

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název: **VÝVOJ STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE SPOLEČNOSTI LEDAX O.P.S.**

Autorka: Drahomíra Lencová

Studijní obor: Sociální a charitativní práce

Vedoucí práce: Mgr. Michal Opatrný, Th.D.

Oponentka práce: Mgr. Markéta Elichová, Ph.D.

Téma práce je přiléhavé vzhledem ke studovanému oboru a aktuálnímu dění na poli české sociální práce, tudíž jsem práci s chutí přečetla, což mi umožnila i čtivá forma a dobrá stylistika a gramatika textu. (Překlepy najdeme v práci opravdu výjimečně – např. s. 28, 44, tečky za viz.)

Téma SQSS je uchopováno z pohledu zaměstnanců, dle mého názoru jde o nevhodnější volbu, poněvadž právě zde vzniká nejvíce problémů ohledně zavádění SQSS do praxe sociálních služeb.

Cílem práce je zjistit, zda jsou standardy kvality z pohledu zaměstnanců v sociálních službách přínosem pro ně samotné a zda dochází díky jejich zavedení v organizaci ke zlepšení kvality poskytovaných služeb. Tento cíl práce se podařilo naplnit.

Práce je vhodně a logicky strukturovaná.

Autorka správně pracuje s citacemi, kterých je v textu 113. Seznam použitých zdrojů čítá 55 titulů uvedených ve správné formě, což hodnotím jako nadstandardní. Zároveň v seznamu nalézáme všechny zásadní publikace, včetně časopiseckých statí vztahujících se k tématu SQSS. Jediné, kde bylo možné dohledávat ještě další podněty pro práci je oblast managementu neziskového sektoru.

Pro zjištění cíle výzkumného šetření byla zvolena technika dotazníku, která sice přinesla větší množství dat, ale jak již autorka sama velice dobře v textu reflektuje, některé otázky bylo vhodné doplnit podotázkami či přeformulovat, některé informace máme tak pouze povrchní nebo zkreslené.

Autorka výsledky adekvátně komentuje a vyhodnocuje.

Na autorku mám tyto otázky:

Dokázala byste jmenovat ještě nějaký další způsob motivace zaměstnanců k pochopení a práci na zavádění SQSS?

Na základě čeho předpokládáte, že zpracované SQSS v organizaci vedou ke změně přístupu uživatelů k zaměstnancům? Co dalšího ho může ovlivňovat?

Jako velice zajímavou informaci vzhledem ke kvalitě vzdělávání v sociální práci bych hodnotila rozdíl v odpovědích sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Vaše práce takto odpovědi nevyhodnocovala, přesto bych se ráda zeptala, zda jste si nějaké shody v určitých tématech všimla.

Práce zcela naplňuje požadavky kladené na tento typ závěrečných prací, proto práci doporučuji k obhajobě.

Navrhuji hodnocení výborně.

V Českých Budějovicích dne 28.6.2013

