

Posudek práce

předložené na Přírodovědecké fakultě JU

- posudek vedoucího
 bakalářské práce
- posudek oponenta
 diplomové práce

Autor/ka: Petr Klimeš
Název práce: Vývoj CRM systému pro firmu středního rozsahu
Studijní program a obor: Aplikovaná informatika
Rok odevzdání: 2014

Jméno a tituly vedoucího/opponenta: Ing. Jiří Jelínek, CSc.
Pracoviště: PřF JU, ÚAI
Kontaktní e-mail: jjelinek@prf.jcu.cz

Odborná úroveň práce:

- vynikající velmi dobrá průměrná podprůměrná nevyhovující

Věcné chyby:

- téměř žádné vzhledem k rozsahu přiměřený počet méně podstatné četné závažné

Výsledky:

- originální původní i převzaté netriviální kompilace citované z literatury opsané

Rozsah práce:

- veliký standardní dostatečný nedostatečný

Grafická, jazyková a formální úroveň:

- vynikající velmi dobrá průměrná podprůměrná nevyhovující

Tiskové chyby:

- téměř žádné vzhledem k rozsahu a tématu přiměřený počet četné

Celková úroveň práce:

- vynikající velmi dobrá průměrná podprůměrná nevyhovující

Slovní vyjádření, komentáře a připomínky vedoucího/oponenta:

Bakalářská práce je na aktuální téma zvolené na základě objednávky z praxe. Student se nejprve musel zorientovat v odborné problematice a specifikovat požadavky na systémy typu CRM. Dále provedl analýzu možných přístupů k vývoji CRM a dle jejich výsledků zvolil dále rozpracované řešení založené na vlastním vývoji a s použitím firemního frameworku.

V praktické části se pak autor soustředil na návrh a implementaci modulárního CRM systému, kde využil UML, zde by bylo možné o některých navržených use case diagramech polemizovat z hlediska propojení jednotlivých use case prvků a chápání jejich významu a logiky. Určité nesrovnalosti obsahuje i prezentovaný předpokládaný class diagram (atributy tříd), avšak finální řešení v E-R diagramu je již v pořádku. Autor rovněž 6 modulů systému reálně implementoval ve zvolené organizaci, čímž ověřil použitelnost svého přístupu, a řešil problémy s tím spojené. Větší pozornost mohla být věnována zpětné vazbě a analýze testování.

Práce je vhodně doplněna tabulkami a grafikou. Závěrem lze konstatovat, že autor splnil zadání práce.

Případné otázky při obhajobě a náměty do diskuze:

1. Popište podrobněji proces testování.
2. Bylo pomocí měřitelných ukazatelů porovnáváno původní a nové řešení CRM?

Práci

- doporučuji
 nedoporučuji

uznat jako diplomovou/bakalářskou.

Navrhuji hodnocení stupněm:

- výborně velmi dobře dobře neprospěl/a

Místo, datum a podpis vedoucího/oponenta:
V Českých Budějovicích, 15. 5. 2014



Jiří Jelínek