

Příloha k protokolu o SZZ č.

Diplomantka: Jana KLOUDOVÁ

Vysoká škola: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

Pedagogická fakulta

Katedra: Katedra českého jazyka a literatury

Aprobace: CJ – D/SŠ

Datum odevzdání posudku: 23. května 2011

Oponentka diplomové práce:

doc. PhDr. Marie Janečková, CSc.

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Faktory verbální komunikace zaměřené na ekonomickou sféru

Téma předkládané diplomové práce je aktuální nejen z hlediska jeho zaměření na komunikaci v ekonomické sféře, která v současném společenském životě nabývá stále na větším významu, ale zejména z hlediska aplikace nejnovější lingvistické teorie, tj. teorie verbální komunikace. Z jejího hlediska již není zkoumán jazyk, langue, a jeho struktura, není zde zkoumána ani řeč, parole, a její specifické verbální a neverbální prostředky, ale je zde zkoumána celá komunikace, pokud možno v její úplné komplexnosti.

Je zřejmé, že jde o úkol nanejvýš obtížný, a to i na úrovni teoretické, o to složitější je pak řešit ho v rovině praktické.

Autorka práce se o to pokouší na základě analýz zaznamenaných prostředků firemní komunikace dvou firem – společnosti AHOLD Czech republic, a.s., a Spar Česká společnost s.r.o. Svůj zájem přitom zaměřuje na telefonní rozhovory a e-mailové texty (které jsou často také rozhovory). Je zřejmé, že při komplexním popisu komunikačních událostí realizovaných v pracovních komunikačních situacích výše uvedených obchodních společností autorka nepracuje pouze s pojmy lingvistickými, ale musí se seznámit a použít i teorie a pojmy psychologické a sociologické. V tomto ohledu je teorie verbální komunikace teorií výrazně interdisciplinární.

Dílní závěry, k nimž autorka analýzami dospívá, dokládá četnými příklady převzatými ze svého souboru zaznamenaných materiálů. Tím celkový obraz firemní komunikace získává na konkrétnosti a plasticitě.

Předkládanou práci, která má čtyři rozsáhlé kapitoly, všechny rámcové složky včetně bibliografie s cizojazyčnou literaturou, obsáhlým závěrem a rovněž přílohu, hodnotím celkově kladně a oceňuji její nesporné novátorství. Jednoznačně ji doporučuji k obhajobě.

Návrh na klasifikaci diplomové práce: **výborně**



.....
podpis oponentky diplomové práce

V Českých Budějovicích dne 23. května 2011

Stupeň klasifikace: **výborně** velmi dobře dobře nevyhověl