

Příloha k protokolu o SZZ č.

Vysoká škola: JU Pedagogická fakulta

Katedra: matematiky

Datum odevzdání posudku: 20.5.2009

Diplomant: Lucie Malknechtová

Aprobace: Finanční matematika

Vedoucí bakalářské práce:

RNDr. Vladimíra Petrášková, Ph.D.

Posudek bakalářské práce

Internetové bankovníctví

Internetové bankovníctví je jednou ze služeb, která je nabízená k běžným účtům. Banky ji poskytují jako jistý komfort obsluhy účtu na dálku. Diplomantka ve práci zmapovala současnou situaci internetového bankovníctví v České republice.

V úvodní části práce je představena nabídka služeb přímého bankovníctví - telebanking, GSM banking, WAP banking, homebanking a internetbanking (charakteristika, srovnání mezi sebou). Dále se již práce zabývá pouze internetovým bankovníctvím (dále IB). V první řadě diplomantka zaměřila pozornost na tolik diskutované téma, a to zabezpečení IB. Uvedla možné útoky na uživatele IB (hacking, odposlouchávání, phishing, hrubé násilí, odcizení), kterým lze ve většině případů předejít, pokud uživatel dodržuje určitá bezpečnostní pravidla.

Internetové bankovníctví nabízí řada bank. Diplomantka se soustředila na IB poskytované Komerční bankou, Raiffeisenbank, Českou spořitelnou a ČSOB. Přestavila nabídku služeb IB těchto bankovních institucí (ceny, zabezpečení, výhody...).

Závěr práce je věnován modelovým příkladům. V příkladech byli klienti bank rozděleny do tří skupin, a to na klienty konzervativní, běžné a aktivní. Dále byl stanoven určitý počet transakcí odpovídající příslušné skupině klienta a provedeny výpočty týkající se poplatků za tyto transakce u Komerční banky, Raiffeisenbank, České spořitelny a ČSOB. Na základě uvedených příkladů byla vyhodnocena banka s nejnižšími poplatky.

K práci mám několik připomínek:

- V textu jsou nejednotné odrážky.
- V textu chybí často tečky nebo čárky, např.str.46, 49.

- Na str.69, výpočet u Raiffeisenbank – domnívám se, že výběr z bankomatu nepatřícího Raiffeisenbank bude vyšší než je uvedeno.

Předkládaná práce je velmi dobrým průvodcem při seznamování se s internetovým bankovníctvím.

Práce je napsaná přehledně, srozumitelně.

Doporučuji k obhajobě.

Návrh na klasifikaci bakalářské práce: výborně

podpis vedoucího bakalářské práce

V Českých Budějovicích dne 20.5.2009

Stupeň klasifikace:	výborně	velmi dobře	dobře	nevyhověl
---------------------	---------	-------------	-------	-----------