

Příloha k protokolu o SZZ č.: .....  
Vysoká škola: PF JU

Katedra: pedagogiky a psychologie

Datum odevzdání posudku: 3.5.2010

Diplomant: **Hana Ziklová**  
Aprobace: Učitelství AJ pro 2.st. ZŠ  
Učitelství FJ pro 2.st. ZŠ  
Vedoucí diplomové práce:  
PhDr. Olga Vaněčková

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autorka zpracovala diplomovou práci na téma **Komunikační dovednosti učitele**.

Motivací pro volbu tématu byly zejména vlastní zkušenosti z průběhu studia a pedagogické praxe a v souvislosti s tím potřeba získat více poznatků z oblasti sociální komunikace. Ve vztahu k tomu zvolila autorka i způsob zpracování práce, která má představovat souhrn základních informací, pravidel či rad z oblasti sociální komunikace, které by mohl využít začínající učitel.

Práce je formálně rozdělena na část teoretickou, v níž jsou stručně představeny jednotlivé oblasti sociální komunikace a základní aktéři komunikace pedagogické- učitel a žák a praktickou část, která je obsahově provázána s předchozí částí a zároveň vychází z výsledků dotazníkového šetření. To zjišťovalo potřeby začínajícího učitele a tedy obecně potřebu takového práce.

Teoretická část analyzuje obecně průběh komunikačního procesu, seznamuje se základními modely a složkami komunikace a definuje role učitele a žáka v komunikaci pedagogické. Je členěna logicky a přehledně uspořádána; představuje nejen promyšlený kompilát poznatků z odborné literatury, ale autorka se usiluje předkládaná fakta převést také do pedagogického kontextu. Snaha autorky obsáhnout problematiku v celé šíři je pro ni zároveň také limitující, jednotlivé oblasti tak mohou být představeny jen v omezené a schématické podobě. Přesto by bylo vhodné alespoň některým z nich poskytnout hlubší rozbor, např. problematice bariér v komunikaci, neverbálním složkám komunikace, zejména paralingvistiky, apod. Kapitola, věnovaná učiteli, působí poněkud nesourodě. Zde autorka mohla zdůvodnit zahrnutí jednotlivých částí a jejich provázanost a zejména zdůraznit rozhodující vliv sebepojetí na způsob komunikace.

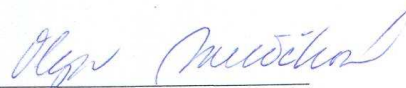
Praktická část má být jakousi „rukověti“ začínajícího učitele, která doplní poznatky z oblasti komunikace a poskytne praktické návody a rady. Částečně vychází z výsledků dotazníkového šetření realizovaného autorkou, které bylo směřováno k budoucím učitelům – respondenty byli studenti 5.ročníku pedagogické fakulty. Zkoumalo zejména názory na využívání prostředků komunikace, vlastní zkušenosti z výuky a některé oblasti sebepojetí. Také zahrnovalo jednoduché hodnocení přípravy na povolání v rámci vysokoškolského studia. Vzhledem k cíli práce je prezentace výsledků šetření stručná, přesto mohl být použitý dotazník připojený v příloze.

Jádro praktické části tvoří souhrn doporučení k jednotlivým oblastem sebe prezentace učitele, tak jak byly popsány v teoretické části. Také zde se autorka snaží postihnout problematiku co nejkomplexněji a zároveň nabízí jednoduché a snadno použitelné postupy. Snaha zahrnout co nejvíce oblastí vede někdy k nutnému zjednodušení bez hlubšího zdůvodnění a provázanosti s ostatními oblastmi.

Autorka si stanovila náročný cíl, který na počátku vychází z její vlastní potřeby - zpracovat příručku, která by pomohla nezkušenému učiteli efektivně komunikovat. Výsledná práce je srozumitelná a přehledná, přitažlivou pro čtenáře může být také díky osobitému stylu autorky. Základní podmínkou efektivní komunikace je zaujmout a to se autorce v celé práci daří. **Přes určité nedostatky práci považuji za zdařilou.**

**Práci doporučuji k obhajobě.**

Návrh na klasifikaci diplomové práce: **výborně**



podpis vedoucího – recenzenta diplomové práce

V Českých Budějovicích dne: 3.5.2010