

# Posudek práce

předložené na Ústavu aplikované informatiky Přírodovědecké fakulty JU

- posudek vedoucího  
 bakalářské práce
- posudek oponenta  
 diplomové práce

**Autor/ka:** Petr Klimeš

**Název práce:** Vývoj CRM systému pro firmu středního rozsahu

**Studijní obor:** Aplikovaná informatika

**Datum odevzdání:** 25. 4. 2014

**Jméno a tituly vedoucího/opponenta:** ing. František Drdák, CSc.

**Pracoviště:** ÚAI PřF JU

**Kontaktní e-mail:** fdrdak@prf.jcu.cz

## Odborná úroveň práce:

- vynikající  velmi dobrá  průměrná  podprůměrná  nevyhovující

## Věcné chyby:

- téměř žádné  vzhledem k rozsahu přiměřený počet  méně podstatné četné  závažné

## Výsledky:

- originální  původní i převzaté  netriviální kompilace  citované z literatury  opsané

## Rozsah práce:

- veliký  standardní  dostatečný  nedostatečný

## Grafická, jazyková a formální úroveň:

- vynikající  velmi dobrá  průměrná  podprůměrná  nevyhovující

## Tiskové chyby:

- téměř žádné  vzhledem k rozsahu a tématu přiměřený počet  četné

## Celková úroveň práce:

- vynikající  velmi dobrá  průměrná  podprůměrná  nevyhovující

### **Slovní vyjádření, komentáře a připomínky vedoucího/oponenta:**

Práce se zabývá vývojem aplikace na podporu CRM pro firmu středního rozsahu. V úvodní části práce (cca 15 stran) se autor poněkud obšírně věnuje vysvětlení pojmu CRM, rozboru jeho vlastností a funkcí včetně historického vývoje atd. Následuje část práce, kde se autor zabývá konkrétním stavem řešení CRM v konkrétní firmě, zjišťuje nedostatky stávajícího řešení a rozebírá možnosti, jak lze zmíněné nedostatky řešit.

Další část práce je již popis projektu vývoje SW aplikace, kdy na základě předchozích zjištění došlo k rozhodnutí řešit nový CRM systém vlastním vývojem "na míru" respektující potřeby firmy. Jsou zdokumentovány standardní metodické postupy včetně use case a class diagramů, datového modelu a proveden výběr implementačních technologií. Následuje vlastní popis implementace, diskuse k řešení implementačních problémů, výsledky testování a návrhy dalšího rozvoje aplikace.

Ve výsledku se jedná o profesionálně dopracovanou, otestovanou a ke standardnímu používání nasazenou aplikaci, která nejenže je již nyní ve firmě úspěšně provozována, ale je i předmětem obchodních aktivit s cílem tuto aplikaci jako produkt dále prodávat. Autor tím nesporně prokázal svou schopnost pracovat v oblasti vývoje SW na velmi dobré úrovni, proto hodnotím tuto práci stupněm výborně.

### **Případné otázky při obhajobě a náměty do diskuze:**

Z pohledu vybraných implementačních technologií komentujte problematiku dalšího rozvoje a podpory aplikace (zda do budoucna není nějak zásadně omezena životnost aplikace případně její další rozvoj tím, že by přestaly být podporovány použité implementační nástroje).

### **Práci**

- doporučuji  
 nedoporučuji

uznat jako diplomovou/bakalářskou.

### **Navrhuji hodnocení stupněm:**

- výborně  velmi dobře  dobře  neprospěl/a

Místo, datum a podpis vedoucího/oponenta:  
České Budějovice, 19.5.2014

  
.....