



Posudek vedoucí diplomové práce

Název práce: SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK A JEHO POHLED NA KVALITU V DOMOVECH PRO SENIORY
Autorka práce: Bc. Lenka Vališová
Obor studia: Etika v sociální práci
Posudek vypracovala: Markéta Elichová
Datum: 14.5.2014

Předložená diplomová práce dle mého názoru uspokojivě splňuje požadavky kladené na tento stupeň kvalifikační práce jak po stránce jazykové, tak i obsahové.

Rozsah, úprava, splnění formálních požadavků dle metodických pokynů jsou bez závažnějších závad a připomínek. Stylistická i gramatická úroveň je průměrná, přestože si autorka, vědouc o této své slabině, zařídila kontrolu, ačkoliv zde lze zaznamenat velký pokrok v rámci akceptování doporučení během konzultací. V práci je použit i dostatečný počet (62) zdrojů řádně citovaných (236 x). Téma práce zapadá do profilu studovaného oboru.

Struktura práce odpovídá cíli. Cíl práce - zjistit, jak vnímají sociální pracovníci, kteří pracují v domovech pro seniory, kvalitu ve službách, ve kterých pracují, je naplněn. Stejně tak dílčí cíl: zjistit roli sociálních pracovníků a jejich osobnostních předpokladů v kvalitě.

Přes pojednání o kvalitě se autorka zabývá kontrolou a hodnocením kvality z různých pohledů, aby mohla adekvátně reflektovat roli sociálních pracovníků a jejich osobnostních předpokladů ve kvalitě a její hodnocení právě těmito pracovníky zaměstnanými v domovech pro seniory. Práce obsahuje kvalitativní výzkumné šetření mapující pohled pracovníků na kvalitní život seniora, zda jsou senioři v jejich organizaci spokojeni, zda zaměstnanci uspokojují jejich potřeby, zda mohou klienti ale i zaměstnanci dávat nějakou zpětnou vazbu, jak vypadá spolupráce s rodinou, jak je to v jejich organizaci s vybavením, stravou, denními aktivitami, jak se sociální pracovníci dívají na standardy kvality, dále se zabývá osobností sociálních pracovníků a její role v kvalitě poskytovaných služeb, dále jak jsou sociální pracovníci ve své práci spokojeni a zda jsou k ní motivováni. Práci se tak od kapitoly 3.2 vhodně prolínají citace respondentů s citacemi ze zdrojů.

Práce přináší zajímavá zjištění, která mohou být dále rozvíjena jako např.: Pracovníci si uvědomují svoji roli v kvalitě, jsou jejími přímými aktéry a příčinou zhoršené kvality v domovech pro seniory jsou viděni právě oni, a to převážně jejich osobnostní předpoklady – malá spokojenost a motivace. Základem proto, aby byl člověk „dobrý sociální pracovník“ je podle respondentů chtít tuto práci vykonávat a věřit, že to má smysl, cítit se při práci dobře, být spokojený a motivovaný. Délka praxe negativně ovlivňuje spokojenost a motivaci pracovníků. Osobnostní předpoklady, které respondenti zmiňují, se shodují s teorií a jsou důležité pro všechny sociální pracovníky, nehledě na cílovou skupinu.

K obsahu práce nemám žádných zásadnějších námitek ani podnětů.

Je třeba ještě ocenit autorčin aktivní přístup a schopnost pracovat samostatně.

Práce vznikla jako součást řešení týmového projektu specifického výzkumu GAJU řešeného na Katedře etiky, psychologie a sociální práce s názvem Pojetí kvality sociální práce v souvislosti se sebedefinováním sociálního pracovníka a jeho pomáhající profese. Výstupy práce budou tedy dále využity.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení známkou velmi dobře.