

## Posudek vedoucího bakalářské práce

**Téma: Poradenství při ochraně práv spotřebitele cílové skupiny seniorů**

**Autor: Petra Kýčková, TF JČU v Českých Budějovicích**

V Českých Budějovicích dne 9. května 2013

Téma je vysoce aktuální, pro zpracování si vyžaduje orientaci na dimenzi ekonomickou, právní, etickou, a to zejména s ekonomickými a nekalými marketingovými praktikami vůči sociální skupině obyvatelstva seniorů (tedy i částečná provázanost problematiky s oborem gerontologie). Tuto skutečnost autorka při zpracování plně akceptovala, což lze pozitivně ocenit.

Práce je rozdělena do dvou základních částí – teoretická a analytická. Obě části jsou kvalitně zpracovány a jsou v logické posloupnosti.

Měl jsem již možnost sledovat zájem autorky o uvedenou problematiku po dobu jejího bakalářského studia i aktivity při zpracování bakalářské práce. Konstatuji, že veškeré stanovené záměry pro bakalářskou práci jsou splněny. Autorka prokázala značnou erudovanost v problematice. Citované zdroje v teoretické části bakalářské práce jsou od významných autorů z této problematiky. Získané poznatky studiem dokázala autorka patřičně komparovat a prezentovat.

Po formální a stylistické stránce je BP kvalitně zpracována. Způsob, rozsah a metoda zpracování (včetně odkazů na zdroje) plně odpovídá standardům bakalářské práce.

Vedoucí práce neshledává žádné vážné nedostatky při zpracování bakalářské práce. K její obhajobě ukládá otázky do diskuse:

- *V čem autorka spatřuje hlavní příčiny nejednotné koncepce ochrany práv spotřebitele v České republice,*
- *Spatřuje nějaké souvislosti s ochranou práv spotřebitele a s problematikou dluhové pasti (zejména u sociální skupiny seniorů).*

Z výše uvedených důvodů předloženou bakalářskou práci **doporučuji** k úspěšné obhajobě před komisí.

Posudek zpracoval:



**Ing. Jaroslav ŠETEK, Ph.D.**