



## Posudek vedoucího diplomové práce

**Název práce:** Sociální práce v kontextu hodnot se zaměřením na matky s dětmi bez domova

**Autor práce:** Bc. Vlasta Krýčhová

**Obor studia:** Etika v sociální práci

**Posudek vypracoval:** doc. Michal Opatrný, Dr. theol.

**Datum:** 9.5.2014

Předkládaná diplomová práce se zabývá otázkou, nakolik spolu konvergují nebo se naopak liší hodnoty, kterými se mají řídit sociální pracovníci pracující s ženami bez domova a jejich dětmi a hodnoty, které deklaruje právě tato cílová skupina sociální práce. Autorka předkládané práce tak zpracovává povýtce etickou otázku hodnot v rámci klíčových otázek sociální práce, čímž velmi vhodně naplňuje požadavky na kvalifikační práci z oboru Etika v sociální práci.

### Formální stránka práce

Z formálního hlediska je práce napsána pečlivě, vyskytují se v ní nicméně drobné formální chyby, jako např. číslování úvodu, závěru, seznamu použitých zdrojů, příloh a abstraktu jako dalších kapitol diplomové práce.

### Jazykové stránka práce a grafická úprava

Práce je napsána s minimem chyb a překlepů, živým a čtivým stylem.

### Obsahová stránka práce

Autorka ve své práci poukazuje na velmi závažnou skutečnost, že se hodnoty, kterými se řídí sociální pracovníci, a hodnoty jejich klientů, mohou navzájem až fatálně lišit. Blízkost nebo vzdálenost jejich hodnotových postojů má pak přirozeně bezprostřední dopad na práci sociálních pracovníků s klienty. Na příkladu matek s dětmi bez domova tak autorka ukazuje, že tyto hodnotové orientace mohou být ve skutečnosti až protichůdné, což vyvolává otázku, zda pak vůbec může být sociální práce s těmito klienty úspěšná, resp. zda úspěšnost sociální práce v takovém případě nezávisí právě na práci s hodnotami klientů.

Autorka svou kvalifikační práci zpracovává tak, že nejprve vymezuje pojem hodnota obecně a potom konkrétně jednak v rámci sociální práce, jednak v souvislosti s rodinou. Nepokouší se však o nějakou definici pojmu hodnota, která je poměrně obtížná, jako spíše o vymezení, co všechno a jakým způsobem může být (v sociální práci) za hodnotu považováno.

Následně se autorka v páté kapitole podrobně věnuje zásadám a hodnotám, kterými se řídí práce v azylových domech pro matky s dětmi, které se jako takové věnují právě sociální práci s rodinou. Součástí této kapitoly je i analýza vnitřních dokumentů třech azylových domů, se kterými autorka spolupracovala. Text tedy nestojí na „čisté teorii“, ale vychází z konkrétních podmínek, za kterých je sociální práce s rodinou realizována. Nutno dodat, že autorka vycházela z dokumentů, které jsou pro azylové domy poměrně hodně závazné, takže je vysoká



pravděpodobnost, že práce ve spolupracujících azylových domech také probíhá způsobem, který je v dokumentech deklarován.

Těžištěm následujících dvou kapitol je již samotný výzkum sestávající z analýzy dokumentů a rozhovorů s uživatelkami sociálních služeb, které zvolené azylové domy poskytují. Je třeba ocenit, že autorka svou koncepci výzkumu a otázky, které uživatelkám kladla, pečlivě zdůvodňuje na základě předchozích kapitol a poznatků z odborné literatury.

Pečlivé provedení výzkumu spolu s kritickým odstupem autorky, která mj. počítala i s tím, že odpovědi respondentek mohou být výrazně zkreslené kvůli snaze vytvořit u autorky co nejlepší obraz o sobě, svých dětech a péči o ně, umožnilo, aby autorka v závěru práce (s. 93nn) mohla poukázat na poměrně fatální rozdíly v hodnotách, kterými se řídí sociální práce v azylových domech a které jsou vlastní uživatelkám sociálních služeb v těchto zařízeních.

Vzhledem k tomu, že práce autorky je zpracována velmi pečlivě, lze zjištěné poznatky považovat za poměrně objektivní. Předkládaná diplomová práce tak vlastně klade otázku, zda v praxi poměrně častá rezignace na práci s hodnotami klienta, která je vydávána za respekt k jeho svobodě a autonomii, může u klienta vůbec dosáhnout nějaké zásadní změny, která by se projevila zvýšením kvality jeho života.

Celkové hodnocení: **Práci doporučuji k obhajobě.**

Navrhovaná klasifikace: **Výborně.**



doc. Michal Opatrný, Dr. theol.