



Posudek oponenta
diplomové práce:

*Virtuální komunikace a její využití v rámci
nízkoprahových zařízení pro děti a mládež*

Autorka, (studijní program): Bc. Václava Egermaierová (ESP)

Předkládaná diplomová práce se věnuje problematice virtuální komunikace v rámci sociální práce s dětmi a mládeží v nízkoprahových zařízeních. Jde o téma, které se v současné době velmi dynamicky rozvíjí. Autorka volí pohled na pomezí sociální práce a psychologie, přičemž organicky zohledňuje i pohled etický. Práce tak velmi dobře odpovídá profilu studovaného oboru.

Formální stránka práce

Z formálního hlediska je práce zpracována poměrně pečlivě, vyskytuje se v ní však několik formálních chyb spíše dílčího charakteru.

Autorka označuje 6. kapitolu své práce jako praktickou část. Práce však fakticky na žádné části dělená není. Oddělování výzkumu jako samostatné části práce se jeví jako nepříliš šťastné, protože výzkum musí vycházet z dosavadních teorií, které mají být popsány v teoreticky zaměřených kapitolách, a má opět k teoriím, tentokrát novým, směřovat. Práce má tedy tvořit jeden celek, do kterého je výzkum organicky začleněn.

Zákony se citují dle paragrafů, odstavců a písmen, proto není třeba uvádět ještě údaj „on-line“. Nezáleží na tom, zda verze zákona, ze které autor čerpá, je tištěná nebo elektronická. Důležitá je platnost zákona a jeho členění.

V práci chybí seznam zkratek, nicméně zkratky jsou průběžně vysvětlovány.

Jazyková stránka práce a grafická úprava

V práci se vyskytuje minimum překlepů a gramatických chyb. Grafická úprava práce je také dobrá, až na s. 43, kde úprava textu naznačuje, že zde uváděná anglická slovní spojení byla převzata funkcí kopírování. Stylisticky je text místy výrazně závislý na jeho předlohách, ze kterých autorka čerpá. Na některých místech se autorka zbytečně uchyluje k hovorovým výrazům (s. 44, zabrousit).



Obsahová stránka práce

První až pátá kapitola předkládané práce jsou zpracovány velmi zdařile. Autorka se zde jasně drží zvoleného tématu, které zpracovává v logické struktuře. S literaturou pracuje poměrně dynamicky – propojuje pohledy různých autorů, zákonné předpisy a další odborné zdroje z internetu.

Prezentace výzkumu v 6. kapitola předkládané práce již tak zdařilá není. Především chybí jasný a transparentní popis procesu vzniku zjišťovacích otázek v dotazníku. Autorka uvádí jen hlavní cíl a dílčí cíle výzkumu, popisuje výhody zvolené metody a charakterizuje adresáty výzkumu. Není tedy zřejmé, jak došla od cíle výzkumu ke zjišťovacím otázkám, tzn. čtenář nemůže znát známé indikátory odvozené od dílčích cílů výzkumu, podle kterých pak vznikaly jednotlivé zjišťovací otázky. Tento nedostatek prakticky znehodnocuje předložený výzkum. Především takto není dostatečně zřejmá vazba mezi předchozími pěti kapitolami a samotným výzkumem. Autorka dále při prezentaci svých zjištění používá především grafy, aniž by vždy uvedla také přehlednou tabulku. Tabulka je přitom primárním zdrojem informací, graf jen ilustruje údaje obsažené v tabulce. Důvod, proč je třeba takto postupovat, je dobře patrný např. z grafů č. 1 a 3, které jsou pro velké množství informací, které obsahují, prakticky nečitelné. Na odpovídajícím místě (kap. 6.3) také není uvedeno, komu byly maily s žádostí o vyplnění dotazníku posílány – zda vedoucím zařízení, sociální pracovníkům, všem pracovníkům atp.

Kapitola Diskuse je tak, jak byla pojata, jistě zajímavá, vhodnější by však bylo, pokud by v ní autorka věnovala více prostoru diskusi s poznatky, které shrnula v prvním pěti kapitolách. Diskuse s jinou diplomovou prací, která tvoří těžiště kapitoly Diskuse, zde postrádá smysl. Pokud taková práce již existuje, měla být zohledněna spíše v teoretických kapitolách a při přípravě výzkumu.

Celkově bych chtěl na předložené diplomové práci ocenit zejména to, že se věnuje zcela novému a neotřelému tématu, které se bude v sociální práci s dětmi a mládeží zřejmě stávat tématem více a více důležitým.

Celkové hodnocení: **Práci doporučuji k obhajobě.**

Navrhovaná klasifikace: **Velmi dobře**

V Českých Budějovicích 6. 5. 2013

dr. Michal Opatrný