



## Oponentský posudek diplomové/bakalářské práce

**Název práce:** Význam rodiny v procesu zkvalitnění institucionální péče o klienty s demencí

**Autor práce:** Bc. Jana Dvořáková

**Obor studia:** Etika v sociální práci

**Posudek vypracoval:** Mgr. Jana Šimečková

**Datum:** 17. 4. 2015

V předložené diplomové práci vychází autorka ze své vlastní profesní zkušenosti, kdy se jako sociální pracovník věnuje péči o klienty domova se zvláštním režimem. Velice si také cením toho, že autorka v úvodu přesně vymezuje pole svého zkoumání a jasně sděluje, že péče o potřebného seniora musí být postavena na spolupráci fungující rodiny a pracovníků sociální služby. Na úvod bych také ráda pochválila autorku za pečlivost při zpracování práce a při práci s literaturou.

Práce, i když to podle obsahu tak nevypadá, v sobě zahrnuje teoretický vstup do zkoumané problematiky a výzkumné šetření provedené na dvou cílových skupinách. Zde bych ráda ale poznamenala, že zařazením kap. 7 věnované křesťansko-etickým aspektů péče o seniory na samotný závěr a za výzkum autorce narušilo původně kompaktní text. Na tomto místě bych kapitolu ponechala v případě, že bych v jejím rámci porovnávala pohled sociální etiky a mých zjištění z výzkumu. Mnohem lepší by bylo rozdělení kap. 7 mezi kapitoly věnované roli rodiny při péči o seniora s demencí a roli sociálních služeb.

V teoretických pasážích diplomové práce se autorka věnuje tématice stáří a stárnutí. Zde bych měla malou výtku vůči kap. 1.3, kterou tvoří 8 řádek (bylo by vhodnější jí buď zařadit k předchozí kapitole nebo ji rozšířit). V kapitole zaměřené na demenci velmi oceňuji, že se autorka vyhnula zabíhání do medicínské sféry, ale naopak díky své praxi mohla odborný text obohatit o vlastní zkušenosti. Jako problémovější shledávám kap. 3. Důvodem je její divná struktura, která nesleduje logiku textu (proto jako úkol k obhajobě dávám studentce vypracovat jinou adekvátnější strukturu kapitoly) a přebíhá od tématu k tématu, zejména v úvodních podkapitolách.



Autorku musím ocenit za kap. 5.4 věnovanou dodržování lidských práv a důstojnosti. Autorka popisuje rizikové oblasti, v nichž může dojít k narušení základních lidských práv.

Velmi cenná je i kap. 6 orientovaná na spolupráci rodiny a sociální služby a popis ideálního modelu spolupráce.

V šesté kapitole je také zařazen výzkum. Jeho výsledky jsou velice zajímavé, škoda, že jeho prezentace nedosahuje větší plochy textu. Velice oceňuji autorku za oslovení dvou cílových skupin (rodiny) a pracovníci domova se zvláštním režimem. Komparace odpovědí se autorce povedla. Jen mám velikou výhradu k otázce č. 8 pro personál domova, která je spekulativní a má spíše charakter zkušební otázky (ta jediná lehce pokazila velmi příznivý dojem z výzkumného šetření).

Autorku také oceňuji za velmi funkční přílohy.

Diplomovou práci hodnotím jako velmi dobrou. Pečlivým zpracováním je důstojnou závěrečnou prací.

### **Hodnocení práce: VÝBORNĚ**

Úkoly k obhajobě:

- 1) Vytvořte prosím novou strukturu kap. 3.
- 2) Prosím přečtěte si knihu „Mezigenerační péče o seniory“ a na základě její četby prosím sdělte, zda se Vám ve Vaší profesní kariéře potvrdila zjištění provedená u rodinných pečovateli. Jak dlouho rodiny, o jejíž členy se staráte, pečovaly o svého seniora? Co bylo impulsem k tomu, že využily Vaší služby?
- 3) Jaké techniky práce využíváte ve Vašem zařízení? Jsou to ty, o nichž píšete ve Vaší práci?
- 4) Jak konkrétně Vaše zařízení respektuje dodržování lidských práv klientů?
- 5) Navrhněte prosím model, kterým by se zlepšila spolupráce rodiny a pečujícího personálu Vaší sociální služby.

*Jana Šimůnková*