



Posudek vedoucí diplomové práce

Název práce:	Interpretace a přístup sociálních pracovníků ke standardům kvality sociálních služeb
Autorka práce:	Bc. Anna Sýkorová
Obor studia:	Etika v sociální práci
Posudek vypracovala:	Markéta Elichová
Datum:	14.5.2014

Autorka si k mému velkému potěšení zvolila téma práce zapadající do oblasti mého zájmu, téma inovativní, vzhledem k nejasnosti identity sociální práce jako oboru téma rovněž aktuální a také zapadající do profilu jí studovaného oboru.

Práce vznikla jako součást řešení týmového projektu specifického výzkumu GAJU řešeného na Katedře etiky, psychologie a sociální práce s názvem Pojetí kvality sociální práce v souvislosti se sebedefinováním sociálního pracovníka a jeho pomáhající profese. Výstupy práce budou tedy dále využity.

Přes pojednání o současné situaci v oblasti sociálních služeb a SQSS se autorka zabývá ochranou práv uživatelů služeb, aby mohla adekvátně reflektovat a v kontextu interpretovat přístup sociálních pracovníků ke SQSS, jak z hlediska hodnocení SQSS pracovníky, tak i z hlediska jejich interpretace a zavádění do praxe a hodnocení jejich funkčnosti. Interpretace a přístup je zjišťován formou empirického šetření a analýzou získaných dat.

Cíl práce se tak autorce podařilo naplnit.

Kvalitu práce, která rozhodně převyšuje zažitý standard dobrých diplomových prací, avizuje již skvěle zpracovaný úvod práce, kdy autorka cílevědomě a přesně popisuje svoji motivaci k tématu, odůvodňuje cíl a popisuje z jakých zdrojů vychází při popisu faktů. Dále uvádí čtenáře do struktury práce. Úvod tak zcela beze zbytku plní svou funkci.

Autorka je schopna uvažovat a uchopovat témata celostně.

Je třeba ještě ocenit autorčin aktivní přístup a vervu, s jakou se pustila do hledání zdrojů a tvorby práce. Doufám, že své schopnosti využije třeba pro vznik práce ještě významnější. Minimálně autorce doporučuji pokusit se výstupy práce publikovat v odborném periodiku.

Formální podoba a stylistická stránka práce je na velmi dobré úrovni. V práci je použito přes 90 zdrojů řádně citovaných.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení výborně.