

JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
Pedagogická fakulta

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: **Markéta Niemcová**
Studijní obor: **PSYCHOLOGIE**
Recenzentka bakalářské práce: PhDr. Olga Jílková
Katedra: KPE
Název bakalářské práce:

Vliv typu zaměstnání na vnímání stresu

Cíl práce a jeho naplnění:

Vytčený cíl práce byl splněný, podařila se realizace sběru dat, tj. vnímání stresu, od respondentů – členů různých profesních skupin. Celkový soubor tvoří však jen 46 respondentů. Je zajímavé, že někteří oslovení respondenti odmítli výpovědi týkající se v podstatě „měkkých dat.“

Struktura práce:

Je celkově adekvátní, rozdělená na část teoretickou a výzkumnou /praktickou/. Teoretická část obsahuje adekvátní informace týkající se charakteristik vedoucích ke vzniku stresu, popisu zátěžových situací, působících stresorů a významu salutorů. Vhodné je zařazení osobnostních charakteristik pravděpodobně zvyšujících náchylnost ke stresům, dále i stylů a strategií zvládnání těžkostí, včetně copingových. To vše autorka směřovala do sféry zaměstnání a potenciálního syndromu vyhoření s ním souvisejícího, včetně popisu různých psychosomatických manifestací.

Výzkumná část obsahuje adekvátní informace o postupu provádění výzkumu u zaměstnanců ze třech typů profesí /učitelé a výchovní poradci, manažeři z poradenských společností, terapeuti ze zařízení sociální péče/, včetně užitých metod /Inventář pracovního stresu – 30 položek, přejatá verze dotazníku vyhoření -10 položek hodnocených na 7 stupňové škále/, dále zjištěné výsledky a jejich zpracování pomocí popisné statistiky. Autorka operacionalizuje závisle i nezávisle proměnné /nezávisle proměnné se týkaly spíše sociálních charakteristik, závisle proměnné vyjadřují závažnost a frekvenci stresových událostí, z nich odvozený celkový stresový index. Vyhoření je vyjádřením 7 stupňového skóre na sebeuposuzovací škále.

Ověřovány byly tři hypotézy.

První hypotéza se nepotvrdila - skupina lidí v pomáhajících profesích se neukázala jako tendující k vyhoření, nepotvrdila se ani druhá hypotéza o kladném vlivu sociální sítě na vnímání stresu, třetí hypotéza o větším ohrožení žen syndromem vyhoření byla vcelku prokázána.

Přínosná se ukázala analýza položek v JSS-CZ /Inventář pracovního stresu/ ve vztahu k pohlaví respondentů.

Práce s literaturou:

Užitá literatura je vhodně vybraná, poměrně obsáhlá, v textu citovaná, stejně jako uvedené elektronické údaje – webové stránky.

Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):

Veškerá zjištění dokumentující dané postupy jsou srozumitelně a přehledně vyjádřena v tabulkách a grafech /ty jsou velmi pěkné a přehledné, barevné rozlišení u skupiny VP a

MNG při hodnocení míry vyhoření mohlo být kontrastnější/, k celkové informovanosti slouží dvě přílohy /první obsahuje znění dotazníků, druhá Etický kodex Asociace klinických psychologů/.

Přínosy bakalářské práce:

Za hlavní přínos považuji snahu o zachycení úrovně stresu ve třech profesích. Konkrétní zjištění úrovně stresovanosti a míry možného vyhoření u nich lze považovat za přínosné, využitelné i u dalších výzkumů s většími počty respondentů, informativní i pro dané profese vzhledem k možným preventivním psychohygienickým opatřením.

Formální stránka:

Z hlediska formálního lze vytknout menší pozornost autorky při konečné redakci práce, takže se vyskytlo několik pravopisných chyb. Ve výčtu statistických metod /které byly zbytečně podrobně rozváděny/ chybí uvedení výpočtu korelací. Asi by prospělo i zařazení hypotéz až do výzkumné části /nikoli jejich předsazení/. Dále v závěrech uvedení názoru na ověření nejen hypotézy 1 /včetně diskuse o významných korelacích sociability a dotazníků BMS a JSS-CZ/, ale alespoň krátce i hypotézy 2 a 3.

Jazyková stránka:

Užité jazykové prostředky jsou adekvátní, práce je čtivá a srozumitelná, svědčí pro osobní zaujetí autorky tématem.

Další hodnocení:

Uvedené poznatky z práce by si jistě zasloužily prezentaci i na jiných úrovních / publikace/.

Doporučuji, aby se autorka vyjádřila k názoru recenzentky, že větší spokojenost terapeutů patrně souvisí s místem výkonu práce /statické/ a nižší společenskou kontrolou jejich výkonů – v dalších dvou profesích je to zřejmě naopak.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě.

Navrhovaná klasifikace: **velmi dobře**

PhDr. Olga Jílková

Podpis recenzentky bakalářské práce.....

Datum: **18. května 2010**

*nehodící se škrtněte