

Průběh obhajoby bakalářské práce:

- 1). Autorka představila cíle práce a metodu práce; představila i výsledky. Půtóm samostatně pojiny "předpoklad" a "hypotéza" ve výsledné části práce.
- 2). Dotazy komise: vyhodnocení ushonorování je metoda dotazování 10 pracovníků kontaktního centra relevantním metodu & prováděním hypotéz? Autorka se odvolala na sázení, důstevnost a odbornost pracovníků.
Autorka neprovdávala přehled o rozdílů mezi kvalitativním a kvantitativním výzkumem.

Body:

Klasifikace:

Celková klasifikace:

Datum obhajoby: 30. 5. 2017



podpis předsedy

Hodnocení ústních zkoušek:

Průběh obhajoby bakalářské práce: OPRAVA

Autorka bakalářské práce představila členům komise cíle, metodu a výsledky práce.

Vedoucí práce zhodnotila bakalářskou práci a položila otázky, která se týkala charakteristik cílové skupiny. Studentka dovedla adekvátně odpovědět.

Předsedkyně komise vytkla autorce práce chyby nejen v kapitole šesti & divodů, té autorku o této kapitole nedůvěřuje a odvolání zdrojů a přesko se kapitola nazývá "výsledky a diskuse".

29. 8. 2011

velmi dobře

