



Posudek vedoucí bakalářské práce

název práce: **Odborné sociální poradenství v oblasti sluchového postižení jako nástroj ke zlepšení sociálního fungování**

jméno autora/ky: Ivana Entlicherová

studijní obor: Sociální a charitativní práce

vedoucí práce: Lucie Maliňáková, Mgr.

Autorka bakalářské práce pracuje v oblasti sociální práce (Poradenské centrum při Svazu neslyšících a nedoslýchavých v Táboře) a tématem bakalářské práce propojila svoji profesi se studovaným oborem. Což je cenné pozitivum práce, která má tímto praktický význam a dopad.

- Teoretická část slouží autorce k pojednání o postiženích a kompenzačních pomůckách a zejm. k vysvětlení, jak komunikují lidé se sluchovým postižením s okolím. Skrze tuto kapitolu autorka také popisuje, co vada sluchu způsobuje v sociálních fungováních nositelů.
- Empirická část si klade za cíl *zjistit spokojenost uživatelů (osob s vadami sluchu) se službami Poradenského centra při Svazu neslyšících v Táboře*. Autorka správně volila kvalitativní výzkum a bezchybně navrhla metodiku výzkumu (zejména výzkumné otázky). Tuto metodiku následně dobře realizovala.
- Zajímavostí je přesný popis metody výběru respondentů – prostého náhodného výběru. Autorka si stanovila průměrný počet uživatelů (potenciálních respondentů) za den, to je 5. Následně pak vylosovala jedno pořadové číslo (např. 2) a toto číslo brala v úvahu jako pořadové číslo uživatele, tedy respondenta, který přišel do Poradenského centra ve vylosovaném pořadí (jako druhý) a jehož se dotazovala na otázky z výzkumného šetření. (s. 32).
- V práci jsou zkoumány dvě skupiny respondentů, protože Poradenské centrum poskytuje dva typy služeb (ambulantní a terénní). Autorka zodpovídá výzkumné otázky pro obě tyto skupiny a následně odpovídi obou skupin porovnává a vyhodnocuje.
- Jednoznačně pak odpovídá na stanovené výzkumné otázky a to (zkráceně): **Poradenské centrum pomáhá v sociálním fungování osobám s postižením sluchu tak, že poskytuje služby (zejm. seřízení kompenzačních pomůcek (sluchadel), kurzy apod.), které neposkytuje těmto uživatelům žádná jiná organizace ani zařízení**. Poradenské centrum se tak stává **specializovaným** pracovištěm s odborným poradenstvím.
- Bakalářská práce tvoří celek, protože teoretická část je tvořená zejména přiblížením pojmů, ze kterých vychází empirická část práce.
- Cíle práce byly teoreticky a empiricky naplněny.

další hodnocení práce:



- Stylisticky a pravopisně je práce na dobré úrovni.
- Autorka použila průměrný počet zdrojů a pracovala s nimi dle citační normy.
- Přílohy práce smysluplně dokreslují vlastní text práce a je na ně v textu odkazováno.

otázky pro autora/ku k obhajobě práce:

- Byly jakkoli dále využity výsledky Vaší bakalářské práce? A jak konkrétně?

Celkové hodnocení práce:

Bakalářská práce je zhodnocením profese a studia autorky práce. Toto zhodnocení se projevilo praktickým a smysluplným zaměřením práce (na sociální fungování klientů Poradenského centra při Svazu neslyšících v Táboře). Autorka prokázala schopnost pracovat s odbornými zdroji, aplikovat problematiku sociální práce na cílovou skupinu, metodicky navrhnout a realizovat empirické šetření.

Předloženou práci **doporučuji** k obhajobě.

Navrhuji hodnocení **výborně**.

v Českých Budějovicích dne 17. 04. 2014

zpracovala Lucie Maliňáková