

POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: Kateřina NOVÁKOVÁ

Název bakalářské práce: Vybrané problémy uzavírání cestovních smluv, vymezení práv a povinností cestovních kanceláří, cestovních agentur a klientů s důrazem na řešení problémů vzniklých po jejich uzavření.

Volba tématu:	<ol style="list-style-type: none">1. Aktuální, málo frekventované téma práce2. Aktuální, časté téma práce3. Neaktuální téma práce4. Nevhodně zvolené téma
Cíl práce a jeho naplnění:	<ol style="list-style-type: none">1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn4. Nevhodně zvolený cíl
Struktura práce:	<ol style="list-style-type: none">1. Pro dané téma velmi vhodná2. Pro dané téma částečně vhodná3. Pro dané téma nevhodná
Práce s literaturou:	<ol style="list-style-type: none">1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny3. Dobrá, použity běžně dostupné prameny4. Slabá, použity zastaralé prameny5. Nevyhovující – použito málo zastaralé literatury
Vybavení práce tabulkami, grafy, přílohami:	<ol style="list-style-type: none">1. Výborné2. Velmi dobré, funkční3. Dobré – jen částečně odpovídá nutnému doplnění textu4. Nedostačující
Přínosy BP:	<ol style="list-style-type: none">1. Originální, inspirativní názory2. Ne zcela běžné názory, které jsou inspirativní3. Málo vlastních názorů nebo nedostatečně argumentačně podložené4. Vlastní názor chybí
Uplatnění BP v praxi a ve výuce:	<ol style="list-style-type: none">1. Práci lze výborně uplatnit v praxi2. Práci lze částečně uplatnit v praxi3. Práci lze výborně uplatnit ve výuce nebo výzkumu4. Práci lze částečně uplatnit ve výuce nebo výzkumu3. Práce nelze v podstatě využít ani v praxi, při výuce nebo výzkumu
Grafická stránka:	<ol style="list-style-type: none">1. Výborná2. Velmi dobrá3. Dobrá4. Nevyhovující
Jazyková stránka	<ol style="list-style-type: none">1. Stylistika:<ol style="list-style-type: none">a) Výbornáb) Dobrác) Nevyhovující2. Gramatika:<ol style="list-style-type: none">a) Výbornáb) Dobrác) Nevyhovující

- Zásadní připomínky k BP:
1. **nemám**
 2. mám tyto:

Další hodnocení: Předložená práce se zabývá velmi aktuálním tématem problematiky cestovních smluv, jejich uzavíráním a nejčastějšími problémy spojenými s jejich realizací s důrazem na řešení reklamačního řízení na základě nového občanského zákoníku. Studentka zpracovala práci tak, že obsahově vymezila nejčastější problémy, na základě kauzistik ukázala na práva klientů a na základě vlastního výzkumu předložila návrhy krátkého obsažného manuálu vedoucího klienta problematikou uzavírání smlouvy a zdůraznění některých nejčastějších chyb, které mohou vést k jejich porušování ze strany cestovních kanceláří nebo agentur. Jedná se o velmi zdařilou práci, která nejen, že vysvětluje v obecné rovině celou problematiku, ale také velmi vhodným způsobem řeší nejčastější otázky vznikající ve vztahu cestovní kancelář – klient. K doplnění práce byla vhodně zvolena také možnost náhrady škody a veřejnoprávní ochrana.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. **ano**
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. **výborně**
2. výborně nebo velmi dobře dle ústní obhajoby
3. velmi dobře
4. velmi dobře nebo dobře dle ústní obhajoby
5. dobře
6. dobře nebo nevyhověl dle ústní obhajoby
7. nevyhověl

Otázky k ústní obhajobě práce:

1. Jaké jsou nové možnosti řešení reklamačního řízení v souvislosti se zněním nového občanského zákoníku?
2. Jaké jsou nejčastější záludnosti smluv navrhovaných cestovními kancelářemi?
3. Jak významné je postavení delegáta v destinaci? Velmi často je chápán, jako asistent klienta. Jakou má roli v případě řešení reklamace zájezdu na místě?

Datum: 11.08.2014



Podpis vedoucího BP: Doc. Dr. JUDr. Jan Hejda