

posudek vedoucího bakalářské práce

název práce: **Terénní sociální práce jako jedna z možných forem prevence sociálně patologických jevů se zaměřením na cizince ze zemí mimo EU v oblasti města Plzně**
jméno autora/ky: Veronika Kapounová
vedoucí práce: Maliňáková Lucie, Mgr.
studijní program: Sociální pedagogika

Formální a obsahová stránka práce

Autorka propojila svoji osobní a profesní motivaci se studovaným oborem a zaměřila tak svoji bakalářskou práci na téma cizinci a terénní sociální práci s nimi ve městě Plzni. Toto téma pak pod zvoleným úhlem svého cíle v práci naplnila.

Autorka práce pracuje jako terénní sociální pracovník s cizinci a z praxe shledává málo teoreticky uchopenou metodiku (terénní sociální) práce s touto cílovou skupinou.

Cíl její bakalářské práce je tak jednoznačně podložený praxí jak v teoretické, tak v empirické části práce. Autorka se snaží o **teoretické nahlédnutí do problematiky terénní sociální práce s cizinci a průzkumem pak vyvolat kontakt s cizinci a analyzovat reakci cizinců (respondentů) na toto oslovení a též nabídku sociálních služeb neziskové organizace**, ve které je autorka práce odborníkem na terénní sociální práci.

První část práce je věnována odbornému teoretickému vymezení problematiky cizinců. Pečlivě je zde popsána nejen základní charakteristika pojmů (např. národnostní menšina, cizinec, segregace, separace apod.), ale je zde také popsán obvyklý způsob užití této terminologie (např. používání slov *terénní sociální práce* vs. *streetwork*, nebo *terénnost* vs. *terén* aj.) Dále v této kapitole autorka věnuje pozornost pouze účelným tématům, která mají přímou souvislost s tematikou cizinců a terénní sociální práce (např. cílové skupiny, cíle a charakteristika terénní sociální práce, specifika sociální práce s cizinci, interkulturní komunikace, cizinecké komunity v Plzni aj.)

Teoretické zpracování odborných zdrojů poukazuje na vyspělou schopnost autorky správně pochopit a interpretovat tyto zdroje. Její rukou vzniklý nový text tak v bakalářské práci stručně a účelně podává ucelenou informaci o dané problematice. Celkový počet použitých zdrojů je nadprůměrný, jedná se o 53 knižních a 7 internetových zdrojů.

Empirická část práce je zaměřená na průzkum, jehož cílem je analýza oslovení cizinců terénními sociálními pracovníky. Analýza zahrnuje samotnou reakci na toto oslovení, analýzu účelu oslovení – nabídka služby neziskové organizace, preferované služby, lokality s výskytem cizinců v Plzni. Toto jsou také zaměření výzkumných otázek kvalitativního výzkumu. Autorka k naplnění výzkumu použila správnou metodiku jak typem výzkumu (kvalitativní), tak technikou (polostrukturovaný rozhovor a nezúčastněné pozorování).

Cíl výzkumu byl autorkou naplněný. V textu se dozvídáme na stranách 75 – 81 odpovědi na výzkumné otázky.

Jako velmi přínosnou hodnotím kapitolu Diskuze, která nabízí základní odbornou polemiku na výsledky výzkumu autorky i celkové dané téma práce. V odborných textech však není mnoho tezí, se kterými by autorka práce mohla polemizovat, jednoduše proto, že praktická terénní sociální práce s cizinci není dosud příliš odborně rozpracována (mezi existující zohledněné zdroje patří např. Leotiyeva nebo Toušek).

Jazyková stránka práce

Bakalářská práce je na výborné jazykové a stylistické úrovni.

Celkové hodnocení

Bakalářská práce je koncepčně uceleným dílem, které pojednává teoreticky o problematice cizinců ze zemí mimo EU a terénní sociální práci, průzkumem pak dokladuje praxi terénní sociální práci s touto cílovou skupinou ve městě Plzni. Provázanost teoretické části a průzkumu je zřejmá.

Výzkumná část práce je bezchybně navržená, odůvodněná, realizovaná a zpracovaná.

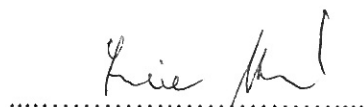
Práce má významný dopad do praxe, protože výsledky průzkumu budou využity neziskovou organizací, ve které autorka práce působí.

Otázky pro autora/ku k obhajobě práce

Jak konkrétně budou využity výsledky průzkumu pro neziskovou organizaci, která realizuje terénní sociální práci s cizinci ve městě Plzni?

Předloženou práci **doporučuji** k obhajobě. Navrhuji klasifikaci **výborně**.

V Českých Budějovicích dne 10. 04. 2013



Lucie Maliňáková