

POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název bakalářské práce: Komunikačně náročné situace v policejní praxi

Autor: František Saida

Vedoucí práce: JUDr. Mgr. Joža Spurný, Ph.D., kat. spol.věd PA ČR Praha

Cíl práce: popsat a analyzovat zvláštnosti komunikace policistů s občany, s důrazem na tzv. komunikačně náročné situace, příčiny jejich vzniku a možnosti řešení, případně vyrovnávání se s následky.

Struktura práce: Odpovídá cíli a problému řešenému v práci. Práci tvoří 4 kapitoly (plus úvod a závěr). V prvních třech kapitolách autor shrnuje a analyzuje teoretické problémy komunikace. Postup zvolený autorem tj. obecné pojednání o komunikaci (1. kapitola), přes specifiky komunikace v podmínkách Policie ČR (2. kapitola) ke stěžejní problematice – tj. komunikačně náročným situacím vyskytujícím se nejčastěji v v policejní praxi (3. kapitola), je logický a vytváří velmi dobré teoretické zázemí pro následnou analýzu kasuistik ve 4. empirické části práce.

Metodologie a metody zpracování BP: analýza informačních zdrojů (monografie, časopisecká literatura), obsahová analýza kasuistik.

Práce s literaturou: autorem použítá literatura umožňuje teoreticky uchopit problém řešený v BP.

Klady: funkční výběr psychologicky relevantních poznatků v teoretické části práce, vhodně vybrané kasuistiky k analýze v empirické části práce, samostatnost autora při zpracování BP,

Nedostatky: využití dalších informačních zdrojů (zahraniční zdroje, více časopisecké literatury, webové stránky)

Závěr hodnocení: cíl, vymezený v úvodu práce autor splnil, práce má logickou strukturu od obecných teoretických poznatků ke specifickým, zvláštním typům komunikace s akcentem na problémové komunikační situace. Práce má převážně deskriptivní charakter, pozitivně hodnotím snahu autora o aplikaci teoretických poznatků při rozboru kasuistik.

Závěr hodnocení: Práce splňuje po obsahové i formální stránce požadavky kladné na BP. Doporučuji ji k obhajobě.

Problém pro obhajobu:

Uvedte nejčastější psychologické zdroje a příčiny vzniku komunikačně náročných situací při interakci policista – občan.

Hodnocení: velmi dobře

V Praze 20.02.2008

Vedoucí bakalářské práce

