

Příloha k protokolu o SZZ č.....  
Vysoká škola: PF JU Čes.Budějovice  
Katedra:germanistiky  
Datum odevzdání posudku:26.5.2008

Diplomant: Zuzana Dunovská

Aprobace: ANHS

~~Recenzent\*~~)

Vedoucí\*) diplomové práce

Mgr.Miroslava Durajová

## POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

### Firemní kultura

(téma)

V předkládané bakalářské práci se autorka zabývá firemní kulturou. V centru jejího zájmu stojí především česko-německé interkulturní rozdíly v rámci firemní komunikace. Práce se skládá ze dvou částí – teoretické a praktické.

V úvodní kapitole teoretické části srovnává autorka české a německé kulturní standardy ve vzájemné, především hospodářské, komunikaci. Pro tuto část zvolila autorka komparativní metodu, na jejímž základě se pokouší popsat charakteristické rysy české a německé kultury a jejich nositelů z hlediska mentality, emocionality, dále pak z hlediska jejich přístupu a vztahu k normám, pravidlům, strukturám a uspořádání času. Získané poznatky pak názorně shrnuje v tabulce (s. 15).

Další část práce je věnována interkulturní komunikaci a konvencím. V úvodu této kapitoly autorka vysvětluje základní pojmy jako *komunikace*, *interkulturní komunikace*, *interkulturní kompetence*. Následně předkládá shrnující srovnávací tabulku, která znázorňuje některé základní rozdíly mezi německým a českým způsobem komunikace a konvencemi (s. 19). V závěru kapitoly se autorka věnuje jednak vzniku a příčinám možných konfliktů, které mohou vzniknout na základě interkulturních rozdílů a dále způsobům jejich vnímání a řešení z hlediska českých a německých zaměstnanců. Autorka dochází ke zjištění, že konflikty mohou vznikat např. porušením některých kulturních standardů, v důsledku rozdílných forem jednání a zvyklostí, dále pak v důsledku odlišného přístupu k práci a vedoucím autoritám. Jednou z příčin konfliktů může být i jazyk, v tomto případě němčina.

Ve čtvrté kapitole je věnována pozornost tréninkovým programům, jejichž hlavní náplní je zlepšení firemní komunikace a interkulturních kontaktů. Autorka zde předkládá vyčerpávající přehled jednotlivých typech těchto programů, přičemž uvádí dva konkrétní případy (s. 30, 31).

Praktickou část práce představuje dotazník, který byl předložen 50 respondentům – zaměstnancům německé firmy. Dotazník měl dvě části. První část obsahovala pět otázek, které se týkaly osobních zkušeností českých zaměstnanců s jejich německými kolegy, tréninkových programů. Druhá část se soustředila na předsudky a stereotypy. Při sestavování dotazníku vycházela autorka z poznatků odborné literatury. Cílem bylo zjistit, do jaké míry a zda vůbec získané výsledky s těmi v odborné literatuře korespondují či nikoliv. Po vyhodnocení dotazníků, došla autorka ke zjištění, že i v jejím případě odpovědi respondentů odpovídají informacím v odborné literatuře.

Autorka si zvolila pro svou práci dnes velmi aktuální téma. I přesto, že se jedná o téma poměrně široké, podařilo se jí podat získané informace v přehledné formě. Jednotlivá témata na sebe plynule navazují. Na práci je třeba dále ocenit množství zdrojů, ze kterých vycházela. Vzhledem k její aktuálnosti se jednalo především o zdroje internetové. Kromě toho čerpala autorka také z německé a české odborné literatury. Kladně dále hodnotím zvolený metodologický přístup a následné zpracování výsledků a jejich interpretaci v praktické části práce. Jazykově a stylisticky se taktéž jedná o práci kvalitní.

V předkládané práci autorka prokázala jak po teoretické, tak i po praktické stránce, že její vědomosti v dané problematice jsou na velmi dobré úrovni. V závěru bych chtěla ocenit autorčin systematický a samostatný přístup ke zpracování zadané bakalářské práce.

Bakalářská práce odpovídá požadavkům kladeným na bakalářské práce. Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím známkou - výborně.

- výborně-

Návrh na klasifikaci bakalářské práce: .....

  
podpis vedoucí bakalářské práce

22.5.

V Českých Budějovicích dne ..... 2008

|                    |         |             |       |           |
|--------------------|---------|-------------|-------|-----------|
| Stupeň kvalifikace | výborně | velmi dobře | dobře | nevyhověl |
|--------------------|---------|-------------|-------|-----------|