

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: **Názor pracovníků kontaktních center na motivaci ke změně u injekčních uživatelů pervitinu a subutexu**

Autorka: Barbora Hylánová
Studijní obor: Sociální a charitativní práce
Vedoucí práce: Markéta Elichová

Autorka práce si vybrala téma motivace ke změně, které je v současné sociální práci velice aktuální. Zcela zásadní je právě v práci s lidmi závislými na návykových látkách, s kterou má autorka osobní zkušenost a právě pro mnoho otázek, které si pracovníci při práci s motivací klientů kladou, se práce zaměřuje na pracovníky.

Teoretická část práce popisuje výchozí témata práce – uživatele pervitinu a subutexu (kteří patří k nejzastoupenějším v Jihočeském kraji) v nízkoprahových službách a práci s motivací v nich. Zaměřuje se samozřejmě i na samotné pracovníky.

Cílem následně popsaného výzkumného šetření je zjistit názor pracovníků kontaktních center na motivaci ke změně způsobu života u injekčních uživatelů subutexu a u injekčních uživatelů pervitinu. Autorka u pracovníků zjišťovala vnímání rozdílu v motivaci ke změně mezi uživateli subutexu a pervitinu, dále zjišťovala nejsilnější motivační prvek ke změně u těchto uživatelů a také jejich fázi na kole změny.

Autorka ke zjištění daných informací vhodně použila techniku standardizovaného rozhovoru. Otázky rozhovoru jsou dobře formulovány a zjišťují potřebné.

Výběrovým souborem pro šetření se stali vždy 2 pracovníci z každého kontaktního centra na jihu Čech, kteří měli absolvovaný výcvik v motivačních rozhovorech.

Výsledky jsou funkčně doplněny přehlednými tabulkami a přináší potvrzení teoretických východisek práce, která se promítla do formulovaných hypotéz, které se potvrdily. Cíl práce byl tedy naplněn.

Autorka správně cituje při použití 29 zdrojů a 98 poznámkách pod čarou. Bibliografické citace mají správnou formu. Práci vhodně doplňují 3 přílohy.

Práci lze vytknout jen několik přepisů, přestože autorka dávala práci ke korektuře. Po formální stránce práce splňuje požadavky na ni kladené.

Výsledky práce by dle mého názoru mohly být přínosné pro pracovníky kontaktních center jižních Čech, proto bych je doporučila do těchto organizací nabídnout.

Závěrem lze konstatovat, že autorka se pokusila zapracovat veškeré podněty vzešlé z předchozí obhajoby.

Práci doporučuji k obhajobě.

V Č. Budějovicích dne 15.8.2011


Markéta Elichová