

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: Bc. Helena Dušková

Studijní obor: Rehabilitační-psychosociální péče o postižené děti, dospělé a seniory –
navazující studium

Vedoucí diplomové práce: PhDr. Jan Vitoň, Ph.D.

Katedra: katedra filozofie a etiky v pomáhajících profesích

Název diplomové práce: Etika a kultura v interakci s obtížnými klienty

- Volba tématu:
- 1. Mimořádně aktuální**
 2. Aktuální pro danou oblast
 3. Užitečné a prospěšné
 4. Standardní úroveň
 5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:
- 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
 2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
 3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
 4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:
1. Originální – zdařilá
 2. Logická – systémová
 - 3. Logická – tradiční**
 4. Pro dané téma tradiční
 5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
 - 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
 3. Dobrá, běžně dostupné prameny
 4. Slabá, zastaralé prameny
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):
1. Mimořádné, funkční
 - 2. Velmi dobré, funkční**
 3. Odpovídá nutnému doplnění textu
 4. Nedostačující
- Přínosy diplomové práce:
- 1. Originální, inspirativní názory**
 2. Ne zcela běžné názory
 3. Vlastní názor argumentačně podpořený
 4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:
- 1. Práci lze uplatnit v praxi**
 - 2. Práci lze uplatnit ve výuce**
 3. Vhodná pro publikování
 4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:
- 1. Výborná**
 2. Velmi dobrá
 3. Přijatelná
 4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika **a) výborná**
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

2. Gramatika **a) výborná**
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. **nemám**
2. mám tyto:

.....
.....
.....

Další hodnocení: Kolegyně Helena Dušková se rozhodla zpracovat ve své diplomové práci ne zcela běžné téma, protože kategorie tzv. obtížného klienta v sociální práci (dále jen OK) se v odborné literatuře v takové šíři oficiálně prezentuje až v poslední době. V teoretické části své DP se zabývala typologií OK a etickými postuláty komunikativní strategie, které přispívají k tomu, aby instituce a její reprezentanti dokázali konstruktivně nejenom sladit požadavky tohoto klienta s možnostmi instituce, ale byli schopni s ním vůbec efektivně komunikovat. Využila přitom nejnovější dostupnou odbornou literaturu. V druhé části provedla analýzu zkušeností s OK oslovených respondentů-sociálních pracovníků a na jejím základě uvedla, jaké profesionálové zaujímají postoje v zátěžových situacích a jaké obranné mechanismy při tom používají. Autorka se s náročným tématem výborně vyrovnala, poskytla zájemcům z praxe i laikům mnoho podnětů, jak se v takové interakci s nejčastěji hostilním klientem se ctí vyrovnat. DP splňuje veškeré požadované záležitosti, doporučuji ji k obhajobě.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. **ano**
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. **výborně**
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce: Autorka ve své DP uvádí do jisté míry udivující typ tzv. mlčenlivého klienta. Kladu tedy otázku, jak by jej charakterizovala a jaké jsou podle jejích poznatků efektivní způsoby jednání s takovým klientem?

Datum: 21. 8. 2014

Podpis vedoucího diplomové práce

