

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích  
Teologická fakulta  
Katedra etiky, psychologie a charitativní práce

**Bakalářská práce**

**KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE  
SVAZKU OBCÍ BLATENSKA**

Vedoucí práce: Mgr. Jana Šimečková

Autor práce: Adéla Sloupová

Studijní obor: Sociální a charitativní práce

Forma studia: prezenční

Ročník: 4.

Prohlašuji, že svoji bakalářskou práci jsem vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů a literatury uvedených v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb. V platném znění, souhlasím se zveřejněním své bakalářské práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejich internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

Datum: 25. března 2015

Podpis:

Děkuji vedoucí práce Mgr. Janě Šimečkové za cenné rady a připomínky při psaní bakalářské práce a za ochotu a čas, který mi věnovala. Dále bych chtěla velmi poděkovat Bc. Kateřině Malečkové a Bc. Markétě Koubkové ze Sociálního odboru Městského úřadu Blatná, které mi podaly potřebné informace o této problematice.

# OBSAH

ÚVOD.....	5
<b>1 KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1 KOMUNITA A SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....</b>	<b>9</b>
1.1.1 KOMUNITA A KOMUNITNÍ PRÁCE .....	9
1.1.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY .....	10
1.1.2.1 Druhy a formy poskytování sociálních služeb.....	12
<b>1.2 PRINCIPY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 ÚČASTNÍCI KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ .....</b>	<b>16</b>
1.3.1 POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.....	16
1.3.2 ZŘIZOVATELÉ/ZADAVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	18
1.3.3 UŽIVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	19
<b>1.4 FÁZE KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ.....</b>	<b>21</b>
1.4.1 PŘÍPRAVNÁ FÁZE.....	21
1.4.2 FÁZE ANALYTICKÁ.....	23
1.4.3 FÁZE PLÁNOVÁNÍ.....	25
1.4.4 FÁZE REALIZACE A FÁZE EVALUACE .....	26
<b>1.5 KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE SVAZKU OBCÍ BLATENSKA .....</b>	<b>27</b>
1.5.1 POČÁTKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ VE SVAZKU OBCÍ BLATENSKA.....	28
1.5.2 NÁSLEDUJÍCÍ KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ.....	29
1.5.3 AKTUALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ.....	30
<b>2 CÍL VÝZKUMU .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1 STANOVENÍ HYPOTÉZY.....</b>	<b>33</b>
<b>2.2 METODIKA A REALIZACE VÝZKUMU .....</b>	<b>33</b>
<b>2.3 CHARAKTERISTIKA ÚZEMÍ A ZKOUMANÝCH RESPONDENTŮ .....</b>	<b>34</b>
2.3.1 CHARAKTERISTIKA SVAZKU OBCÍ BLATENSKA.....	34
2.3.2 CHARAKTERISTIKA RESPONDENTŮ .....	34
<b>2.4 PREZENTACE A INTERPRETACE SBĚRU DAT .....</b>	<b>39</b>
<b>2.5 INTERPRETACE A VERIFIKACE HYPOTÉZY .....</b>	<b>48</b>
<b>2.6 DISKUSE.....</b>	<b>49</b>
<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>52</b>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ .....</b>	<b>54</b>
<b>SEZNAM PŘÍLOH.....</b>	<b>56</b>
<b>ABSTRAKT.....</b>	<b>63</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>63</b>

# Úvod

Pro bakalářskou práci jsem zvolila téma komunitního plánování sociálních služeb především proto, že je to relativně nový proces, který zjišťuje potřeby lidí, žijících na daném území a na základě svých možností zkvalitňuje sociální služby na území, na kterém se plánování uskutečňuje. Může se jednat o plánování na krajské úrovni nebo jako plánování obcí. Při tomto plánování se zapojují všichni účastníci sociálních služeb, což je pro tento proces velice důležité.

Komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska jsem zvolila, neboť z tohoto mikroregionu pocházím a o sociální služby na daném území se zajímám nejen z profesního, ale i osobního hlediska. O tomto plánování jsem se poprvé dozvěděla během studia Sociální a charitativní práce na Teologické fakultě, když jsem absolvovala svoji povinnou praxi na Sociálním odboru Městského úřadu Blatná. Měla jsem možnost zúčastnit se schůze, která evaluovala komunitní plán, který na území Svazku obcí Blatenska vznikl. Tato schůze mě zaujala, neboť jsem se dozvěděla o zkvalitnění sociálních služeb na Blatensku, zejména se jednalo o vznik Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, které poskytuje Občanské sdružení Prevent. Poté jsem získala základní informace a v tomto okamžiku jsem se rozhodla k sepsání této bakalářské práce.

Cílem bakalářské práce je teoreticky popsat komunitní plánování sociálních služeb a jeho praktickou realizaci ve Svazku obcí Blatenska.

První část bakalářské práce se bude věnovat komunitnímu plánování sociálních služeb. Budu zde vycházet ze získaných informací z odborné literatury, která se věnuje právě komunitnímu plánování a sociálním službám. Bude zde pouze jedna hlavní kapitola, která ponese název komunitní plánování sociálních služeb. Do této kapitoly budou následně zařazovány další podkapitoly, týkající se důležitých informací tohoto plánování. Mezi tyto podkapitoly budou zařazeny například sociální služby, kde budou tyto služby vymezeny z pohledu druhů a formy poskytování, dále budou popsány principy, na kterých je komunitní plánování sociálních služeb založeno, účastníci komunitního plánování či jednotlivé fáze plánování, mezi které spadá fáze přípravná, analytická, fáze plánování a fáze realizace a evaluace. V další podkapitole se budu

věnovat komunitnímu plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska, kde bude stručně popsáno území tohoto svazku a dále zde budou popsány komunitní plány, které na tomto území byly schváleny či které se teprve schvalují.

V druhé části bakalářské práce bude popsán a analyzován můj výzkum, který budu provádět se starosty obcí, spadajících do Svazku obcí Blatenska, a který bude zkoumat jejich zkušenosti s komunitním plánováním sociálních služeb na tomto území. Tento výzkum budu provádět kvantitativní metodou s pomocí techniky dotazníku. Popíši zde charakteristiku území a respondentů a následně budou analyzovány získané informace.

Tato bakalářská práce se bude nejvíce opírat o odborné zdroje získané zejména ze sborníku *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách*, ze kterého bude využita zejména kapitola Komunitní plánování/Strategické plánování. Dále budu vycházet ze zákona o sociálních službách a zákona o obcích. Na fázi komunitního plánování využiji informace od Leoše Zatloukala z jeho knihy *Plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování* a v podkapitole věnované komunitnímu plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska budu vycházet z jednotlivých komunitních plánů. Dále využiji různé příručky Jihočeského kraje a budu čerpat i z knih Oldřicha Matouška.

# 1 Komunitní plánování sociálních služeb

Komunitní plánování je metoda, jež umožňuje zpracovávat materiály pro rozvoj v různých oblastech veřejného života. Tato metoda se využívá na území krajů či obcí a jedná se například o prevenci kriminality, ochranu životního prostředí a podobně. Komunitní plánování sociálních služeb je metoda zaměřená na plánování rozvoje sociálních služeb, která se opět využívá na úrovni obcí a krajů.<sup>1</sup>

Zatloukal<sup>2</sup> ve své knize cituje Thomase a dodává, že daná citace uvádí jednotlivé fáze komunitního plánování. Thomas v roce 1995 komunitní plánování definoval jako rozbor sociálních podmínek, působnosti služeb a sociální politiky. V rámci komunitního plánování se stanovují cíle a priority, vytvářejí se programy poskytování služeb a mobilizují se vhodné zdroje. Služby a programy se implementují a evaluují.

Je to proces, který zjišťuje potřeby a zdroje na daném území a který hledá nejlepší vhodná řešení v rámci sociálních služeb. U komunitního plánování je důležité zapojení všech lidí, kterých se daná oblast týká, dále vedení dialogu, proces vyjednávání a dosažení výsledku, který by byl přijat a který by většina účastníků podpořila.<sup>3</sup>

Komunitní plánování sociálních služeb má za svůj cíl posílit sociální soudržnost komunity, dále má podporovat sociální začleňování osob a zároveň předcházet sociálnímu vyloučení a jeho vzniku u jednotlivců i skupin. Tím, že se v dané lokalitě zjistí stav poskytování sociálních služeb a zjistí se nenaplněné potřeby osob v komunitě, se dá zajistit dostupnost sociálních služeb.<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup>Srov. KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování. In JANOUŠKOVÁ, K. (ed.)

<sup>2</sup>Srov. ZATLOUKAL, L. *Plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, Cyrilometodějská teologická fakulta, 2008. ISBN 978-80-244-2128-5, s. 34.

<sup>3</sup>Srov. VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná. Jak zjistit, co lidé opravdu chtějí? Jak zlepšovat život v obci?* Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, 2002. ISBN 80-86552-30-6, s. 4.

<sup>4</sup>Srov. KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování, s. 160.

*„Výsledkem je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.“<sup>5</sup>*

V zákoně o obcích<sup>6</sup> je uvedeno, že se obec stará o všestranný rozvoj svého území a o potřeby občanů, kteří na daném území žijí. Ve své samostatné působnosti pečuje o rozvoj sociální péče a zajímá se o uspokojování potřeb svých občanů, jedná se například o potřebu bydlení, zdraví, potřebu informací, výchovy apod.<sup>7</sup>

Obec i kraj mají ze zákona č. 108/2006 Sb.<sup>8</sup> povinnost zjišťovat, jaké potřeby poskytování sociálních služeb mají občané jejich území a řádně je informovat o tom, jaké jsou možnosti a způsoby poskytování sociálních služeb v územním či vyšším územním samosprávném celku. Podle tohoto zákona je kraj povinen plánovat sociální služby tím, že zpracuje střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, zatímco obec toto plánování vykonává dobrovolně. Dále je v tomto zákoně uvedeno, že plán rozvoje sociálních služeb je výsledkem procesu zjišťování potřeb a hledání způsobů uspokojování těchto potřeb u lidí, kteří žijí na daném území, popisu a analýzy zdrojů, které v daném okamžiku v místním společenství existují, zpracování plánu a vyhodnocování jeho plnění.<sup>9</sup>

První plánování sociálních služeb se uskutečnilo na Písecku v rámci česko-britského projektu v letech 2000-2003. Díky tomuto projektu vznikly metodické materiály MPSV a dále došlo k podpoře komunitního plánování sociálních služeb. První komunitní plán sociálních služeb se nachází ve Svazku obcí Milevska. Avšak již dříve, od roku 1998 se začaly plánovat sociální služby v Ústí nad Labem. V dnešní době se již plánují sociální služby v každém kraji České republiky. Plánováním sociálních služeb se ujaly i obce s rozšířenou působností, avšak některé již své plány aktualizují, některé teprve s plánováním začínají.<sup>10</sup>

---

<sup>5</sup> VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná*, s. 7.

<sup>6</sup> Srov. Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, § 2 (v platném znění).

<sup>7</sup> Srov. Tamtéž, § 35 odst. 2.

<sup>8</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 94-95 (v platném znění).

<sup>9</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 3 h).

<sup>10</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A. *Komunitní plánování/Strategické plánování*, s. 168-169.



Komunitního plánování sociálních služeb se účastní zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb.<sup>11</sup> Zapojení všech účastníků je nutné, jelikož sociální služby se týkají všech výše uvedených. Jedná se zde o princip triády.<sup>12</sup> Přínos komunitního plánování spočívá právě v zapojení všech účastníků. Ti se podílejí na přípravě a realizaci komunitního plánu. Občané obce mají možnost podílet se na rozhodování o způsobu zajištění sociálních služeb a více se zapojují do dění v obci – vedou mezi sebou rozhovory, a získávají větší pocit sounáležitosti s komunitou.<sup>13</sup> Občané mohou diskutovat, konzultovat a setkávat se s ostatními účastníky při řešení různých problémů. Veřejnost, jestliže má informace o procesu, se často na plánování podílí. Další výhodou je zapojení obecního úřadu do procesu komunitního plánování, občané tím berou úřad jako svého partnera a připadá jim více otevřený a iniciativní.<sup>14</sup>

Komunitní plánování, díky zjištěným místním požadavkům, zajišťuje vyšší dostupnost a kvalitu sociálních služeb. Financování sociálních služeb je efektivnější, jelikož se finance investují do služeb, které jsou opravdu zapotřebí.<sup>15</sup>

Komunitní plánování sociálních služeb je postaveno na určitých principech<sup>16</sup> a má určité fáze.<sup>17</sup>

## **1.1 Komunita a sociální služby**

### **1.1.1 Komunita a komunitní práce**

Komunita má mnoho definic, podstatné u ní je, že musí splňovat určité body. Jedná se o to, že komunita je společenství lidí - počet lidí je větší než u skupiny, žijí v určité místní lokalitě, sdílejí nějaké hodnoty a normy, mají mezi sebou navzájem emocionální vazby a mají společné priority. Komunitou v sociální práci obvykle nazýváme neorganizovaný shluk znevýhodněných lidí, kteří mezi sebou nemají emocionální vazby. Tito lidé potřebují pomoc, ovšem v tomto případě se vlastně o komunitu nejedná, protože nesplňuje emocionální vazby mezi členy. Podle Musila, jak uvádí

---

<sup>11</sup> Srov. Podkapitola č. 1.3 Účastníci komunitního plánování.

<sup>12</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování, s. 161-163.

<sup>13</sup> Srov. VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná*, s. 5.

<sup>14</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování, s. 167-168.

<sup>15</sup> Srov. VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná*, s. 5.

<sup>16</sup> Srov. Podkapitola č. 1.2 Principy komunitního plánování sociálních služeb.

<sup>17</sup> Srov. Podkapitola č. 1.4 Fáze komunitního plánování.

Kappl ve své knize, je organizovaná komunita až důsledkem prací komunitního pracovníka s komunitou, nebo jestliže se znevýhodněné osoby mají tendenci sdružovat.<sup>18</sup>

Komunitou v sociální práci je komunita, ve které členové vyvíjejí snahu ke zlepšení a zkvalitnění životních podmínek a vzájemně se podporují. Někteří autoři hovoří o tom, že definice komunity jsou nepřesné, protichůdné. Udává se, že se našlo kolem 100 různých definic komunity. Gojová ve své knize udává například Kellerovu definici komunity, který považuje komunitu za sociální uskupení, které je charakteristické tím, že členové komunity mají mezi sebou sociální vazby, a jejím postavením navenek, ve větším sociálním okruhu. Mezi členy komunity dochází k interakcím a považují se za součást této komunity.<sup>19</sup>

Usilování o sociální změnu je cílem komunitní práce. Komunitní práce je vědomý proces sociálního působení, ve kterém je záměrem propojit potřeby a možné existující zdroje komunity. Potřeby komunity jsou potřebami pro většinu lidí v tomto společenství. Komunitní práce se zaměřuje na celou komunitu a je to proces, při kterém se využívají možnosti a zdroje komunity. Komunitní plánování patří společně s komunitní péčí, organizací, rozvojem, vzděláváním a komunitní akcí do modelů komunitní práce.<sup>20</sup>

### **1.1.2 Sociální služby**

Sociální služby upravuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který byl přijat v květnu 2006, ale první návrhy tohoto zákona začaly vznikat již v roce 1994.<sup>21</sup>

---

<sup>18</sup> Srov. KAPPL, M. *Konstruktivismus v sociální práci s komunitou. Texty k sociální práci. Vybrané kapitoly z teorií a metod sociální práce; sv. 3.* Hradec Králové: Gaudeamus, 2009. ISBN 978-80-7041-767-6, s. 8-9.

<sup>19</sup> Srov. GOJOVÁ, A. *Teorie a modely komunitní práce.* Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, 2006. ISBN 80-7368-154-4, s. 7-8.

<sup>20</sup> Srov. CHRENKOVÁ, M., SOBKOVÁ, H., VAJĎÁKOVÁ, Z., *Metody sociální práce a sociální služby, standardy kvality v sociálních službách.* In JANOUŠKOVÁ, K. (ed.) *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách,* s. 26-28.

<sup>21</sup> Srov. KOLDINSKÁ, K. *Legislativní zakotvení sociálních služeb v ČR.* In MATOUŠEK, O. a kol. *Sociální služby. Legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení.* Vyd. 2. Praha: Potrál, 2011. ISBN 978-80-262-0041-3, s. 39.

*„Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení. Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.“<sup>22</sup>*

V zákoně o sociálních službách se sociální služby vymezují jako *„činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.“<sup>23</sup>*

*„Sociální služby jsou poskytovány lidem společensky znevýhodněným, a to s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně je v maximální možné míře do společnosti začlenit, nebo společnost chránit před riziky, jejichž jsou tyto lidé nositeli. Sociální služby proto zohledňují jak osobu uživatele, tak jeho rodinu, skupiny, do kterých patří, případně zájmy širšího společenství.“<sup>24</sup>*

Sociální služby jsou rozmanité, jsou určeny pro jednotlivce, ale i pro členy jejich rodin. Každý člověk má individuální potřeby, které potřebuje vyřešit. Někdo nezvládá běžné činnosti jako se umýt, obléci, nakoupit si, další člověk je bez přístřeší a nemá možnost zajistit si základní hygienu. Oba tyto případy potřebují pomoc, ale každý z nich jiný druh pomoci, která se zajišťuje různými způsoby a metodami, mezi něž patří například pomoc při osobní hygieně, poskytování rad a informací či nácvik dovedností a jiné.<sup>25</sup>

---

<sup>22</sup> Zákon č. 108/2006 Sb., § 2.

<sup>23</sup> Zákon č. 108/2006 Sb., § 3 a).

<sup>24</sup> MATOUŠEK, O., KOLDINSKÁ, K. Úvod. In MATOUŠEK, O. a kol. *Sociální služby*, s. 9.

<sup>25</sup> Srov. *Bílá kniha v sociálních službách. Konzultační dokument*. [online] Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, 2003. Dostupná na: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/736/bila\\_kniha.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/736/bila_kniha.pdf), s. 8-9.

### **1.1.2.1 Druhy a formy poskytování sociálních služeb**

Druhy sociálních služeb zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence.

#### **Sociální poradenství**

1. Základní sociální poradenství, jež poskytuje informace, které lidé potřebují znát k řešení jejich nepříznivé sociální situace a které je povinnou základní činností při poskytnutí všech sociálních služeb.
2. Odborné sociální poradenství je zaměřeno na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob. Odborné sociální poradenství se využívá v poradnách (občanské, manželské, pro oběti trestných činů, pro seniory, apod.).<sup>26</sup>

#### **Služby sociální péče**

Mají za úkol zajistit osobám fyzickou a psychickou soběstačnost, jejich cílem je umožnit těmto osobám co největší možné zapojení do běžného života společnosti a v případě, kdy toto nebude možné na základě jejich stavu, je cílem zajistit osobám důstojné prostředí a zacházení.<sup>27</sup>

Mezi služby sociální péče patří například:<sup>28</sup>

- Osobní asistence – tato služba je terénní a poskytuje se v přirozeném prostředí těch, kteří mají z důvodu věku, onemocnění či postižení sníženou soběstačnost a potřebují pomoc od jiného člověka v nutných úkonech.
- Denní a týdenní stacionáře – jsou opět určeny lidem se sníženou soběstačností z výše uvedených důvodů a navíc lidem s duševním onemocněním. Tito lidé potřebují opakovanou pomoc jiných osob. Denní stacionáře jsou ambulantní služby, týdenní stacionáře jsou služby pobytové.

---

<sup>26</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 37.

<sup>27</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 38.

<sup>28</sup> Srov. *Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji*. České Budějovice: Jihočeský kraj, 2013. ISBN 978-80-87520-05-5, s. 11-12.

- Domov pro seniory – v domovech pro seniory jsou lidé se sníženou soběstačností z důvodu věku. Ti vyžadují pomoc jiných fyzických osob. Jedná se o službu pobytovou.
- Dále se jedná o tyto služby: pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, centra denních služeb, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení a sociální služby, které jsou poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče.<sup>29</sup>

### **Služby sociální prevence**

Zabraňují sociálnímu vyloučení osob, sociálně znevýhodňujícímu prostředí a chtějí zabránit ohrožení práv a oprávněných zájmů člověka jinou fyzickou osobou, která páchá trestnou činnost. Jejím cílem je pomáhat lidem v překonávání jejich nepříznivé sociální situace a dále mají chránit společnost před nežádoucími společenskými jevy, před jejich vznikem a šířením. Lidé, pro které je sociální prevence určena, jsou ohrožení pro krizové sociální situace, životní návyky a pro jejich způsob života, který vede ke konfliktu se společností.<sup>30</sup>

Mezi služby sociální prevence můžeme zařadit:<sup>31</sup>

- Azylové domy – je služba pobytová na přechodnou dobu a je určena pro osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemají kde bydlet.
- Kontaktní centra – ambulantní nebo i terénní služba v nízkoprahovém zařízení. Kontaktní centra jsou určena pro osoby ohrožené drogovou závislostí s cílem zmírňovat sociální a zdravotní rizika.
- Krizová pomoc – pro osoby ohrožené na zdraví či životě, kteří nyní nemohou vyřešit vlastními silami svoji nepříznivou sociální situaci a jedná se o služby jak terénní, ambulantní, tak i pobytové.
- Nízkoprahová denní centra – určeny pro osoby bez přístřeší, jedná se o službu ambulantní

<sup>29</sup> Srov. *Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji*, s. 11-12.

<sup>30</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 53.

<sup>31</sup> Srov. *Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji*, s. 12-14.

- Noclehárny – služby ambulantní, jsou určeny osobám bez přístřeší. Jedná se o přespaní a hygienu.
- Terapeutické komunity – jsou určeny pro osoby závislé na návykových látkách nebo pro osoby, které mají duševní onemocnění. Tato služba je pobytová, přechodná a snaží se začlenit tyto osoby do běžného života.
- Mezi další služby patří: raná péče, telefonická krizová pomoc, tlumočnické služby, domy na půl cesty, intervenční centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny, terénní programy a sociální rehabilitace.<sup>32</sup>

Dále můžeme sociální služby dělit podle jiných hledisek než jen z povahy činnosti, například z hlediska doby trvání. Můžeme je rozdělit na dlouhodobé, střednědobé a krátkodobé sociální služby. Dlouhodobé jsou určeny na dlouhou dobu, tato doba není limitována. Jedná se například o domovy pro seniory, osobní asistenci či pečovatelskou službu. Střednědobé služby mají stanovenou délku doby trvání, převážně se jedná o dobu jednoho roku. Do této skupiny patří azylové domy, chráněné dílny, stacionáře či terapeutické komunity. Posledními službami z hlediska doby trvání jsou služby krátkodobé, jejichž hranice nepřesahuje zpravidla 1 měsíc. Spadá sem zejména krizová pomoc, noclehárny či poradenství.<sup>33</sup>

Do forem poskytování spadají služby pobytové, ambulantní a terénní. V pobytových službách jsou lidé v zařízeních ubytováni, do ambulantních služeb lidé pouze docházejí, nebydlí zde a terénní služby jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném prostředí.<sup>34</sup>

---

<sup>32</sup> Srov. *Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji*, s. 12-14.

<sup>33</sup> Srov. KOZLOVÁ, L. *Sociální služby*, s. 24-25.

<sup>34</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 33.

## 1.2 Principy komunitního plánování sociálních služeb

V této kapitole budou popsány hlavní principy, na kterých je postaveno komunitní plánování sociálních služeb.

Komunitní plánování sociálních služeb je postaveno na 5 hlavních principech:<sup>35</sup>

1. vytváření partnerství a spolupráce – v tomto principu je důležité vyhledat a nabídnout zapojení do komunitního plánování všem, koho se určitý problém dotýká a kdo může mít z vyřešení problému užitek. Partneři mohou vyhledávat jak zadavatele, poskytovatele, tak i uživatele sociálních služeb a díky partnerství se mohou získat další zdroje, o kterých se nevědělo. Partneři nemusí být pouze z oblasti sociální, mohou jimi být např. orgány veřejné správy, školství či podnikatelské subjekty. Partnerství mohou být budována z místní úrovně k vyšším územním celkům (krajům), popřípadě k celé republice. Díky partnerství a spolupráci se zvyšuje přijetí a udržitelnost projektu ze stran veřejnosti,
2. zapojení místního společenství – zde je důležitá komunikace, jak komunikace uvnitř týmu, který plánování realizuje, tak i komunikace s veřejností, která tímto získá nejen informace, ale může se do procesu zapojit např. anketami,
3. potřeby, priority a směry rozvoje stanovují občané obce – sociální služby využívají ti lidé, kteří žijí na území obce, proto zrovna oni mají právo říci, jaké služby chtějí, aby v této obci byly k dispozici,
4. průběh zpracování komunitního plánu má stejnou důležitost jako výstupy komunitního plánu – zde je dán důraz na proces komunitního plánování, který je stále opakující a ve kterém jsou zjišťovány potřeby, zdroje a hledají se řešení, které nejlépe odpovídají podmínkám dané obce a potřebám lidí, kteří zde žijí. Důležité je dohodnout se na prioritách a stanovit cíle, které bude možno splnit. Potřeby, které nejdou v dané chvíli zlepšit, se mohou zajistit v nadcházející době,
5. kompromisy mezi přáními a možnostmi – v rámci plánování se očekávají konflikty mezi partneři, ovšem díky těmto konfliktům se snáze hledají řešení.

---

<sup>35</sup> Srov. *Hlavní zásady komunitního plánování sociálních služeb*. [online] [poslední aktualizace 2005-04-28] Dostupné na: <http://www.mpsv.cz/cs/852>.

Kompromisů mezi přáními a tím, co se dá změnit, je možno dosáhnout až na konci jednání zúčastněných osob.<sup>36</sup>

Kubalčíková<sup>37</sup> uvádí mezi základními principy například princip triády či rovnosti účastníků, dále se vychází ze skutečných potřeb občanů komunity a shody mezi účastníky komunitního plánování. Celé plánování je veřejné, priority a opatření jsou reálné a celý proces komunitního plánování se stále opakuje.

### **1.3 Účastníci komunitního plánování**

Mezi účastníky komunitního plánování sociálních služeb patří poskytovatelé, zadavatelé a uživatelé sociálních služeb. Se všemi účastníky se v rámci komunitního plánování sociálních služeb provádějí analýzy potřeb.<sup>38</sup>

#### **1.3.1 Poskytovatelé sociálních služeb**

Poskytovatelé provozují, prodávají a uskutečňují sociální služby a nezáleží na tom, zda je to organizace státní nebo nestátní, zisková či nezisková. Cílem je udržovat a rozvíjet jejich zařízení, k čemuž přispívají tím, že vytvářejí plány nebo projekty a rozšiřují pracovní místa a poskytované služby. V rámci komunitního plánování by všichni poskytovatelé měli mít stejné postavení.<sup>39</sup>

Poskytovateli sociálních služeb jsou ti, kteří jsou v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách stanoveni. Jedná se o územní samosprávné celky a právnické osoby zřízené těmito celky, ministerstvo a jím zřizované organizační složky státu a další fyzické a právnické osoby.<sup>40</sup>

#### **Registr poskytovatelů sociálních služeb**

Oprávnění poskytovat sociální služby mají ti, kteří se registrují u příslušného krajského úřadu podle místa trvalého bydliště fyzické osoby či sídla právnické osoby. Registraci poskytovatelům může udělit i ministerstvo, jestliže jsou jím zřízené. Registrace je možná, pokud poskytovatelé podají písemnou žádost, jsou trestně bezúhonní (osoba

---

<sup>36</sup> Srov. *Hlavní zásady komunitního plánování sociálních služeb* [online].

<sup>37</sup> Srov. KUBALČÍKOVÁ, K. *Komunitní plánování*. In Matoušek. O. a kol. *Encyklopedie sociální práce*. Praha: Portál, 2013. ISBN 978-80-262-0366-7, s. 314.

<sup>38</sup> Srov. Podkapitola č. 1.4.2 Fáze analytická.

<sup>39</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A. *Komunitní plánování/Strategické plánování*, s. 162.

<sup>40</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 6.



není bezúhonná, pokud byla pravomocně odsouzena za úmyslný trestný čin nebo trestný čin spáchaný z nedbalosti; bezúhonnost se prokazuje výpisem z Rejstříku trestů) a odborně způsobilí, zajistí hygienické, materiální a technické podmínky v zařízení, vlastní prostory vymezené pro poskytování sociálních služeb či na ně mají jiná práva a doloží, že na ně není vystaven konkurs.<sup>41</sup>

Písemná žádost o registraci musí obsahovat:<sup>42</sup>

- v případě právnické osoby název, sídlo, identifikační číslo a statutární orgán,
- jestliže jde o fyzickou osobu, je zapotřebí jméno, příjmení, adresa trvalého nebo hlášeného pobytu a datum a místo narození,
- pokud je žadatelem organizační složka státu či územní samospráva, udává se název, sídlo, identifikační číslo zřizovatele a jméno a příjmení vedoucího organizační složky.
- doklady – o bezúhonnosti, o odborné způsobilosti, atd.

Poskytovatelé sociálních služeb v žádosti o registraci dále uvedou údaje o sociální službě, její název a místo zařízení nebo místo, kde se bude služba poskytovat, o jaký druh se jedná, pro jaké osoby je služba určená, popis realizace a personálního zajištění, dobu, kapacitu a den počátku poskytování sociálních služeb. Před tímto dnem je poskytovatel povinen uzavřít pojištění pro případ odpovědnosti za způsobenou škodu a do 15 dnů poslat úřadně ověřenou kopii této smlouvy krajskému úřadu či ministerstvu. Jestliže bude všechno v pořádku, registrující orgán vyhotoví rozhodnutí o registraci, kde bude uvedeno označení a údaje poskytovatele, název a místo, kde se nařízení nachází, sociální služby, které budou v tomto zařízení poskytovány, kapacita osob, osoby, pro které jsou tyto služby určeny a od kterého dne budou využívány.<sup>43</sup>

Krajský úřad vede registr poskytovatelů sociálních služeb, ve kterém jsou zapsáni poskytovatelé sociálních služeb, kteří dostali rozhodnutí o registraci a tento registr má podobu jak elektronickou, tak listinnou. Tyto podoby musí obsahovat výše uvedené požadavky, v elektronické jsou navíc údaje kapacity, způsobu zabezpečení, nákladovost

---

<sup>41</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 78-79.

<sup>42</sup> Srov. Tamtéž, § 78-79.

<sup>43</sup> Srov. Tamtéž, § 79-81.

sociálních služeb a dále výši poskytnuté dotace za kalendářní rok. Krajský úřad je správcem listinné podoby, ministerstvo podoby elektronické.<sup>44</sup>

### **Financování sociálních služeb**

Dotace ze státního rozpočtu na běžné výdaje je poskytnuta prostřednictvím krajského rozpočtu. Žádost podává krajský úřad na příslušný rozpočtový rok a zadává se do počítačového programu Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky. Je v ní uveden název, sídlo, identifikační číslo a číslo účtu, střednědobý plán rozvoje sociálních služeb daného kraje a požadovaná výše dotace. Zastupitelstvo kraje poté rozhodne o přerozdělení financí na jednotlivé sociální služby. Dále toto ministerstvo poskytuje účelovou dotaci směřovanou pro obce s rozšířenou působností. Ministerstvo práce a sociálních věcí může také poskytnout příspěvek samotným poskytovatelům sociálních služeb v případě splnění stanovených podmínek v zákoně o sociálních službách.<sup>45</sup>

### **1.3.2 Zřizovatelé/zadavatelé sociálních služeb**

Zřizovatelem je subjekt, který je odpovědný za práci poskytovatele, mohou jimi být:

- A) Obce – ve své samostatné působnosti mohou obce sociální služby zřizovat vlastními organizačními složkami, které nemají právní subjektivitu, jedná se o službu, která není náročná na personál, prostor a techniku, nebo mohou zřizovat příspěvkové organizace, které mají právní subjektivitu a tyto služby jsou náročnější než služby předchozí.
- B) Kraje – zřizují sociální služby stejným způsobem jako obce. Poté, kdy se zrušily okresy (v roce 2002), se z krajů stali zřizovatelé většiny zařízení sociální péče.
- C) Ministerstvo práce a sociálních věcí – též zřizuje zařízení sociální péče a specializované ústavy, které mají celostátní působnost.
- Zřizovatelem mohou být i nestátní neziskové organizace, což jsou právnické osoby, které začaly vznikat v roce 1990.<sup>46</sup>

---

<sup>44</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 85-86.

<sup>45</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 101-104.

<sup>46</sup> Srov. MATOUŠEK, O., KOLDINSKÁ K. Úvod. In MATOUŠEK, O. a kol. *Sociální služby*, s. 12.

Zadavatelem v rámci komunitního plánování sociálních služeb je obec nebo kraj, který je odpovědný za zajištění sociálních služeb s tím, že odpovídají potřebám na daném území. Jestliže je zastupitelstvo pro komunitní plánování v dané obci, je potřeba projevit politickou vůli k rozvoji sociálních služeb, potvrdit legitimitu komunitního plánování a dát záruku ostatním účastníkům na zapojení do tohoto plánování.<sup>47</sup>

V Bílé knize je uvedeno, že obec nebo komunita má za úkol vytvořit komunitní plán, který bude zajišťovat uspokojení zjištěných potřeb jednotlivých občanů a potřeb celé komunity. Dále zařizují poskytování sociálních služeb, a to buď vlastním poskytováním, nebo od jiných poskytovatelů (například od neziskových organizací).<sup>48</sup>

Kraje jsou ze zákona povinné plánovat sociální služby, obce tuto povinnost nemají, mohou plánovat dobrovolně.<sup>49</sup>

### **1.3.3 Uživatelé sociálních služeb**

Uživatelem je člověk, který využívá sociální služby kvůli své nepříznivé sociální situaci.<sup>50</sup>

Nepříznivá sociální situace může nastat oslabením nebo ztrátou schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, kvůli krizové situaci, životním návykům a způsobu života, který vede ke konfliktu se společností. Dále může nastat díky znevýhodňujícímu prostředí nebo ohrožením práv a zájmů člověka trestnou činností vykonanou jinou fyzickou osobou. Je potřeba řešit tuto situaci tím způsobem, aby se podporovalo sociální začlenění a chránilo před sociálním vyloučením člověka.<sup>51</sup>

Sociální služby mohou využívat občané České republiky, osoby, kterým byl udělen azyl, cizinci na základě mezinárodní smlouvy, občané států Evropské unie, apod.<sup>52</sup>

---

<sup>47</sup> Srov. VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná*, s. 9.

<sup>48</sup> Srov. *Bílá kniha v sociálních službách*, s. 17.

<sup>49</sup> Srov. Kapitola č. 1 Komunitní plánování sociálních služeb.

<sup>50</sup> Srov. VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná*, s. 10.

<sup>51</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 3 b).

<sup>52</sup> Srov. Tamtéž, § 4.

Uživatelé sociálních služeb jsou také velmi důležití v procesu komunitního plánování. Mohou se zjišťovat jejich potřeby v rámci sociálních služeb, informace o kvalitě poskytované služby a zajišťovat další uspokojování uživatelů.<sup>53</sup>

Mezi skupiny uživatelů patří například:

- Zdravotně znevýhodnění – tito uživatelé dostávají finanční příspěvky a mohou využívat sociální služby, např. vypůjčit si technické pomůcky, využívat služby osobní asistence, pečovatelskou službu, chráněné bydlení apod.<sup>54</sup>
- Staří lidé (senioři) – sociální služby jsou potřebné ve chvíli, kdy mají staří lidé sociální či zdravotní problémy, sociální práce směřuje především k lidem nejvíce ohroženým. V rámci komunitní sociální práce je cílem podpora jejich začleňování do této komunity a v komunitním plánování sociálních služeb jde o vytvoření systému služeb pro seniory.<sup>55</sup>
- Uživatelé drog – zde se jedná o osoby užívající drogy, a nezáleží na tom, zda experimentují nebo již jsou na droze závislí. Mezi sociální služby poskytované těmto uživatelům patří terénní programy, nízkoprahová kontaktní centra, terapeutické komunity, substituční programy, apod.<sup>56</sup>
- Riziková mládež – jedná se o mladé lidi a hlavními riziky mohou být, že jsou více zranitelní, provinují se proti ostatním lidem či zájmům a mohou sami sobě svým chováním ubližovat. Orgánem zabývající se rizikovou mládeží je orgán sociálně-právní ochrany dětí či diagnostické a výchovné ústavy.<sup>57</sup>

---

<sup>53</sup> Srov. VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná*, s. 10.

<sup>54</sup> Srov. KOLÁČKOVÁ, J., KODYMOVÁ, P. Sociální práce se zdravotně znevýhodněnými. In MATOUŠEK, O., KOLÁČKOVÁ, J., KODYMOVÁ, P. (eds.) *Sociální práce v praxi: specifika různých cílových skupin a práce s nimi*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2010. ISBN 978-80-7367-818-0, s. 94-95.

<sup>55</sup> Srov. JANEČKOVÁ, H. Sociální práce se starými lidmi. In MATOUŠEK O., KOLÁČKOVÁ, J., KODYMOVÁ, P. (eds.) *Sociální práce v praxi*, s. 163, 175.

<sup>56</sup> Srov. MÜLLEROVÁ, P., MATOUŠEK, O., VONDRÁŠKOVÁ, A. Sociální práce s uživateli drog. In MATOUŠEK, O., KOLÁČKOVÁ, J., KODYMOVÁ, P. (eds.) *Sociální práce v praxi*, s. 212-216.

<sup>57</sup> Srov. MATOUŠEK, O. Sociální práce s rizikovou mládeží. In MATOUŠEK O., KOLÁČKOVÁ J., KODYMOVÁ, P. (eds.) *Sociální práce v praxi*, s. 268-271.

## **Úhrada nákladů za sociální služby**

Uživatelé za využívání sociálních služeb buď neplatí anebo platí, a to částečně nebo zcela. Výše úhrady je uvedena ve smlouvě o poskytnutí sociální služby. Bez úhrady se poskytuje například sociální poradenství, krizová pomoc, sociální pomoc v nízkoprahových a kontaktních centrech, terénní programy, apod. U ostatních sociálních služeb se poskytuje finanční úhrada, například v týdenních stacionářích, domovech pro seniory a v domovech se zvláštním režimem se platí za ubytování, stravu a péči. V rámci osobní asistence, pečovatelské služby, denních stacionářů a chráněném bydlení se hradí základní činnosti dané ve smlouvě, v azylových domech a domech na půl cesty se hradí ubytování a strava, a v denních centrech a noclehárnách se hradí částka stanovená poskytovatelem.<sup>58</sup>

## **1.4 Fáze komunitního plánování**

Tato podkapitola se bude věnovat 4 fázím komunitního plánování.

### **1.4.1 Přípravná fáze**

Před začátkem komunitního plánování sociálních služeb je třeba, aby obec měla zájem o realizaci a podílení se na tomto plánu. Také by měla zvážit, jaké má možnosti podporovat ostatní subjekty komunitního plánování. Je dobré, když obec, která chce začít s komunitním plánováním, má možnost navázat kontakty s obcí, která již plánování realizovala. Tím získá mnoho praktických zkušeností a informací, které mohou plánování sociálních služeb v obci pomoci. Je také důležité stanovit si území, pro které se bude plánovat. Může se jednat o plánování obce, na správním území obce s rozšířenou působností, ve svazku obcí či na úrovni vyššího územně samosprávného celku.<sup>59</sup>

Ve chvíli, kdy přijde iniciační skupina, jež chce na daném území realizovat komunitní plánování, a která vychází převážně od politiků, poskytovatelů nebo uživatelů sociálních služeb anebo od úředníků sociálních odborů obecních úřadů, tak od této chvíle započne přípravná fáze komunitního plánování. Tato iniciační skupina je základní skupinou, která je odpovědná za přípravu komunitního plánování. Prvním

---

<sup>58</sup> Srov. Zákon č. 108/2006 Sb., § 71-76.

<sup>59</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování, s. 171.

úkolem, který je třeba vykonat, je zajistit triádu, což znamená všechny účastníky procesu komunitního plánování, jak zadavatele, poskytovatele, tak i uživatele.<sup>60</sup>

Iniciační skupina je obvykle základem řídicí skupiny, která připravuje plánování sociálních služeb. Vytvářejí takzvanou základní listinu, která obsahuje např. rozhodnutí o základních principech pro plánování, časový harmonogram zpracování komunitního plánu, apod. Tato listina má být schválena samosprávou obce. Řídicí skupina řídí proces komunitního plánování, udává připomínky a souhlas s výstupy pracovních skupin nebo realizačního týmu (pokud realizační tým existuje). Členové řídicí skupiny jsou zástupci triády, kteří se scházejí na pravidelných schůzích a měli by být přínosem pro plánování. Již v této počáteční fázi je zapotřebí informovat veřejnost o tom, že se v dané obci začínají plánovat sociální služby.<sup>61</sup>

Zpočátku je důležité, aby si iniciační skupina vymezila jejich poslání, vize a principy, na kterých bude komunitní plánování založeno. Je to zapotřebí už z toho důvodu, aby sama skupina věděla, co a jak to chce realizovat. Dalším bodem projednávání je základní zadání, které vymezuje cílové skupiny osob, kterým se budou věnovat, území, na kterém se bude plánovat a na jaké období se plánování uskuteční. Tato doba, jelikož se jedná o střednědobý plán, by měla být optimálně na 3 roky.<sup>62</sup>

Do organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb patří dále skupiny pracovní, které jsou nejdůležitější částí tohoto procesu. Tyto skupiny jsou rozdělené nejčastěji podle zaměření na uživatele, například pracovní skupina pro seniory, zdravotně postižené, apod. Předkládají konkrétní opatření, tvoří svůj vlastní plán, připravují SWOT analýzy, vytvářejí výzkumy, atd. Opět by v těchto skupinách měli být zastoupeni všichni z triády a je přínosné, když někteří členové řídicí skupiny jsou současně i členy skupiny pracovní. Všechny tyto skupiny si vytvoří a uveřejní jednací řády, kde budou stanovena pravidla pro jejich fungování. Tyto řády by měl schválit zadavatel (obec).<sup>63</sup>

---

<sup>60</sup> Srov. ZATLOUKAL, L. *Plánování rozvoje sociálních služeb*, s. 47-48.

<sup>61</sup> Srov. KOLÁŘOVÁ, L., NERUD, M., ROSECKÝ, D., ŘÍHA, Z. *Krajská metodická příručka plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji*. České Budějovice: Jihočeský kraj, 2013. ISBN 978-80-87520-04-8, s. 15-16.

<sup>62</sup> Srov. ZATLOUKAL, L. *Plánování rozvoje sociálních služeb*, s. 54-55.

<sup>63</sup> Srov. KOLÁŘOVÁ, NERUD, ROSECKÝ, ŘÍHA *Krajská metodická příručka*, s. 17-18.

Je důležité prozkoumat zdroje, které budou potřebné k realizaci komunitního plánování. Mezi tyto zdroje se řadí lidské, odborné, informační a finanční, a to tak, že se zmapují zdroje dostupné a zdroje, které chybějí. Lidské a odborné zdroje je důležité získat hned od počátku, například přímým oslovováním. Informační zdroje mají podávat informace veřejnosti o komunitním plánování, mezi něž patří internet, tisk, informace o uživatelích a poskytovatelích sociálních služeb apod. Finanční zdroje vyhledává zadavatel komunitního plánování, ovšem tyto finance mnohdy nestačí, a proto je potřeba prozkoumat další zdroje.<sup>64</sup>

### 1.4.2 Fáze analytická

*„V rámci analytické fáze je třeba získat informace využitelné pro vlastní plánování rozvoje sociálních služeb. Většinou si klademe otázky, co potřebujeme zjistit (tedy jaká data pro plánování potřebujeme), jakým způsobem potřebná data zjistit (metoda), kdo je bude zjišťovat, kolik to bude stát a do jakého termínu to potřebujeme mít hotové. Mezi nejčastěji využívané analýzy patří socio-demografická analýza, SWOT analýza, analýzy „tvrdých dat“ od poskytovatelů a analýzy potřeb uživatelů.“<sup>65</sup>*

Analytická fáze komunitního plánování vyžaduje základní údaje a charakteristiku území, kde se popisuje poloha, rozloha, hustota osídlení a počet obyvatel dané obce či území. Dále je třeba využít data ze socio-demografické analýzy, potřebné pro komunitní plánování sociálních služeb. Po zpracování této analýzy je potřeba popsat aktuální sociální situaci v obci, kde je uveden přehled sociálních služeb a pomoci v dané obci či regionu, a popis sociální situace z pohledu poskytovatelů sociálních služeb a široké veřejnosti. V případě nutnosti je důležité zpracovat dodatečné analýzy a je také potřeba zjistit rozbor finančních toků. Zde se uvádějí výdaje z rozpočtu obce a přehled finančních toků u poskytovatelů.<sup>66</sup>

---

<sup>64</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování, s. 172-173.

<sup>65</sup> ZATLOUKAL, L. *Plánování rozvoje sociálních služeb*, s. 127.

<sup>66</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování, s. 175-176.

## **Socio-demografická analýza**

Jedná se o praktickou metodu, která popisuje a poznává sociální jevy na sledovaném území v jeho strukturách a v určitém čase. Při této analýze se využívají sociologické postupy, metody a dostupné statistické i demografické informace. Výsledky této analýzy se mohou porovnávat s představami státu nebo i Evropské unie o dalším rozvoji.<sup>67</sup>

Na začátku socio-demografické analýzy je nutné oslovit všechny (instituce státní i nestátní, občany), kteří mají údaje a informace, které jsou potřebné pro tuto analýzu. Jedná se o Český statistický úřad, který má nejvíce užitečných dat, získané například ze sčítání lidu, a který má údaje o pohybu obyvatel. Dále se můžeme obrátit na obecní nebo krajský úřad, úřad práce, okresní správu sociálního zabezpečení, podniky, které se nacházejí na daném území, apod.<sup>68</sup>

V dokumentu vytvořeném ze socio-demografické analýzy se zpracovávají v první řadě cíle a důvody zpracování analýzy, tzn. komu je určena, kdo se účastnil tohoto zpracování apod. V tomto dokumentu by měla být popsána východiska této analýzy, současný stav sociálních aktivit, analýza zjištěných dat a na konci dokumentu závěry a doporučení pro další rozvoj sociálních aktivit daného území.<sup>69</sup>

## **SWOT analýza**

SWOT v překladu z angličtiny znamená S-síla, W-slabost, O-příležitost, T-hrozba. Zaměřuje se na analýzu vnějších a vnitřních faktorů, je výstižným popisem současné situace. Definuje slabé a silné stránky poskytovaných sociálních služeb v obci a identifikuje příležitosti a ohrožení do budoucnosti. Tuto analýzu lze využít ve všech fázích komunitního plánování.<sup>70</sup>

---

<sup>67</sup> Srov. TOMEŠ, I. Analýza sociálních potřeb kraje, obce a regionu. In MATOUŠEK, O. a kol. *Metody a řízení sociální práce*. 3., aktual. a dopl. vyd. Praha: Portál, 2013. ISBN 978-80-262-0213-4, s. 307.

<sup>68</sup> Srov. Tamtéž, s. 309-313.

<sup>69</sup> Srov. Tamtéž, s. 315-319.

<sup>70</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování, s. 178-179.



## **Analýza poskytovatelů, zadavatelů a analýza potřeb uživatelů**

U analýzy poskytovatelů se zjišťuje, jaké sociální služby na daném území existují, popř. jaké se nacházejí v sousedních regionech. Tyto informace se získávají z Registru poskytovatelů sociálních služeb nebo přímo od poskytovatelů. Zkoumá se například služba, cílové skupiny, kapacita, kontaktní údaje a podobně. Analýza zadavatelů se vykonává za účasti starosty a sociální pracovnice obecního úřadu. Zkoumají se zde sociální problémy na území obce, chybějící sociální služby, jaké sociální služby obec podporuje atd. Analýza potřeb uživatelů je zaměřena na uživatele sociálních služeb. Zkoumá se spokojenost uživatelů s danými službami a možnostmi zlepšování. Využívanou metodou je dotazník nebo přímé dotazování.<sup>71</sup>

### **1.4.3 Fáze plánování**

Tato fáze se zaměřuje na vypracování komunitního plánu - nejprve na jeho návrzích. Tyto návrhy vytvářejí pracovní skupiny a poté je překládají veřejnosti, jež uděluje připomínky a následně se vytváří finální zpracování komunitního plánu, ten poté putuje k zastupitelstvu obce, které ho schvaluje.<sup>72</sup>

Na základě zjištěných informací z výše uvedených analýz sestaví pracovní skupiny představu o rozvoji sociálních služeb na daném území. Tato představa vychází z počáteční fáze, kdy si formulovali základní hodnoty komunitního plánování sociálních služeb a určuje směr, cíl a hlavní priority plánu rozvoje sociálních služeb v budoucnosti. V této fázi komunitního plánování se začíná navrhovat rozvoj sociálních služeb. Je třeba vymezit si poslání a vize těchto služeb, které si vyjasňuje buď řídicí či pracovní skupina. Poslání vytváří všichni účastníci komunitního plánování sociálních služeb. Poslání popisuje smysl existence dané organizace či poskytovatelů, jejich hodnoty a cíle. Vize je představa o budoucnosti sociálních služeb. Popisují se zde přání a očekávání. Dále se formulují dlouhodobé cíle, které by měly být v nejbližší době uskutečněny.<sup>73</sup>

---

<sup>71</sup> Srov. KOLÁŘOVÁ, NERUD, ROSECKÝ, ŘÍHA, *Krajská metodická příručka*, s. 26-28.

<sup>72</sup> Srov. ZATLOUKAL, L., *Plánování rozvoje sociálních služeb*, s. 127.

<sup>73</sup> Srov. KRAUSOVÁ, A., *Komunitní plánování/Strategické plánování*, s. 176-177 a 186-187.

K návrhu komunitního plánu má veřejnost možnost podávat připomínky. O této možnosti musí být veřejnost informována, připomínky ovšem musí podat v daném časovém rozmezí, na standardizovaných formulářích, které se následně archivují. Před konzultací s veřejností musí být tedy připraven návrh komunitního plánu, formulář na připomínky a také musí být určeno místo a čas setkání.<sup>74</sup>

Po konzultacích s veřejností vzniká finální verze komunitního plánu, který realizátoři začali vypracovávat již v průběhu konzultací. Finální verze obsahuje informace o komunitním plánování, o výstupech z jednotlivých analýz, seznam členů řídicí a pracovní skupiny, cíle, opatření a poděkování. Tato část může být zdlouhavá, dochází zde ke sporům o to, co do komunitního plánu zařadit, a co naopak vypustit. Je potřeba mít na tuto fázi časovou rezervu. Poté se komunitní plán musí schválit zastupitelstvem dané obce. Komunitní plán se v konečné podobě vytiskne (je vhodné mít komunitní plán i v podobě elektronické) a rozdá se zastupitelstvu, pracovním skupinám, veřejnosti apod.<sup>75</sup>

Komunitní plán je dobře zpracovaný, jestliže se na jeho vyjednávání účastnili všichni z triády, je v rámci komunity, odpovídá místním podmínkám a potřebám občanů, stanovuje cíle a priority (krátkodobé i dlouhodobé) rozvoje sociálních služeb apod. Obsahuje popis a analýzu zdrojů, které na daném území existují, údaje (sociologické, demografické, statistické), přání a potřeby uživatelů, představu o budoucnosti sociálních služeb, dále je zde potřeba uvést časové rozvržení postupu prací, zásady zpracování plánu, úroveň zapojení jednotlivců a způsob vyhodnocování komunitního plánu. Komunitní plán může zpracovávat obec (zaměstnanec obce) nebo obcí pověřený subjekt, například neziskové organizace.<sup>76</sup>

#### **1.4.4 Fáze realizace a fáze evaluace**

Ve fázi realizace je potřeba postupně a systematicky naplnit jednotlivé cíle a opatření, vytvořit systém podpory pro implementaci, řídit rizika a upevňovat organizační struktury a napravovat případné nedostatky předchozích fází komunitního plánování. Implementace je nejdůležitější fází komunitního plánování, dochází zde k realizaci

---

<sup>74</sup> Srov. ZATLOUKAL, L. *Plánování rozvoje sociálních služeb*, s. 154-156.

<sup>75</sup> Srov. ZATLOUKAL, L. *Plánování rozvoje sociálních služeb*, s. 158-162.

<sup>76</sup> Srov. VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná*, s. 5-8.

plánovaného cíle. Plán, který se nenaplnuje, je nejen plýtvání časem, ale je zde riziko, že nikdo v budoucnosti nebude chtít spolupracovat a plánovat rozvoj sociálních služeb metodou komunitního plánování. Fázi evaluace (hodnocení) je potřeba též důkladně naplánovat. V této části komunitního plánování sociálních služeb je důležité zapojit osoby, které jsou zainteresovány v komunitě, stanovit priority evaluace, získávat a předávat informace a data. Dalším důležitým bodem je využití evaluace. Hodnocení neprobíhá až po fázi implementace plánu, probíhá s touto fází současně. V procesu komunitního plánování sociálních služeb je nejdůležitější, do jaké míry se naplnily cíle a opatření, jaké jsou přínosy tohoto plánování pro sociální oblast a kvalita samotného procesu.<sup>77</sup>

Plnění naplánovaných aktivit má na starosti skupina nebo osoba, pověřená monitorováním. Z výsledného zjištění je vypracována samostatná písemná zpráva. Je důležitá spolupráce s realizátory, kteří sdělují aktuální stavy plnění těchto aktivit. Širší skupiny, například řídicí, hodnotí komunitní plán na základě výsledků monitoringu. Jak v procesu monitorování, tak v hodnocení je vhodná účast pracovních skupin. Vyhodnocení je důležité pro následnou aktualizaci plánu, která probíhá po uplynutí dané doby, na kterou je komunitní plán zpracován.<sup>78</sup>

## **1.5 Komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska**

### **Svazek obcí**

Obce mohou zakládat i do již vytvořeného svazku vstupovat za účelem ochrany a prosazování jejich zájmů. Jedná se zejména o činnosti v oblasti školství, zdravotnictví, sociální péče, zabezpečující čistotu obcí, zdokonalující technické vybavení a veřejnou dopravu apod. Ke smlouvě o vytvoření svazku obcí je zapotřebí přidat přílohu, ve které je uvedeno kdo je členem, název svazku obcí a k jaké činnosti se vytváří, jejich orgány, majetek, příjmy, jejich práva a povinnosti a jiné. Hospodaření svazku obcí za kalendářní rok přezkoumá krajský úřad.<sup>79</sup>

<sup>77</sup> Srov. ZATLOUKAL, L. *Plánování rozvoje sociálních služeb*, s. 162-193.

<sup>78</sup> KOLÁŘOVÁ, NERUD, ROSECKÝ, ŘÍHA, *Krajská metodická příručka*, s. 57-60.

<sup>79</sup> Srov. Zákon č. 128/2000 Sb., § 49-53.

## **Svazek obcí Blatenska**

Svazek obcí Blatenska se nachází v Jihočeském kraji, severozápadně od Strakonice. Do tohoto území spadá 32 obcí, z toho 26 patří do správního obvodu obce s rozšířenou působností Blatná, zbylých 6 obcí je součástí ORP Strakonice. Má rozlohu 342,32 km<sup>2</sup> a k poslednímu kalendářnímu dni roku 2012 zde žilo 16 169 obyvatel. Blatná je největší město tohoto mikroregionu, a kromě města Sedlice a městyse Radomyšl jsou zde obce venkovského typu.<sup>80</sup>

### **1.5.1 Počátky komunitního plánování ve Svazku obcí Blatenska**

První komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska se začalo realizovat v roce 2006. V tomto roce proběhla analytická fáze, vytvořila se organizační struktura a byly zpracovány jednací řády. V první polovině roku 2007 se tvořil strategický plán, kterého se aktivně účastnily 4 pracovní skupiny. Zformulovaly se vize, připravily se aktivity a opatření, které vedly k jejich naplnění. Po zpracování připomínek se komunitní plán schválil Svazkem obcí Blatenska a zastupitelstvem Blatné.<sup>81</sup>

Realizátorem prvního komunitního plánu byl Svazek obcí Blatenska a partnery REDI, s. r. o., Centrum pro komunitní práci jižní Čechy a Městem Blatná. Byla utvořena řídicí skupina čítající 7 lidí, dále realizační tým a skupiny pracovní, které byly 4. Jednalo se o rodiny s dětmi, seniory, sociálně slabší občany a zdravotně postižené. Ze socio-demografické analýzy vyplynulo, že se jedná převážně o obce venkovského charakteru. Blatná, jakožto centrální sídlo, je vhodně geograficky umístěna a má dostatečnou sociální infrastrukturu. Z analýz vzešlo, že jsou lidé málo informováni o sociálních službách, které jsou na Blatensku k dispozici. Další sociální služby, které by občané chtěli, aby se zde nacházely, je denní stacionář, sociální poradenství, kontaktní centrum apod. Se stávajícími sociálními službami jsou uživatelé převážně spokojeni. Poskytovatelé sociálních služeb mají největší problémy s finančními prostředky. Ze SWOT analýz 4 uvedených skupin vzešly vnitřní (silné a slabé stránky) a vnější (příležitosti a opatření) faktory, díky kterým se ve strategickém plánování vytvořily

---

<sup>80</sup> Srov. *Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 2014*. [online] Dostupný na: [http://blatensko.cz/a\\_zprava\\_priloha//1402723178\\_KPSS%20SOB%202014.pdf](http://blatensko.cz/a_zprava_priloha//1402723178_KPSS%20SOB%202014.pdf), s. 13.

<sup>81</sup> Srov. *SVAZEK OBCÍ BLATENSKA Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2007*. [online] Dostupné na: [http://blatensko.cz/detail.php?ID=228&anketa\\_nazev=&anketa\\_ukonceni=ano](http://blatensko.cz/detail.php?ID=228&anketa_nazev=&anketa_ukonceni=ano).

vize, priority a opatření, mezi které patří například provázanost a zachování pobytových služeb, řešení drogové problematiky, integrace zdravotně postižených lidí do společnosti, vytvoření mateřského centra, dostupnost informací a poradenství apod., ze kterých se vytvářely aktivity do budoucna.<sup>82</sup>

## 1.5.2 Následující komunitní plánování

Komunitní plánování sociálních služeb realizované v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a financovaný z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu probíhalo od června roku 2010 až do srpna 2011. Realizátorem tentokrát bylo Centrum pro komunitní práci jižní Čechy a partnerem projektu Svazek obcí Blatenska.<sup>83</sup>

Centrum pro komunitní práci vzniklo v roce 1996 a jedná se o neziskovou organizaci. Jejich posláním je pomáhat ke spokojenosti občanů a k součinnosti mezi veřejnou správou a občany například tím, že jsou konzultantem a poradcem veřejné správy na úseku zapojování veřejnosti a komunitního rozvoje, vzdělávají zástupce veřejné správy nebo neziskových sektorů, pomáhají při vypracování projektů či propagují principy jejich práce. V dnešní době existuje podle místní příslušnosti 6 center pro komunitní práci, včetně jižních Čech.<sup>84</sup>

Pro toto komunitní plánování byla zřízena opět řídicí skupina, realizační tým a tentokrát 3 pracovní skupiny, zaměřené na podporu seniorů a osob se zdravotním postižením, podporu rodin, dětí a mládeže a poslední na podporu osob v krizi. Poskytovateli sociálních služeb na území Svazku obcí Blatenska jsou Domov Petra Mačkov, který poskytuje domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a sociálně terapeutické dílny. Dále zde provozuje služby Občanské sdružení Prevent, který nabízí terénní programy a nově nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Mezi další poskytovatele patří Domov pro seniory Blatná a Oblastní charita Strakonice, jež nabízí sociální poradenství, pečovatelskou službu, osobní asistenci atd. Poskyvatelé by chtěli

---

<sup>82</sup> Srov. *Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 1. verze*. [online] Dostupný na: [http://blatensko.cz/a\\_zprava\\_priloha//1392727123\\_Komunitni%20plan%20Svazku%20obci%20Blatenska%202007.pdf](http://blatensko.cz/a_zprava_priloha//1392727123_Komunitni%20plan%20Svazku%20obci%20Blatenska%202007.pdf).

<sup>83</sup> Srov. *Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 2011*. [online] Dostupný na: [http://blatensko.cz/a\\_zprava\\_priloha//1366270955\\_KPSS%20Blatenska%20fin.pdf](http://blatensko.cz/a_zprava_priloha//1366270955_KPSS%20Blatenska%20fin.pdf), s. 7-8.

<sup>84</sup> Srov. CENTRUM PRO KOMUNITNÍ PRÁCI, *O CPKP*. [online] Dostupný na: <http://www.cpkp.cz/index.php/o-nas>.

své služby udržet a zdokonalovat, ovšem potřebují k tomu finanční podporu. Shodli se také na tom, že by bylo vhodné zřídit zde domov se zvláštním režimem. Uživatelé sociálních služeb jsou se službami převážně spokojeni.<sup>85</sup>

Cílovou skupinou osob v krizi se rozumí osoby ohrožené závislostí, jak na alkoholových a nealkoholových drogách, tak na hracích automatech, dále osoby bez přístřeší, v hmotné nouzi, osoby, které jsou ohroženy domácím násilím apod. Do skupiny rodina děti a mládež patří všechny rodiny na tomto území bez ohledu na jejich sociální situaci. Ve skupině senioři a osoby se zdravotním postižením jde o lidi, kteří pobírají starobní důchod nebo osoby mající nějaké zdravotní postižení. Prioritami se stalo udržení sociálních služeb, které se zde nacházejí, jejich zkvalitnění, rozvoj, zajištění doprovodných oblastí a všeobecná přispění rozvoje sociálních služeb.<sup>86</sup>

### 1.5.3 Aktualizace komunitního plánování

V rámci aktualizace komunitního plánování sociálních služeb Svazku obcí Blatenska byla vytvořena nová základní listina, kterou schválila řídicí skupina tohoto plánování 6. 11. 2013. V tomto statutu je uvedeno 13 principů, které udávají zásady tohoto plánování. Patří mezi ně například princip dohody účastníků, zapojování místního společenství a také princip „vše je veřejné.“ Dále je kladen důraz na rovnost mezi účastníky či na legitimitu. Dále je v této listině popsána organizační struktura – v čele je Valná hromada Svazku obcí Blatenska, do níž spadají všechny obce na tomto území. Je zde také popsána řídicí skupina a skupiny pracovní.<sup>87</sup> Dále je zde uvedeno, že „*cílem komunitního plánování sociálních služeb Svazku obcí Blatenska je vytvoření systému sociálních a doprovodných služeb, který bude odpovídat potřebám komunity, zmapovaným v průběhu procesu.*“<sup>88</sup>

---

<sup>85</sup> Srov. *Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2011*, s. 8-16.

<sup>86</sup> Srov. *Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2011*, s. 17-21.

<sup>87</sup> Srov. *Statut (základní listina) komunitního plánování sociálních služeb Svazku obcí Blatenska*.

[online] Dostupné na:

[http://blatensko.cz/a\\_zprava\\_priloha//1391476510\\_Statut%20KPSS%20obci%20Blatenska%202013.pdf](http://blatensko.cz/a_zprava_priloha//1391476510_Statut%20KPSS%20obci%20Blatenska%202013.pdf).

<sup>88</sup> *Statut komunitního plánování*, s. 5.

V rámci aktualizace komunitního plánování byly novelizovány jednací řády a metodika pro plánování sociálních služeb na území Svazku obcí Blatenska. V rámci analytické fáze byly zpracovány nové analýzy – sociodemografická analýza tohoto území, analýza sociálních služeb, potřeb uživatelů a zadavatelů, SWAT analýzy a podobně.<sup>89</sup>

Jak je uvedeno výše, probíhaly analýzy potřeb zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. **Analýza potřeb zadavatelů** se realizovala prostřednictvím řízených rozhovorů mezi starosty obcí, spadajících do obce s rozšířenou působností Blatná. Zbývající obce spadající pod obec s rozšířenou působností Strakonice již analýzu absolvovaly v rámci plánování sociálních služeb na tomto území. Řízený rozhovor se zajímal o využívání sociálních služeb občanů obce, dále o to, jaké služby obec podporuje a tak dále. **Analýza potřeb poskytovatelů** byla zaměřena na problémy v jednotlivých službách, na budoucnost těchto služeb a také na jejich názor na služby chybějící. Z analýzy vyplynulo, že stávající poskytovatelé chtějí i nadále na tomto území poskytovat sociální služby, do budoucna by je chtěli rozšířit a přínosem by podle nich bylo zkvalitnění poradenských služeb. Byla prováděna i dobrovolná **analýza potřeb uživatelů**. Výsledek ukázal maximální spokojenost s pečovatelskými službami ve Svazku obcí Blatenska a téměř 100% spokojenost s domovem pro seniory.<sup>90</sup>

Nový komunitní plán je nyní předkládán k projednávání a schválení. Realizátorem je opět Centrum pro komunitní práci jižní Čechy a partnerem projektu je Svazek obcí Blatenska. Řídící skupinu tvoří 5 členů, kteří jsou zástupci účastníků sociálních služeb. Komunitního plánování se opět účastnily 3 pracovní skupiny zaměřené na podporu:

- seniorů a osob se zdravotním postižením
- rodin, dětí a mládeže
- osob v krizi<sup>91</sup>

---

<sup>89</sup> Srov. *Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2014*, s. 11.

<sup>90</sup> Srov. *Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2014*, s. 21-22.

<sup>91</sup> Srov. *Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2014*, s. 8-11.

Mezi sociální služby, které jsou ve Svazku obcí Blatenska dostupné, spadá pečovatelská služba, domov pro osoby se zdravotním postižením i domov pro seniory, dále je zde možnost chráněného bydlení, sociálně terapeutických dílen, nízkoprahového zařízení pro děti a mládež či zde probíhá terénní program.<sup>92</sup>

V rámci plánování se opět stanovily nové priority a opatření, které spočívají v udržení a rozvoji sociálních služeb, zajištění doprovodných oblastí (například se jedná o udržení Psychiatrické léčebny Lnáře) a podpory rozvoje sociálních služeb (informovanost o sociálních službách, aktualizace komunitního plánování a podobně).<sup>93</sup>

---

<sup>92</sup> Srov. *Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2014*, s. 18.

<sup>93</sup> Srov. *Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2014*, s. 28-32.



## 2 Cíl výzkumu

Cílem výzkumu této bakalářské práce bude zjistit, zda a jaké zkušenosti mají starostové obcí, spadající do Svazku obcí Blatenska, s komunitním plánováním sociálních služeb na tomto území. Dalším cílem bude zjistit, zda se starostové zajímají o sociální služby, jejich informovanost o komunitním plánování a zapojení starostů do tohoto plánování.

### 2.1 Stanovení hypotézy

Do komunitního plánování sociálních služeb se zapojují všichni účastníci sociálních služeb. Mezi tyto účastníky spadají i zadavatelé komunitního plánování.<sup>94</sup> Zadavatelem komunitního plánování na Blatensku je právě Svazek obcí Blatenska. Obec má ze zákona o obcích povinnost starat se o všestranný rozvoj svého území, do čehož spadá i rozvoj sociální péče.<sup>95</sup> Díky komunitnímu plánování sociálních služeb se kvalitněji a efektivněji zajišťují potřebné sociální služby.<sup>96</sup> Na základě těchto získaných informací se stanovila následující hypotéza.

**„Domnívám se, že starostové obcí se zajímají o sociální služby v jejich obci a ve Svazku obcí Blatenska, mají informace a zájem o komunitní plánování sociálních služeb na tomto území a do tohoto plánování se zapojují.“**

### 2.2 Metodika a realizace výzkumu

Pro výzkum mé bakalářské práce jsem zvolila metodu kvantitativního výzkumu, kde jsem využila techniku dotazníku. Úplné znění dotazníku je uvedeno v Příloze I. Dotazník je určený pro starosty 32 obcí, které spadají do Svazku obcí Blatenska, obsahuje 4 otázky týkající se osobních údajů respondentů, jedna otázka je zaměřená na dobu volebních období respondentů a dalších 10 otázek je zaměřených na cíl výzkumu a potvrzení či vyvrácení stanovené hypotézy.

Výzkum probíhal v období září-říjen 2014, v době, kdy stávající starostové obcí končili své 4leté volební období. Dotazníky směřovaly ke všem 32 starostům obcí. Nejvíce dotazníků bylo použito při Valné hromadě Svazku obcí Blatenska, kde dotazník

---

<sup>94</sup> Srov. Podkapitola č. 1.3 Účastníci komunitního plánování.

<sup>95</sup> Srov. Kapitola č. 1 Komunitní plánování sociálních služeb.

<sup>96</sup> Srov. Kapitola č. 1 Komunitní plánování sociálních služeb.

vyplnilo 14 respondentů. Další 4 respondenti byli vyzváni k vyplnění na Správním odboru Městského úřadu Blatná a další 2 respondenti zodpověděli dotazník přes e-mailovou korespondenci. Na otázky tedy odpovědělo celkem 20 respondentů, což znamená 62,5% návratnost dotazníků.

## **2.3 Charakteristika území a zkoumaných respondentů**

### **2.3.1 Charakteristika Svazku obcí Blatenska**

Svazek obcí Blatenska<sup>97</sup> se nachází v okrese Strakonice a sousedí s okresy Plzeň Jih, Klatovy, Písek a Příbram. Do tohoto svazku spadá 32 obcí, z nichž se ještě některé obce člení na jednotlivé části obcí. Například Město Blatná se člení na části Blatenka, Blatná, Čekanice, Drahenický Málkov, Hněvkov, Jindřichovice, Milčice, Řečice, Skaličany. V tomto mikroregionu žije přes 16 000 občanů, z toho lehce převládají ženy. Z pohledu věkové struktury jsou občané tohoto regionu především v produktivním věku (téměř 69 %). Dalších necelých 18 % občanů jsou senioři a téměř 14 % osob je v dětském věku. Z pohledu vzdělání je nejvíce lidí vyučeno, další jsou středoškolsky vzdělaní, následují lidé se základním a nejméně osob je s vysokoškolským vzděláním.<sup>98</sup>

V přílohách budou zveřejněny další informace o Svazku obcí Blatenska, bude zde mapa s obcemi, které spadají do tohoto Svazku obcí (viz Příloha I) a tabulka s počtem obyvatel a věkovou strukturou v jednotlivých obcích (viz Příloha II).

### **2.3.2 Charakteristika respondentů**

Z 32 starostů odpovědělo na výzkum 20 z nich. Zde budou prezentovány získané údaje od respondentů ohledně jejich osobních údajů, které byly zjišťovány při realizaci výzkumu. Jednalo se o otázky týkající se osobních údajů - pohlaví respondenta, jeho věku, rodinného stavu a nejvyššího dosaženého vzdělání. Dále zde bude uvedena tabulka týkající se četnosti volebních období respondentů.

---

<sup>97</sup> Srov. Podkapitola 1.5 Komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska.

<sup>98</sup> Srov. *Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 2014*, s. 13-14.

### Tabulka č. 1 Rozdělení respondentů podle pohlaví

Pohlaví: a) muž

b) žena

Respondenti podle pohlaví		
Pohlaví	Absolutně	V %
Muži	15	75
Ženy	5	25
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Z uvedené tabulky je zřejmé, že z uvedených respondentů převažují muži nad ženami, a to v poměru 75:25 (uvedeno v %).

### Tabulka č. 2 Rozdělení respondentů podle věku

Věk:

Respondenti podle věku	
Respondent	Věk
1	58
2	45
3	43
4	41
5	65
6	70
7	69
8	42
9	65
10	59
11	51
12	35
13	41
14	45
15	53
16	68
17	42
18	42
19	60
20	49

Zdroj: vlastní výzkum

Z tabulky je zřejmé, že nejmladším respondentem je respondent č. 12, kterému je pouhých 35 let. Oproti tomu nejstaršímu respondentovi je 70 let, v pořadí je uveden na 6. místě. Oba tyto respondenti jsou mužského pohlaví.

Průměrný věk z uvedených 20 respondentů je 52,2 let. Jak je uvedeno v tabulce č. 1, dotazník vyplnilo 5 žen. Průměrný věk těchto 5 respondentek činí 46,8 let. Průměrný věk mužů činí 53,8 let.

### **Tabulka č. 3 Rozdělení respondentů podle rodinného stavu**

Rodinný stav:

- a) Svobodný/á
- b) Ženatý/vdaná
- c) Rozvedený/á
- d) Ovdovělý/á

<b>Respondenti podle rodinného stavu</b>		
<b>Rodinný stav</b>	<b>Absolutně</b>	<b>V %</b>
svobodný/á	1	5
ženatý/vdaná	18	90
rozvedený/á	-	-
ovdovělý/á	1	5
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Nejčastější rodinný stav respondentů je odpověď ženatý/vdaná. Tuto variantu označilo 18 respondentů, což je 90 % z dotazovaných. Jedná se o 4 ženy a 14 mužů. Jedna respondentka je svobodná, 43letá žena, která má vystudovanou vysokou školu a jeden respondent je ovdovělý, 69letý muž se základním vzděláním. Rodinný stav rozvedený/á nezvolil žádný z dotazovaných respondentů.

#### Tabulka č. 4 Rozdělení respondentů podle nejvyššího dosaženého vzdělání

Nejvyšší dosažené vzdělání:

- a) Základní
- b) Střední bez maturity
- c) Střední s maturitou
- d) Vyšší odborné
- e) Vysokoškolské

Nejvyšší dosažené vzdělání respondentů		
Vzdělání	Absolutně	V %
Základní	1	5
Střední bez maturity	2	10
Střední s maturitou	12	60
VOŠ	-	-
VŠ	5	25
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Z uvedené tabulky se dozvídáme, že 60 % dotazovaných respondentů spadá do středního vzdělání s maturitou.

Poté následují respondenti s vystudovanou vysokou školou, jejich počet činí 25 % z dotazovaných lidí, z toho mají diplom 3 muži ve věku 51, 58 a 70 let a 2 ženy ve věku 43 a 59 let.

Vyučení bez maturity absolvovalo 10 % respondentů a dále se mezi uvedenými respondenty najde i 1 člověk (5 %), který má dokonce ukončené pouze základní vzdělání. Žádný z dotazovaných respondentů neabsolvoval vyšší odbornou školu.

## Tabulka č. 5 Počet volebních období respondentů

Otázka č. 1) Kolikáté volební období jste ve funkci starosty (starostky) obce?

- a) První
- b) Druhé
- c) Třetí
- d) Čtvrté a více

Počet volebních období respondentů		
Volební období	Absolutně	V %
1	5	25
2	3	15
3	5	25
4 a více	7	35
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Nejvíce dotazovaných respondentů na tuto otázku odpovědělo poslední možnou odpovědí, to znamená 4 období a více. Těchto respondentů je 7, tedy 35 % dotazovaných. Z těchto respondentů je 5 mužů a 2 ženy. Nejmladšímu z mužů je 53 let, nejstaršímu 69. Nejmladší respondentkou v tomto období je žena, které je teprve 45 let a nejstarší je 59 let.

První a třetí období označilo 25 % respondentů a zbývajících 15 % respondentů je ve volebním období 2 roky.

## 2.4 Prezentace a interpretace sběru dat

**Hypotéza:**

**„Domnívám se, že starostové obcí se zajímají o sociální služby v obci a ve Svazku obcí Blatenska, mají informace a zájem o komunitní plánování sociálních služeb na tomto území a do tohoto plánování se zapojují.“**

K ověření stanovené hypotézy jsem využila získaná data od respondentů z realizovaného výzkumu s použitím techniky dotazníku. Tyto informace jsou zde prezentovány formou vlastních tabulek.

**Tabulka č. 6 Zájem o sociální služby**

Otázka č. 2) Zajímáte se o sociální služby:

- 1) ve Vaší obci?
  - a) Ano
  - b) Ne
  
- 2) Ve Svazku obcí Blatenska?
  - a) Ano
  - b) Ne

<b>Zájem respondentů o sociální služby na území obce a Svazku obcí Blatenska</b>				
<b>Odpověď</b>	<b>Obec</b>	<b>Obec v %</b>	<b>Svazek obcí</b>	<b>Svazek obcí v %</b>
Ano	19	95	18	90
Ne	1	5	2	10
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

V tabulce je uvedena jak obec, tak Svazek obcí Blatenska a zájem respondentů o sociální služby na těchto územích. V obou případech vyšlo, že se většina respondentů o sociální služby na území obce i území Svazku obcí zajímá (obec 95 %, Svazek obcí Blatenska 90 % respondentů).

Pouze 5 % respondentů v rámci obce a 10 % respondentů v rámci Svazku obcí se o sociální služby nezajímá. Jedním z respondentů je starosta, který uvedl, že se nezajímá ani o služby v obci, ani ve Svazku obcí. V obci nemá zájem o sociální služby, protože tam není osoba, která by sociální služby využívala. Ve Svazku obcí Blatenska se o tyto služby také nezajímá, avšak je o nich informován. Druhý respondent nemá zájem o sociální služby ve Svazku obcí Blatenska, bohužel však ke své odpovědi nic specifického nedodal.

### **Tabulka č. 7 Největší sociální problém v obci**

Otázka č. 3 Jaký je podle Vás největší sociální problém:

- 1) ve Vaší obci?
- 2) Ve Svazku obcí Blatenska?

<b>Největší sociální problém v obci</b>	
<b>Odpověď</b>	<b>Četnost odpovědí</b>
Staří občané	5
Bez problému	4
Zdravotní péče	3
Nezaměstnanost	2
Závislosti	1
Asistenční služby a jejich cena	1
Problémové děti a mládež	1
Nedostupnost služeb	1
Finanční negramotnost určité skupiny lidí	1
Zajištění nákupu základních potravin	1

Zdroj: vlastní výzkum

Největším dosavadním sociálním problémem v obcích jsou osamocení staří občané, kteří potřebují pomoci. Další nejvýše uvedená odpověď je odpověď bez problému, do které spadají celkem 4 respondenti, kteří buď napsali, že u nich na obci není problém, nebo kteří neuvedli žádný problém na území obce. Do oblasti zdravotní péče patří její nedostupnost, vzdálenost a nedostatek praktických lékařů. Dále pak respondenti uvedli



nezaměstnanost a nedostatek pracovních míst v obci. Zbývající odpovědi respondentů se od sebe lišily. Respondenti vidí dále problémy například v oblasti závislosti, asistenčních služeb, problémových dětí apod.

### **Tabulka č. 8 Největší sociální problém ve Svazku obcí Blatenska**

Otázka č. 3 Jaký je podle Vás největší sociální problém:

- 1) ve Vaší obci?
- 2) Ve Svazku obcí Blatenska?

<b>Největší sociální problém ve Svazku obcí Blatenska</b>	
<b>Odpověď</b>	<b>Četnost odpovědí</b>
Bez problému	9
Závislosti	3
Nedostupnost služeb	3
Zdravotní péče	2
Odměna terénním sociálním pracovníkům	1
Finanční negramotnost určité skupiny lidí	1
Nevím	1

Zdroj: vlastní výzkum

Největším sociálním problémem ve Svazku obcí Blatenska jsou závislosti a nedostupnost služeb. Do nedostupnosti služeb zařadíme například nedostatek míst v mateřských školách či nedostatečné autobusové spojení s Městem Blatnou. Následuje oblast zdravotní péče, ve které je nedostatek lékařů jak praktických, tak odborných. Dále se již odpovědi neshodovaly, avšak problémy vidí respondenti například v odměňování terénních sociálních pracovníků či ve finanční negramotnosti. Objevila se zde i odpověď nevím, kterou vypsali jeden dotazovaný respondent. Největší počet starostů uvedlo, že u nich není sociální problém, nebo neuvedlo žádný problém.

### Tabulka č. 9 Informovanost respondentů o komunitním plánování sociálních služeb

Otázka č. 4) Máte informace o procesu komunitního plánování sociálních služeb?

- a) Ano
- b) Ne

<b>Informovanost respondentů o komunitním plánování sociálních služeb</b>		
<b>Odpověď</b>	<b>Absolutně</b>	<b>V %</b>
Ano	18	90
Ne	2	10
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Většina (90 %) respondentů má o komunitním plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska informace. Ovšem zbylých 10 % respondentů o tomto plánování informace nemá. Jedním z respondentů, kteří na otázku odpověděli za b) Ne je 69letý, ovdovělý muž, který je starostou obce již mnoho let, jeho volební období je 4 nebo i vícečetné. Druhým respondentem je 49letý muž, který již v otázce č. 2 uvedl, že se zajímá o sociální služby v obci, ale nezajímá se o tyto služby ve Svazku obcí Blatenska a na všechny zbývající otázky odpověděl stejnou odpovědí jako u výše uvedené otázky. Tento respondent nemá informace, nezajímá se o komunitní plánování, ani se do tohoto plánování nezapojuje. Uvedení starostové by měli být o komunitním plánování sociálních služeb více informováni.

### Tabulka č. 10 Postrádané informace o komunitním plánování sociálních služeb

Otázka č. 5) Postrádáte nějaké informace o komunitním plánování sociálních služeb? (případně doplňte jaké konkrétně)

- a) Ano
- b) Ne

<b>Postrádané informace o komunitním plánování sociálních služeb</b>		
<b>Odpověď</b>	<b>Absolutně</b>	<b>V %</b>
Ano	3	15
Ne	17	85
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Z této tabulky se dozvídáme o tom, že většina respondentů (85 %) má dostatečné informace o komunitním plánování sociálních služeb. To ovšem znamená, že 15 % starostů postrádá nějaké informace ohledně tohoto plánování. Jak již je uvedeno u předchozí tabulky, starostové by měli být více informováni o komunitním plánování.

### Tabulka č. 11 Zájem respondentů o komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska

Otázka č. 6 Zajímáte se o komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska?

- a) Ano
- b) Ne

<b>Zájem respondentů o komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska</b>		
<b>Odpověď</b>	<b>Absolutně</b>	<b>V %</b>
Ano	18	90
Ne	2	10
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Z uvedených dat je zřejmé, že většina (90 %) respondentů se zajímá o komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska. Pouze 10 % respondentů uvedlo, že se o komunitní plánování na tomto území nezajímá. O komunitní plánování sociálních služeb se nezajímá respondent již uvedený u tabulky č. 9, 49letý muž, který se podle odpovědí o komunitní plánování nezajímá, neúčastní se ho. Dle jeho odpovědí je pravděpodobné, že se o sociální služby a sociální problematiku zajímá, ale o komunitní plánování sociálních služeb ne. Dalším respondentem je také muž, který je informovaný o komunitním plánování sociálních služeb, ale o toto plánování neprojevuje zájem, ani se ho neúčastní.

**Tabulka č. 12 Zapojení respondentů do komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska**

Otázka č. 7) Zapojujete se do komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska?

- a) Ano
- b) Ne

<b>Zapojení respondentů do komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska</b>		
<b>Odpověď</b>	<b>Absolutně</b>	<b>V %</b>
Ano	7	35
Ne	13	65
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Většina (65 %) respondentů se podle získaných dat nezapojuje do komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska. Pouze 35 % uvedlo, že se do plánování zapojuje.

### Tabulka č. 13 Účast respondentů na schůzích pracovních skupin

Otázka č. 8) Účastníte se nebo jste se v minulosti zúčastnil/a schůze některé z pracovních skupin?

- a) Ano
- b) Ne

Účast respondentů na schůzích pracovních skupin		
Odpověď	Absolutně	V %
Ano	6	30
Ne	14	70
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

V průběhu plánování sociálních služeb se 6 starostů obcí zúčastnilo schůze některé z pracovních skupin. Zbylých 14 respondentů se žádné schůze nezúčastnilo.

### Tabulka č. 14 Přínos komunitního plánování sociálních služeb pro Svazek obcí Blatenska

Otázka č. 9) Myslíte si, že je komunitní plánování sociálních služeb pro Svazek obcí Blatenska přínosné? (pokud ano, uveďte z Vašeho pohledu v čem konkrétně)

- a) Ano
- b) Ne

Přínos komunitního plánování sociálních služeb pro Svazek obcí Blatenska		
Odpověď	Absolutně	V %
Ano	17	85
Ne	2	10
Nevím	1	5
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Většina (85 %) respondentů si myslí, že je komunitní plánování sociálních služeb pro Svazek obcí Blatenska přínosné. Možnou odpověď Ne označili 2 respondenti a 1 respondent vypsál odpověď Nevím. K této odpovědi doplnil: „Mnoho papírů, mnoho jednání a sezení. Nedokážu posoudit, jestli v poměru cena výkon je toto přínosné. Zkrátka, když nejsou peníze, můžeme plánovat do nekonečna, když budou peníze, tak příslušný subjekt (oblastní charita, pečovatelská služba, privátní pečovatelé) bude aktivní.“

#### **Tabulka č. 15 Zlepšení sociálních služeb v obci**

Otázka č. 10) Vznikla či zlepšila se nějaká sociální služba ve Vaší obci díky komunitnímu plánování sociálních služeb? (jestliže ano, uveďte která konkrétně)

- a) Ano
- b) Ne

<b>Zlepšení sociálních služeb v obci</b>		
<b>Odpověď</b>	<b>Absolutně</b>	<b>V %</b>
Ano	10	50
Ne	9	45
Nejednoznačná odp.	1	5
<b>Celkem</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Zdroj: vlastní výzkum

Tato tabulka je nejvíce vyrovnaná. Odpověď Ano označilo 10 respondentů, což je 50 % dotazovaných. Odpověď Ne označilo dalších 9 lidí a odpověď jednoho člověka byla nejednoznačná.

Nejednoznačná odpověď, která je uvedena v tabulce, je odpověď respondenta č. 1 a vyjadřuje jeho označení – označil všechny možné odpovědi (Ano i Ne). K tomu ovšem dodal, že se zlepšují sociální služby v regionu – je nejpravděpodobnější, že odpovědí Ano myslí odpověď na Svazek obcí Blatenska, ne na obec. Tím pádem by byla tato tabulka 50:50 procentům.

Někteří respondenti odpověděli i na dodatek této otázky, a to na konkretizaci zlepšené služby. Nejčastější odpovědi respondentů na dodání, jaká konkrétní služba se zlepšila,

byla odpověď zlepšení a rozšíření pečovatelské služby. Mezi dalšími odpověďmi bylo například zlepšení terénní služby Prevent, docházení zdravotní sestry ke starším občanům obce a informovanost.

**Tabulka č. 16 Zkvalitnění či vznik sociálních služeb v obci/Svazku obcí Blatenska**

Otázka č. 11) Jaké sociální služby byste chtěl/a ve Vaší obci či na Blatensku zkvalitnit, popřípadě jaké sociální služby by měly v tomto mikroregionu vzniknout?

<b>Zkvalitnění či vznik sociálních služeb v obci/Svazku obcí Blatenska</b>	
<b>Odpověď</b>	<b>Četnost odpovědí</b>
Prozatím pokryto	8
Služby pro seniory	5
Zdravotní péče	3
Asistenční a poradenské služby	2
Služby pro mladé	1
Ostatní služby	1

Zdroj: vlastní výzkum

Nejvíce dotazovaných respondentů odpovědělo, že sociální služby jsou prozatím pokryty, nebo neuvedli žádnou sociální službu, která by se měla zlepšit či nově vzniknout. Odpověď služby pro seniory vypsalo 5 respondentů, jednalo se nejčastěji o pomoc osamoceným seniorům a zajištění péče o ně. Do zdravotní péče spadá hospicová péče, péče o lidi s Alzheimerovou chorobou a služby rehabilitační. Dva respondenti uvedli i potřebu zkvalitnění asistenčních a poradenských služeb. Jeden respondent odpověděl na danou otázku tím, že by bylo třeba zkvalitnit služby pro mladé a jeden respondent uvedl jiné služby, např. holičství.

## 2.5 Interpretace a verifikace hypotézy

**Hypotéza:**

**„Domnívám se, že starostové obcí se zajímají o sociální služby v obci a ve Svazku obcí Blatenska, mají informace a zájem o komunitní plánování sociálních služeb na tomto území a do tohoto plánování se zapojují.“**

Získaná a analyzovaná data budou rozdělena do 4 skupin:

- 1) Zájem o sociální služby
- 2) Informovanost o komunitním plánování sociálních služeb
- 3) Zájem respondentů o komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska
- 4) Zapojení respondentů do komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska

Na základě těchto skupin se dozvíme, zda se potvrdila či vyvrátila stanovená hypotéza.

- 1) Na základě kladených otázek jsem chtěla zjistit, zda se starostové obcí zajímají o sociální služby ve své obci a ve Svazku obcí Blatenska. Otázky byly směřované na zájem respondentů o sociální služby (srov. tabulka č. 6), sociální problematiku (srov. tabulka č. 7 a 8) a jejich zkušenosti se sociálními službami na výše uvedených území (srov. tabulka č. 15 a 16). Z odpovědí jsem provedla analýzu a zjistila, že **starostové obcí se o sociální služby zajímají.**
- 2) Další otázky jsou zaměřeny na informovanost starostů obcí o komunitním plánování sociálních služeb. Jedná se o otázky č. 4 a 5, kde se zjišťovalo, zda starostové mají informace či jaké informace postrádají. Z odpovědí vyplynulo, že 90 % respondentů má informace o komunitním plánování (srov. tabulka č. 9) a 15 % respondentů postrádá nějaké informace o tomto plánování (srov. tabulka č. 10). Obecně tedy lze říci, že **starostové obcí jsou informováni o komunitním plánování sociálních služeb.**
- 3) Další kategorie otázek je směřovaná na zájem respondentů o komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska. Byla položena otázka na zájem o komunitní plánování a otázka na posouzení, zda je komunitní plánování sociálních služeb pro Svazek obcí Blatenska přínosné. Z odpovědí vyplynulo, že



90 % respondentů se zajímá o komunitní plánování sociálních služeb (srov. tabulka č. 11) a 85 % respondentů si myslí, že je komunitní plánování pro Svazek obcí Blatenska přínosem (srov. tabulka č. 14). Získané informace potvrzují, že **starostové obcí se zajímají o komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska.**

- 4) Poslední kategorizace otázek je zaměřena na zapojení respondentů do komunitního plánování sociálních služeb Svazku obcí Blatenska. Pokládáné otázky se zajímají o to, zda se starostové zapojují do komunitního plánování a zda se někdy zúčastnili schůze pracovní skupiny (srov. tabulka 15 a 16). Odpovědi na tyto položené otázky byly spíše záporné. Pouze 35 % respondentů uvedlo zapojení do komunitního plánování a 30 % odpovědělo kladně na účast na schůzi pracovní skupiny. Je to sice menšina, ale **starostové obcí se zapojují do komunitního plánování sociálních služeb.**

Na základě teoretických znalostí o komunitním plánování sociálních služeb a na základě výše uvedených analyzovaných informací, i přes menšinu respondentů v rámci zapojování do komunitního plánování, **se stanovená hypotéza potvrdila.**

## 2.6 Diskuse

Územně samosprávné celky jsou zadavateli komunitního plánování sociálních služeb a jsou odpovědní za zajištění potřebných sociálních služeb na jejich území.<sup>99</sup> Zadavatelem komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska je právě tento Svazek obcí, do kterého spadá 32 obcí. Z výzkumu vyplynulo, že se obce starají o zajištění sociálních služeb, které jsou na tomto území potřeba.

Obec se stará o rozvoj území obce, jakož i o rozvoj sociální péče, a o potřeby občanů této obce. Má povinnost zjistit potřeby občanů ohledně poskytování sociální služby a zároveň je o poskytování sociálních služeb informovat.<sup>100</sup> Z výzkumu vzešlo, že starostové obcí, jakožto zástupci obcí, se o sociální služby na území Svazku obcí Blatenska zajímají a jsou informováni o potřebách svých občanů. Dále starostové vymezili sociální problematiku na území jejich obce i ve Svazku obcí Blatenska, kde nejčastěji uváděli problémy se starými lidmi, kteří žijí osamocně a potřebují pomoc od

---

<sup>99</sup> Srov. Podkapitola č. 1.3.2 Zřizovatelé/zadavatelé sociálních služeb.

<sup>100</sup> Srov. Kapitola č. 1 Komunitní plánování sociálních služeb.

druhých osob, další problematiku vidí v rámci zdravotní péče, kde uvádějí nedostatek jak praktických, tak odborných lékařů. V rámci Svazku obcí uvádějí starostové nejčastěji problematiku závislostí, která je na tomto území velmi problematická. Dalším zdrojem problémů je nedostupnost služeb. Všechny sociální i jiné služby se nacházejí v největším městě tohoto území, tj. ve městě Blatná a obce v okolí jsou někdy velmi malé a do některých obcí nejezdí ani veřejná doprava. Tyto uvedené problémy uvádějí starostové ve výzkumu nejčastěji. Starostové obcí by chtěli některé sociální služby zkvalitnit či na tomto území nově vytvořit. Jedná se převážně o služby pro seniory a zdravotní péči. Uvádějí zde například hospicovou péči, péči o lidi s Alzheimerovou chorobou a také péči o starší osamocené občany.

*„Komunitní plánování, díky zjištěným místním požadavkům, zajišťuje vyšší dostupnost a kvalitu sociálních služeb.“*<sup>101</sup> Toto tvrzení se v rámci výzkumu potvrdilo. Většina starostů udává, že komunitní plánování sociálních služeb je pro Svazek obcí Blatenska přínosem. Díky komunitnímu plánování sociálních služeb se zlepšují a rozšiřují služby pro občany, realizují se konkrétní aktivity apod. Největší zlepšení se podle získaných dat uskutečnilo v rámci pečovatelské služby, která je nyní rozšířenější a je více využívána občany obcí. Mezi další zlepšení patří například terénní programy. Výsledkem komunitního plánování, díky zjištěným místním potřebám, je odpovídající systém sociálních služeb, který reaguje na místní odlišnosti a zajišťuje finanční efektivitu.<sup>102</sup>

Mezi účastníky komunitního plánování spadají zadavatelé, poskytovatelé i uživatelé sociálních služeb. Při komunitním plánování je zapotřebí zapojení všech zmíněných účastníků.<sup>103</sup> Z výzkumu vyplynulo, že se starostové, jakožto zastupitelé obcí, spadajících do Svazku obcí Blatenska, zapojují do komunitního plánování. Toto zapojení ovšem realizuje pouze menšina dotazovaných. V rámci analytické fáze komunitního plánování sociálních služeb<sup>104</sup> je realizována analýza zadavatelů sociálních služeb, kde se zjišťují sociální problémy v obci, chybějící a podporující sociální služby apod. Analýza zadavatelů probíhá se starosty obcí. Tato analýza nechyběla ani při plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska, kde se analýzy zúčastnilo všech

---

<sup>101</sup> Kapitola č. 1 Komunitní plánování sociálních služeb.

<sup>102</sup> Srov. Kapitola č. 1 Komunitní plánování sociálních služeb

<sup>103</sup> Srov. Kapitola č. 1 Komunitní plánování sociálních služeb.

<sup>104</sup> Srov. Podkapitola č. 1.4.2 Fáze analytická.

26 obcí, které spadají pod obec s rozšířenou působností Blatná.<sup>105</sup> Starostové obcí se tedy do komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska zapojují, ale pouze v rámci analýzy. Aktivní účast starostů u komunitního plánování sociálních služeb je, ale pouze v menšině. Účast na schůzích pracovních skupin potvrdila také menšina respondentů. V rámci realizace bakalářské práce jsem se zúčastnila schůze pracovní skupiny zaměřené na podporu rodin, dětí a mládeže.<sup>106</sup> Pracovní skupina, na které jsem byla přítomna, se sešla v úterý 11. 2. 2014 brzy odpoledne. Většina starostů v malých obcích je neuvolněná a podle mého názoru ani nemohou dorazit na schůzi z důvodu jejich pracovní doby. Možná z tohoto důvodu se účastní těchto schůzí menšina starostů. Osobně si myslím, že kdyby tyto schůze byly v podvečerní době, kdy neuvolnění starostové již mají po pracovní době, možná by se účastnilo respondentů více.

---

<sup>105</sup> Srov. Podkapitola č. 1.5.3 Aktualizace komunitního plánování.

<sup>106</sup> Srov. Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 2014, s. 9.

## Závěr

Cílem bakalářské práce bylo popsat komunitní plánování sociálních služeb a jeho praktickou realizaci ve Svazku obcí Blatenska. Cíl bakalářské práce jsem splnila.

V první části jsem popsala teoretické znalosti o komunitním plánování sociálních služeb, vymezila komunitu a sociální služby, uvedla základní principy, na kterých je komunitní plánování sociálních služeb postaveno, popsala jsem účastníky komunitního plánování a rozdělila fáze tohoto plánování. Dále byl v bakalářské práci vymezen Svazek obcí Blatenska a komunitní plánování sociálních služeb na tomto území, jeho uplynulé plány a plán nový, aktualizovaný.

V druhé části bakalářské práce jsem se věnovala výzkumu se zadavatelem komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska. Výzkum byl realizován se starosty obcí tohoto území, metodou kvantitativní s použitím techniky dotazníku. Cílem výzkumu bylo zjistit, jaké mají starostové obcí na tomto území zkušenosti s komunitním plánováním sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska. Bylo zde více vymezeno území Svazku obcí Blatenska, dále zde byli charakterizováni respondenti, se kterými byl realizován výzkum, a následně byla analyzována získaná data od těchto respondentů.

Získaná a analyzovaná data mi potvrdila stanovenou hypotézu i cíl výzkumu, a to ten, že starostové obcí, spadajících do Svazku obcí Blatenska, mají zkušenosti s komunitním plánováním sociálních služeb na tomto území. Zkušenosti jsou to většinou kladné, starostové uvádí komunitní plánování pro Svazek obcí Blatenska přínosem. Potvrdilo se mi, že se zajímají o sociální služby na území obce i Svazku obcí Blatenska, jsou o komunitním plánování sociálních služeb informováni a zajímají se o toto plánování. Informovanost starostů by ale měla být stoprocentní. Dále jsem měla tvrzení, že se účastní komunitního plánování sociálních služeb, které se mi částečně potvrdilo z výzkumu a částečně ze získaných informací z komunitního plánu Svazku obcí Blatenska.

Tato práce poukázala na relativně novou metodu komunitního plánování sociálních služeb obecně, na proces tohoto plánování ve Svazku obcí Blatenska a zkušenosti zadavatelů s tímto procesem. V této práci je možné pokračovat i do budoucna. Zaměření

na zadavatele bych ponechala a pokusila se o výzkum kvalitativní metodou pomocí rozhovoru, díky kterému by se získalo více informací od respondentů. Dále by bylo dobré udělat výzkum i s dalšími účastníky komunitního plánování, s poskytovateli a uživateli sociálních služeb. Cílem by bylo zjistit informace o zkušenostech s komunitním plánováním sociálních služeb, a to buď formou dotazníku, nebo rozhovoru.

## Seznam použitých zdrojů

*Bílá kniha v sociálních službách. Konzultační dokument.* [online] [cit. 2015-03-23] Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, 2003. Dostupná na: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/736/bila\\_kniha.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/736/bila_kniha.pdf)

CENTRUM PRO KOMUNITNÍ PRÁCI, *O CPKP.* [online] [cit. 2015-03-23] Dostupný na: <http://www.cpkp.cz/index.php/o-nas>

GOJOVÁ, A. *Teorie a modely komunitní práce.* Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta, 2006. ISBN 80-7368-154-4

*Hlavní zásady komunitního plánování sociálních služeb.* [online] [poslední aktualizace 2005-04-28] [cit. 2015-03-23] Dostupné na: <http://www.mpsv.cz/cs/852>

CHRENKOVÁ, M., SOBKOVÁ, H., VAJĎÁKOVÁ, Z., *Metody sociální práce a sociální služby, standardy kvality v sociálních službách.* In JANOUŠKOVÁ, K. (ed.) *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách. Sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností.* Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta-katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3, s. 11-38

KAPPL, M. *Konstruktivismus v sociální práci s komunitou. Texty k sociální práci. Vybrané kapitoly z teorií a metod sociální práce; sv. 3.* Hradec Králové: Gaudeamus, 2009. ISBN 978-80-7041-767-6

KOLÁŘOVÁ, L., NERUD, M., ROSECKÝ, D., ŘÍHA, Z. *Krajská metodická příručka plánování sociálních služeb v Jihočeském kraji.* České Budějovice: Jihočeský kraj, 2013. ISBN 978-80-87520-04-8

KOLDINSKÁ, K. *Legislativní zakotvení sociálních služeb v ČR.* In MATOUŠEK, O. a kol. *Sociální služby. Legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení.* Vyd. 2. Praha: Potrál, 2011. ISBN 978-80-262-0041-3, s. 35-51

*Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 1. verze.* [online] [cit. 2015-03-23] Dostupný na: [http://blatensko.cz/a\\_zprava\\_priloha//1392727123\\_Komunitni%20plan%20Svazku%20obci%20Blatenska%202007.pdf](http://blatensko.cz/a_zprava_priloha//1392727123_Komunitni%20plan%20Svazku%20obci%20Blatenska%202007.pdf)

*Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 2011.* [online] [cit. 2015-03-23] Dostupný na: [http://blatensko.cz/a\\_zprava\\_priloha//1366270955\\_KPSS%20Blatenska%20fin.pdf](http://blatensko.cz/a_zprava_priloha//1366270955_KPSS%20Blatenska%20fin.pdf)

*Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 2014.* [online] [cit. 2015-03-23] Dostupný na: [http://blatensko.cz/a\\_zprava\\_priloha//1402723178\\_KPSS%20SOB%202014.pdf](http://blatensko.cz/a_zprava_priloha//1402723178_KPSS%20SOB%202014.pdf)

KOZLOVÁ, L. *Sociální služby*. Praha: Triton, 2005. ISBN 80-7254-662-7

KRAUSOVÁ, A. Komunitní plánování/Strategické plánování. In JANOUŠKOVÁ, K. (ed.), *Metodické a koordinační dovednosti v sociálních službách. Sborník studijních textů pro metodiky sociální prevence a sociální kurátory pověřené koordinační činností*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě, Zdravotně sociální fakulta-katedra sociální práce, 2007. ISBN 978-80-7368-229-3, s. 159-195

KUBALČÍKOVÁ, K. *Komunitní plánování*. In Matoušek. O. a kol. *Encyklopedie sociální práce*. Praha: Portál, 2013. ISBN 978-80-262-0366-7, s. 313-315

*Mapa Blatné a okolí s označenými členskými obcemi*. [online] [cit. 2015-03-23]  
Dostupná na: <http://blatensko.cz/alt/mapa.htm>

MATOUŠEK, O., KOLÁČKOVÁ, J., KODYMOVÁ, P. (eds.) *Sociální práce v praxi: specifika různých cílových skupin a práce s nimi*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2010. ISBN 978-80-7367-818-0

MATOUŠEK, O., KOLDINSKÁ, K. Úvod. In MATOUŠEK, O. a kol. *Sociální služby. Legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. Vyd. 2. Praha: Portál, 2011. ISBN 978-80-262-0041-3, s. 9-15

*Průvodce sociálními službami v Jihočeském kraji*. České Budějovice: Jihočeský kraj, 2013. ISBN 978-80-87520-05-5

*Statut (základní listina) komunitního plánování sociálních služeb Svazku obcí Blatenska*. [online] [cit. 2015-03-23] Dostupné na:  
[http://blatensko.cz/a\\_zprava\\_priloha//1391476510\\_Statut%20KPSS%20obci%20Blatenska%202013.pdf](http://blatensko.cz/a_zprava_priloha//1391476510_Statut%20KPSS%20obci%20Blatenska%202013.pdf)

SVAZEK OBCÍ BLATENSKA *Komunitní plán Svazku obcí Blatenska 2007*. [online] [cit. 2015-03-23] Dostupné na:  
[http://blatensko.cz/detail.php?ID=228&anketa\\_nazev=&anketa\\_ukonceni=ano](http://blatensko.cz/detail.php?ID=228&anketa_nazev=&anketa_ukonceni=ano)

TOMEŠ, I. Analýza sociálních potřeb kraje, obce a regionu. In MATOUŠEK, O. a kol. *Metody a řízení sociální práce*. 3., aktualiz. a dopl. vyd. Praha: Portál, 2013. ISBN 978-80-262-0213-4, s. 303-320

VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. *Komunitní plánování věc veřejná. Jak zjistit, co lidé opravdu chtějí? Jak zlepšovat život v obci?* Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, 2002. ISBN 80-86552-30-6

ZATLOUKAL, L. *Plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, Cyrilometodějská teologická fakulta, 2008. ISBN 978-80-244-2128-5

Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách (v platném znění)

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (v platném znění)

## **Seznam příloh**

**Příloha I** Dotazník

**Příloha II** Mapa Svazku obcí Blatenska

**Příloha III** Obce, počet obyvatel a věková struktura Svazku obcí Blatenska



## **Příloha I    Dotazník**

Vážení starostové a starostky, ráda bych Vás požádala o pomoc při zpracování mé bakalářské práce. Vyplňte prosím následující dotazník, týkající se komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska. Tento dotazník je určen starostům obcí v tomto mikroregionu a je zaměřen právě na komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska, především na Vaše zkušenosti s tímto plánováním.

Prosím, zaškrtněte či zakroužkujte správnou odpověď či odpovězte na otevřené otázky.

Předem děkuji za vyplnění dotazníku.

Adéla Sloupová  
studentka Teologické fakulty Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích

1) Kolikáté volební období jste ve funkci starosty (starostky) obce?

- a) První
- b) Druhé
- c) Třetí
- d) Čtvrté a více

2) Zajímáte se o sociální služby:

(1) ve Vaší obci?

- a) Ano
- b) Ne

(2) ve Svazku obcí Blatenska?

- a) Ano
- b) Ne

- 3) Jaký je podle Vás největší sociální problém:
- (1) ve Vaší obci?
  - (2) ve Svazku obcí Blatenska?
- 4) Máte informace o procesu komunitního plánování sociálních služeb?
- a) Ano
  - b) Ne
- 5) Postrádáte nějaké informace o komunitním plánování sociálních služeb?  
(případně doplňte jaké konkrétně)
- a) Ano
  - b) Ne
- 6) Zajímáte se o komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska?
- a) Ano
  - b) Ne
- 7) Zapojujete se do komunitního plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska?
- a) Ano
  - b) Ne
- 8) Účastníte se, nebo jste se v minulosti zúčastnil/a schůze některé z pracovních skupin?
- a) Ano
  - b) Ne

9) Myslíte si, že je komunitní plánování sociálních služeb pro Svazek obcí Blatenska přínosné? (pokud ano, uveďte z Vašeho pohledu v čem konkrétně)

- a) Ano
- b) Ne

10) Vznikla, či zlepšila se nějaká sociální služba ve Vaší obci díky komunitnímu plánování sociálních služeb? (jestliže ano, uveďte která konkrétně)

- a) Ano
- b) Ne

11) Jaké sociální služby byste chtěl/a ve Vaší obci či na Blatensku zkvalitnit, popřípadě jaké sociální služby by měly v tomto mikroregionu vzniknout?

Osobní údaje:

Pohlaví:

- a) muž
- b) žena

Věk:

Nejvyšší dosažené vzdělání:

- a) základní
- b) střední bez maturity
- c) střední s maturitou
- d) vyšší odborné
- e) vysokoškolské

Rodinný stav:

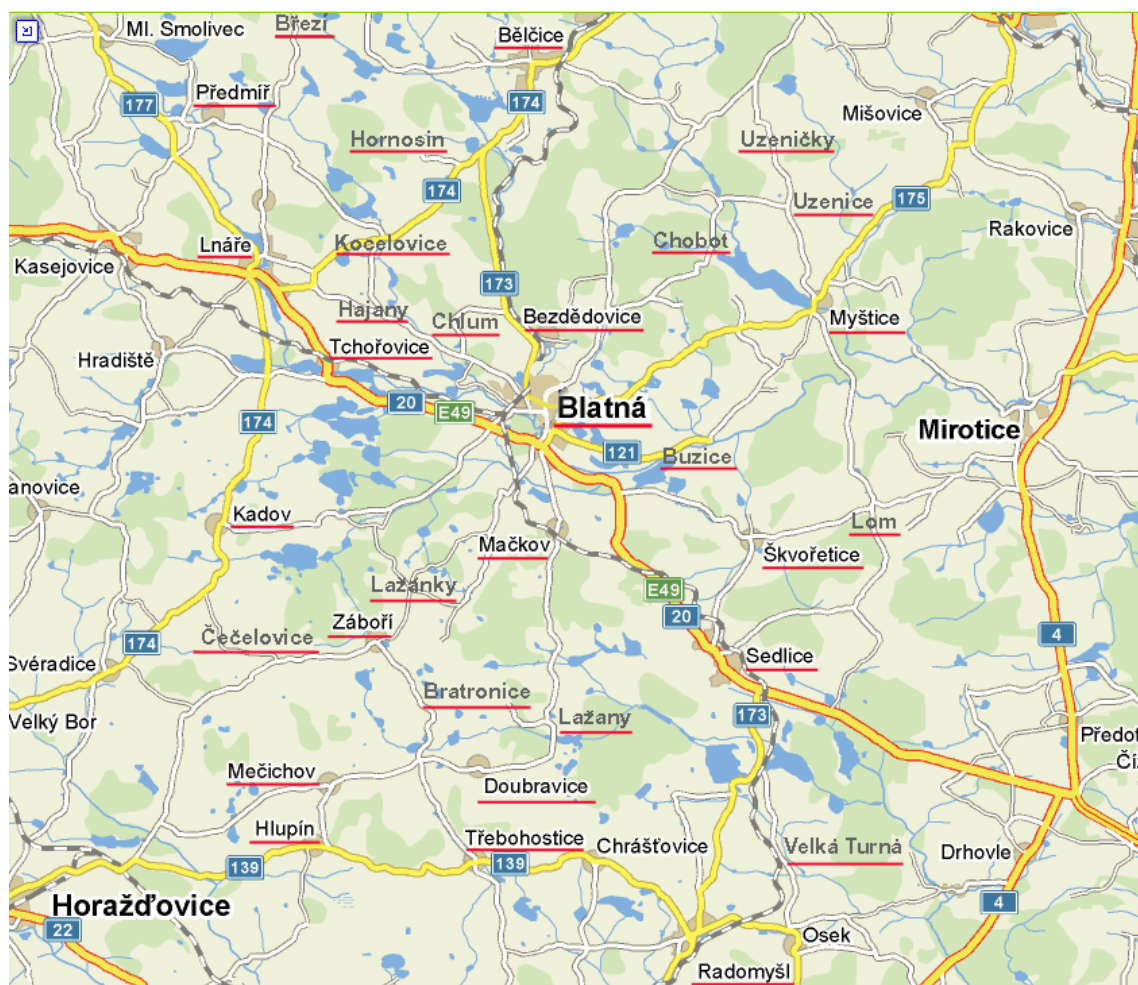
- a) svobodný/á
- b) ženatý/vdaná
- c) rozvedený/á
- d) ovdovělý/á

Velice Vám děkuji za vyplnění dotazníku.

S pozdravem

Sloupová Adéla

## Příloha II Mapa Svazku obcí Blatenska se členskými obcemi<sup>107</sup>



Zdroj: <http://blatensko.cz/alt/mapa.htm>

<sup>107</sup> Mapa Blatné a okolí s označenými členskými obcemi. [online] Dostupná na: <http://blatensko.cz/alt/mapa.htm>.

**Příloha III Obce, počet obyvatel a věková struktura Svazku obcí Blatenska k 26. 3. 2011<sup>108</sup>**

Obec	Počet obyvatel			Věkové kategorie Muži			Věkové kategorie Ženy		
	celkem	muži	Ženy	0-14	15-64	65+	0-14	15-64	65+
<b>Obce ORP Blatná</b>									
Bělčice	1 005	504	501	79	348	77	60	332	107
Bezdědovice	340	184	156	27	125	31	18	104	32
Blatná	6 705	3 260	3 445	500	2236	517	415	2330	696
Bratronice	51	28	23	1	22	5	3	15	5
Břeží	80	44	36	8	29	7	6	19	11
Buzice	158	82	76	14	59	8	14	49	12
Čečelovice	163	77	86	6	55	16	10	54	22
Hajany	126	59	67	13	39	7	14	45	8
Hornosín	65	34	31	8	20	6	5	19	7
Chlum	200	109	91	23	72	14	13	62	16
Chobot	57	31	26	2	23	6	2	18	6
Kadov	360	177	183	19	130	28	23	116	44
Kocelovice	161	77	84	7	45	25	7	57	20
Lažánky	85	36	49	3	27	6	8	33	7
Lažany	60	31	29	1	24	6	3	22	4
Lnáře	721	387	334	46	295	45	45	224	64
Lom	100	49	51	4	35	10	4	37	10
Mačkov	306	104	202	22	73	9	22	163	17
Myštice	269	130	139	10	90	29	21	81	36
Předmít	319	165	154	23	123	18	20	105	29
Sedlice	1287	642	645	105	439	94	92	435	118
Škvořetice	324	169	155	21	126	22	20	104	31
Tchořovice	237	116	121	14	85	17	19	77	25
Uzenice	121	56	65	9	38	9	4	45	16
Uzeničky	123	64	59	4	47	13	2	45	12
Záboří	310	161	149	27	122	12	20	109	19
<b>Obce ORP Strakonice</b>									
Doubravice	249	138	111	18	105	15	14	70	27
Hlupín	92	50	42	5	37	7	7	22	13
Mečichov	249	111	138	14	82	14	22	92	24
Radomyšl	1230	599	631	97	440	58	95	434	98
Třebohostice	289	143	146	23	98	22	27	91	27
Velká Turná	166	85	81	15	60	8	11	53	17

Zdroj: Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 2014

<sup>108</sup> Komunitní plán sociálních služeb Svazku obcí Blatenska 2014, [online] s. 15.

## Abstrakt

SLOUPOVÁ, A. *Komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska*. České Budějovice 2015. Bakalářská práce. Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích. Teologická fakulta. Katedra etiky, psychologie a charitativní práce. Vedoucí práce J. Šimečková.

**Klíčová slova:** komunitní plánování, sociální služby, Svazek obcí Blatenska

Tato bakalářská práce na téma komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska se skládá ze dvou částí. Cílem práce je popsat komunitní plánování sociálních služeb a jeho praktickou realizaci ve Svazku obcí Blatenska.

První část je věnovaná získaným informacím o komunitním plánování sociálních služeb z odborných zdrojů. Tato část je věnovaná popisu tohoto plánování, uvádí se zde účastníci sociálních služeb, principy, na kterých je komunitní plánování založeno a jednotlivé fáze, kterými komunitní plánování sociálních služeb prochází. Dále je zde popsáno komunitní plánování sociálních služeb ve Svazku obcí Blatenska.

Druhá část se věnuje výzkumu se starosty obcí, spadajících do Svazku obcí Blatenska. Charakterizuje se zde Svazek obcí Blatenska a zvolení respondenti. Cílem této části je zjistit, zda a jaké zkušenosti mají starostové právě s komunitním plánováním sociálních služeb na tomto území.

## Abstract

### **Community Planning of Welfare Services in the Union of Blatná Region**

**Key words:** community planning, welfare services, Union of Blatná Region

This bachelory work on the topic Community Planning of Welfare Services in the Union of Blatná Region consists of two parts. The target of the work is to describe the community planning of welfare services and its practical implementation in the Union of Blatna Region.

The first part is devoted to the information about community planning of welfare services which I gained in special sources of knowledge. This part is devoted to the description of this planning. I present here participants of welfare services which is community planning based on. I also present particular stages of community planning of welfare services.

The second part is devoted to the research with particular mayors from the Union of Blatna Region. I also define the Union of Blatna Region and respondents who were selected for the research. The target of this part is to find out whether and which

experience mayors have with community planning of the welfare services in given area.