



Oponentský posudek diplomové práce

Název práce: Interpretace a přístup sociálních pracovníků k standardům kvality sociálních služeb

Autor práce: Bc. Anna Sykorová

Obor studia: Etika v sociální práci

Posudek vypracoval: doc. Jindřich Šrajfer, Dr. theol.

Datum: 1.5. 2014

Diplomová práce na téma „**Interpretace a přístup sociálních pracovníků k standardům kvality sociálních služeb**“ je pojednána na 117 stranách formátu A4 včetně příloh a abstraktu a doplněná o další text. Práce je členěna do šesti částí. Úvod je přehledným uvedením do tématu práce, jeho zpracování, metodologie, i když na několika místech se zbytečným opakováním stejných myšlenek.

V první části objasňuje autorka současnou situaci v oblasti sociálních služeb a její determinanty. Zaměřuje se přitom především na objasnění jednoho z klíčových pojmů sociální práce a tím je kvalita života. Prezentace je jinak spíše přehledová a nezbytná pro uchopení tématu práce.

Ve druhé části prezentuje autorka standardy kvality sociálních služeb a jejich doporučené interpretace. Na této části lze ocenit skutečnost, že autorka tuto část předkládá způsobem, který je zaměřen k vytýčenému cíli práce. To znamená, že nenabízí jen obecný přehled, nýbrž akcentuje pro ni podstatné prvky. Jsou zde ovšem dvě problematické pasáže, které bude třeba objasnit při obhajobě. Nelze se ztotožnit s názorem autorky, že procedurální standardy jsou nejdůležitější pro fungování služby, potažmo její kvalitu (s. 23-24). Problematická je rovněž autorčina polemika s používáním pojmu „osoba“ místo „uživatel služeb.“ Autorka přitom vychází ze svého osobního vnímání prvně jmenovaného pojmu, aniž by reflektovala jeho ve filosofickém a teologickém diskursu vyprofilovaný obsah (s. 32-33).

Ve třetí části se autorka věnuje ochraně lidských práv ve Standardech kvality sociálních služeb. Jde o zevrubný popis a analýzu klíčové oblasti standardů sociálních služeb. Autorka zde řeší vztah mezi principy a praxí, formuluje své návrhy a pracuje s daty získanými z výzkumu.

Čtvrtá část se věnuje interpretaci a přístupu sociálních pracovníků ke Standardům kvality sociálních služeb. Jde o část empirickou, empirický výzkum. Jsou zde popsány jeho



patříčné náležitosti, tedy metoda, forma, cíl aj. Jde o poctivou analýzu hodnocení standardů sociálních služeb ze strany sociálních pracovníků včetně jejich interpretace, zavádění do praxe a hodnocení jejich funkčnosti. Pátá část, pro svůj rozsah a tematické zaměření, je spíše jakýmsi pomyslným „appendixem“ předchozí části než samostatnou kapitolou.

Šestá část označená jako diskuse je shrnutím a komentářem získaných poznatků v předložené práci. Toto shrnutí je místy plausibilní a v některých momentech je zde často vyjadřováno spíše citové hodnocení autorky než fundované vyhodnocení daných poznatků. Obdobná charakteristika se dá vztáhnout i na závěr práce.

Celkově lze práci hodnotit jako poměrně zdařilou. Nejedná se o pouhou kompilaci vybraných textů či jen popis dané problematiky. Škoda, že se autorka přidržela „tradiční“ formy dělení práce, čímž utrpěla její kvalita, a to tím, že neumožňovala autorce dostatečně a cíleněji rozvinout zpracované téma. Stylistická úroveň práce je průměrná. Formální náležitosti se zdají být splněny. Práci doporučuji k obhajobě. Navrhuji hodnocení **(výborně -)**.