

POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název bakalářské práce: Verbální strategie komunikace policisty na operačním středisku PČR při jednání s oznamovatelem

Autor bakalářské práce: ~~Jaroslav~~ Sezemský ZDEMEK

Vedoucí bakalářské práce: JUDr. Mgr. Joža Spurný, Ph.D.

Cílem BP J. Sezemského bylo „analyzovat činnost operačního střediska, zejména klíčové komunikační aktivity policistů – pracovníků operačního střediska, a pomocí psychologických metod a postupů zefektivnit práci operátorů středisek“.

Cíl, prezentovaný v úvodu bakalářské práce se autorovi podařilo naplnit.

Autor při zpracování problému, řešeného v práci, využil jednak vlastní zkušenosti ze své praxe a dále shromáždil a prezentuje značné množství psychologicky relevantních poznatků k vybranému problému.

Struktura práce odpovídá cíli. V rozsáhlé teoretické části (v rozsahu 30 stran, kap. 1-3) autor shromáždil poznatky z odborné literatury, které aplikoval do konkrétních podmínek výkonu služby na operačním středisku. V této souvislosti pozitivně hodnotím autorovu snahu o interdisciplinární přístup k řešenému problému (psychologické, právní, pedagogické hledisko). Druhou – „praktickou“ část práce tvoří autorem realizované terénní šetření (viz. kap. 4, str. 33-46).

Zaujatost autora tématem spolu se jeho zkušenostmi (a vnitřní potřebou uchopit zpracovávané téma co nejkompaktněji) mají za následek menší odstup autora od problému, řešeného v práci. Za pozitivní v práci považuji především dotazníkové šetření a závěry autora pro policejní praxi. Autor zde prokázal schopnost orientovat se v základních otázkách organizace a provádění šetření v policejním terénu. Přínosem pro policejní praxi je nepochybně i autorem prezentovaná metodika školení operátorů operačních středisek. V neposlední řadě jako pozitivum hodnotím zodpovědný přístup autora ke zpracování bakalářské práce, jeho samostatnost při zpracování i zúročení vlastních praktických zkušeností při řešení výchozího problému bakalářské práce.

Práce s literaturou a bibliografické citace jsou na odpovídající úrovni.

Práce v předložené podobě splňuje po obsahové i formální stránce nároky kladené na bakalářskou práci, doporučuji ji k obhajobě.

Otázka k obhajobě:

Uveďte specifiky komunikace po telefonu a jak se jejich existence odráží v nárocích na osobnost a činnost operátora?

Návrh hodnocení:
V Praze 26.2.2007

JUDr. Mgr. Joža Spurný, Ph.D.

