

Markéta Brynychová, *Evaluace účinnosti sociálních služeb o. s. Fokus Tábor*. Bakalářská práce, Teologická fakulta Jihočeské univerzity, České Budějovice 2012, 67 s.

Posudek oponenta bakalářské práce

V současnosti se ve veřejném prostoru stále více setkáváme s diskusí nad kvalitou sociálních služeb poskytovaných občanům s nejrůznějším znevýhodněním. Předkládaná bakalářská práce Markéty Brynychové vstupuje do debaty s příspěvkem, který vychází z její vlastní praxe v o.s. Fokus Tábor. Autorka se pokouší vymezit možnosti hodnocení tohoto zařízení a nabízí čtenáři seznámení s problematikou péče o duševně nemocné v neziskových organizacích.

Adeptka dobře pracuje s relevantní literaturou, poučeně používá odborné pojmy, shrnuje fakta do srozumitelných celků a přitom pouze nekompile fakta z různých zdrojů. Není jí cizí ani práce s periodikem, jež se k problematice vztahuje a nabízí vhled do studované otázky, byť se nejedná o čistě odborný tisk.

Práce je rozčleněna na dvě hlavní části, teoretickou a praktickou. První z výše jmenovaných navazuje na kvalitně strukturovaný úvod, v němž se čtenář seznámí s cíly a metodami výzkumu. V teoretické části jsou účinně charakterizovány jednotlivé pojmy, ať už se jedná o termíny z oblasti psychiatrie nebo sociálních služeb. Občanské sdružení Fokus autorce slouží k ilustraci fungování komunitního týmu nebo sociálně terapeutické dílny. Metodika evaluace dostává prostor na závěr teoretické části, kde se setkáváme s možnostmi měření úspěšnosti i jejím prováděním v ČR a zejména v o. s. Fokus. Praktická část studie je uvozena konkretizací metodiky, hypotézami a popisem výzkumu. Výzkum samotný zabírá podstatnou část práce a je zakončen diskusí. Závěr shrnuje získané poznatky a jejich případné praktické využití. K práci jsou připojeny dvě přílohy: dotazník a tabulka pro klíčové pracovníky.

Práce je psána kultivovaným jazykem. Lze mít výhrady k typografickým chybám (velké mezery, spojky na konci řádku, špatně odražené poznámky pod čarou apod.), ale tyto neopravňují ke snížení hodnocení. Jinak se práce vyznačuje pečlivostí, schopností rozčlenit látku i popsat jednotlivé tématické okruhy. Poznámky pod čarou i seznam literatury na závěr práce odpovídají požadovaným standardům.

K práci je možno uvést následující postřehy a připomínky. Práce se vyznačuje důvěrnou znalostí zkoumaného zařízení, takřka pohledem zevnitř, ale na druhou stranu postrádá porovnání s podobnými zařízeními nejen na Tábořsku. Jak jinde probíhá evaluace,

jak se tam pracuje s klienty s duševními nemocemi? Proč nebylo provedeno dotazování rovněž mezi členy rodiny klientů? Není povinnou součástí každé grantové žádosti rovněž evaluace? Výsledek průzkumu byl tedy od počátku očekávatelný, v práci není obsažena žádná problematizace postupů pracovníků o. s. Fokus. Lze litovat, že nenecháme srovnání s poskytováním obdobných služeb v zahraničí. Zároveň z práce nevyplývají otázky po zvyšování nezávislosti klientů na službě samotné.

Hlavní přínos práce spočívá v zaujetí problémem, který je zřetelně a srozumitelně vysvětlen. Ukazuje na dobrou obeznámenost autorky i její schopnost pracovat s odbornou literaturou, správně formulovat problém i vyvozovat náležité závěry. Výše zmíněné výtky jsou spíše podnětem k dalším možnostem studia i k odvážnějšímu tázání, které je podmínkou zvýšení účinnosti sociálních služeb.

Vzhledem k výše uvedenému doporučuji práci Markéty Brynychové k obhajobě a hodnotím ji jako výbornou.

České Budějovice 16. 5. 2012

Mgr. Richard Vlasák

