

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: Posuzování kvality sociálních služeb poskytovaných dobrovolníky v Tyflocentru Plzeň, o.p.s.

Autor práce: Martina Eibichtová, DiS

Studijní obor: Sociální a charitativní práce

Forma studia: kombinovaná

Vedoucí práce: Mgr. et Mgr. Radka Prázdňá, Ph.D.

Téma bakalářské práce je velmi zajímavé a prospěšné. Práce se zaměřuje na posuzování kvality sociálních služeb dobrovolníky v TyfloCentru Plzeň, o.p.s.

Po formální stránce je zpracována dobře a obsahuje všechny požadované náležitosti. Bibliografické citace odpovídají normě. Určitý nedostatek vidím v tom, že v práci nejsou odlišeny přímé a nepřímé citace. V poznámkách pod čarou jsou všechny citace uvedeny jako přímé. Seznam literatury je přiměřený. Drobným formálním nedostatkem je nedůsledné zarovnávání odstavců do bloku.

Po jazykové stránce je práce zpracována poměrně dobře. Text je čtivý, množství gramatických a stylistických chyb je přiměřené.

Po stránce obsahové je práce přehledná a jasně strukturovaná. Rozsah práce je 40 stran bez příloh, což zcela odpovídá požadavkům, kladeným na tento typ závěrečné práce.

Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. V teoretické části se autorka nejprve věnuje tématu dobrovolnictví obecně, dále dobrovolnické činnosti v TyfloCentru Plzeň. Práce pokračuje rozdělením zřakových vad a popisem práce s klienty se zřakovým postižením. Teoretická část je zakončena pojednáním o standardech kvality sociálních služeb. V praktické části se autorka zaměřuje na hodnocení kvality služeb poskytovaných dobrovolníky. Průzkum autorka prováděla formou rozhovoru s klienty TyfloCentra. Výsledky rozhovorů jsou přehledně prezentovány i vyhodnoceny.

Na práci bych ocenila hlavně to, že autorka výsledky průzkumu dále využívá pro zkvalitnění práce TyfloCentra.

Práci doporučuji k obhajobě.



V Českých Budějovicích, 17. 5. 2012
Mgr. Helena Machulová
Oddělení praxe TF JU