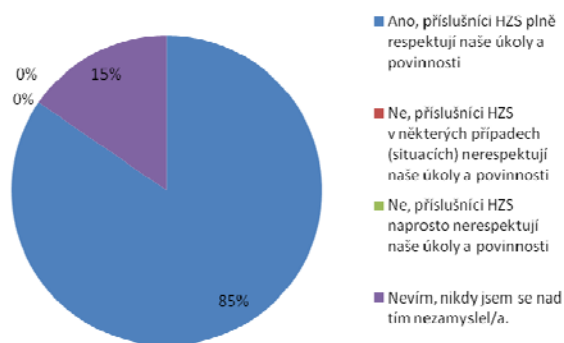
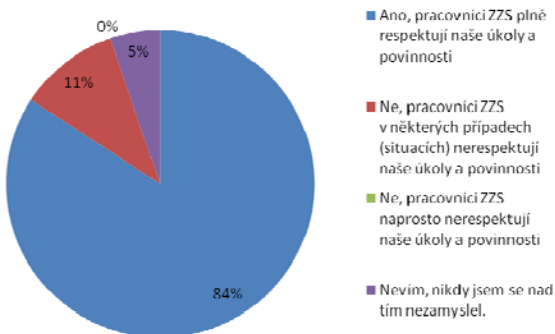
HZS	ZZS
Sloužil jste v minulosti na stanici, která byla společná s výjezdovou základnou ZZS?	Sloužil/a jste v minulosti na výjezdové základně, která byla společná se stanicí HZS?
ano: 9	ano: 5
ne: 10	ne: 5
Služba na společné stanici respondentů HZS	Služba na společné základně respondentů ZZS



Myslíte si, že příslušníci HZS (resp. ZZS) respektují Vaše úkoly a povinnosti během společného zásahu?

Ano, pracovníci ZZS plně respektují naše úkoly a povinnosti
 Ne, pracovníci ZZS v některých případech (situacích) nerespektují naše úkoly a povinnosti
 Ne, pracovníci ZZS naprosto nerespektují naše úkoly a povinnosti
 Nevím, nikdy jsem se nad tím nezamyslel.
Respekt od pracovníků ZZS

Ano, příslušníci HZS plně respektují naše úkoly a povinnosti
 Ne, příslušníci HZS v některých případech (situacích) nerespektují naše úkoly a povinnosti
 Ne, příslušníci HZS naprosto nerespektují naše úkoly a povinnosti
 Nevím, nikdy jsem se nad tím nezamyslel/a.
Respekt od příslušníků HZS



HZS

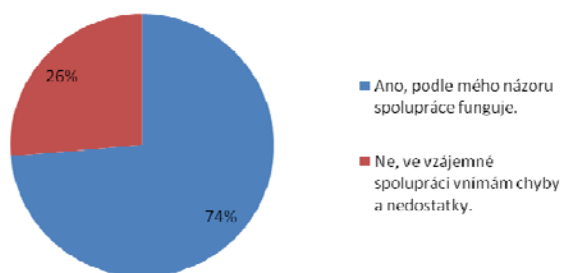
ZZS

Máte pocit, že vzájemná spolupráce IZS funguje správně? Jestli ne, jaké chyby pozorujete.

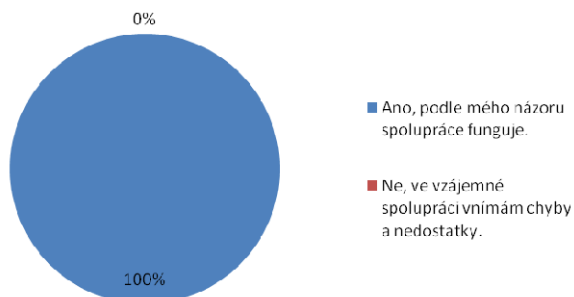
Ano, podle mého názoru spolupráce funguje.
Ne, ve vzájemné spolupráci vnímám chyby a nedostatky.

14	Ano, podle mého názoru spolupráce funguje.	13
5	Ne, ve vzájemné spolupráci vnímám chyby a nedostatky.	0

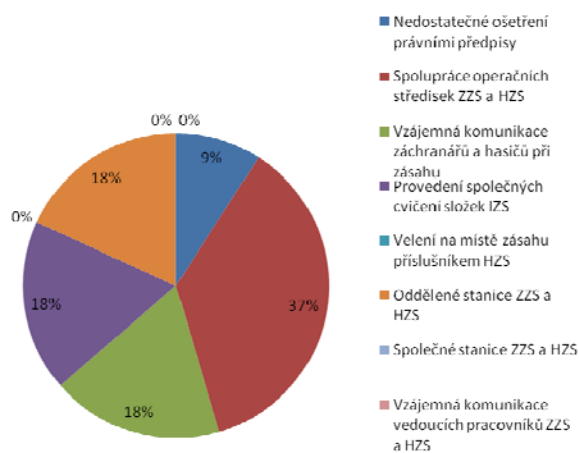
Vzájemná spolupráce IZS



Vzájemná spolupráce IZS



Chyby a nedostatky ve spolupráci IZS



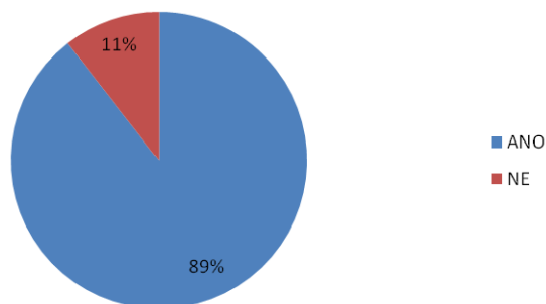
HZS

ZZS

Bylo by pro Vás přínosné více společné odborné přípravy, resp. cvičení více složek IZS při mimořádných událostech (hromadné neštěstí, větší počet raněných při požáru, atp.)?

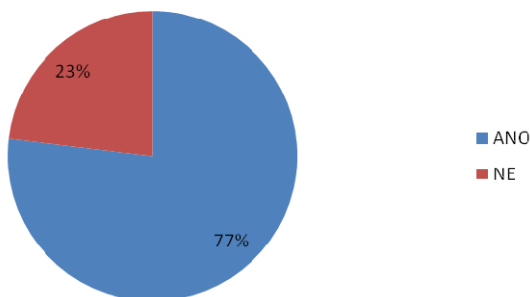
ano: 17
ne: 2

Přínos více společné přípravy



ano: 10
ne: 3

Přínos více společné přípravy



Jsem toho názoru, že společná stanice HZS a ZZS:

má pozitivní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí

17

má pozitivní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí

12

nemá žádný vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí

2

nemá žádný vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí

1

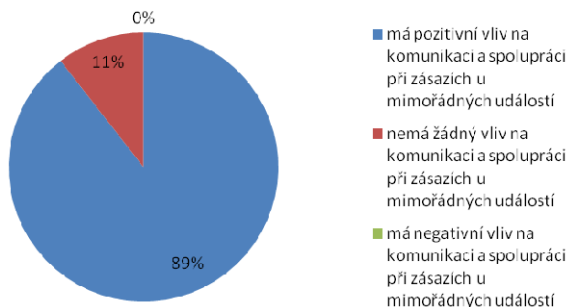
má negativní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí

0

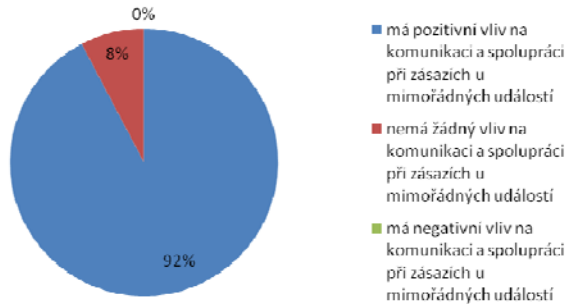
má negativní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí

0

Vliv společné stanice HZS a ZZS



Vliv společné stanice HZS a ZZS



Jaký máte nápad na zlepšení vzájemné spolupráce složek IZS?

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • lepší komunikace na místě zásahu • lepší komunikace složek na stanici (v organizačním řízení) • více společných cvičení, školení nebo služeb (se ZZS) • zásahy rozebírat společně a ne každý sám na své stanici • více společných stanic HZZ a ZZS | <ul style="list-style-type: none"> • zlepšit komunikaci mezi složkami IZS • více vzájemného respektu ke starším spoluzaměstnancům • společné základny všech složek IZS • společná cvičení všech složek IZS |
|--|--|

Jaké jsou podle vás výhody a nevýhody společných stanic HZZ a ZZS?**VÝHODY**

- znalost lidí; poznání osob, jejich vlastností
- vzájemná komunikace; vliv na lepší komunikaci (např. při zásahu)
- společná školení, odborná příprava
- rozebrání společných zásahů
- seřadnost u MU; společné výjezd k MU a společný příjezd k MU
- více lidí na fyzickou přípravu
- orientace ve vozidle ZZS, částečná znalost vybavení sanity a uložení zdravotnických prostředků
- pomoc ZZS při zásahu
- předání zkušeností, odbornější zdravotnické školení
- vzájemná podpora
- lepší proškolení pracovníků HZZ a ZZS

NEVÝHODY

- rozvodovost a nabourání manželských vztahů příslušníků HZZ a ZZS

VÝHODY

- společně strávený čas
- komunikace
- znalost jednotlivých členů, osobní znalost příslušníků HZZ
- vzájemná znalost problémů, techniky a lidí; znalost společné problematiky výjezdů, možnost společně rozebrat MU, doplnit, co bylo dobře nebo špatně
- možnost centrálně neřízených spontánních cvičení
- možnost využití prostor HZZ

NEVÝHODY

- úklid obrovských garáží HZZ

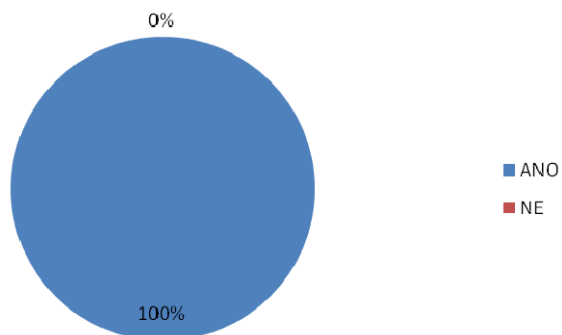
HZS	ZZS
-----	-----

Máte s pracovníky ZZS (resp. HZS) dobré vztahy?

ano: 19

ne: 0

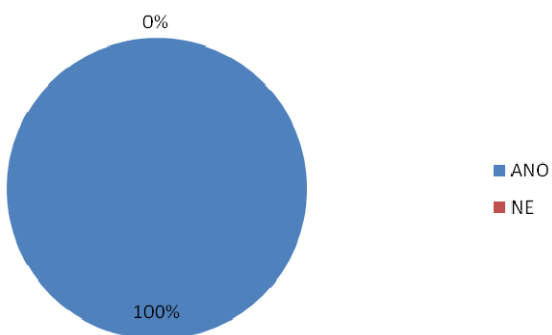
Dobré vztahy s pracovníky ZZS



ano: 13

ne: 0

Dobré vztahy s příslušníky HZS

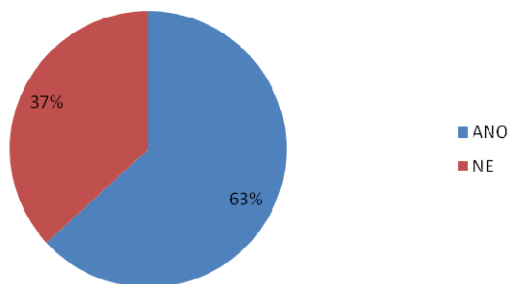


Jste někdy v budoucnu pro sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku?

ano: 12

ne: 7

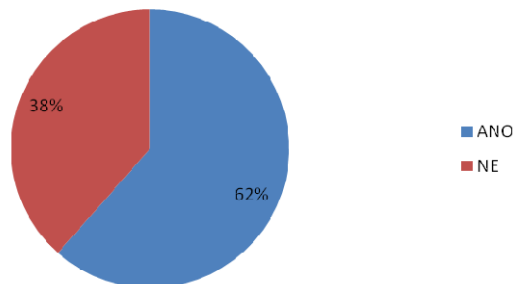
Sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku



ano: 8

ne: 5

Sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku



Výsledky vybraných otázek dotazníkového šetření – rozdíl mezi příslušníky HZS na stanicích společných s výjezdovou základnou ZZS a stanicích samostatných

Společná stanice	Samostatná stanice
------------------	--------------------

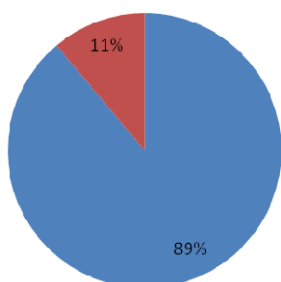
Máte pocit, že vzájemná spolupráce IZS funguje správně? Jestli ne, jaké chyby pozorujete.

Ano, podle mého názoru spolupráce funguje.
Ne, ve vzájemné spolupráci vnímám chyby a nedostatky.

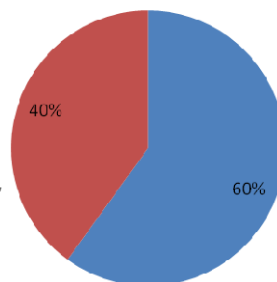
8	Ano, podle mého názoru spolupráce funguje.	6
1	Ne, ve vzájemné spolupráci vnímám chyby a nedostatky.	4

Vzájemná spolupráce IZS

Vzájemná spolupráce IZS



■ Ano, podle mého názoru spolupráce funguje.
■ Ne, ve vzájemné spolupráci vnímám chyby a nedostatky.

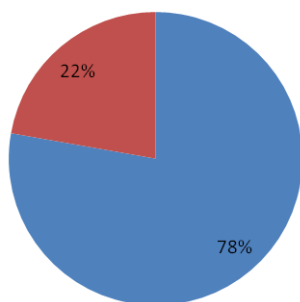


■ Ano, podle mého názoru spolupráce funguje.
■ Ne, ve vzájemné spolupráci vnímám chyby a nedostatky.

Bylo by pro Vás přínosné více společné odborné přípravy, resp. cvičení více složek IZS při mimořádných událostech (hromadné neštěstí, větší počet raněných při požáru, atp.)?

ano: 7
ne: 2

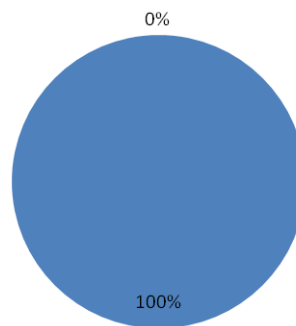
Přínos více společné přípravy



■ ANO
■ NE

ano: 10
ne: 0

Přínos více společné přípravy



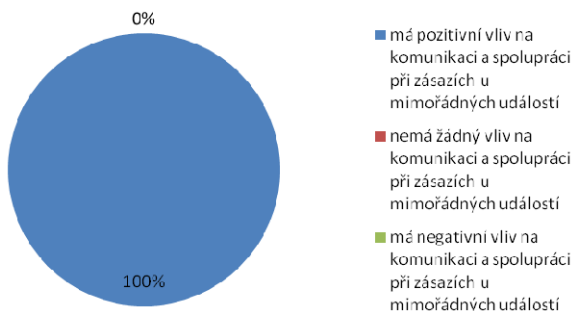
■ ANO
■ NE

Společná stanice	Samostatná stanice
------------------	--------------------

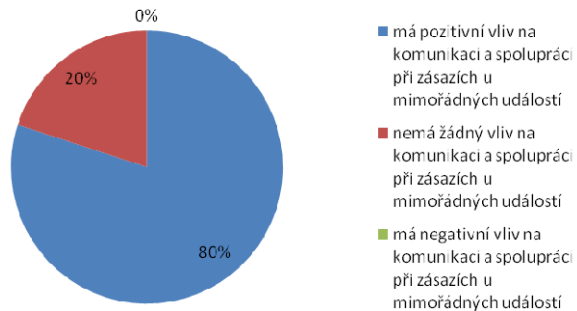
Jsem toho názoru, že společná stanice HZS a ZZS:

<p>má pozitivní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí 9</p> <p>nemá žádný vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí 0</p> <p>má negativní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí 0</p>	<p>má pozitivní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí 8</p> <p>nemá žádný vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí 2</p> <p>má negativní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí 0</p>
--	--

Vliv společné stanice HZS a ZZS



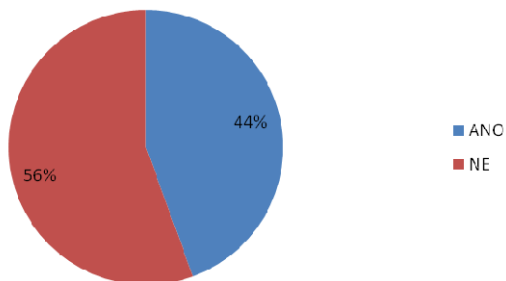
Vliv společné stanice HZS a ZZS



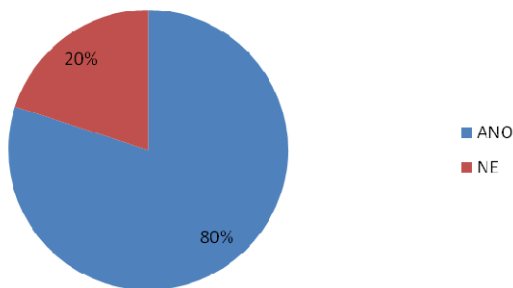
Jste někdy v budoucnu pro sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku?

ano: 4	ano: 8
ne: 5	ne: 2

Sloučení HZS a ZZS do jednoho organizačního celku



Sloučení HZS a ZZS do jednoho organizačního celku



4 Diskuze

Analýza dostupných dokumentů, především pak legislativních, která je zpracována v teoretické části bakalářské práce, ukazuje na snahu o provázání právních norem týkající se IZS, zvláště pak zkoumaných složek HZS a ZZS⁸. Jedná se především o provázanost operačních a informačních středisek jednotlivých složek, téma společných stanic HZS a výjezdových základen ZZS není v právních normách téměř vůbec řešeno.

Dotazníkové šetření ukázalo zajímavé shody, resp. neshody ve vnímání dané problematiky příslušníky HZS územního odboru Pelhřimov a pracovníky ZZS oblasti Pelhřimov (kraj Vysočina).

Dva tázaní respondenti z řad HZS se domnívají, že pracovníci ZZS ne plně respektují úkoly a povinnosti během společného zásahu. Když pomíneme určité procento těch, kteří se nad touto otázkou nezamýšleli, naprostá většina tázaných se shodla, že je jejich činnost partnerskou složkou IZS navzájem respektována.

Velice zajímavý rozdíl v odpovědích se vyskytl v otázce „Máte pocit, že vzájemná spolupráce IZS funguje správně? Jestli ne, jaké chyby pozorujete.“ Čtvrtina příslušníků HZS vidí ve vzájemné spolupráci chyby, jako jsou⁹: nedostatečné ošetření právními předpisy, spolupráce operačních středisek ZZS a HZS, vzájemná komunikace záchranářů a hasičů při zásahu, provedení společných cvičení složek IZS nebo právě řešené oddělení stanic ZZS a HZS. Všichni tázaní pracovníci ZZS naopak vnímají spolupráci jednotlivých složek IZS jako fungující. Z pozorování a neformálních rozhovorů navazujících na dotazníkové šetření vyplynulo, že za důvod sníženého fungování spolupráce považují příslušníci HZS především převod operačního střediska z působnosti bývalých okresů na kraj.

Na otázku „Bylo by pro Vás přínosné více společné odborné přípravy, resp. cvičení více složek IZS při mimořádných událostech (hromadné neštěstí, větší počet raněných při

⁸ Provázanost je daná i dobou vzniku jednotlivých zákonů (viz kapitola 1.2 Legislativa a základní právní normy).

⁹ Nikdo z tázaných nevypsal vlastní tip na chybu ve spolupráci, pouze zaškrtovali nabízené odpovědi.

požáru, atp.)?“ odpovídalo kladně více příslušníků HZS než ZZS. Studium zákonů o IZS, HZS a ZZS bylo zjištěno, že odborná příprava (resp. prověřovací školení) je zakotveno v zákoně o IZS (239/2000 Sb., § 17 Prověřovací cvičení a taktické cvičení) a v zákoně o požární ochraně (133/1985 Sb., § 72 Odborná způsobilost a příprava), ale již ne v zákoně o ZZS. Je pravděpodobné, že se může jednat o důvod rozdílných odpovědí příslušníků HZS a pracovníků ZZS, kdy příslušníci HZS považují prověřovací cvičení na základě svých vlastních zkušeností (podložených legislativou) za důležité a přínosné.

Respondenti z řad HZS a ZZS se procentuálně shodli na pozitivním (resp. neutrálním) vlivu společných stanic HZS a výjezdových základen ZZS na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí.

Na otázku: „Máte s pracovníky ZZS (resp. HZS) dobré vztahy?“ odpovědělo 100% tázaných kladně. Otázkou potom zůstává (především v souvislosti s uvedenými nevýhodami společných stanic HZS a výjezdových základen ZZS v otevřených otázkách – viz níže), jestli respondenti vnímali otázku skrz osobní nebo pouze čistě profesní vztahy.

Velice zajímavá shoda nastala při poslední uzavřené otázce, kdy se 37-38% tázaných vyjádřilo záporně k budoucímu možnému sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku a 62 – 63% kladně. V každém případě se jedná o nejednotný názor v rámci jednotlivých složek, což může být zapříčiněno nedostatečnou diskusí o možnostech jednotlivých složek IZS a vzájemnou spoluprací. Toto téma by bylo vhodné podrobněji rozpracovat v navazující (např. magisterské) práci.

Z otevřených otázek vyplynulo, že respondenti vnímají stávající problém nejspíše ve vzájemné komunikaci mezi jednotlivými složkami a příslušníky. Zároveň se jako nápady na zlepšení několikrát objevilo téma společných stanic, cvičení a školení (se ZZS) a společné diskuse (bezprostředně po zásahu) o proběhlé MU.

Jako největší výhoda společných stanic HZS a výjezdových základen ZZS je uváděná nejen osobní znalost lidí (kolegů – příslušníků partnerské složky IZS) a vzájemná komunikace mezi nimi, ale také znalost techniky a vybavení dané složky IZS.

Za velice překvapující odpověď považují skutečnost, že nevýhodou společných stanic HZS a ZZS je zvýšená rozvodovost, resp. nabourání manželských vztahů příslušníků HZS a ZZS. Téma bakalářské práce jsem řešil především z pohledu profesních vztahů, tudíž mě velice zaujal jiný úhel pohledu mých kolegů. V každém případě je zapotřebí si uvědomit, že vzhledem ke společnému trávení času právě na společné stanici je nutné brát v úvahu právě i osobní vztahy a příběhy jednotlivých pracovníků, které mohou výrazně ovlivnit vztahy profesní.

Dalším úhlem pohledu na interpretaci výsledků dotazníkového šetření může být rozdíl ve vnímání respondentů z oddělených, resp. společných stanic¹⁰, především pak u příslušníků HZS, neboť pracovníci ZZS střídají v rámci své pracovní náplně výjezdové základny v celé oblasti Pelhřimov. Příslušníci HZS na stanicích společných s výjezdovou základnou ZZS se spíše domnívají, že spolupráce mezi jednotlivými složkami IZS funguje správně, ale i tak by ocenili více společné přípravy a cvičení. Ačkoliv cítí silný pozitivní vliv společných stanic na vzájemnou komunikaci a spolupráci složek při společném zásahu, jsou spíše zdrženlivější v možnostech slučování do jednoho organizačního celku.

Na základě dotazníkového šetření je možné odpovědět i na stanovenou výzkumnou otázku, která zní: „*Ovlivňuje zřízení společné stanice složek HZS a ZZS vzájemnou spolupráci těchto složek při mimořádných událostech v porovnání s oddělenými stanicemi?*“ Společná stanice HZS a výjezdové základny ZZS skutečně pozitivně ovlivňuje vzájemnou komunikaci a spolupráci HZS a ZZS při mimořádných událostech.

¹⁰ Uvedeno v tabulce v příloze č. 4 Vyhodnocení dotazníků HZS.

5 Závěr

Cílem předkládané bakalářské práce bylo především shrnout problematiku společných stanic HZS a výjezdových základen ZZS na jednom stanovišti – ošetření právními normami, stávající stav (na příkladu kraje Vysočina, územního odboru, resp. oblasti Pelhřimov), výhody a nevýhody z pohledu jednotlivých pracovníků a vliv zřízení společné stanice na komunikaci a spolupráci těchto vybraných složek IZS. Porovnávány byly jak stanice s integrovaným stanovištěm ZZS, tak samostatné stanice HZS a výjezdové základny ZZS (Humpolec, Kamenice nad Lipou, Pacov, Pelhřimov a Počátky)

Aktuální stav vzájemné spolupráce složek HZS a ZZS je podložen především základními legislativními dokumenty, jako je zákon o IZS (239/2000 Sb.), zákon o HZS (238/2000 Sb.), zákon o požární ochraně (133/1985 Sb.) a zákon o ZZS (374/2011 Sb.) a jejich navazující právní předpisy. Kvalita vzájemné spolupráce je pozorovatelná především při společných zásazích u mimořádných událostí, kde se setkává najednou více složek IZS (viz § 3 zákona o IZS „Použití integrovaného záchranného systému“). Další možností pozorování je společná stanice HZS a výjezdové základny ZZS, která však není nikterak ošetřena zákony.

Na základě dotazníkového šetření je možné odpovědět i na stanovenou výzkumnou otázku, která zní: *„Ovlivňuje zřízení společné stanice složek HZS a ZZS vzájemnou spolupráci těchto složek při mimořádných událostech v porovnání s oddělenými stanicemi?“* Oslovení příslušníci HZS i pracovníci ZZS vidí poměrně velký smysl ve společných stanicích obou složek IZS. Za výhody považují především osobní znalost jednotlivých pracovníků, která poté zlepšuje komunikaci a spolupráci při společných zásazích. Zároveň v otevřených otázkách zmiňovali lepší přehled (znalost) vybavenosti vozů a další techniky, což opět napomáhá koordinaci postupů a vzájemnému respektu při společném zásahu.

Z nápadů na zlepšení vzájemné spolupráce složek IZS vyplynulo, že komunikace mezi příslušníky HZS a pracovníky IZS není v současné době stoprocentní. Respondenti navrhovali více společných školení, cvičení a vzájemných diskuzí o právě proběhlém zásahu. Co se více společné odborné přípravy týče, vycházely tyto podněty spíše

z příslušníků HZS, kteří mají prověřovací cvičení propracovanější právě i na základě legislativního zakotvení.

Po zpracování všech zmiňovaných analýz vyplývá závěr, že společná stanice HZS a výjezdové základny ZZS skutečně pozitivně ovlivňuje vzájemnou komunikaci a spolupráci HZS a ZZS při mimořádných událostech. Tato skutečnost by měla být brána v úvahu především při budování nových stanic HZS a výjezdových základen ZZS. Důsledky společných stanic nejsou totiž pouze ekonomické (společně sdílené prostory a s tím související snížení nákladů na údržbu stanic), ale jedná se především o vliv na vzájemnou profesionální spolupráci.

Jeden ze stávajících problémů vyplývajících z průzkumu je ne příliš dokonalá komunikace mezi složkami. Do budoucna by bylo možné pracovat nejen se zakládáním společných stanic, ale i organizací častější společné teoretické odborné přípravy, prověřovacích cvičení a především diskusi bezprostředně o významnějším společném zásahu (například i za pomoci školeného moderátora). Otázkou zůstává možné sloučení HZS a ZZS do jednoho organizačního celku. Na toto téma asi ještě není příliš vhodné společenské prostředí (viz výsledky v dotazníkovém šetření). Je zapotřebí rozvinout diskusi mezi odborníky a pracovníky, zvýšit osvětu, uvádět příklady ze zahraničí, atp. Jedná se o velice zajímavou otázku, kterou by autor práce rád rozpracoval v navazujícím magisterském studiu.

Seznam informačních zdrojů

- [1] BENDA, Radek. Vývoj přednemocniční péče v České republice od roku 1990 [CD-ROM].
- [2] DUBSKÝ, Milan, HANUŠKA, Zdeněk, SKALSKÁ, Květoslava. *Integrovaný záchranný systém a požární ochrana: Modul 1* [pdf]. První vydání. Praha: Ministerstvo vnitra; generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2010. ISBN 978-80-86640-59-4.
- [3] ERTLOVÁ, Františka, MUCHA, Josef, a kol. *Přednemocniční neodkladná péče*. Druhé přepracované vydání - dotisk. Brno: Národní centrum ošetrovatelství a nelékařských zdravotnických oborů v Brně, 2006, 368 s.
- [4] LEBEDOVÁ, Klára. *Interoperabilita v integrovaném záchranném systému*. 2012. Bakalářská práce. Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích Zdravotně sociální fakulta. Vedoucí práce Ing. Jan Horák.
- [5] HORÁK, J. *Přednášky z předmětu Interoperabilita*, Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, 2013.
- [6] PILAŘ, Milan. Zdravotnická záchranná služba v Humpolci přejde pod kraj. In: *VYSOČINA-NEWS: Zpravodajství z Vysočiny* [online]. [cit. 2014-03-24]. Dostupné z: <http://www.vysocina-news.cz/clanek/zdravotnicka-zachranna-sluzba-v-humpolci-prejde-pod-kraj/>
- [7] PROCHÁZKOVÁ, D., ŘÍHA, J. *Krizové řízení*. První vydání. Praha: MV-generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky, 2004. ISBN 80-86640-30-2.
- [8] RYBA, D. a kolektiv. *Hasičský záchranný sbor kraje Vysočina: Profesionální hasiči na Vysočině do roku 2010*. Vydání první. HZS kraje Vysočina a Hasičský sportovní klub Žďár nad Sázavou, květen 2010.
- [9] ŠENOVSKÝ, Michail, HANUŠKA, Zdeněk. Organizace požární ochrany a integrovaný záchranný systém. Ostrava: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství se sídlem VŠB - Technická univerzita Ostrava, 2006. Dostupné z: <http://www.fbi.vsb.cz/export/sites/fbi/030/.content/sys-cs/resource/PDF/organizace-po-a-izs.pdf>
- [10] V Počátkách funguje už dvacátá stanice záchranné služby na Vysočině. In: *IDNES.cz / Jihlava a Vysočina* [online]. [cit. 2014-03-24]. Dostupné z: http://jihlava.idnes.cz/zachranari-v-pocatkach-vyjizdeji-z-noveho-sidla-ftp-/jihlava-zpravy.aspx?c=A120103_1709963_jihlava-zpravy_dmk

Legislativní dokumenty

- [11] Česká republika. Vyhláška č. 328/2001 Sb. o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému. In: 20001. Dostupné z: <http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=51671&nr=328~2F2001&rpp=15#local-content>

- [12] Česká republika. Vyhláška č. 247/2001 Sb., o organizaci a činnosti jednotek požární ochrany. In: 2001. Dostupné z: <http://portal.gov.cz/app/zakony/zakonPar.jsp?idBiblio=51501&nr=247~2F2001&rpp=15#local-content>
- [13] Česká republika. Zákon č. 133/1985 Sb.: Zákon o požární ochraně. In: 1985. Dostupné z: <http://business.center.cz/business/pravo/zakony/pozarochr/>
- [14] Česká republika. Zákon č. 238/2000 Sb.: Zákon o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů. In: 2000, 73/2000 Sb. Dostupné z: <http://www.hzs-kvk.cz/ks/zakon238.pdf>
- [15] Česká republika. Zákon č. 239/2000 Sb.: Zákon o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. In: 2000, 73/2000 Sb. Dostupné z: http://www.firebrno.cz/uploads/legislativa/239_2000.pdf
- [16] Česká republika. Zákon č. 240/2000 Sb.: Zákon o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon). In: 2000, 73/2000 Sb. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-240>
- [17] Česká republika. Zákon č. 374/2011 Sb.: Zákon o zdravotnické záchranné službě. In: 2011. Dostupné z: <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-374#f4439722>
- [18] Česká republika. Zákon č. 372/2011 Sb.: Zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. In: 2011, 131. Dostupné z: http://www.slu.cz/fvp/cz/uo/docs/zakon-o_zdrav_sluzbach_c_372_2011
- [19] *Katalog typových činností integrovaného záchranného systému*. Praha: Ministerstvo vnitra GŘ HZS ČR, 2008, 42 s.
- [20] POKYN 7 generálního ředitele Hasičského záchranného sboru České republiky ze dne 3. února 2009, kterým se stanoví postup pro přípravu a provedení prověřovacích a taktických cvičení. In: 2009. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/dokumentace-izs-587832.aspx?q=Y2hudW09NQ%3D%3D>

Internetové zdroje

- [21] *Hasičský záchranný sbor České Republiky* [online]. Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2010 [cit. 2014-01-21]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/>
- [22] HZS Kraje Vysočina - Územní odbor Pelhřimov. *Hasičský záchranný sbor České republiky* [online]. Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2014 [cit. 2014-02-23]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/organizacni-slozky-uo-pelhrimov-uzemni-odbor-pelhrimov.aspx>
- [23] Historie. *Hasičský záchranný sbor České republiky* [online]. Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2010 [cit. 2014-02-20]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/uvod-hasicsky-zachranny-sbor-cr-historie.aspx>

- [24] Historie a současnost. *Hasičský záchranný sbor České republiky: Pardubický kraj* [online]. Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2010 [cit. 2014-02-20]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/organizacni-slozky-uo-chrudim-historie-a-soucasnost.aspx>
- [25] Hlavní úkoly HZS. *Hasičský záchranný sbor České republiky: Pardubický kraj* [online]. Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR, 2014 [cit. 2014-03-27]. Dostupné z: <http://www.hzscr.cz/clanek/hlavni-ukoly.aspx>
- [26] Oblast Pelhřimov. *Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina* [online]. [cit. 2014-02-25]. Dostupné z: <http://www.zzsvysocina.cz/index.php?page=stanoviste&obl=pe>
- [27] *Zdravotnická záchranná služba kraje Vysočina* [online]. [cit. 2014-02-20]. Dostupné z: <http://www.zzsvysocina.cz/>

Přílohy

1. Fotodokumentace stanic HZS a výjezdových základen ZZS
2. Dotazník pro příslušníky HZS
3. Dotazník pro pracovníky ZZS
4. Vyhodnocení dotazníků HZS (tabulka)
5. Vyhodnocení dotazníků ZZS (tabulka)

Fotodokumentace stanic HZS a výjezdových základen ZZS

obr. 1: stanice HZS společně
s výjezdovou základnou ZZS
Humpolec



obr. 2: stanice HZS společně
s výjezdovou základnou ZZS
Pacov



obr. 3: stanice HZS
Pelhřimov



zdroj: <http://pelhrimov.mnoho.info/fotogalerie/-akce-v-pelhrimove/den-otevrenych-dveri-hzs>



obr. 4: stanice HZS
Kamenice nad Lipou

zdroj: <http://www.pozary.cz/clanek/34205-hasici-v-kamenici-nad-lipou-maji-novou-stanici/>

Fotodokumentace stanic HZS a výjezdových základen ZZS

obr. 5: výjezdová základna
ZZS Humpolec



obr. 6: výjezdová základna
ZZS Kamenice nad Lipou



obr. 7: výjezdová základna
ZZS Pelhřimov



obr. 8: výjezdová základna
ZZS Počátky



Příloha 2
Dotazník pro příslušníky HZS

Dobrý den, jmenuji se Petr Smetana, pracuji jako hasič u HZS Kraje Vysočina, stanice Pacov. V rámci svého studia zpracovávám bakalářskou práci na téma „Společná stanice Hasičského záchranného sboru kraje a výjezdové základny Zdravotnické záchranné služby“, ve které bych se rád opřel o výsledky tohoto průzkumu. Moc Vás prosím o vyplnění otázek, což Vám zabere necelých 5 minut času. Bakalářskou práci s vyhodnocenými výsledky průzkumu bude možné shlédnout na stanici HZS Pacov.

Předem moc děkuji. Vážím si Vaší pomoci.

1. Věk: 18 – 30 30 – 50 50 a výš
2. Pracuji jako příslušník HZS na stanici
3. Při zásahu plním funkci: Velitel Hasič
4. Sloužil jste v minulosti na stanici, která byla společná s výjezdovou základnou ZZS?
ANO – NE

5. Myslíte si, že pracovníci ZZS respektují Vaše úkoly a povinnosti během společného zásahu?

	Ano, pracovníci ZZS plně respektují naše úkoly a povinnosti
	Ne, pracovníci ZZS v některých případech (situacích) nerespektují naše úkoly a povinnosti
	Ne, pracovníci ZZS naprosto nerespektují naše úkoly a povinnosti
	Nevím, nikdy jsem se nad tím nezamyslel.

6. Máte pocit, že vzájemná spolupráce IZS funguje správně? Jestli ne, jaké chyby pozorujete.

	Ano, podle mého názoru spolupráce funguje.
	<p>Ne, ve vzájemné spolupráci vnímám chyby a nedostatky. (Zaškrtněte níže uvedené – i více možností – popř. heslovitě uveďte další.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nedostatečné ošetření právními předpisy <input type="checkbox"/> Spolupráce operačních středisek ZZS a HZS <input type="checkbox"/> Vzájemná komunikace záchranářů a hasičů při zásahu <input type="checkbox"/> Provedení společných cvičení složek IZS <input type="checkbox"/> Velení na místě zásahu příslušníkem HZS <input type="checkbox"/> Oddělené stanice ZZS a HZS <input type="checkbox"/> Společné stanice ZZS a HZS

	<input type="checkbox"/> Vzájemná komunikace vedoucích pracovníků ZZS a HZS <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
--	---

7. Bylo by pro Vás přínosné více společné odborné přípravy, resp. cvičení více složek IZS při mimořádných událostech (hromadné neštěstí, větší počet raněných při požáru, atp.)?

ANO - NE

8. Jsem toho názoru, že společná stanice HZS a ZZS

	má pozitivní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí
	nemá žádný vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí
	má negativní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí
	(vlastní názor)

9. Jaký máte nápad na zlepšení vzájemné spolupráce složek IZS?

.....
.....
.....
.....

10. Jaké jsou podle vás výhody a nevýhody společných stanic HZS a ZZS?

VÝHODY	NEVÝHODY

11. Máte s pracovníky ZZS dobré vztahy?

ANO – NE

12. Jste někdy v budoucnu pro sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku?

ANO - NE

Příloha 3
Dotazník pro pracovníky ZZS

Dobrý den, jmenuji se Petr Smetana, pracuji jako hasič u HZS Kraje Vysočina, stanice Pacov. V rámci svého studia zpracovávám bakalářskou práci na téma „Společná stanice Hasičského záchranného sboru kraje a výjezdové základny Zdravotnické záchranné služby“, ve které bych se rád opřel o výsledky tohoto průzkumu. Moc Vás prosím o vyplnění otázek, což Vám zabere necelých 5 minut času. Bakalářskou práci s vyhodnocenými výsledky průzkumu bude možné shlédnout na stanici HZS Pacov.

Předem moc děkuji. Vážím si Vaší pomoci.

1. Žena Muž
2. Věk: 18 – 30 30 – 50 50 a výš
3. Pracuji na výjezdové základně v místě (možno uvést více základen):

.....
.....

4. Sloužil/a jste v minulosti na výjezdové základně, která byla společná se stanicí HZS?
ANO – NE

5. Funkce: Řidič/ka Záchranář/ka Lékař/ka

6. Myslíte si, že příslušníci HZS respektují Vaše úkoly a povinnosti během společného zásahu?

<input type="checkbox"/>	Ano, příslušníci HZS plně respektují naše úkoly a povinnosti
<input type="checkbox"/>	Ne, příslušníci HZS v některých případech (situacích) nerespektují naše úkoly a povinnosti
<input type="checkbox"/>	Ne, příslušníci HZS naprosto nerespektují naše úkoly a povinnosti
<input type="checkbox"/>	Nevím, nikdy jsem se nad tím nezamyslel/a.

7. Máte pocit, že vzájemná spolupráce IZS funguje správně? Jestli ne, jaké chyby pozorujete.

<input type="checkbox"/>	Ano, podle mého názoru spolupráce funguje.
<input type="checkbox"/>	Ne, ve vzájemné spolupráci vnímám chyby a nedostatky. (Zaškrtněte níže uvedené – i více možností – popř. heslovitě uveďte další.) <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Nedostatečné ošetření právními předpisy<input type="checkbox"/> Spolupráce operačních středisek ZZS a HZS<input type="checkbox"/> Vzájemná komunikace záchranářů a hasičů při zásahu<input type="checkbox"/> Provedení společných cvičení složek IZS<input type="checkbox"/> Velení na místě zásahu příslušníkem HZS

	<input type="checkbox"/> Oddělené stanice ZZS a HZS <input type="checkbox"/> Společné stanice ZZS a HZS <input type="checkbox"/> Vzájemná komunikace vedoucích pracovníků ZZS a HZS <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
--	---

8. Bylo by pro Vás přínosné více společné odborné přípravy, resp. cvičení více složek IZS při mimořádných událostech (hromadné neštěstí, větší počet raněných při požáru, atp.)?

ANO - NE

9. Jsem toho názoru, že společná stanice ZZS a HZS

	má pozitivní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí
	nemá žádný vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí
	má negativní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí
	(vlastní názor)

10. Jaký máte nápad na zlepšení vzájemné spolupráce složek IZS?

.....
.....
.....
.....

11. Jaké jsou podle vás výhody a nevýhody společných stanic ZZS a HZS?

VÝHODY	NEVÝHODY

12. Máte s příslušníky HZS dobré vztahy?

ANO – NE

13. Jste někdy v budoucnu pro sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku?

ANO - NE

10.	Jaké jsou podle vás výhody a nevýhody společných stanic HZS a ZZS?	VÝHODY	0																		
		NEVÝHODY	0																		
11.	Máte s pracovníky ZZS dobré vztahy?	ANO	19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		NE	0																		
12.	Jste někdy v budoucnu pro sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku?	ANO	12			1	1	1	1	1	1	1	1			1	1			1	1
		NE	7	1	1									1	1			1	1		



společné stanice HZS a výjezdové základny ZZS

NÁPADY (Jaký máte nápad na zlepšení vzájemné spolupráce složek IZS?)

- lepší komunikace na místě zásahu
- lepší komunikace složek na stanici (v organizačním řízení)
- komunikace
- školení nebo služba se ZZS
- více společných cvičení
- zásahy rozebírat společně a ne každý sám na své stanici
- více společných stanic HZS a ZZS

VÝHODY (Jaké jsou podle vás výhody společných stanic HZS a ZZS?)

- znalost lidí
- společná školení, odborná příprava
- poznání osob, jejich vlastností
- vliv na lepší komunikaci
- společná školení
- znalost lidí
- rozebrání společných zásahů
- sehranost u MU
- více lidí na fyzickou přípravu
- společné výjezd k MU a společný příjezd k MU
- komunikace při zásahu
- školení se ZZS
- orientace ve vozidle ZZS
- vzájemná komunikace
- částečná znalost vybavení sanity a uložení zdravotních prostředků
- pomoc ZZS při zásahu
- komunikace
- předání zkušeností
- vzájemná podpora
- lepší proškolení pracovníků HZS a ZZS
- vybavení vozidel, obsluha přístrojového vybavení
- lepší komunikace
- odbornější zdravotnické školení
- znalost umístění věcí v sanitce

NEVÝHODY (Jaké jsou podle vás nevýhody společných stanic HZS a ZZS?)

- rozvodovost
- nabourání manželských vztahů příslušníků HZS a ZZS

8.	Bylo by pro Vás přínosné více společné odborné přípravy, resp. cvičení více složek IZS při mimořádných událostech (hromadné neštěstí, větší počet raněných při požáru, atp.)?	ANO	10			1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		NE	3	1	1		1										
9.	Jsem toho názoru, že společná stanice ZZS a HZS	má pozitivní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí	12			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		nemá žádný vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí	1	1													
		má negativní vliv na komunikaci a spolupráci při zásazích u mimořádných událostí	0														
		(vlastní názor)	0														
10.	Jaký máte nápad na zlepšení vzájemné spolupráce složek IZS?		0														
11.	Jaké jsou podle vás výhody a nevýhody společných stanic ZZS a HZS?	VÝHODY	0														
		NEVÝHODY	0														
12.	Máte s příslušníky HZS dobré vztahy?	ANO	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		NE	0														
13.	Jste někdy v budoucnu pro sloučení ZZS a HZS do jednoho organizačního celku?	ANO	8		1		1	1	1			1		1	1	1	
		NE	5	1		1				1	1		1				

NÁPADY (Jaký máte nápad na zlepšení vzájemné spolupráce složek IZS?)

zlepšit komunikaci mezi složkami IZS
více vzájemného respektu ke starším spoluzaměstnancům
společné základny všech složek IZS
společná cvičení všech složek IZS
více společných cvičení

VÝHODY (Jaké jsou podle vás výhody společných stanic HZS a ZZS?)

společně strávený čas
komunikace
vzájemná znalost problémů, techniky a lidí
znalost jednotlivých členů
možnost centrálně neřízených spontánních cvičení
možnost využití prostor HZS
osobní znalost příslušníků HZS
znají společnou problematiku výjezdů, mohou společně rozebrat MU, doplnit, co bylo dobře nebo špatně
znalost vybavení vozidel HZS, včetně vybavení a obsluhy přístrojů
znalost lidí
znalost vybavení vozů HZS

NEVÝHODY (Jaké jsou podle vás nevýhody společných stanic HZS a ZZS?)

úklid obrovských garáží HZS