



Posudek vedoucího diplomové práce

Název práce: Telefonická krizová intervence v souvislostech

Autor práce: Bc. Libor Sechovec

Obor studia: Etika v sociální práci

Posudek vypracoval: PhDr. Ing. Marie Lhotová, Ph.D.

Datum: 17. 4. 2015

Obsah:

Krizová intervence je v praxi zařaditelná do oblasti psychosociální a psychiatrické pomoci. Autor se dlouhodobě věnuje dobrovolnické činnosti na pracovišti telefonické krizové intervence, což je z pojetí práce patrné. Popis konkrétních kroků, postupů, doporučení, příčin krize i pochopení teoretických základů tak, jak se dnes v institucích, které se krizovou intervencí zabývají, prezentují, svědčí pro dobré hodnocení obsahové stránky práce.

Předložená diplomová práce se zaměřuje na téma krizové intervence z několika důležitých hledisek: Vymezuje krizi z hlediska její závažnosti z hlediska času a probíhajících etap, rozpracovává téma náročných životních situací. Dále se specializuje na krizovou intervenci poskytovanou telefonicky, tj. na to, jak je nutné vést hovory a jaké mohou při telefonním kontaktu nastat komplikace a obtíže. Jako nejzávažnější téma, se kterým se lze v krizové intervenci setkat, je suicidální jednání. Složitým a náročným tématům telefonické krizové intervence včetně tématu suicidia se autor věnuje v předposlední kapitole. V poslední kapitole pak řeší etické otázky, v ní zmiňuje Etický kodex pracovníka linky důvěry. Jako cíl práce označil popis, utřídění, porovnání a shrnutí informací o problematice životní krize a krizové intervence.

Forma:

Práce je pečlivě zpracovaná, stylisticky v pořádku, bez pravopisných chyb a bez překlepů. Její úprava je bez vad.

Prezentace práce:

Diplomová práce čítá 80 stran. Téma je rozpracováno v 5 kapitolách. V Seznamu použitých zdrojů je uvedeno 53 velmi kvalitních odborných publikací knižních a 8 dalších zdrojů relevantních k tématu práce.



Závěr:

Zcela správně autor vymezuje krizovou intervenci v mezioborovém pohledu přes oblast medicíny, psychologie, psychiatrie i filosofie. V souladu s filosofickým pohledem (např. Patočka) považuje krizi za ztrátu smysluplného kontextu v životě.

Etické aspekty krizové intervence jsou obsahem poslední kapitoly, nicméně myšlenky vztahující se k etickým tématům, příp. duchovnímu přesahu, prolínají text na více místech, např. v poukazech citovaného Mrkvičky (Člověk v akci), Frankla atd. V závěru autor dovedl zhodnotit možnosti a meze krizové intervence.

Oceňuji v textu začleněné odkazy na vlastní zkušenost. Práci považuji za velmi zdařilou a jako takovou ji s radostí doporučuji k obhajobě.

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Kněžská 8, 370 01 České Budějovice, katedra etiky, psychologie a sociální práce, www.tf.jcu.cz

Autor posudku: PhDr. Ing. Marie Gabriela Lhotová, Ph.D., e-mail: marie.lhotova@volny.cz