



Posudek vedoucí diplomové práce

Název práce: Zátěž sociálních pracovníků na dávkách pomoci v hmotné nouzi na příkladu sociální reformy

Autorka práce: Bc. Jana Bočanová

Obor studia: Etika v sociální práci

Posudek vypracovala: Markéta Elichová

Datum: 14.5.2014

Předložená diplomová práce dle mého názoru uspokojivě splňuje požadavky kladené na tento stupeň kvalifikační práce jak po stránce jazykové, tak i obsahové.

Rozsah, úprava, splnění formálních požadavků dle metodických pokynů, stylistická i gramatická úroveň jsou bez závažnějších závad a připomínek. V práci je použit i dostatečný počet (50) zdrojů řádně citovaných. Téma práce zapadá do profilu studovaného oboru (propojuje oblast psychologie, sociální politiky a managementu) a je smysluplné vzhledem k autorčině profesi, i když právě toto nám zpočátku způsobovalo menší komplikace pro autorčinu tendenci téma představit jen jejím úhlem pohledu, proto je třeba zmínit, že si její ochoty reagovat na podněty z mé strany vážím a dle mého názoru se právě tento fakt velmi pozitivně odrazil na výsledné podobě práce.

Cíl práce - popsat a analyzovat náročnost práce sociálních pracovníků v agendě dávek pomoci v hmotné nouzi, identifikovat úskalí a problémy sociální práce, které byly spojeny s výkonem profese v agendě dávek pomoci v hmotné nouzi po reformě v lednu 2012, kdy byla veškerá agenda hmotné nouze ze sociálních odborů obecních úřadů obce s rozšířenou působností převedena do kompetence Úřadu práce České republiky - byl naplněn.

Dílčím cílem diplomové práce bylo popsat a analyzovat aktuální situaci z hlediska pojetí sociální práce z pohledu zaměstnanců v této agendě po sociální reformě v lednu 2012, dále navrhnout změny, které by mohly přispět k efektivnějšímu fungování systému pomoci v hmotné nouzi z pohledu sociálních pracovníků a jejich pracovního přetížení, a s tím souvisejících problémů pro ně samotné i pro úřad práce.

Pro naplnění cílů bylo využito i výzkumné šetření realizované za pomoci rozhovoru, jehož výstupy jednoznačně poukazují na oblasti, které je potřeba v sociálním systému změnit či posílit. Jde rozhodně o oblast managementu, včetně managementu lidských zdrojů - vedení úřadu práce přípravu sociální reformy podcenilo a jako řídicí subjekt selhalo, zaměstnancům nebyly zavčas zajištěny potřebné informace, školení a zázemí nutné pro výkon jejich profese, pracovníci pak museli odolávat vysokým požadavkům na jejich profesionalitu. Citace pracovníků se vhodně prolínají celým textem, jelikož otázky rozhovorů se týkaly všech kapitol předkládané práce.

Jako zásadní závěr pak vnímám větu ze s. 77 - pokud se nebudou v budoucnu řešit formulované chyby, kterým jde ve většině případů předejít nebo jejich následky alespoň minimalizovat, nelze pak dlouhodobě předpokládat motivaci a chuť sociálních pracovníků do práce, což se opět obrátí v neprospěch zase jen samotných klientů a osob v nouzi.

Struktura práce odpovídá cíli. K obsahu práce nemám žádných zásadnějších námitek, ani podnětů.

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji ji hodnotit jako velmi dobrou.