

Hodnocení bakalářské práce – oponentský posudek

Název práce: Pracovník v sociálních službách a jeho role při poskytování péče seniorům v domově pro seniory

Autorka: Daniela TROCHOVÁ

Obsahová stránka práce:

Bakalářská práce zpracovává aktuální téma poměrně nově legislativně zakotvené profese pracovníka v sociálních službách. Zřetelné vymezení cíle práce v jejím úvodu chybí. Práce je členěna na teoretickou a praktickou část.

V teoretické části autorka vymezuje základní pojmy: předkládá legislativní zakotvení profese, požadavky na vzdělání pracovníka a odůvodňuje náročnost činnosti pracovníka v sociálních službách. K hodnocení zpracování této části se nabízí několik podnětů:

- Z jakého důvodu byl pro zpracování první kapitoly využit pouze jeden literární zdroj?
- Co je důvodem toho, že autorka v kapitole 1.5 necituje kodex sociálních pracovníků ČR, což by bylo pro účely práce adekvátnější?
- Kapitola 2.3 obsahuje pouze dvě vložené tabulky - jistě by jim posloužil i slovní komentář.
- Co je důvodem toho, že právě tématu empatie je věnovaná celá podkapitola 3.2, když ostatní aspekty komunikace jsou souhrnně probrány v kapitole 3.1?

Praktická část je koncipována formou kvantitativního výzkumu s cílem zjistit, co je důvodem náročnosti profese pracovníka v sociálních službách. Autorka v práci předkládá výsledky dotazníkového šetření vyznačujícího se vysokou návratností. Přínosem pro tuto část by bylo v návaznosti na diskusi k jednotlivým hypotézám i autorčino závěrečné shrnutí získaných poznatků.

Formální a jazyková úroveň práce:

Práce obsahuje celkem 74 stran textu včetně příloh.

Členění práce na kapitoly a podkapitoly je obsahově odpovídající, tvrzení jsou doložena odkazy.

V rámci hodnocení citační úrovně práce bych chtěla poznamenat, že autorka v celé práci zaměnila jméno autora knihy *Lidský vztah jako součást profese*.

Po stylistické a zejména jazykové stránce by práce potřebovala více pozornosti.

Celkově hodnotím práci jako tématicky aktuální s pečlivě připravenou praktickou částí avšak prokazující rezervy ve zpracování teoretické části práce.

Práci doporučuji k obhajobě.



České Budějovice, 16. 5. 2011

Mgr. Magdalena Ehrlichová