

Posudek vedoucího na diplomovou práci Tamary Kastnerové Sociálně aktivizační služby a jejich etická reflexe.

Autorka se věnuje tématu, které si určitě zaslouží pozornost, sociálně aktivizačním službám orientovaným na podporu rodiny. Cíl práce směřuje k rozboru i kritické reflexi těchto aktivit. Práce prezentovaná prostřednictvím tří kapitol má teoreticko praktický charakter. V rámci první kapitoly jsou klíčovými tematické okruhy sanace s důrazem na rodinu a možné problémy v rámci rodiny. Samotný pojem sanace je spojován s podporou dítěte prostřednictvím pomoci jeho rodině. Obsah kapitoly směřuje k objasnění jednotlivých stránek procesu sanace. V úzké návaznosti na základní pojmy se analyzuje problematika sociálně aktivizačních služeb. Logicky navazuje část věnovaná možným problémům v rodině, s přiblížením subjektivních i objektivních okolností, souvisejících např. s chudobou, delikvencí či nevyhovujícím zdravotním stavem rodičů.

Druhá kapitola se koncentruje na možnosti a praxi sociálně aktivizačních služeb a z toho vyplývá její teoreticko praktický ráz. Autorka přibližuje možné způsoby praktického uplatnění sociální práce s problémovou rodinou a současně věnuje pozornost i Centru podpory rodiny v Aši. V této části textu je soustředěna pozornost i na činnosti multidisciplinárního týmu a jeho jednotlivým variantám, jako případové konferenci, či case managementu.

Třetí kapitola je nazvaná Etická reflexe práce sociálně aktivizačních služeb. Pozornost je věnována etické přijatelnosti sociálně aktivizačních služeb z hlediska klientů, ale i aplikaci etických souvislostí sociální práce a jejich dopadů jak na straně klienta, ale i sociálního pracovníka (s.61). Na příkladu konkrétních principů, např. sociální spravedlnosti či uplatnění principu subsidiarity, ilustruje nutnost reflexe toho, jak vytvářet podmínky pro co nejefektivnější naplňování uvedených zásad. Celý proces se bez aktivního přístupu sociálních pracovníků, jejich vstupu do veřejného prostoru neobejde. Po kritickém zamyšlení se nad uplatněním etických principů následují inspirativní návrhy na základě aplikace etických aspektů sociální práce ve Španělsku, se kterými se autorka osobně seznámila. Naznačuje možnosti, současně realisticky hodnotí i existující nedostatky. Autorka přináší i návrhy na zlepšení práce sociálně aktivizačních služeb u nás. Součástí kapitoly jsou i úvahy nad nutností určité osvěty zaměřené na formování korektního chování klientů vůči sociálním pracovníkům.

Autorka naplnila cíl práce a přiblížila silné i slabé stránky sociálně aktivizačních služeb, související zejména s naplňováním jejich etického rozměru. Práce splňuje požadavky kladené na tento druh textu a doporučuji ji k obhajobě.

dr. Ján Mišovič, CSc.

V Praze 2. května 2012