



## Oponentský posudek diplomové práce

**Název práce: Telefonická krizová intervence v souvislostech**

**Autor práce: Bc. Libor Sechovec**

**Obor studia: Etika v sociální práci**

**Posudek vypracoval: Mgr. Veronika Zvánovcová Ph.D**

**Datum: 3. 5. 2015**

**Navrhovaná klasifikace: chvalitebně**

Student se ve své práci zajímá o metodu práce s klientem v těch nejnaléhavějších stavech krize, jde o krizovou intervenci. Konkrétně se autor zaměřuje na telefonickou krizovou intervenci.

Práce je rozdělena do pěti kapitol. Jak student již v úvodu zmiňuje, jeho práce je teoreticky zaměřená. Téma práce souvisí s daným oborem studentova studia.

V každé kapitole je téma krizové intervence rozebíráno z různých úhlů pohledu. Přes základní popis krize, aspekty krizové intervence, popsáním fází krize se autor dostává k třetí kapitole, která se věnuje již samotné telefonické krizové intervenci. Tuto kapitolu považuji za klíčovou. Je přínosná už jen proto, že autor popisuje rozdílnosti mezi telefonickou krizovou intervencí a krizovou intervencí.

Velice oceňuji přínos práce, tou je osobní hledisko autora, který je dobrovolníkem sociálně psychologického centra Arkáda Písek již několik let. Autor upozorňuje nejen na poznatky odborné literatury, profesní, ale také postoje autora, které získal právě při své zkušenosti v praxi.

Formální stránka práce je kvalitní, odpovídá daným požadavkům.

Jazyková stránka a grafická práce je na dobré úrovni.

Cíl práce (*popis, utřídění, porovnání a shrnutí informací o problematice životní krize a krizové intervence*) je autorem nastaven ihned v úvodu a prolíná se celým kontextem práce. Nicméně se poté autor věnuje velmi podrobně specifické formě krizové intervence a tou je telefonická krizová intervence (o čem vypovídá již samotný název práce). Vnímám, že autor chce obsáhnout široké téma, jelikož má své vlastní osobní zkušenosti.

V práci je využito 53 zdrojů, které souvisí s tématem a jsou řádně ocitovány. Doporučila bych, v DP práci více využít zahraniční literaturu.

Jediné, co na práci chybí, je určení výzkumného designu práce.



Teologická  
fakulta  
Faculty  
of Theology

Jihočeská univerzita  
v Českých Budějovicích  
University of South Bohemia  
in České Budějovice

Práce je opravdu čtivě napsána, spolu se zasazením odborných poznatků a patří ke kvalitním pracím, které mohou využít lidé z praxe, kteří pracují v systému krizové intervence.

Otázky pro autora:

Znáte nějaké odborníky ze zahraničí, kteří se krizovou intervencí zabývají?